

Årsmelding 2023

Kommunene på Nordmøre: Aure, Averøy, Gjemnes, Kristiansund, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll, samt Rindal kommune fra Trøndelag har inngått et forpliktende interkommunalt samarbeid om IKT. Samarbeidet kalles IKT Orkidé. Samarbeidet har eksistert siden 1997.

Formålet med IKT Orkidé er å sørge for gode IKT løsninger for medlemskommunene. Gjennom felles utviklingsprosjekt, innkjøp, implementering og drift av felles løsninger. Digitalt første valg for våre innbyggere er helt sentralt i vårt arbeid.

Vi skal også bistå våre medlemskommuner med myndighetskrav.

Innholdsfortegnelse

1 Innledning

2 Rådgivende organ

3 Rådgivende organ sin beretning

4 Kommentar fra leder i rådgivende organ

5 Ansatte og engasjement

6 Regnskap og driftsresultat

7 Strategiplan

8 Prosjekter

9 Drift

10 Faggruppene

10.1 Stab støtte

10.2 Teknisk

10.3 Helse og omsorg

10.4 Oppvekst

1 Innledning

Kommunene på Nordmøre: Aure, Averøy, Gjemnes, Kristiansund, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll, samt Rindal kommune fra Trøndelag har inngått et forpliktende interkommunalt samarbeid om IKT. Samarbeidet kalles IKT Orkidé. Samarbeidet har eksistert siden 1997.

IKT Orkide skal være en pådriver for bærekraftig samfunnsutvikling i våre kommuner.

Vi skal også bistå våre medlemskommuner med myndighetskrav.

2 Rådgivende organ

I forbindelse med ny organisering fra 01.01.2023 ble betegnelsen "Styre" endret til "Rådgivende organ" for IKT Orkidé sitt øverste organ.

- Arne Ingebrigtsen, Kristiansund kommune, leder av rådgivende organ
- Knut Haugen, Surnadal kommune, nestleder (til september)
- Bjørn Flemmen Steinland , Sunndal kommune
- Bjørn Sletbakk, Tingvoll kommune
- Berit Hannasvik, Averøy kommune
- Birgit Iversen Eckhoff, Smøla kommune
- Håvard Sagli, Aure kommune
- Inge Falstad, Gjemnes kommune
- Henning Andersen, Rindal kommune
- Lisa Marie Nagel Pedersen, Fagforbundet Gjemnes (Tillitsvalgt representant)

Det har vært avholdt 6 møter i rådgivende utvalg. med 45 saker.

3 Rådgivende organ sin beretning

Hva er IKT Orkidé

IKT Orkidé er et IKT-samarbeid som har eksistert siden 1997, og består av samtlige kommuner på Nordmøre, samt Rindal kommune i Trøndelag. IKT Orkidé er et formalisert interkommunalt samarbeid etter kommunelovs § 20-2, administrativ vertskommune, med Kristiansund kommune som vertskommune.

Rådgivende organ er nå betegnelsen for IKT Orkidé sitt øverste organ.

Selskapets formål

Visjon for samarbeidet:

IKT Orkide skal være en pådriver for bærekraftig samfunnsutvikling i våre kommuner.

Fokusområder 2023

IKT Orkidé endret sin organisering fra 01.01.2023. Endringen har vært gjennomført uten vesentlige utfordringer og på en måte som i liten grad har påvirket samarbeides arbeid med digitalisering.

Skal vi nevne et fokusområde fra 2023, så må det være fokuset på KI - Kunstig Intelligens. KI møter vi som en del av fagsystemene, som verktøy for saksbehandling, som verktøy ved tekst utforming, og ellers på alle kanter rundt oss. KI utfordrer oss i forhold til skole og eksamen, og utfordrer våre etiske regler.

Hjemmekontor og videomøter har blitt en del av arbeidshverdagen. Mange lengre møter blir erstattet med korte teams møter. Mulighet til hjemmekontor gir en langt større fleksibilitet i arbeidshverdagen. Det ser vi blant annet på sykefraværet. Er man småsyk eller har syke barn kan man delta på viktige møter via hjemmekontor.

Fokus på «Digital transformasjon» har stått sentralt siden 2018. Det er gjennomført et betydelig strategiarbeid for å innarbeide dette i organisasjonen. Både internt i samarbeidets organer, og sammen med våre medlemskommuner. Vi har valgt oss fokusområder som er særlig viktig i dette arbeidet.

Vår strategiplan for digital transformasjon ble revidert i 2021. Se eget kapittel i årsmeldingen som omhandler dette. Plan for digital transformasjon, 2022 - 2025 er vedtatt.

Digital transformasjon har påvirket satsingsområdene og prosjektene i 2023. Digitalt førstevalg er en realitet for de fleste som ønsker det. De fleste løsningene vår tar i mot og sender elektroniske henvendelser inn & ut av fagsystemene.

LØP prosjektet (Lønn, økonomi og personal system) har hatt stor fokus i 2023. Valg av leverandør, Visma ble gjort helt på slutten av året. I tillegg til våre 9 medlemskommuner så har vi 12 andre kommuner på opsjon. Våre medlemskommuner er svært tilfreds med prosjektet, og vi høster lovord fra kommunene som deltok på opsjon.

Arbeidet knyttet til den store felles helse-løsningen i Midt-Norge, **Helseplattformen**, opptar oss. IKT Orkidé bistår medlemskommunene i dette arbeidet. Kristiansund og Rindal kommune hadde vellykket oppstart i

november. Fire av våre medlemskommuner signerte tjenesteavtalen med avtale om oppstart høsten 2024, mens tre kommuner valgte å utsette en eventuell signering. Noe som medfører at utfasing av gamle systemer utsettes.

Fokus på samarbeid i fylket

Digi Møre og Romsdal er et samarbeid mellom kommunene og fylkeskommunen. Samarbeider fungerer som en paraply over fylkets fire IKT samarbeid. Vi ser at stadig flere av våre prosjekter løftes opp til prosjekter som omfatter hele fylket.

IKT Orkidé sin organisasjon

Vi har fire faggrupper med deltagelse fra kommunalsjefer.

Rådgivende organ i IKT Orkidé er sammensatt av 10 medlemmer (9 fra medlems kommunene samt tillitsvalgt), 3 kvinner og 7 menn. Av de 8 fast tilsatte er det ved slutten av 2023 4 kvinner og 4 menn. Samarbeidet har en lønns- og tilsettingspolitikk som ikke er diskriminerende.

Samarbeidet har en egenkapital pr 31.12.23 på kr. 7.517.608,- knyttet til bundne fond.

Daglig leder er Steinar Holm. Økonomien i samarbeidet blir vurdert som god og det er godt grunnlag for videre drift.

