

Årsmelding 2022

Kommunene på Nordmøre: Aure, Averøy, Gjemnes, Kristiansund, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll, samt Rindal kommune fra Trøndelag har inngått et forpliktende interkommunalt samarbeid om IKT. Samarbeidet kalles IKT Orkidé. Samarbeidet har eksistert siden 1997.

Formålet med IKT Orkidé er å sørge for gode IKT løsninger for medlemskommunene. Gjennom felles utviklingsprosjekt, innkjøp, implementering og drift av felles løsninger. Digitalt første valg for våre innbyggere er helt sentralt i vårt arbeid.

Vi skal også bistå våre medlemskommuner med myndighetskrav.

Innholdsfortegnelse

1 [Innledning](#)

2 [Styret](#)

3 [Styrets beretning](#)

4 [Styreleders kommentar](#)

5 [Ansatte og engasjement](#)

6 [Regnskap og driftsresultat](#)

7 [Strategiplan](#)

8 [Prosjekter](#)

9 [Drift](#)

10 [Faggruppene](#)

10.1 [Stab støtte](#)

10.2 [Teknisk](#)

10.3 [Helse og omsorg](#)

10.4 [Oppvekst](#)

1 Innledning

Kommunene på Nordmøre: Aure, Averøy, Gjemnes, Kristiansund, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll, samt Rindal kommune fra Trøndelag har inngått et forpliktende interkommunalt samarbeid om IKT. Samarbeidet kalles IKT Orkidé. Samarbeidet har eksistert siden 1997.

IKT Orkide skal være en pådriver for bærekraftig samfunnsutvikling i våre kommuner.

Vi skal også bistå våre medlemskommuner med myndighetskrav.

2 Styret

- **Arne Ingebrigtsen**, Kristiansund kommune, Styreleder
- **Randi B. Dyrnes**, Sunndal kommune, Nestleder
- **Astrid M. Høivik**, Surnadal kommune
- **Bjørn Sletbakk**, Tingvoll kommune
- **Berit Hannasvik**, Averøy kommune
- Birgit Iversen Eckhoff, Smøla kommune
- Håvard Sagli, Aure kommune
- Håvard Frisvold Kvisvik, Gjemnes kommune
- Henning Andersen, Rindal kommune
- Lisa Marie Nagel Pedersen, Fagforbundet Gjemnes (Tillitsvalgt representant)

IKT Orkidé sitt arbeidsutvalg er satt sammen av 5 representanter fra Styret. Disse er uthevet i listen over.

Det har vært avholdt 6 styremøter med 39 saker.

Det har vært avholdt 6 møter i arbeidsutvalget med 42 saker.

3 Styrets beretning

Hva er IKT Orkidé

IKT Orkidé er et IKT-samarbeid som har eksistert siden 1997, og består av samtlige kommuner på Nordmøre, samt Rindal kommune i Trøndelag. IKT Orkidé er et formalisert interkommunalt samarbeid etter kommunelovens § 27 (etter gammel kommunelov).

Styret vedtok en ny organisering etter ny kommunelovs § 20-2, administrativ vertskommune, gjeldene fra 01.01.2023, med Kristiansund kommune som vertskommune. Medlemskommunene har godkjent omorganiseringen og ny samarbeidsavtale.

Selskapets formål

Visjon for samarbeidet:

IKT Orkide skal være en pådriver for bærekraftig samfunnsutvikling i våre kommuner.

Fokusområder 2022

Med krigen i Ukraina har cyber-sikkerhet blitt svært sentralt. Angrep på kommuner har vist at vi er utsatt for alvorlige trusler. Det har medført mer fokus på dette, samt tiltak for å øke vår sikkerhet.

Vi ser at nye arbeidsmåter som kom som en følge av pandemien har fått varige følger. Hjemmekontor og videomøter har blitt en del av arbeidshverdagen. Mange lengre møter (avdelingsmøter og lignende) har blitt erstattet med korte teams møter. Mulighet til hjemmekontor gir en langt større fleksibilitet i arbeidshverdagen. Det ser vi blant annet på sykefraværet. Er man småsyk eller har syke barn kan man delta på viktige møter via hjemmekontor.

Fokus på «Digital transformasjon» har stått sentralt siden 2018. Det er gjennomført et betydelig strategiarbeid for å innarbeide dette i organisasjonen. Både i internt i samarbeidets organer, og sammen med våre medlemskommuner. Vi har valgt oss fokusområder som er særlig viktig i dette arbeidet. Kommunale ledere har deltatt på "Kompetanseløftet" som er gjennomført i regi av Digi Møre og Romsdal.

Vår strategiplan for digital transformasjon ble revidert i 2021. Se eget kapittel i årsmeldingen som omhandler dette. Plan for digital transformasjon, 2022 - 2025 er vedtatt.

Digital transformasjon har påvirket satsingsområdene og prosjektene i 2022. Digitalt førstevalg er en realitet for de fleste som ønsker det. De fleste løsningene vår tar i mot og sender elektroniske henvendelser inn & ut av fagsystemene. Blant annet fikk vi på plass en ny løsning for innbyggerdialog knyttet til helsestasjonene (digi helsestasjon).

«Skyløftet» er godt i gang. (Skyløftet = Flytt vår løsninger fra lokalt datarom til sky). Det gir oss mer mobile og skalerbare løsninger. Men gir oss nye sikkerhet og personvernutfordringer. Vi har derfor innført to-faktor pålogging. Det er ikke nok med brukernavn/passord. Du må bekrefte din identitet på mobiltelefonen.

Oppstart av ny anbudskonkurranse knyttet til LØP (Lønn, økonomi og personal system) har hatt stor fokus i 2022. Selve anskaffelsen skal skje i 2023. I tillegg til våre 9 medlemskommuner så har vi med oss 11 andre kommuner på opsjon.

Arbeidet knyttet til den store felles helseløsningen i Midt-Norge, **Helseplattformen**, opptar oss. IKT Orkidé bistår medlemskommunene i dette arbeidet. Kristiansund og Rindal kommune har signert tjenesteavtalen, noe som medfører oppstart i 2023. Resten av kommunene har utløst opsjon med mulig oppstart i 2024.

IKT Orkidé sin organisasjon

Vi har fire faggrupper med deltagelse fra kommunalsjef.

Styret i IKT Orkidé er sammensatt av 10 medlemmer (9 fra medlems kommunene samt tillitsvalgt), 5 kvinner og 5 menn. Av de 5 fast tilsatte er det ved slutten av 2022 1 kvinne og 4 menn. Samarbeidet har en lønns- og tilsettingspolitikk som ikke er diskriminerende.

Samarbeidet har en egenkapital pr 31.12.22 på kr. 10.469.000,- knyttet til bundne fond.

Daglig leder er Steinar Holm. Økonomien i samarbeidet blir vurdert som god og det er godt grunnlag for videre drift.

Sykefraværet var på 1,5 % i 2022.

Arbeidsmiljø - ansatte

Det har ikke blitt rapportert om skader eller ulykker på arbeidsplassen. Selskapets ansatte/engasjerte har relevant erfaring og utdanning for det arbeid de er satt til å utføre. Flere ansatte har deltatt på diverse kurs og seminarer for å øke kompetansen og for å kunne gi en bedre service for våre kunder. Det er etablerte rutiner for varsling og melding av avvik. Ingen saker er meldt.

Miljø

Selskapets virksomhet medfører verken forurensning eller utslipp som kan være til skade for det ytre miljø. Tvert i mot er det lagt vekt på "grønne løsninger" som gir minst mulig bruk av papir og strømforbruk.