Sykefraværet var på 0,92 % i 2023

Arbeidsmiljø - ansatte

Det har ikke blitt rapportert om skader eller ulykker på arbeidsplassen. Selskapets ansatte/engasjerte har relevant erfaring og utdanning for det arbeid de er satt til å utføre. Flere ansatte har deltatt på diverse kurs og seminarer for å øke kompetansen og for å kunne gi en bedre service for våre kunder. Det er etablerte rutiner for varsling og melding av avvik. Ingen saker er meldt.

Miljø

Selskapets virksomhet medfører verken forurensning eller utslipp som kan være til skade for det ytre miljø. Tvert i mot er det lagt vekt på "grønne løsninger" som gir minst mulig bruk av papir og strømforbruk.

Kristiansund 01.04.2024

Arne Ingebrigtsen

Steinar Holm

Leder av rådgivende organ

Daglig Leder

4 Kommentar fra leder i rådgivende organ

I 2023 fortsatte IKT Orkidé sin ambisiøse reise, bygget på det solide fundamentet etablert i tidligere år. Under en periode med betydelige endringer og utfordringer, endring av organisasjonsform og endring av teknologisk modenhet i medlemskommunene, har IKT Orkidé ikke bare klart å opprettholde, men også å styrke sin posisjon som en sentral aktør i digitalisering og effektivisering av tjenester på Nordmøre.

IKT Orkidé sin evne til å omstrukturere og tilpasse seg et nytt vertskommunesamarbeid, samtidig som det beholdes en rådgivende og støttende rolle, fremstår som en vellykket overgang og en nødvendighet for å imøtekomme lovkrav. Overgangen til skybaserte systemer for arkivering, saksbehandling, byggesak, og ERP-systemer har markert og vil fortsette å markere en ny æra for samarbeidet, hvor muligheter for innovasjon, nye samarbeid og effektivitet er grenseløse. Med økende fokus fra stat og fylke på interkommunale samarbeid har vi beredt grunnen godt for at teknologi ikke skal være et hinder for dette på Nordmøre.

IKT Orkidé's ledelse og medarbeidere har utvist god innsats og engasjement, noe som har overgått forventningene og styrket samarbeidets innkjøpskraft og samordningsevne betydelig. Å lede an en felles anskaffelsesprosess for hele fylket er et testament til den tillit og anerkjennelse IKT Orkidé har oppnådd.

Det fortsatte samarbeidet med IKT-enheten i Kristiansund er også et lyspunkt, og lover godt for fremtidig vekst og utvikling. Denne tilnærmingen med økt grad av egenkompetanse, sammen med en reorganisering av faggruppene og en suksessfull overgang til mer fleksible arbeidsflater, viser en organisasjon som ikke bare tilpasser seg et utviklende arbeidsliv, men også leder an med eksempel.

Til slutt, fokuset på å utnytte og verdisetze de enorme mengdene data for å levere enda mer presise og verdifulle tjenester til innbyggerne, er en påminnelse om det sentrale målet for all teknologisk innovasjon: å forbedre livene til de vi tjener.

IKT Orkidé står som et godt eksempel på hva som kan oppnås gjennom et lederskap som er tett på, dedikasjon, og et sterkt fokus på samarbeid og innovasjon. Her er det mye å være stolt av, og enda mer å se frem til i årene som kommer.

Arne Ingebrigtsen

Kommunedirektør, Kristiansund

Leder av rådgivende organ.

5 Ansatte og engasjement

IKT Orkidé har ved regnskapsårets slutt 8 faste ansatte.

IKT Orkidé har en rekke engasjement stillinger. Det gjelder prosjektledere, faggruppeledere og driftsressurser i driftsteam, også frikjøp knyttet til drift og forvaltning av fagsystemer.

Felles for disse stillingene er at de har opprettholdt sine ansettelsesforhold i egen kommune. Det er laget en arbeidsavtale for frikjøp mellom kommunene og IKT Orkidé.

Samlet er det 9,05 årsverk knyttet til IKT Orkidé ved utgangen av 2023. En øking på 0,50 fra 2022. Økningen skyldes hovedsakelig ansettelse av systemforvalter på eByggesak.

I tillegg kommer ressurser i Kristiansund kommune som brukes for å levere brukerstøtte og driftstjenester via egne avtaler. Samlet utgjør dette ca. 4,5 årsverk. Samlet ressursbruk i IKT Orkidé tilsvarer ca. 13,5 årsverk.

Funksjon	2023	2022	2021
Fast ansatte	700	500	500
Faggruppe koordinator	10	10	10
Driftsteam	90	90	90
Prosjekt		70	60
Systemforvaltere	105	185	185
Samlet	905	855	845

Faste ansatte

Funksjon	Navn	Stillings %
Daglig Leder	Steinar Holm	100
Rådgiver Sak&arkiv	Kathrine Tømmervåg	100
Rådgiver LØP	Torgrim Sjøvik	100
Rådgiver Portal	Svein Dreier Taknæs	100
Rådgiver eHelse	Atle Betten	100
Spesialkons.	Hege Y. Karlsen	100

Systemforvalter	Anne J. Nordskog	60
Rådgiver eBygg	Marthe E. Ørnvik	40
Samlet		700

Engasjement stillinger

Faggruppekoordinator

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Oppvekst	Astrid M. Høivik	10	Surnadal
Kommunal teknikk	Kathrine Tømmervåg 0 *)		IKT Orkidé
Helse og omsorg	Atle Betten	0 *)	IKT Orkidé
Stab og støtte	Torgrim Sjøvik	0 *)	IKT Orkidé
Samlet		10	

*) Kathrine Tømmervåg, Atle Betten og Torgrim Sjøvik er ansatt i IKT Orkidé. De har også ansvaret for hver sin faggruppe.

Driftsteam

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Driftsteam	Jonas Pedersen	40	Averøy
Driftsteam	Kjetil Sogge	50	Surnadal
Samlet		90	

Prosjekt

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Helseplatt.	Anne Jorunn Nordskog 0 *)		IKT Orkidé
Samlet		0	

*) Anne Jorunn Nordskog er fast ansatt, rollen tilsvarer 20 %

Systemforvalter fagsystem

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Kvalitetssystem	Annett Ranese/Marit Berg	15	Surnadal/Aure
P360	Kathrine Tømmervåg *)		IKT Orkidé
LØP	Torgrim Sjøvik *)		IKT Orkidé
Socio NAV	Anne Jorunn Nordskog *)		IKT Orkidé
Socio NAV	Britt May Hollås	10	Surnadal

Gerica	Anne Jorunn Nordskog *)		IKT Orkidé
Gerica	Britt May Hollås	30	Surnadal
Oppvekst	Tore Lien	50	Sunnadal
Helsestasjon	Hege Yvonne Karlsen *)		IKT Orkidé
eByggesak	Marthe Elise Ørnvik *)		IKT Orkidé
Samlet		105	

*) Oppgaver utført av fast ansatt i IKT Orkidé. Stillingen som systemforvalter Visma Velferd NAV, 20 % er ubesatt.