Kristiansund 01.03.2023

Arne Ingebrigtsen

Styrets leder

Steinar Holm

Daglig Leder

4 Styreleders kommentar

Det har vært viktig for styret og administrasjonen i IKT Orkidé å opprettholde strategier, handlekraft og systemer mens transformasjonen over til et nytt vertskommunesamarbeid har funnet sted. Dette har vi lykket med. Styret har i 2022 jobbet godt med å sette opp forsvarlige strukturer på styringsnivå slik at vi i fremtiden fortsatt vil kunne ivareta samtlige kommune i samarbeidet på Nordmøre. Det tidligere styret er blitt et rådgivende organ (RO), men vil fungere omtrent som det tidligere styret.

Etter flere vellykkede utrullinger, selv om også de har hatt sine snublesteiner, er vi nå godt rustet til fremtiden. Arkivering, saksbehandling, byggesak og vårt ERP-system er nå skybaserte og jobben ligger i å utnytte de muligheter nye og moderne systemer gir. Ikke minst hvordan de spiller godt sammen.

IKT Orkidé sin ledelse og medarbeidere har klart å holde tempoet oppe, stått i lange prosesser og levert godt i forhold til de krav medlemskommunene har. Tusen takk for innsatsen. Engasjementet har overgått styrets forventninger og gitt oss en ny dimensjon i forhold til vår felles innkjøpskraft. IKT Orkidé leder nå en felles anskaffelse for alle kommunene i hele fylket. At vi naturlig blir utpekt av de andre gjør meg stolt. Da har vi gjort mye riktig.

Ledelsen har fortsatt det gode samarbeidet med IKT enheten i Kristiansund, som i dag har driftsansvaret for flere av samarbeidets tjenester, og vi ser et stort potensial i dette samarbeidet i tiden som ligger foran oss. At søkelys på drift er flyttet til sidespeilet vil hjelpe å spisse organisasjonens fokus på å gi våre kommunalt ansatte stadig bedre verktøy og å fasilitere fremdriften i våre tjenesteområder.

Tilbakemeldingen fra medlemskommunene er at våre faggrupper fungerer veldig godt og er i et godt samspill med fylkets digitaliseringsinitiativ. Omorganiseringen av strukturen i våre faggrupper kan etter første års fulle drift ansees som vellykket. Selvfølgelig er det fortsatt noen grupper og underliggende fagnettverk som har et fortsatt potensial.

Vi har langt på vei lykket med å få profesjonalisert våre nye arbeidsflater slik at våre ansatte i praksis blir mobile arbeidere uten en nødvendig knytning til verken kontor eller fastskrudd infrastruktur. Pandemien har gitt oss en ekstra dytt i den retningen, men jeg er ikke kjent med noen begrensninger fra IKT Orkidé sin side som har holdt våre medlemskommuner tilbake. En slik felles og moderne infrastruktur vil gi oss fleksibilitet til mer effektiv samhandling, både mellom kolleger og med kommunenes kunder; innbyggerne.

I året som gikk, og årene som kommer vil det være viktig å foredle kommunenes data slik at vi kan få enda mer kunnskap og presise tjenester ut av de enorme informasjonsmengdene vi nå besitter. Det er vi som må skape verdi i denne informasjonen.

Takk for et meget godt 2022.

Arne Ingebrigtsen

Styreleder, IKT Orkidé

5 Ansatte og engasjement

IKT Orkidé har ved regnskapsårets slutt 5 ansatte. De er ansatt i Sunndal kommune, på samme vilkår og avtaler som øvrige ansatte (fordi Sunndal kommune er kontorkommune for IKT Orkidé).

Fra 01.01.2023 er de ansatte virksomhetsoverført til Kristiansund kommune.

IKT Orkidé har en rekke engasjement stillinger. Det gjelder prosjektledere, faggruppeledere og driftsressurser i driftsteam, også frikjøp knyttet til drift og forvaltning av fagsystemer.

Felles for disse stillingene er at de har opprettholdt sine ansettelsesforhold i egen kommune. Det er laget en arbeidsavtale for frikjøp mellom kommunen og IKT Orkidé.

Samlet er det 8,55 årsverk knyttet til IKT Orkidé ved utgangen av 2022. En øking på 0,10 fra 2021.

I tillegg kommer ressurser i Kristiansund kommune som brukes for å levere driftstjenester via egen avtale. Samlet utgjør dette ca. 4 årsverk.

Funksjon	2022	2021
Faggruppe koordinator	10	10
Driftsteam	90	90
Prosjekt	70	60
Administrasjon/ledelse	500	500
Systemforvalter	185	185
Samlet	855	845

Faggruppekoordinator

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Oppvekst	Astrid M. Høivik	10	Sunnadal

Kommunal teknikk	Kathrine Tømmervåg	0 *)	IKT Orkidé
Helse og Omsorg	Atle Betten	0 *)	IKT Orkidé
Stab og støtte	Torgrim Sjøvik	0 *)	IKT Orkidé
Samlet		10	

*) Kathrine Tømmervåg, Atle Betten og Torgrim Sjøvik er ansatt i IKT Orkidé. De har også ansvaret for hver sin faggruppe.

Sunnal kommune er vertskap for IKT Orkidé, slik at alle ansatte i IKT Orkidé er ansatt Sunndal kommune.

Driftsteam

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Driftsteam	Jonas Pedersen	40	Averøy
Driftsteam	Kjetil Sogge	50	Sunnadal
Samlet		90	

Prosjekt

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
KS Ekomp	Evelyn H. Larsen	20	Hareid
Helseplatt.	Anne Jorunn Nordskog	20	IKT Orkidé
Barnevern	Hege Yvonne Karlsen	30	IKT Orkidé
Samlet		70	

Administrasjon/ledelse

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Daglig Leder	Steinar Holm	100	IKT Orkidé
Rådgiver Sak&arkiv	Kathrine Tømmervåg	100	IKT Orkidé
Rådgiver LØP	Torggrim Sjøvik	100	IKT Orkidé
Rådgiver Portal	Svein Dreier Taknæs	100	IKT Orkidé
Rådgiver eHelse	Atle Betten	100	IKT Orkidé
Samlet		500	

Systemansvarlige fagsystem

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Felles barnevern	Hege Yvonne Karlsen	20	IKT Orkide **)
Kvalitetssystem	Annett Raner/Anne Britt Utheim	15	Surnadal/ Kristiansund
P360	Rådgiver sak/arkiv *)		IKT Orkidé
LØP	Rådgiver LØP *)		IKT Orkidé
Socio NAV	Anne Jorunn Nordskog	10	IKT Orkidé **)
Socio NAV	Britt May Hollås	10	Surnadal
Gerica	Anne Jorunn Nordskog	30	IKT Orkidé **)
Gerica	Britt May Hollås	30	Surnadal

Oppvekst	Tore Lien	50	Sunndal
Helsestasjon	Hege Yvonne Karlsen	20	IKT Orkidé **)
eByggesak	ubesatt		
Samlet		185	

*) Oppgaver utført av Rådgivere ansatt i IKT Orkidé

***) Ansatt i IKT Orkidé som systemforvalter.

6 Regnskap og driftsresultat

Regnskapet for IKT Orkidé er utarbeidet i henhold til regnskapslovens bestemmelser. Regnskapet ligger som en del av Sunndal kommunes regnskap.