6 Regnskap og driftsresultat

Regnskapet for IKT Orkidé er utarbeidet i henhold til regnskapslovens bestemmelser. Regnskapet ligger som en del av Kristiansund kommunes regnskap.

I forbindelse med virksomhets overføringen fra Sunndal kommune til Kristiansund kommune ble det i 2023 stilt et krav på engangspremie på nesten kr 1.8 mill.

	Saldo 31.12.22	2023	Saldo 31.12.23
Fond	10.469	-2.951	7.518

Alle tall i hele 1000

Reduksjonen av fondsmidler et planlagt, og skyldes hovedsakelig to forhold:

Engangspremie til Sunndal kommune ved virksomhets overføring, ca. 1.8 mill kr. og tilbakeføring til kommunene, ca. 1.8 mill.kr

Etter rådgivende organ sin oppfatning gir det fremlagte resultatregnskapet og balansen en fyllestgjørende informasjon om driften og stillingen ved årsskiftet. Det har heller ikke inntrådt forhold etter årsskiftet som har betydning for bedømmelsen av årsregnskapet for 2023.

Den økonomiske driftssituasjonen for IKT Orkidé er sunn.

I regnskaps oversikten for driftsregnskapet for 2023, kommer det fram noen avvik mellom regnskap og budsjett. Hovedårsaken til dette skyldes at ikke alle elementer i regnskapet er med i budsjettet, og at det skjer endringer i løpet av året, som det ikke blir foretatt budsjettjusteringer mot.

7 Strategiplan

Plan for digital transformasjon 2022 - 2025

Strategiplan

Faggruppene (se kapittel 10 i årsmeldingen) svarer ut hvordan de målbevisst har jobbet med strategiplanen og særlig fokusområdene. Vi har særlig gjort store framskritt knyttet til digitalt førstevalg. Her settes brukeren i sentrum ved at de får gode selvbetjeningsløsninger.

IKT Orkidé skal være en pådriver for samfunnsutvikling og modernisering av medlems kommunene.

Kommunene skal gjennomføre digitale transformasjoner basert på følgende fokusområder:

- Sette brukeren i sentrum
- Gjenbruke og dele data
- Gevinstrealisering
- Tjenesteutvikling
- Samarbeid og samarbeidspartnere
- Sanere «gamle løsninger»
- Innovasjon
- Digital teknologi
- Samfunnsorientering

Tradisjonell IKT får mindre betydning. Driftstjenester blir levert av eksterne leverandører som skytjeneste. I framtiden vil vi bruke IKT tjenester som er levert som en abonnementstjeneste, eller leie datakraft & lagring.

Størst utfordring har vi knyttet til sanering av gamle løsninger. Det er krevende å ta gamle løsninger helt ut av drift ved iverksetting av nye. Oppslag i gamle saker, manglende opprydding og prioritering av dette er en viktig årsak til dette.

Se plan for Digital transformasjon

8 Prosjekter

Viktige prosjekter i 2023

- Oppstart av nytt fagsystem for barnevern.
- Nye LØP avtale (nye avtale for ERP/HRM).
- Simulerings basert opplæring i P360
- Forprosjekt felles kartsystem
- KI prosjekt sak og arkiv - Arcive Inspector
- Følge opp Helseplattformen

Oppstart av nytt fagsystem for barnevern.

Anskaffelsen av ny løsning ble gjennomført våren 2023. Kontrakten ble inngått like før sommerferien med Visma og deres fagsystem Visma Flyt barnevern. Visma var leverandør av den gamle løsningen Familia. Den nye løsningen er helt ny og skybasert. Høsten har gått med til planlegging og forberedelse til produksjonsstart som skjer på nyåret 2024.

Prosjektleder Hege Y. Karlsen har i tillegg bidratt som prosjektleder i Digi MR sitt Digibarnevernprosjekt for alle barnevernstjenestene i fylket. Alle barnevernstjenestene må bytte fagsystem. I tillegg kommer en rekke nasjonale felleskomponenter som er utviklet for å utjevne forskjeller i saksbehandling på landsbasis. Dette var utgangspunkt for prosjektets fokusområder. Prosjektgruppen har vært opptatt av at alle kommunene skulle få utbytte av aktivitetene i prosjektet uavhengig av hvor langt de hadde kommet i egen prosess. Erfaringer som IKT Orkidé har gjort seg i sitt prosjekt har blitt brukt både i det felles anskaffelsesprosjektet i fylket, og i både planlegging og gjennomføring av Digibarnvernsprosjektet.

Nye LØP avtale (nye avtale for ERP/HRM)

Nåværende avtal knyttet til våre LØP systemer gikk ut 31.12.23. Det ble derfor gjennomført en ny anskaffelse for å få på plass en ny avtale innen 01.01.24. I tillegg til våre ni medlemskommuner så er det 12 andre kommuner fra Møre og Romsdal som deltok på anskaffelsen som opsjonspartnere.

Helt på slutten av året ble det valgt leverandør. Visma sin løsning Visma Enterprise Pluss ble valgt på nytt. I tillegg til dagens løsning får vi tilgang til nye moduler og integrasjoner.

Prosjektet viser også vei for hvordan man kan samarbeide om større prosjekter som dekker hele fylket. Prosjektleder Torgrim Sjøvik sørget for svært god samhandling med de andre kommunene.

Simulerings basert opplæring i P360

Våren 2023 ble det tilrettelagt for opplæring i sak&arkiv løsningen Public 360 ved hjelp av et simulerings basert opplæringsverktøy fra leverandøren Attensi.

Brukere av systemet får trene på sak&arkiv løsningen i et realistisk miljø, uten å være redd for å gjøre feil. Simuleringen har en spill-tilnærming som vekker konkurranse-innsikt til i brukere, og mellom kommunene.

Prosjektleder Kathrine Tømmervåg brukte mye ressurser til intern markedsføring og oppfølging. Vi hadde en deltagelse som leverandøren aldri hadde sett maken til. Vil trekke fram Rindal kommune som vant kommune-kampen.

Evaluering av tiltaket var meget gode. De alle fleste opplevde dette som en god opplæringsmetode, og ønsket mer av dette. Det utvikles nå nye kurs for andre moduler inne P360.