Pensjonsfond og driftsfond ble slått sammen i 2022

	Saldo 31.12.21	2022	Saldo 31.12.22
Drift	5.156	137	5.293
Prosjekt/investering	6.282	- 1.107	5.176
Pensjonsfond	648	-648	
	12.086	-1.618	10.469

Alle tall i hele1000

Overskuddet på prosjekter er prosjekter som ikke er ferdigstilt.

Etter styrets oppfatning gir det fremlagte resultatregnskapet og balansen en fyllestgjørende informasjon om driften og stillingen ved årsskiftet. Det har heller ikke inntrådt forhold etter årsskiftet som har betydning for bedømmelsen av årsregnskapet for 2022.

Den økonomiske driftssituasjonen for IKT Orkidé er sunn.

I regnskapsoversikten for driftsregnskapet for 2022, kommer det fram noen avvik mellom regnskap og budsjett. Hovedårsaken til dette skyldes at ikke alle elementer i regnskapet er med i budsjettet, og at det skjer endringer i løpet av året, som det ikke blir foretatt budsjettjusteringer mot.

7 Strategiplan

Plan for digital transformasjon 2022 - 2025

Strategiplan

Faggruppene (se kapittel 10 i årsmeldingen) svarer ut hvordan de målbevisst har jobbet med strategiplanen og særlig fokusområdene. Vi har særlig gjort store framskritt knyttet til digitalt førstevalg. Her settes brukeren i sentrum ved at de får gode selvbetjeningsløsninger.

IKT Orkidé skal være en pådriver for samfunnsutvikling og modernisering av medlems kommunene.

Kommunene skal gjennomføre digitale transformasjoner basert på følgende fokusområder:

- Sette brukeren i sentrum
- Gjenbruke og dele data
- Gevinstrealisering
- Tjenesteutvikling
- Samarbeid og samarbeidspartnere
- Sanere «gamle løsninger»
- Innovasjon
- Digital teknologi
- Samfunnsorientering

Tradisjonell IKT får mindre betydning. Driftstjenester blir levert av eksterne leverandører som skytjeneste. I framtiden vil vi bruke IKT tjenester som er levert som en abonnementstjeneste, eller leie datakraft & lagring.

Størst utfordring har vi knyttet til sanering av gamle løsninger. Det er krevende å ta gamle løsninger helt ut av drift ved iverksetting av nye. Oppslag i gamle saker, manglende opprydding og prioritering av dette er en viktig årsak til dette.

Se plan for Digital transformasjon

8 Prosjekter

Viktige prosjekter i 2022

- Anskaffe nytt fagsystem for barnevern.
- Nye LØP avtale (nye avtale for ERP/HRM).
- Digihelsestasjon (selvbetjeningsløsning for helsestasjonene)
- Digisos 2 - Innsynsløsning for NAV
- Visma Flyt sikker sak for barnehage
- Visma Flyt barnehage - integrasjon mot skatt (foreldreinntekt)
- Visma eSignering
- KI prosjekt sak og arkiv - Arcive Inspector
- Følge opp Helseplattformen

Anskaffe nytt fagsystem for barnevern.

Etter et forprosjekt ble det vedtatt at man skal ut i en anskaffelse av nytt felles fagsystem for barnevernet. Prosjektet har også medført mye arbeid knyttet til nye faglige krav og ny lovgiving. Anskaffelsen utlyses og gjennomføres i 2023

Nye LØP avtale (nye avtale for ERP/HRM)

Nåværende avtal knyttet til våre LØP systemer går ut til 31.12.23. Det vil derfor bli gjennomført en ny innkjøpsrunde for å få på plass en ny avtale innen 01.01.24. I tillegg til våre ni medlemskommuner så er det 11 andre kommuner fra Møre og Romsdal som deltar på anskaffelsen som opsjonspartnere.

Prosjektet har jobbet med kravspesifikasjonen og annen dokumentasjon knyttet til anskaffelsen gjennom høsten. Selve innkjøpsprosessen gjennomføres våren 2023.

Digihelsestasjon (selvbetjeningsløsning for helsestasjonene)

Det er laget en nasjonal felleskomponent for dialog med din lokale helsestasjon. Løsningen er tatt i bruk i kommunene: Aure, Averøy, Gjemnes, Smøla, Sunndal og Tingvoll. Surnadal vil ta i bruk løsningen tidlig i 2023.

I løpet av 2023 kommer det også en ungdomshelsetjeneste med egen app. for ungdommer.

Kristiansund og Rindal skal starte med Helseplattformen i 2023. Der er det en annen løsning for dette.

Se link for mer informasjon: <https://www.ks.no/digihelsestasjon>

Digisos 2 - Innsynsløsning for NAV

IK Orkidé sine medlemskommuner benytter to ulike NAV systemer: Visma Velferd og Socio fra Tietoevry.

For løsningen fra Visma (Averøy, Gjemnes og Kristiansund) har vi fått på plass digisos 2, som er en nasjonal felles komponent for innsyn i egen saker.

For Socio kommunene jobber vi med innføringen.

Digisos 1 var innsending av innsending av egne søknader, mens digisos 2 utvidet løsningen til en innsyns løsning hvor man kan følge egen sak, legge inn vedlegg m.m.

Visma Flyt sikker sak for barnehage

I tilknytning til vårt oppvekst system har vi anskaffet tilleggsmodulen sikker sak barnehage. Den gjør at vi kan behandle sensitiv informasjon tilknyttet barnehage innenfor oppvekst systemet på en trygg og sikker måte.

Visma Flyt barnehage - integrasjon mot skatt (foreldreinntekt)

Vi har anskaffet en modul som automatiserer arbeidet knyttet til redusert foreldrebetaling basert på inntektsopplysninger. Løsningen gjør at vi henter inntektsopplysninger direkte fra skatteetaten.

Visma eSignering

I tilknytning til vår LØP løsning har vi anskaffet en løsning basert på Postens eSignerings løsning. Slik at vi kan sende dokumenter for signering. For eksempel arbeidsavtaler ved ansettelse.

KI prosjekt sak og arkiv - Arcive Inspector

IKT Orkidé har deltatt med tre kommuner (Kristiansund, Smøla og Surnadal) i utformingen av en løsning som ved hjelp av kunstig intelligens kvalitetssjekker hva som publiseres. Øker kvaliteten på det som publiseres og reduserer sannsynligheten for å publisere skjermet materiale. Løsningen skal stadig forbedres slik at treffsikkerheten øker. Vil bli benyttet i normaldrift i 2023.

Følge opp Helseplattformen

Helseplattformen er Midt-Norges sitt svar på «en innbygger – en journal». Et felles journalsystem for helseforetak, kommuner og leger

Kristiansund kommune og Rindal kommune har signert tjenesteavtalen, som medfører produksjonsstart november 2023. Resten av våre kommuner har utløst opsjon, noe som trolig medfører produksjonsstart i løpet av 2024.

For IKT Orkide kommunene har Kristiansund kommune sin innføringsleder, Janne Marthe Viddal rollen som koordinator. Helseplattformen er også fast agendapunkt for faggruppe Helse.

9 Drift

Drift av fellestjenester, datarom og maskinpark har vært stabil og robust i 2022.

Etter at drift av fellestjenestene i IKT Orkidé ble overført til Kristiansund kommune i 2021 har fokus vært på å slå sammen fag- og driftsmiljø, og sikte mot en reduksjon av dagens hardware i datarom fram mot 2025.