Forprosjekt felles kartsystem

Våre kommuner har to ulike kartløsninger. Det er ønske om en felles løsning for alle kommunene. For å kartlegge dette ble det gjennomført et forprosjekt ledet av Agnieszka Kotkowska fra Gjemnes kommune. Hun ledet et forprosjektgruppe med deltagere fra våre kommuner. Det er laget en forprosjektrapport som gir anbefalinger for hvordan vi skal gjennomføre en felles anskaffelse. Rådgivende organ har gjort vedtak om at hovedprosjektet skal startes opp 01.09.24.

KI prosjekt sak og arkiv - Arcive Inspector

IKT Orkidé har deltatt med tre kommuner (Kristiansund, Smøla og Surnadal) i utformingen av en løsning som ved hjelp av kunstig intelligens kvalitetssjekker hva som publiseres. Utvides til å omfatte alle kommunene i 2024.

Øker kvaliteten på det som publiseres og reduserer sannsynligheten for å publisere skjermet materiale. Løsningen videreutvikles slik at treffsikkerheten øker.

Følge opp Helseplattformen

Helseplattformen er Midt-Norges sitt svar på «en innbygger – en journal». Et felles journalsystem for helseforetak, kommuner og leger

Kristiansund kommune og Rindal kommune hadde produksjonsstart november 2023. Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll har signert avtale om oppstart i 2024, mens Aure, Averøy og Gjemnes ikke har signert avtale om oppstart.

For IKT Orkide kommunene har Kristiansund kommune sin innføringsleder, Janne Marthe Viddal rollen som koordinator. Helseplattformen er også fast agendapunkt for faggruppe Helse.

9 Drift

Drift av fellestjenester, datarom og maskinpark har vært stabil og robust i 2023, uten utfall av tjenester. Vedlikehold og test på UPS og nødaggregat har blitt gjennomført hver måned som planlagt, og avvik av betydning er utbedret.

Kristiansund kommune har i 2023 levert følgende tjenester:

- Felles Servicedesk
- Basis infrastruktur og 2 fysiske datarom
- Hybrid infrastruktur med Azure
- IKT tjenestedrift
- 24/7 Beredskapsvakt
-

Fysisk maskinpark i datarom blir stadig redusert etter hvert som samarbeidet legger stadig flere tjenester til sky. I 2023 ble ytterligere 10% av virtuell infrastruktur faset ut. IKT Orkidé fortsetter å følge retningen hvor tjenester blir implementert direkte i sky, eller leveres av tredjepart. Etter at drift av fellestjenestene i IKT Orkidé ble overført til Kristiansund kommune i 2021 har fokus vært på å slå sammen fag- og driftsmiljø, og sikte mot en reduksjon av dagens hardware i datarom fram mot 2025. En forutsetning for denne reduksjonen har vært innføringsplanen for Helseplattformen og antakelsen om at medlemskommunene skulle kunne avvikle lokal EPJ. Denne planlagte reduksjonen må nå revurderes, etter at flere kommuner har meldt behov for å opprettholde sine EPJ, og har utsatt innføring av helseplattformen inntil videre.

Det generelle trusselbildet knyttet til informasjonssikkerhet er økende, og ble satt i skarpt fokus da en kommune tidlig i 2021 ble angrepet og satt kraftig digitalt tilbake i mange måneder. I 2023 har vi fulgt opp modenhetsanalysen fra 2021. Tiltak som er gjennomført har gjort at vi har en tydelig bedre sikkerhetsposisjon enn før den første analysen, og er, ifølge sikkerhetsrådgivere hos driftspartner, i bedre stand til å beskytte våre tjenester enn de fleste andre sammenlignbare virksomheter.

Tiltak som er gjennomført:

- Sentralisering av brannmursdesign – Trafikk routes nå direkte gjennom fellespunktets brannmur fra Smøla kommune, og det legges plan for slik routing for alle kommuner.
- Fortsatt opprydding i identitetshåndtering (IDM) sammen med nystartet nettverksgruppe for IDM
- Azure Arkitektur : Oppsettet vårt er nå endret og følger Microsofts anbefalinger med tanke på sikkerhet og design.

Tiltak som er påbegynt:

- Endepunktsikring med mulighet for logging og mønstergjenkjenning for fremtidig SOC overvåking.
- Utfasing av lokale brannmurer

- Nedstengning av gammel flåtestyring : Gammel mobiløsning er nå erstattet med Intune og de fleste kommuner er over på tilsvarende for datamaskiner.

Overgang til skytjenester endrer risikobildet, og strekker tjenestekjeder ut av samarbeidets direkte påvirkning. Samarbeidet jobber aktivt med å håndtere risikoen ved anskaffelser, og med tydelige krav til tredjepartsleverandører. Vi har blitt del av KommuneCERTs overvåking, som skal bygge videre på den overvåkingen vi allerede har fra HelseCERT

Vi har driftsavtale på de viktigste komponentene både i datarom og i sky. Drift av infrastruktur i sky er nå koordinert i samme driftsmøte som tradisjonell drift. Det skal sørge for at løsningene er oppdatert og riktig forvaltet.

Av viktige endringer gjort i 2023 kan nevnes:

Intune ble etablert som standard for mobil management og under utrulling av Helseplattformen i Kristiansund og Rindal.

IT etablerte overvåking av nettverk i alle medlemskommuner med kobling mot Servicedesk for raskere respons på feil med tanken : IT skal se feilene før brukerne.

Etablering av statusside for IT tjenester for å gjøre informasjonsflyt bedre: <https://iktorkide.statuspage.io/>

Løftet Citrix løsning til en mer moderne og mindre ressurskrevende versjon

Etablert ny responscenterløsning med tilhørende brukernært utstyr for RRO (Responscenteret) og alle medlemskommunene.

Arild Ovesen,
Enhetsleder IT Kristiansund/Driftsleder IKT Orkidé.

10 Faggruppene

10.1 Stab støtte

Faggruppe Stab støtte består stort sett av personer på kommunalsjefnivå med ansvar for forvaltningsområdet Stab/støtte i sin kommune. Faggruppen ledes av Pål Raner fra Surnadal kommune og koordineres av Torgrim Sjøvik i IKT ORKide.

2023 har som tidligere år vært preget av stor aktivitet og mange gode leveranser ute i fagnettverkene.

I årsmeldingen skal vi nå liste opp arbeidet som er igangsatt eller fullført innenfor dette forvaltningsområdet.

Sette brukeren i sentrum

- Redesign av Min side for kommunene og synliggjør valgene før innlogging.
- Våre nettsider er universelt utformet og har tilgjengelighetserklæring.
- Gjennomført omfattende kurs for ansatte i klart språk og universell utforming av IKT og etterfølgende workshop å endre brev som blir sendt til innbyggere.
- Mobiltilpasset/responsivt design på de kommunale nettsidene og tjenestene (60% av innbyggerne bruker mobiltelefon).
- Ansatte har fått tilgang til KI verktøy til utforming av tekst eller støtte i saksbehandling. Fortsatt på et preliminært nivå (Påkoble KI, Chat GPT)

Tjenesteutvikling i kommunene

- Nye krav i LØP prosjektet om tilgang til egne data bør åpne for nye muligheter til bruk av våre data.
- Krav knyttet til integrasjoner i LØP prosjektet vil bedre tjenesteproduksjonen
- Skjema-mal for ledelsens gjennomgang er laget. Dette skal forenkle oppfølgingen av aksjonspunkter og gi kommunedirektører bedre oversikt over virksomhetens internkontroll.
- Alle kommuner takket ja til et endringsbilag i kontrakten med Compilo, slik at vi i 2024 får startet integrasjon mellom Compilo og P360.

Gjenbruk og del data

- Opprett nettverksgruppe for Brukerhåndtering og tilgangsstyring (IDM)

Innovasjon

- Portalgruppen har smidige prosesser for å komme raskt i gang med tjenester i Fiks-plattformen (folkeregister, bekymringsmelding, skatt- og inntektssøk, integrasjoner) og har felles drift/administrasjon for kommunene.
- Anvendelse, utfordringer og muligheter knyttet til KI har preget året.

Samarbeid og samarbeidspartnere

- Delingskultur med universell utforming av IKT i samarbeid med Digi Møre og Romsdal til andre digi-nettverk og kommuner.
- Gjennomført tilgjengelighetserklæring for medlemskommunene: hovedportal, postliste, politiske møter og saker (opengov), arkivplan og KF skjema.
- Gjennomført kurs og workshops i redaktørkurs (Acos CMS), skriveregler, klart språk, universell utforming.
- Gjennomført kartlegging av informasjonsflyt og ROS-analyser (barnevern).
- Laget nye nettsider i samarbeid med Digi Møre og Romsdal og Nordmøre krisesenter.
- Satt opp online søk for skatt- og inntekt samt integrasjon fra EPJ (helseplattformen, Gerica og Profil).
- Etablert Fiks forum for informasjon og erfaringsdeling om Fiks-plattformen.
- Samarbeidet i Digi MR har utviklet seg videre. Nye prosjekter vurderes om de skal kjøres i en større regi.
- LØP anskaffelsen har blitt en stor suksess. 12 kommuner deltok på opsjon. Svært gode tilbakemeldinger på hva vi har framforhandlet på vegne av felleskapet. Kan være en mal for framtidig samarbeid.
- Nye tjenesteavtaler med personvernombudstjenesten i IKA MR er signerte. Tre personer deler på leveransen av tjenesten avhengig av fagområde. Vi fortsetter å ha nettverksmøter, hvor deler av møtene brukes til personvern. Personvernombudet deltar og har egen agenda.
- Ny samarbeidsavtale med IKAMR signert. Denne er revidert på grunn av endringer i lovverk.

Digital teknologi

- Hovedportalene med delportaler, er flyttet til Acos webhotell (Visolit)
- Tatt i bruk nasjonale felleskomponent Fiks søk skatt- og inntekt, Fiks protokoll
- Fortsatt fokus på skyløftet. Vi kan nå se på en utplassering av datarommet. Gevinstrealisering
- Fiks plattformen (svarUt, SvarInn, eDialog, dokumentlager, folkeregister) har gitt store gevinster for kommunene.
- LØP prosjektet dokumentere betydelige gevinster. Legger også til rette for tjenestesamarbeid i større regi, noe som vil gi betydelige dokumenterte gevinster..

Sanering

- On-prem for hovedportalene (web- og databaservere) er fjernet.
- Det er laget planer for å samle vårt driftsmiljø i Azure, noen som medfører sanering av en del tjenester.

Samfunnsorientert

- Mindre bruk av papir grunnet løsninger som elektronisk skjema og KS FIKS (SvarUt, SvarInn, eDialog, dokumentlager).
- Bærekrafts mål blir stadig viktigere i våre prosjekter.

Personvern og informasjonssikkerhet

- Kommunene har felles personvernerklæring til innbyggere som er samkjørt av nettverksgruppen kvalitet, sammen med personvernombud og portalgruppen.

10.2 Teknisk

2023 var et år preget av samarbeid, innovasjon og en felles visjon for å forme fremtidens teknologiske landskap. I løpet av det siste året var faggruppen uten formell leder, men takket være innsatsen til Kathrine Tømmervåg fra IKT Orkide, har lederskapet vært ivaretatt sammen med koordinatorrollen for gruppen.

Det siste året har vært preget av strategiske diskusjoner og handlinger. Mandatet til faggruppen ble gjennomgått, og vi satte kursen mot en mer aktiv tilnærming til digital transformasjon. Diskusjonene har vært inspirerende og rettet mot å finne løsninger for å oppnå våre mål innenfor de ulike områdene i kommunene og fagnettverkene som faller inn under den tekniske faggruppen.

Våre nettverksgrupper, som omfatter en rekke sentrale områder fra planlegging til infrastruktur, har vært aktive og engasjerte. Med administratorer for Plan & Build 360, kystforvaltning, byggesak, oppmåling og VA, har vi et solid fundament for å drive frem tekniske løsninger som gagnar samfunnet vårt.

Det har også vært gledelig å ønske nye ansikter velkommen til vårt team. Marthe Elise Ørnvik har trådt inn som felles systemforvalter i Plan & Build 360, og hennes bidrag har vært uvurderlig. Vi ser frem til fortsettelsen av hennes innsats i året som kommer.

Samarbeidet med faggruppe stab-Støtte har vært sentralt i vårt arbeid, og vi har hatt givende fellessesjoner under innovasjonsseminaret i 2023. Nå ser vi frem til å ha vår egen fagsesjon neste år, noe som vil gi oss muligheten til å dykke dypere inn i våre felles prosjekter og ambisjoner. Gruppen har satt ned egen programkomite som jobber med dette.

I 2024 ser vi frem til å starte opp prosjektet for felles anskaffelse av kartløsninger og fortsette vårt nære samarbeid med Digi MR. Et spennende webinar om ePlanSak for hele fylket har vi også brukt tid på å planlegge med Digi MR.

Vår dedikasjon til kunnskapsdeling og nettverksbygging ble tydelig demonstrert gjennom vår egen fysiske fagdag på Thon Hotel Innlandet den 1. juni. Dagen var en stor suksess, og tilbakemeldingene har vært overveldende positive. Vi ser allerede frem til neste års arrangement.