Kristiansund kommune har i 2022 hatt levert følgende tjenester:

- Felles Servicedesk
- Basis infrastruktur og 2 fysiske datarom
- Hybrid infrastruktur med Azure
- IKT tjenestedrft
- 24/7 Beredskapsvakt

Fysisk maskinpark i datarom blir stadig redusert etter hvert som samarbeidet legger stadig flere tjenester til sky. I 2022 ble 20% av virtuell infrastruktur faset ut. Det ble likevel reinvestert i lagringsløsning for å holde tjenester levert fra datarom ved like de neste to-tre årene som er antatt horisont for dagens sikre sone. IKT Orkidé fortsetter å følge retningen hvor tjenester blir implementert direkte i sky, eller leveres av tredjepart.

Det generelle trusselbildet knyttet til informasjonssikkerhet er økende, og ble satt i skarpt fokus da en kommune tidlig i 2021 ble angrepet og satt kraftig digitalt tilbake i mange måneder. I 2022 har vi fulgt opp modenhetsanalysen fra 2021. Tiltak som er gjennomført har gjort at vi har en tydelig bedre sikkerhetspositur enn før den første analysen, og er, i følge sikkerhetsrådgivere hos driftspartner, i bedre stand til å beskytte våre tjenester enn de fleste andre sammenlignbare virksomheter.

Tiltak som er gjennomført:

- Ny brannmur og redesign av sikkerhetsbarrierer
- Inngått avtale med nasjonalt sikkerhetsteam for hendelseshåndtering (IRT) for tilgang til kompetanse og ressurser i tilfelle hackerangrep, samt månedlige sikkerhetsworkshops for å kontinuerlig bedre sikkerhetsposituren.
- Startet opprydding i identitetshåndtering (IDM)

Tiltak som er planlagt:

- Endepunktsikring med mulighet for logging og mønstergjenkjenning for fremtidig SOC overvåking.

Overgang til skytjenester endrer risikobildet, og strekker tjenestekjeder ut av samarbeidets direkte påvirkning. Samarbeidet jobber aktivt med å håndtere risikoen ved anskaffelser, og med tydelige krav til tredjepartsleverandører. På slutten av 2022 tok vi i bruk KINS modulære kravspesifikasjon for informasjonssikkerhet i anskaffelser.

Vi har driftsavtale på de viktigste komponentene både i datarom og i sky. Drift av infrastruktur i sky er nå koordinert i samme driftsmøte som tradisjonell drift. Det skal sørge for at løsningene er oppdatert og riktig forvaltet. I 2022 startet arbeidet med å redesigne våre tjenester på skyinfrastruktur for å tilnærme oss Microsoft best practises: «Landing Zones».

I sikkerhetsmåneden ble det gjennomført eLæring innen personvern og informasjonssikkerhet.

Av viktige endringer gjort i 2022 kan nevnes:

- Opprettet arvtaker til gammel «MDA» - Sikker kommunikasjon over telenettet for mobilere og nettbrett. Testet i Kristiansund, ser ut til å kunne brukes både for Profil og Gerica med tilleggsmoduler.
- KF skjema, alle snudd til nasjonal felleskomponent «SvarInn» og ikke egen server lengre.
- Opprettet integrasjoner for multidosedispensere for flere kommuner
- Averøy har etablert to nye tjenester i Azure (for sykehjem og låsesystemer)
- Faset ut større hardwarekomponenter i datarom (Bladechassis og en VMWare server)
- Integrasjon mellom HRM og Public 360 for arbeidsavtaler
- Bistått med historisk konvertering av dokument til earkiv for averøy. Kontor2000
- Oppstart av startskudd automatisert arkivering, Prosess i 360.
- Pilotering av automatisert arkivering fra landbruksdirektoratet, testing med Surnadal
- Deltakelse i KI prosjektet for Surnadal, Smøla, Kristiansund

Arild Ovesen,
Enhetsleder IT Kristiansund/Driftsleder IKT Orkidé.

10 Faggruppene

10.1 Stab støtte

Faggruppe Stab støtte består stort sett av kommunalsjefer og assisterende rådmenn med ansvar for forvaltningsområdet Stab/støtte i sin kommune. Faggruppen ledes av Pål Ranes fra Surnadal kommune og koordineres av Torgrim Sjøvik i IKT ORKide.

I 2022 endret faggruppen arbeidsform og plan for møtegjennomføring. I stedet for å ha faggruppemøter i forkant av styremøter endret vi dette til etter styremøtene.

- Vi endret fokus til å implementere vedtak fra styret
 - hvordan styrets vedtak påvirker våre fagområder
 - hvordan vi kan implementere enten gjennom fagnettverkene våre
 - hvordan vi iverksetter i linja i egen kommune
- Vi kalte inn fagnettverkslederene til møtene for å få god flyt av informasjon på tvers i vårt fagområde.

2022 har vært preget av stor aktivitet og mange gode leveranser ute i fagnettverkene.

I årsmeldingen skal vi nå liste opp arbeidet som er igangsatt eller fullført innenfor dette forvaltningsområdet.

Sette brukeren i sentrum

- Vi har tatt i bruk kunstig intelligens for å sikre publisering av sensitive data på postlisten og slik sikre tillitt mellom innbyggerne og kommunen
- Gjennomført innsiktsarbeid på internkommunikasjon basert på intervju av ansatte i flere kommuner
- Fleksitidløsning (Visma Tid) er installert og opplæring er gjennomført i alle kommuner i samarbeidet.

Tjenesteutvikling i kommunene

- Innført nye løsninger knyttet til politiske møter, deriblant møtegjennomføring.
- Startet arbeid med å finne gode tekniske løsninger knyttet til eksamensgjennomføring, og beskytte elever mot skadelig innhold på nettet.
- Satt opp integrasjon mellom lønn, økonomi og personalsystemet (Visma HRM) og arkivsystemet (Public 360) for arbeidsavtaler.
- Deltatt på pilotprosjekt for automatisk arkivering for landsbruksdirektoratet
- Satt opp automatisk arkivering fra Husbanken til Public 360.
- Tatt i bruk malen «Skjema» i kvalitetssystemet (Compilo) og arbeidet med utvikling av muligheter via den.
- E-signering i fagsystemet Visma Enterprise har blitt anskaffet og tatt i bruk i alle kommunene i samarbeidet.
- Installert og tatt i bruk Visma Adresseregister som benytter modernisert folkeregister for oppslag.

Gjenbruk og del data

- Opprett nettverksgruppe for Brukerhåndtering og tilgangsstyring (IDM)
- Satt opp automatisk oppretting og oppdatering av brukere (ansatte) på Compilo ved bruk av org.kart i HRM og henting av informasjon fra AD/Azure AD.

Innovasjon

- Deltatt i prosjekter for å ta i bruk kunstig intelligens

Samarbeid og samarbeidspartnere

- Vært aktiv deltager i Digi MR samarbeidet.
- Deltatt på fellesprosjekt i Digi MR regi, for å anskaffe autentiseringsløsning
- Vi har invitert resten av Digi MR kommunene med på vår LØP anskaffelse. 6 kommuner har takket ja.
- Startet prosess med å se på felles prosedyre og KF skjema ved begjæring av innsyn/personopplysninger.
- Vi har samarbeidet om å innføre en håndterbar løsning for «Ledelsens gjennomgang» i kommunene.
- Organisert og formalisert et bedre samarbeid innenfor informasjonssikkerhet og personvern i fagnettverk for kvalitet
- Portalgruppen har gjennomført flere kurs og workshops med følgende tema
 - Felles nettsider barnevern og helsestasjon
 - Tilgjengelighetserklæring
 - universell utforming av nettsider
 - Universell utforming av maler i fagsystem (HsPro, P360)
 - Nytt design nettsidene.
 - Klart språk
 - Redaktørfunksjon på hjemmesidene (Acos CMS)
- Samarbeid og laget mal for kanalstrategi, kanalark og trender på innsikt kommunikasjon internt og eksternt.
- Faggruppen LØP har satt i gang prosessen med å forberede anbudskonkurranse av ny løsning lønn, økonomi og personalsystem da dagens avtale løper ut 01.01.2024.
 - Prosess er derfor startet med å legge dette ut på anbud. Arbeidet startet opp etter sommeren 2022.
 - Flere kommuner som ikke er en del av IKT Orkide ønsket å delta på denne anskaffelsen. Man har kommet frem til en modell der kommuner og samarbeid utenfor IKT Orkide deltar med opsjon på tilsvarende løsning som IKT Orkide.
 - Det har vært bred deltakelse i fagmiljøene i kommunene i IKT Orkide.
 - Kravspesifikasjon er produsert, og anbudskonkurranse er under forberedelse.