Sette brukeren i sentrum

- Satt opp flere elektroniske skjema til Plan&Build.

- Det har vært arrangert kurs og opplæring på tvers av kommunene.
- Digital post direkte inn og ut av Plan&Build..
- Byggesøknader mer integrert i Plan&Build. .
- Mer innsyn i plan og bygge saker via eByggWeb.

Tjenesteutvikling i kommunene

- Vi har god delingskultur blant annet med interkommunalt byggetilsyn Nordmøre, NKF nettverksgruppe byggesak og for veg og trafikk, og de ulike nettverksgruppene.
- Det ble besluttet å etablere forprosjekt for ny felles kartløsning. Oppstart i september 2024.
- Vi deltar på DigiMR teknisk faggruppe
- Vi har deltatt i dialoger med ulike leverandører for å diskutere våre ønskede digitale muligheter, for å bidra til fornying av gode digitale løsninger.

Gjenbruk og del data

- Plan&Build har elektronisk skjemaløsning fra kommuneforlaget med kobling til ID-porten som leverer direkte inn i Plan&Build..
- KS FIKS SvarInn og Svarut er tatt i bruk for alle kommuner.
- eByggWeb integreres med flere løsninger for å presentere ut plan og bygge saksbehandling på en plass til publikum.

Samarbeid og samarbeidspartnere

- Nettverksgruppene har samarbeidet med nettverksgruppen sak- og arkiv med felles arbeidsmøter med blant annet utarbeiding av maler.
- Medlemmer i faggruppen deltar også i nasjonale forum for byggesaksdagene, NKF nettverkssamling for fylke.
- KS seminar – Plan, Bygg og Geodata sender vi deltagere på.
- Systemforvalter i Plan&build har god delingskultur og holder fagmøter

Digital teknologi

- Plan&Build søk får treff til eArkiv.
- Plan&Build leveres som sky leveranse.
- Faggruppen har aktivt søkt innsikt i ny digital teknologi for å øke digital kompetanse i faggruppen.
- Faggruppen bruker aktivt de nye nasjonale fellesløsninger til KS FIKS, som f.eks. SvarInn og eDialog.

- Nettverksgruppen plan og oppmåling har deltatt i arbeidsmøter med TietoEVERY for å bidra med utvikling til produktet ePlansak.
- BraArkiv leveres som skytjeneste.

Gevinstrealisering

- SvarUt/Svar Inn/Edialog har gitt store gevinster for kommunene.
- eByggesøknad har blitt mer tatt i bruk i 2023. Dette gir gevinster for kommunene fordi søknad pre-utfyllt så saksbehandler i kommunen får betydelig mindre administrativt arbeid.

Sanering

- Mindre papirsøknader fra KF skjema, grunnet innføring av elektroniske skjema.
- Sanert braArkiv servere, ved at det nå er driftet i sky.

Samfunnsorientert

- Faggruppen teknisk og de ulike nettverksgruppene har kjørt alle møter i 2023 over Teams.
- Faggruppen har kjørt intern opplæring i bruk av Teams.
- Mindre bruk av papir grunnet løsninger som elektronisk skjema og KS FIKS, (SvarUt, SvarInn og eDialog).

10.3 Helse og omsorg

Det har vært stort og systematisk utviklingsaktivitet i kommunene også i 2023. Vi har to sentrale drivere/utviklingsmiljø som jobber godt og systematisk sammen: Regional responscenter Orkide (RRO) og Geric-nettverket. Her gjennomføres det et systematisk utviklingsarbeid enten i egen regi eller sammen, og med en klar målsetting om bedre systemer som gir gevinster både for bruker, pårørende, helsepersonell og organisasjonen.

Prosjektene som er blitt gjennomført har stor betydning for pasientsikkerhet, kvalitet og frigjøring av tidsressurser. RRO sin anskaffelse av ny plattform for mottak av velferdsteknologi mv vil gi ytterligere kvalitative og kvantitative gevinster til både bruker, pårørende og ansatte.

Aktivitetene er prioritert i den årlige avklaringsrunden i faggruppe helse og forankret faglig og økonomisk i styret/rådgivende organ. Faggruppe helse følger opp og prosjektene er tema i de månedlige møtene.

Det er gjennomført månedlige møter i faggruppa. Oppmøtet har vært noe varierende. En av årsakene til dette er at deltakerne i faggruppa (kommunalsjefer innen helse/PLO) også deltar i mange andre nettverk og samarbeid som krever tid. På slutten av 2023 ble denne problemstillingen tatt opp i samarbeidet. Prosessen og diskusjonen rundt dette og hvordan dette best kan løses pågår fortsatt.

Kristiansund og Rindal innførte Helseplattformen i 2023. Dette er et eget prosjekt som går utenfor faggruppe Helse. Prosjektet har egne innføringsledere.

Samarbeid og samarbeidspartnere:

Gericakommunene

Samarbeidet mellom Gericakommunene har vært godt utnyttet også i 2023. Det er månedlige faste møter mellom systemansvarlige og systemforvalterne. Vi bistår hverandre når utfordringer dukker opp, deler på kunnskap og erfaring. Vi har hatt stort fokus på ulike typer velferdsteknologi, og oppdatert hverandre om dette i møtene.

Det har vært et meget godt samarbeid med ulike fagpersoner i IKT-Orkide. De er lett tilgjengelige og behjelpelige når behov oppstår.

Digi Møre og Romsdal

Digi Møre og Romsdal har siden september 2020 vært i prosjekt for å bygge opp en samarbeidsstruktur mellom kommunene og fylkeskommunen i regionen samt med kobling til nasjonal arena gjennom KS sentralt. Fra 01.01.2023 gikk samarbeidet over i drift og alle kommunene deltar videre i samarbeidet. I 2023 har vi fortsatt arbeidet med å bygge opp og videreutvikle samarbeidet slik at kommunene kan dra enda mer nytte av arenaene og aktivitetene som gjøres i fellesskap. Alle digitaliseringsnettverkene i Norge har frikjøpte ressurser for å styrke innsatsen på velferdsteknologiområdet. Det vil si at vi i Møre og Romsdal har ett årsverk fordelt på to personer som fremover vil jobbe med blant annet kartlegginger, kompetanseheving, støtte til implementering av velferdsteknologi og legge til rette for felles prosjektet og tiltak.

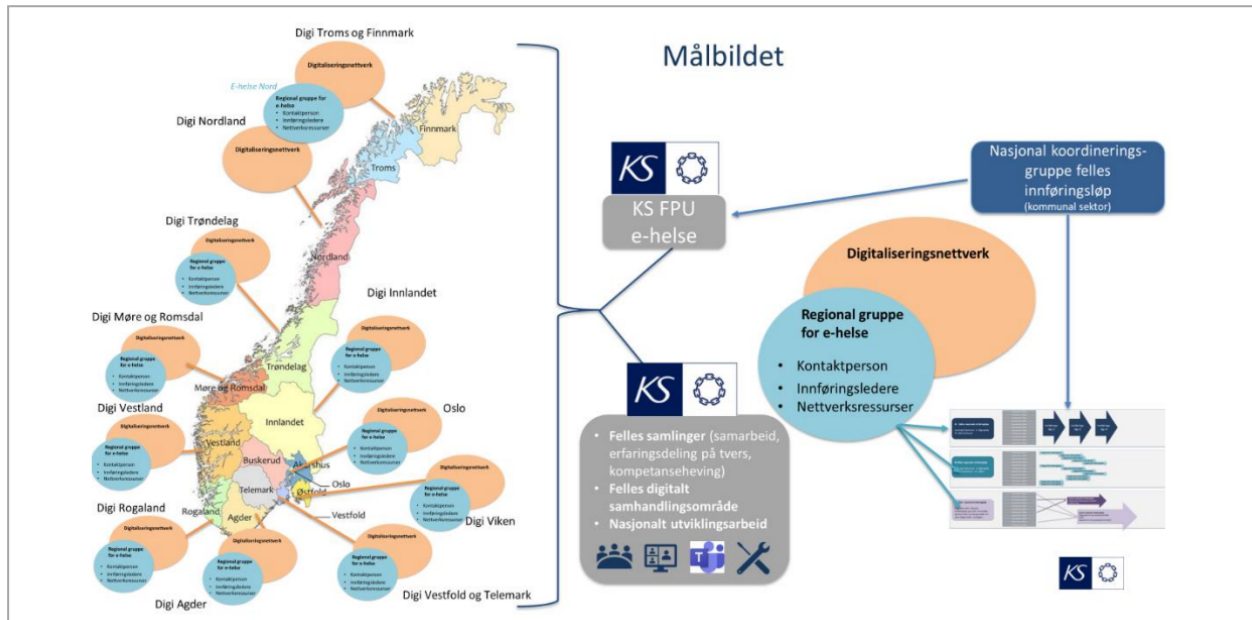
Ressursene er frikjøpt av KS sentralt og inngår også i et nasjonalt kommunenettverk for velferdsteknologi der de også bidrar til den nasjonale utviklingen på området. Frikjøpte ressurser leder regionalt fagnettverk for eHelse, et samarbeid på overordnet nivå mellom kommuner, eKomp, helseforetaket, Statsforvalter og sentrale aktører knyttet til velferdsteknologi. Nettverket skal bidra til styrket innsats på området, bedre koordinert innsats, samordning og synergier.

I 2023 har det vært jobbet med felles modell for innføring og nettverk for e-helse i kommunal sektor – Et felles arbeid for økt gjennomføringskraft innen digitalisering i helse og omsorg. Mål for arbeidet har vært:

- Raskere utbredelse og bedre bruk av helseteknologi
- Benytte frikjøpte nettverksressurser mer effektivt og koordinert til både felles innføringsprosesser og relevant støtte til kommunene innen e-helseområdet
- Legge til rette for at de regionale nettverkene kan sikre forankring og beslutningsprosesser, som fremmer innføringsprosesser

Møre og Romsdal har hatt med to representanter i arbeidsgruppen (Atle Betten og Benedicte Nyborg). Den nye modellen skal realiseres i 2024. eHelse vil gjennom denne modellen være tettere koblet til digitaliseringsnettverk.

Visualisering av ny modell for felles innføringsløp e-helse i kommunal sektor:



Regionalt ressensenter Orkide – RRO

Leder RRO har gjennom 2023 hatt permisjon i 80% stilling for å arbeide på vegne av KS Møre og Romsdal, for å bistå alle kommuner med innføring av helseteknologi. Det har vært leid inn erstatte med fokus på drift av avdelingen. Resterende 20% har vært benyttet for utviklingsoppgaver og økonomiansvar for opprinnelig leder.

Avdelingen har primo 2023 arbeidet med implementering av anskaffelsen for både pasientnær teknologi, app for mottak av oppdrag og plattform for mottak av både tekniske og skarpe varsel. Anskaffelsen ble gjennomført på vegne av samtlige medlemskommuner ved RRO.

Det har vært avholdt flere og ulike webinarer hvor leverandør (Careium) har presentert sine teknologier og bruksområdet for medlemskommuner, samt ulike webinar med erfaringsoverføring mellom kommuner. Medlemskommunene har nå egne ressurspersoner som kan avrope på avtale og ha dialog med leverandør pr kommune.

Spesielt fokus har informasjon om- og utskifting av teknologi fra 2G til 4G. Dette har bakgrunn i varslet avvikling av 2G nettet fra 2025. Hovedsakelig omfatter dette i overkant av 2100 trygghetsalarmer og ca 100 lokaliseringsteknologi (GPS).

Tjenesteutvikling og innovasjon i kommunene:

De mange aksjonspunkter og prosjekter som er omtalt i årsmeldingen har satt sitt preg på tjenesteutviklingen i kommunene i 2023 og vil gjøre det også inn i 2024. Aktiviteten har vært høy og vil fortsatt være høy også i 2024.

På den ene siden er tilgjengelige teknologier, integrasjoner og innovasjoner viktig, men dette skal inn i arbeidsprosesser og daglig drift. Helt sentralt i dette er tjenestemodeller som ivaretar sikkerhet og kvalitet i utvikling og drift. Dette er erfaringsmessig prosesser som tar noe tid med avlæring, nylæring og endring arbeidsprosesser og organisering. Deltakelse i de nasjonale digitaliseringsprosjektene blir viktig også i 2024.

Gjenbruk og deling av data:

RRO har sammen med 3 samarbeidskommuner tatt i bruk app for sending og mottak av oppdrag fra velferdsteknologi. Disse kommunene er Hitra, Hustadvika og Gjemnes. Gevinster er økt pasientsikkerhet, redusert tidsbruk i telefon, økt sikkerhet for ansatte i bil, samt redusert tidsbruk i telefon for operatør. Kristiansund kommune er neste kommune som skal ta i bruk denne appen. Fra tidligere er tilsvarende innført via håndholdte enheter (LMP) for Gericakommunene Sunndal, Surnadal, Smøla, Aure og Averøy. Her er det også automatisk journalføring via kommunikasjonsplattformen Esense.