- Opprettet nye fagnettverk innen økonomi og personal etter en modell man har benyttet på lønns-området.

Digital teknologi

- IKT Orkide har vært pådriver og aktiv i arbeidet med skyløftet, ved blant annet å flytte ut løsninger fra eget datarom.
- Pågående prosjekt for å se på integrasjon mellom kvalitetssystemet og arkiv.

Gevinstrealisering

- Jobbet målrettet mot å dokumentere gevinster knyttet til nye prosjekter.
- Innført automatisk oppretting av brukere i kvalitetssystemet.

Sanering

- Sak & arkivløsning ePhorte er nå helt sanert.
- Sanert servere for KF skjema til Public 360, alt flyttet om til SvarInn.
- Overgang til FIKS folkeregister for fagsystem – kartlegge og endre avtaler. 99% er flyttet til FIKS, resterende er på Infotorg. Videre fokus på å få alle over på FIKS sin løsning.
- Overgang personlige tilganger til FIKS folkeregister, 99% er flyttet til FIKS, resterende er på Infotorg og vil bli flyttet over så fort det er mulig.

Samfunnsorientert

- Fulgt opp nasjonale beredskapstiltak.
- Tilstreber at våre IKT løsninger imøtekommer FN's bærekraftsmål.

10.2 Teknisk

Faggruppen teknisk startet året med å bytte leder. Nils Heggem fra Rindal gikk ut, mens Margrete Magerøy fra Tingvoll tok over rollen. Kathrine Tømmervåg fra IKT Orkide er fortsatt koordinator for faggruppen. Det ble bestemt at det skulle velges ny leder igjen i starten av 2023.

2022 startet med gjennomgang av mandat av faggruppen. Faggruppen bestemte at vi jobbe mer aktivt på strategi om Digital transformasjon i møtene. Gruppen diskuterte hvordan vi arbeider for å nå målene i de ulike områdene i kommunene og fagnettverkene som ligger under teknisk faggruppe.

Nettverksgruppene som tilhører faggruppen er administratorer for Plan & Build 360, kartforvaltning, byggesak, oppmåling og plan, mindre avløpsanlegg, og VA.

Det ble bestemt i 2022 at kommunene skulle ansatte felles systemforvalter i Plan & Build 40% 360 og byggesaksbehandler 60% i kommunene.

Faggruppen har i 2022 hatt en del felles prosjekt med stab/støtte. Faggruppene hadde derfor felles sesjon under innovasjonsseminaret 2022.

Det ble bestemt at faggruppen skal arrangere en egen fysisk fagdag for byggesak, oppmåling og plan i 2023.

Sette brukeren i sentrum

- Satt opp flere elektroniske skjema til eByggesak.
- Det har vært arrangert kurs og opplæring på tvers av kommunene.
- Digital post direkte inn og ut av eByggesak.
- Byggesøknader mer integrert i eByggesak.
- Mer innsyn i plan og bygge saker via eByggWeb.

Tjenesteutvikling i kommunene

- Vi har god delingskultur blant annet med interkommunalt byggetilsyn Nordmøre, NKF nettverksgruppe byggesak og for veg og trafikk, og de ulike nettverksgruppene.
- Det ble besluttet å etablere forprosjekt for ny felles kartløsning. Oppstart i 2023.
- Vi deltar på DigiMR teknisk faggruppe
- Vi har deltatt i dialoger med ulike leverandører for å diskutere våre ønskede digitale muligheter, for å bidra til fornying av gode digitale løsninger.

Gjenbruk og del data

- eByggesak har elektronisk skjemaløsning fra kommuneforlaget med kobling til ID-porten som leverer direkte inn i eByggesak.
- KS FIKS SvarInn og Svarut er tatt i bruk for alle kommuner.
- eByggWeb integreres med flere løsninger for å presentere ut plan og bygge saksbehandling på en plass til publikum.

Samarbeid og samarbeidspartnere

- Nettverksgruppene har samarbeidet med nettverksgruppen sak- og arkiv med felles arbeidsmøter med blant annet utarbeiding av maler.
- Medlemmer i faggruppen deltar også i nasjonale forum for byggesaksdagene, NKF nettverkssamling for fylke.
- KS seminar – Plan, Bygg og Geodata sender vi deltagere på.

Digital teknologi

- eByggesak søk får treff til eArkiv.
- Samt saksbehandlingen i eByggesak ble mer digital og automatisk.
- eByggesak leveres som sky leveranse.
- Faggruppen har aktivt søkt innsikt i ny digital teknologi for å øke digital kompetanse i faggruppen.
- Faggruppen bruker aktivt de nye nasjonale fellesløsninger til KS FIKS, som f.eks. SvarInn og eDialog.
- Nettverksgruppen plan og oppmåling har deltatt i arbeidsmøter med TietoEVERY for å bidra med utvikling til produktet ePlansak.
- BraArkiv leveres som skytjeneste.

Gevinstrealisering

- SvarUt/Svar Inn/Edialog har gitt store gevinster for kommunene.
- eByggesøknad har blitt mer tatt i bruk i 2022. Dette gir gevinster for kommunene fordi søknad pre-utfyllt så saksbehandler i kommunen får betydelig mindre administrativt arbeid.

Sanering

- Mindre papirsøknader fra KF skjema, grunnet innføring av elektroniske skjema.
- Sanert braArkiv servere, ved at det nå er driftet i sky.

Samfunnsorientert

- Faggruppen teknisk og de ulike nettverksgruppene har kjørt alle møter i 2022 over Teams.
- Faggruppen har kjørt intern opplæring i bruk av Teams.
- Mindre bruk av papir grunnet løsninger som elektronisk skjema og KS FIKS, (SvarUt, SvarInn og eDialog).

10.3 Helse og omsorg

Det har vært stort og systematisk utviklingsaktivitet i kommunene også i 2022. Vi har to sentrale drivere/utviklingsmiljø som jobber godt og systematisk sammen: Regional responscenter Orkide (RRO)/Nasjonalt velferdsteknologiprogram og Gerica-nettverket. Her gjennomføres det et systematisk utviklingsarbeid enten i egen regi eller sammen, og med en klar målsetting om bedre systemer som gir gevinster både for bruker, pårørende, helsepersonell og organisasjonen.

Prosjektene har også stor betydning for pasientsikkerhet, kvalitet og frigjøring av tidsressurser. RRO sin anskaffelse av ny plattform for mottak av velferdsteknolog mv vil gi ytterligere kvalitative og kvantitative gevinster til både bruker, pårørende og ansatte.

Aktivitetene er prioritert i den årlige avklaringsrunden i faggruppe helse og forankret faglig og økonomisk i styret/rådgivende organ. Faggruppe helse følger opp og prosjektene er tema i de månedlige møtene.

Helseplattformen har også vært et viktig tema i 2022. Prosjektet organiseres nå av Kristiansund kommune som har egen regional innføringsleder som dekker alle Orkidekommunene. Det praktiske arbeidet skjer i all hovedsak gjennom helseledernetverket, men faggruppe helse har saken opp som fast punkt i sine møter. Kristiansund kommune og Rindal kommune setter HP i drift november 2023.

Prosjekter gjennomført i 2022

Tjenestemråde: Pleie- og omsorg.

- **Elektroniske multidosedispensere.** Gericakommunene har jobbet med å få varsel på hendelser fra multidosedispensere (leverandørene Evondos og Dignio) på LMP-telefonene og direkte dokumentasjon inn i Gerica. Arbeidet startet i 2021, og sluttført i 2022. Antall medisindispensere pr kommune i 2022 (i parentes tall fra 2021).

Multidosedispensere

Aure 10 (0)

Averøy 23 (40)

Smøla 10 (0)

Sunndal 27 (16)

Surnadal 5 (10)

Tingvoll 8 (0)

- Gevinster:
 - Brukeren: Får tatt riktig medisin til rett tid
 - Ansatte: Redusert tidspress ved medisinbehandling, at hjemmebesøk kan fordeles utover aktuell vakt
 - Pårørende: Økt trygghet for at bruker får rett medisin til rett tid

- **Integrasjon av NEWS 2 i Gerica**
 - Gevinster:
 1. Brukeren: Sikker dokumentasjon i LMP/Gerica
 2. Ansatte: Tidsbesparende da dokumentasjon legges direkte inn på LMP
 3. Pårørende: Ingen

- **Gerica: Ny plattform eLink 2.0 Web = ny versjon av flere E-meldinger (innleggelsesrapport, henvendelse 2.0, helsefaglig dialog og helseopplysninger lege)**
 - Gevinster:
 1. Brukeren: Ingen
 2. Ansatte: Forenklet utfylling av meldingstype
 3. Pårørende: Ingen

- **Innføring av kjernejournal (KJ):** Oppstart i november 2020. Ansatte i hjemmetjenesten og på sykehjemmene har tilgang til direkte oppslag når det gjelder blant annet resepter, planlagte kontroller, vaksinasjonsstatus med mere. Pålogging skjer via ID-porten og bruk av bankid på mobil. KJ har hatt spesielt stor nytteverdi i forbindelse med legemiddel- og i pandemihåndteringen. Kristiansund kommune har ca 100 oppslag pr uke i 2021 og er en av de kommunene som bruker KJ mest aktiv. Statistikk viser dessverre liten bruk av KJ i noen av våre Gericakommunene. Noen kommuner har under 5 oppslag i hele 2021. Sunndal er den kommunen som har mest systematisk bruk.
 - Gevinster:
 1. Ansatte: Innføring av KJ i tjenestene vil ha gevinster for de ansatte ved at de får tilgang til en felles nasjonal løsning. Kristiansund gir tilbakemelding på gevinster på legemiddelområdet, i samhandlingen med fastlegene i form av færre e-meldinger og som informasjonskilde for oss nye brukere /pasienter.
 2. Brukeren: For bruker/pasient sikrer dette bedre helsehjelp. Det kommer mye ny funksjonalitet i tiden fram som lab- og radiologisvar, legemiddelfunksjonalitet, deling av behandlingsplaner og journaldokumenter.

Tjenesteområde Regionalt responscenter Orkide - RRO:

- **Anskaffelse ny plattform:** RRO har i 2022 lagt ned et betydelig arbeid i anskaffelse av plattform for mottak av alarmer, app for sending av oppdrag til tjenesten, samt pasientnære teknologier. Anskaffelsen har hovedfokus på:
 - Gevinster:
 1. ett grensesnitt/arbeidsflate for samhandling
 2. ett system hvor samtlige teknologier er integrert

3. involvering av frivillighet
4. bruk av data fra velferdsteknologi sammen med klinisk informasjon, for å kunne avdekke forverring hos bruker på et tidligere tidspunkt.

Tjenesteområde Helsestasjon

- DigiHelsestasjon leverer digitale tjenester for helsestasjons- og skolehelsetjenesten, inkludert helsestasjon for ungdom. Tjenesten tilgjengeliggjør enkel, digital kommunikasjon mellom innbyggere og helsestasjons- og skolehelsetjenestene på en måte som ivaretar personvernet. Innbyggerne får oversikt over avtaler de har med tjenesten, mulighet til å avbestille disse og sende meldinger direkte til helsestasjonen. Averøy, Aure, Sunndal, Gjemnes, Smøla og Tingvoll er godt i gang. Surnadal har bestemt seg for å slutte seg til løsningen, og det planlegges et innføringsløp for Surnadal våren 2023.
 - Gevinster:

Foreldre og foresatte:

1. Digital kommunikasjon på kjent plattform (helsenorge.no)
2. Tilgjengelig tjeneste hvor man kan sende beskjeder med avlysning eller annen informasjon på en enkel måte.
3. Påminnelse om timer
4. Bedre oversikt
5. Sikrer arkivering

Ansatte:

1. Mindre tid og ressurser på utsending av dokumenter/informasjon
 2. Henter enkelt samtykke til vaksinerings
 3. Reduserer ikke-møtt ved at beskjeder kan sendes dersom man ikke møter
 4. Sikrer arkivering
- Ungdomsløsning: Venter fortsatt på denne

Tjenesteområde: Socio-kommunene Aure, Smøla og NAV Indre Nordmøre (Tingvoll, Sunndal og Surnadal)

- **Aure og Smøla: Elektronisk remittering:** Det gir en sikrere prosess med utbetaling av økonomisk sosialhjelp og mindre papirarbeid. Elektronisk dokumentasjon i Socio.
 - Gevinster:
 1. Brukeren: Lettere tilgjengelig kontakt med NAV
 2. Ansatte: Forenklet saksbehandling
 3. Pårørende: Ingen
- **NAV Indre Nordmøre:** Sammenslåing av NAV-kontorene i Tingvoll, Sunndal og Surnadal i januar 2022.
 - Gevinster:
 1. Brukeren: Lettere tilgjengelig saksbehandlere
 2. Ansatte: Økt kompetanse og samarbeid, lettere tilgjengelig opplysninger om klienter på tvers av kommunegrensene
 3. Pårørende: Ingen
- **NAV Aure, Smøla og Indre Nordmøre:** har i 2022 starta innføring av Innsynsløsning (hvor bruker i større grad kan følge saksbehandlingen av egen sak) Dette har tatt noe tid da det er flere personer som er involvert i å få løsningen

opp og gå

Samarbeid og samarbeidspartnere:

- Samarbeidet mellom Gericakommunene har vært godt utnyttet også i 2022. Det er månedlige faste møter mellom systemansvarlige og systemforvalterne. Vi bistår hverandre når utfordringer dukker opp, og vurderes som positivt.
- IKT-Orkide ved ulike fagpersoner har samarbeidet godt, er smidig og lett tilgjengelige når behov har oppstått.
- **Digi Møre og Romsdal** har siden september 2020 vært i prosjekt for å bygge opp en samarbeidsstruktur mellom kommunene og fylkeskommunen i regionen samt med kobling til nasjonal arena gjennom KS sentralt. Fra 01.01.2023 går samarbeidet over i drift og alle kommunene deltar videre i samarbeidet. I 2023 fortsetter arbeidet med å bygge opp og videreutvikle samarbeidet slik at kommunene kan dra enda mer nytte av arenaene og aktivitetene som gjøres i fellesskap. Alle digitaliseringsnettverkene i Norge har nå frikjøpte ressurser for å styrke innsatsen på velferdsteknologiområdet. Det vil si at vi i Møre og Romsdal har ett årsverk fordelt på to personer som fremover vil jobbe med blant annet kartlegginger, kompetanseheving, støtte til implementering av velferdsteknologi og legge til rette for felles prosjektet og tiltak.
- Ressursene er frikjøpt av KS sentralt og inngår også i et nasjonalt kommunenettverk for velferdsteknologi der de også bidrar til den nasjonale utviklingen på området. Frikjøpte ressurser leder regionalt fagnettverk for eHelse, et samarbeid på overordnet nivå mellom kommuner, eKomp, helseforetaket, Statsforvalter og sentrale aktører knyttet til velferdsteknologi. Nettverket skal bidra til styrket innsats på området, bedre koordinert innsats, samordning og synergier.

Tjenesteutvikling og innovasjon i kommunene:

- Med de aksjonspunkter som allerede er omtalt tidligere i årsmeldingen har dette satt sitt preg på tjenesteutviklingen i kommunene og vil gjøre det også i 2022. På den ene siden er tilgjengelige teknologier og integrasjoner viktig, men dette skal inn i arbeidsprosesser og daglig drift. Helt sentralt i dette er tjenestemodeller som ivaretar sikkerhet og kvalitet i utvikling og drift. Dette er erfaringsmessig prosesser som tar noe tid med avlæring, nylæring og endring arbeidsprosesser og organisering. Deltakelse i det nasjonale velferdsteknologiprogram blir viktig også i det siste prosjektåret

Gjenbruk og deling av data:

- RRO har store mengder data om de aller sykeste brukerne i regionen. Dersom tjenesten benytter data fra velferdsteknologi (økt trykkemønster, reduksjon av trykkemønster, hyppige utløste røykmelder, fallsensorikk, utløste døralarmer mm) i kombinasjon med egen klinisk oppfattelse eller journalinformasjon om bruker, kan tjenesten iverksette tiltak på et tidligere tidspunkt, for å korrigere evt forverring eller fall i tilstand, Dette kan medføre økt

kvalitet på dagens tjeneste og korrigerer av tjenestetilbud til det beste for bruker, samt at bruker får best og mest korrekt hjelp på et tidligere tidspunkt.

- Gerica: Ingen nye prosjekter på dette i 2022.

Integrasjoner:

- **GPS som tjeneste for innbyggere- økt pårørendeinvolvering - lokalisering og posisjoneringsteknologi:**

Teknologien angir posisjon hos bruker, enten ved aktivt utløst, eller ved passiv alarm via geofence eller lokalisering fra pårørende. Brukergruppe er både yngre med ulike medisinske tilstander, og eldre med ulik kognitiv funksjon. Pårørende er førstemottaker av varselet via en app; «Family appen», og kan selv foreta ulike justeringer ift tilgjengelighet mm. RRO er alltid backup, dersom pårørende ikke svarer på varselet. Ca 10 hjemmeboende brukere pr dato. Behovet antas mye høyere, men uavklarte forhold ift utrykning (når pårørende ikke svarer) har ført til at prosessen har stoppet opp.

- Gevinster:

1. Økt trygghet for pårørende, reduksjon av bekymring og uro i familien
2. Ivaretagelse av fysisk funksjon hos brukere av tjenesten, gjennom økt mobilitet
3. Økt frihet for brukere av tjenesten
4. Antatt økt evne til å bo hjemme lengre

- **Integrasjon RRO- Profil:** Brukerinformasjon integreres daglig over fra Profil til plattform RRO dersom bruker har fått tjenesten «trygghetsalarm» i Profil. Operatør RRO slipper å legge inn bruker manuelt i egen plattform, fordi prosessen er automatisert.

- Gevinster:

5. Kvalitetssikring av pasientinformasjon
6. Redusert bruk av manuelle operasjoner

- **Digital hjemmeoppfølging av Covid-pasienter:** IKT-avdelingen i Kristiansund kommune, har bygd en plattform for bl.a mottak av varsel knyttet til oksygenmetning, puls og temperatur, for innbyggere med covidsykdom. Selve algoritmen for varsel er utviklet av lungelege ved Kristiansund sykehus og lege i smittevernteam. Innbygger sender inn egne verdier til plattformen, og er verdien utenfor akseptabel grenseverdi, går varselet om dette til operatører ved RRO. Operatør kontakter legevakt for vurdering av innbygger.

- Gevinster: Bruker: Tidlig oppdagelse av forverret tilstand. Økt innsikt i egen sykdom og derved økt trygghet, og sannsynligvis redusert bruk av respirator

Gevinstrealisering:

Faggruppene mener vi kan melde positive gevinster for alle disse målgruppene enten direkte eller indirekte. Gevinstene er både kvalitative og kvantitative for bruker, pårørende og ansatte. De tiltak som er iverksatt, men ennå under planlegging/oppstart implementering vil gi ytterligere gevinster herunder NAV og helsestasjonene.

Sanering av systemer:

Ingen system er sanert i 2022. Nasjonalt velferdsteknologiprogram avsluttes i 2022.

Satsingsområder i 2023:

- RRO og medlemskommuner
 - Digitale tilsyn for hjemmeboende i fire kommuner (drift innen mai 23)
 - Digital hjemmeoppfølging (eget prosjekt medio 2023)
 - Implementering av ny plattform for mottak av velferdsteknolog, app for mottak av alarmer digitalt for ansatte i tjenesten, app for tekniker for mottak av tekniske varsel, samt automatisert journalføring via velferdsteknologisk knutepunkt - VKP. Inkludering av frivillighet og pårørende i større grad enn dagens løsninger.
 - Vurdering av 2. generasjon e-lås
- Gericakommunene
 - Integrasjon av NEWS 2
 - Innføring av modulen LifeCare Samhandling
 - Mer omfattende bruk av KJ i Gericakommunene
- Socio:
 - Digisos fase 2 (innsynsløsning)
- RRO
 - Samlokalisering av legevakt og RRO på Løkkemyr
- Innføring av Helseplattformen i Kristiansund og Rindal. Eget prosjekt i regi av regional innføringsleder i Kristiansund med teknisk bistand fra IKT-Orkide.
- Digi Møre og Romsdal
 - Kartlegging av status/ lokale behov for veiledning på velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging
 - Helhetlig tjenestemodell
 - eLås skal opp til vurdering som fellesprosjekt
 - Velferdsteknologisk knutepunkt
 - Prosessveiledning for kommunene på velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging

10.4 Oppvekst

Arbeidet i Oppvekst-gruppa er som tidligere koordinert sammen med prosjekt-satsingen i Oppvekstnettverk Nordmøre, «Sammen skaper vi fremtiden – Nordmøre 2040». Dette er en satsing for å videreutvikle barnehager, skoler og oppvekstsektoren i kommunene.

Modellering i bruk av digitale tjenester er fortsatt en sentral del av utviklingsarbeidet. All produksjon på samlingene blir delt gjennom Teams og OneNote, og påmeldinger, kartlegginger og evalueringer gjøres i Forms. Vi arbeider stadig med å ta i bruk ny funksjonalitet og forenkle arbeids- og informasjonsflyten vår.

Faggruppa har hatt to ordinære møter i 2022 og fire faggruppemøter som del av fagnettverket i Oppvekstnettverk Nordmøre. Det ble gjennomført to fagdager i mars 2022 for IKT-kontakter i barnehager og skoler og IKT - forum for barnehager og skoler 16.11.22. Etter at pandemien nå er over, gjennomføres samlingene både digitalt, som hybrid og fysisk. Dette gir oss gode muligheter for videre modellering og erfaringsdeling i digitale læringsprosesser.

Tjenesteutvikling i kommunene

Alle kommunene har i 2022 tatt i bruk Visma Sikker Sak for barnehage i tillegg til Visma Sikker Sak Skole. Dette har gitt gode fagsystem for saksbehandling av barn-/elevsaker med sensitive personopplysninger.

Kommunene våre har samarbeidet i innføringsfasen av Sikker Sak Barnehage, og har brukt erfaringene med innføringen av Visma Sikker Sak Skole med blant annet med Microsoft Teams som delingsplattform for erfaringer, avklaringer og spørsmål mellom de som var involvert i innføringsarbeidet i hver kommune, en digital møteplass som ble mye brukt. Visma brukte også vår plattform da de hadde oppfølgingsmøter med kommunene våre i innføringsperioden.

Samarbeidet med arkivarene har vært viktig ved innføring av Visma Sikker Sak, hvor det arkiveres til Visma sin arkivløsning for fagsystem.

Innovasjon

Vi vektlegger å modellere ny funksjonalitet når vi gjennomfører nettverks-samlinger med deltakere på tvers av kommunene. På samlingene i 2022 har bl.a. gaming, eSport og programmering brukt pedagogisk hatt et særlig fokus.

Kommunene har i samarbeid arbeidet med utprøving og evaluering av mange ulike digitale læremidler og tjenester også i 2022, og rådgiver for oppvekst har deltatt i anskaffelsen av ny avtale for digitale læremidler i Møre og Romsdal.

Ved å delta i UDIR og KS sitt utviklingsarbeid SkoleSec, har vi vært med å utvikle nye nasjonale verktøy for personvern og informasjonssikkerhet i oppvekstsektoren.

Gjenbruke og dele data

På samme måte som tidligere er Visma Flyt skole er «morsystem» for personopplysninger og gruppetilhørighet for våre elever, ansatte og foresatte, samtidig som Feide brukes i brukerhåndtering for innloggingen for elever og ansatte. Disse hentes nå direkte fra Folkeregisteret kontinuerlig. Alle opplysninger på elever, ansatte og foresatte i Visma Sikker Sak hentes og oppdateres fra Visma Flyt Skole.

I 2022 har enda flere av tjenestene vi bruker begynt å bruke ID-porten som påloggingsalternativ for ansatte og Feide har utviklet sin funksjonalitet. Generelt har vi hatt lite nedetid innenfor de tjenestene vi bruker, slik at tilgangen til tjenestene har vært veldig god.

Samarbeid og samarbeidspartnere

Leder av oppvektstgruppa har også i 2022 deltatt i samarbeidsforumet Skolesec sammen med de største kommunene i Norge. I denne sammenhengen har IKT Orkide vært en representant for de mindre kommunene i oppvekst-Norge. Dette engasjementet er nå utvidet til å delta som en av KS sine representanter i Kunnskapsdepartementet sitt samstyringsråd for digitalisering av grunnopplæringen i Norge.

Alle kommunene bortsett fra Rindal deltar i Nettverk Nordmøre sitt utviklingsarbeid, som ble realisert som varig drift av **Oppvekstnettverk Nordmøre** i 2021. I dette arbeidet brukes Office 365 i stor grad i kommunikasjon og dokumentproduksjon. Vi merker her at mange nye ansatte får sitt første skikkelige møte med disse tjenestene. I dette arbeidet inviterer vi også inn eksterne deltakere bl.a. fra høyskolemiljø som gjennomfører faglige økter mot våre deltakere.

Vi opplever å ha et godt samarbeid med leverandører av løsninger som brukes i barnehagene og skolene våre. Dette gjelder både Visma som leverer de viktigste fagsystemene våre, men også andre leverandører f.eks. av digitale læremidler. Dette ser vi blant annet når vi gjennomfører fagdager for våre folk hvor det føles som at leverandørene ser på vårt kommunesamarbeid som viktig å arbeide mot, selv om vi sammenlignet med andre norske kommuner, ikke representerer så veldig mange ansatte, barn og elever.

Digital teknologi

Innføring av digitale læremidler og tjenester har også det siste året vært et område hvor det har vært gjennomført en del deling av erfaringer, via møter og kommentarer på innlegg i Teams. Det har også vært en god del dialog mellom IKT Orkide Oppvekst og BS undervisning hvor våre kommuner har innkjøpsavtale for digitale læremidler. Gjennom denne avtalen kan kommuner og skoler handle lisenser for de aller fleste aktuelle digitale læremidlene.

Arbeidet med deling av erfaringer med digitale læremidler har fortsatt gjennom 2022.

Programmering er kommet inn i den nye læreplanen for skolen og i rammeplanen for barnehagene, og blir jobbet med både på felles fagdager i regi faggruppa og i den enkelte kommune.

Gevinstrealisering

Ved å ta i bruk Visma Sikker Sak har vi fått muligheter til flere saksbehandlere pr. enhet. Tidligere var dette begrenset til enhetsleder pga. høye kostnader pr. bruker.

Visma Flyt Skole og Barnehage har fått funksjonalitet for håndtering redusert foreldrebetaling i barnehage og SFO noe som har ført til kortere saksbehandlingstid, bedre kvalitet i arbeidet og en lettere søknadsprosess for foresatte.

Ny bruk av digitale læremidler og tjenester kan i noen grad erstatte innkjøp av analoge læremidler, noe som kan gi elevene mer oppdaterte læremidler i tillegg til større mangfold og i noen tilfeller lavere kostnader.

Nasjonalt arbeides det med å utvikle et kunnskapsgrunnlag for bruk av digitale tjenester i undervisningen, og vi vet pr. i dag ikke nok læringseffekter med bruk av disse.

Sanering

Erfaringene med Visma Flyt Timeplan som ble tatt i bruk i skolene i kommunene våre, bortsett fra Rindal, viste seg å være litt forskjellige. Fra flere kommuner kom det tilbakemeldinger om at tjenesten ikke dekte behovene en hadde godt nok. IKT Orkide Oppvekst hadde dialog med Visma og våre kommuner utover høsten 2022 om dette, som endte med at 3 kommuner valgte å gå ut av avtalen for bruk av Timeplanløsningen. En kommune valgte å fortsette med bare en skole.

Hver kommune arbeider hver for seg med arbeidet med å flytte innhold fra lokale servere til lagring i sky.

Områder vi fortsetter med i 2023

Videre innføring av ny funksjonalitet i fagsystemene fra Visma som vi bruker:

Flyt skole, Flyt barnehage, Flyt Timeplan, Sikker Sak. Her også delta i arbeidet med å anskaffe ny digital løsning for IP og bedre tverrfaglig samarbeid.

Fortsette arbeidet med deling av digitalisering av praksis gjennom fagdager for ansatte i skoler og barnehager.

Samarbeide om erfaringsdeling og vurdering av videre felles innkjøp av digitale læremidler inn mot skoleåret 2023/2024.

Delta i regionale og nasjonale samarbeidsfora for å best mulig ta vare på interessene til våre kommuner.