Medio 2023 ble det startet opp et større integrasjonsarbeid ifbm Helseplattformen som EPJ. Integrasjonsmotor er VKP (velferdsteknologisk knutepunkt) I dette integrasjonsarbeidet har det vært deltagere fra Epic, Helseplattformen, RRO, VKP/NHN og Careium. Det har vært høy aktivitet siste del av 2023 og hovedfokuset har vært 3-delt:

- **Synkronisering av pasienter fra Helseplattformen til Careium daglig**- gevinster er reduser analog føring med fare for feil; redusert tidsbruk for operatører og medlemskommune, samt økt pasientsikkerhet
- **Uthenting av journalinformasjon fra Helseplattformen til Careium ved behov og etter forespørsel fra operatør**- spesielt tilpasset personvernprinsipper med tilgang til minst mulig, men best mulig informasjon om bruker. Dette gir også gevinster i form av økt kvalitet (rett informasjon til rett tid for operatør), redusert tidsbruk på føring av journalinformasjon i flere systemer, samt økt pasientsikkerhet.
- **Journalføring av hendelser fra Careium til Helseplattformen** (velferdsteknologi). Sikrer at journalverdig informasjon automatisk journalføres fra RRO sin side til Helseplattformen. Gir økt kvalitet og pasientsikkerhet.

Integrasjoner:

GPS som tjeneste for innbyggere- økt pårørendeinvolvering - lokalisering og

posisjoneringsteknologi: Teknologien angir posisjon hos bruker, enten ved aktivt utløst, eller ved passiv alarm via geofence eller lokalisering fra pårørende. Brukergruppe er både yngre med ulike medisinske tilstander, og eldre med ulik kognitiv funksjon Pårørende er førstemottaker av varselet via en app; «Family appen», og kan selv foreta ulike justeringer ift tilgjengelighet mm. RRO er alltid backup, dersom pårørende ikke svarer på varselet. Ca 10 hjemmeboende brukere pr dato. Behovet antas mye høyere, men uavklarte forhold ift uttrykning (når pårørende ikke svarer) har ført til at prosessen har stoppet opp.

1. Økt trygghet for pårørende, reduksjon av bekymring og uro i familien
2. Ivaretagelse av fysisk funksjon hos brukere av tjenesten, gjennom økt mobilitet
3. Økt frihet for brukere av tjenesten
4. Antatt økt evne til å bo hjemme lengre

Integrasjon RRO- Profil: Brukerinformasjon integreres daglig over fra Profil til plattform RRO dersom bruker har fått tjenesten «trygghetsalarm» i Profil. Operatør RRO slipper å legge inn bruker manuelt i egen plattform, fordi prosessen er automatisert.

- Gevinster:
 - Kvalitetssikring av pasientinformasjon
 - Redusert bruk av manuelle operasjoner

Digital hjemmeoppfølging av Covid-pasienter: IKT-avdelingen I Kristiansund kommune, har bygd en plattform for bl.a mottak av varsel knyttet til oksygenmetning, puls og temperatur, for innbyggere med covidsykdom. Selve algoritmen for varsel er utviklet av lungelege ved Kristiansund sykehus og lege i smittevernteam. Innbygger sender inn egne verdier til plattformen, og er verdien utenfor akseptabel grenseverdi, går varslet om dette til operatører ved RRO. Operatør kontakter legevakt for vurdering av innbygger.

Gevinster:Bruker:

- Tidlig oppdagelse av forverret tilstand. Økt innsikt i egen sykdom og derved økt trygghet, og sannsynligvis redusert bruk av respirator

Prosjekter gjennomført i 2023

Tjenesteområde pleie- og omsorg/Gerica-kommunene

- Integrasjon av eLink 2.0 Web. Gjelder e-meldinger. Den er forenklet i bruk.
 - **Status:** Har vært i bruk siden januar 2023
 - **Gevinster:** Forenklet versjon, mer intuitiv å bruke.
- Modulen Gerica skatteoppgjør og ligningsopplysninger
 - **Status:** Er innført og tatt i bruk
 - **Gevinster:** Enkel tilgang til ligningsopplysninger og skatteoppgjør som er nødvendig i forhold til beregning av opphold på sykehjem og brukerbetaling for tjenester
- Mer omfattende bruk av KJ i Gericakommunene
 - **Status:** To kommuner bruker KJ aktivt. De fire andre kommunene har meget begrenset bruk, til tross for forsøk på økt aktivitet.

- **Gevinster:** Enkel tilgang til blant annet brukers alltid oppdaterte medisinliste, kritisk informasjon og finne helseopplysninger på tvers i helsevesenet.

- Andre prosjekter i Gericakommunene:

- To-dagers saksbehandlertkurs i Surnadal
- Opplæring i eSense
- Oppgradering av maler i Gerica tilpasset kravene for Universell utforming
- Kostdataprogram for kommunene Averøy, Sunndal og Tingvoll. Etter anbudskonkurranse ble programmet Nutshell valgt. Kommunene er nå i gang med implementeringen.
- Månedlige møter i Gericasamarbeidet hvor et av formålene er nyttig i erfaringsutvekslingen mellom kommunene, samt deling av kunnskap på tvers.
- Gerica oppdatert til siste versjon

Tjenesteområde Socio

- Digisos Innsynsløsning. NAV-kontorene har tatt i bruk denne løsningen. Den gir søkere om sosiale tjenester tilgang til sin egen saksbehandling ved NAV-kontoret.
 - **Status:** Er tatt i bruk
 - **Gevinster:** Færre telefoner inn til saksbehandler på NAV- kontorene. Søker på sosiale tjenester kan følge sin egen sak
- Integrasjon Folkeregisteret NAV Indre Nordmøre
 - **Status:** Er tatt i bruk
 - **Gevinster:** En enkel og lettvinnt måte å gjøre oppslag i folkeregisteret.
- Andre prosjekter
 - Oppgradering av maler i Socio tilpasset kravene for Universell utforming
 - Socio er oppgradert til siste versjon

Tjenesteområde HsPro/digital innbyggerdialog

- Status:
 - Surnadal tok i bruk DigiHelsestasjon våre 2023. Aure, Averøy, Gjemnes, Smøla, Sunndal og Tingvoll har brukt løsningen ett år.
 - Digiungdomsløsningen er ferdig og klar til innføring i starten av 2024 kommer her vil det være en egen app for ungdommer.
 - Kristiansund og Rindal gikk på Helseplattformen i 2023. Der er det en annen løsning for å kommunisere med innbygger.
- Gevinster:

- Gevinstene rundt digital innbyggerdialog er knyttet til bedre tilgjengelighet, involvering og tidsbruk for innbyggerne.
- Brukeren kan kontakte helsesykepleier på en sikker digital plattform. For ungdom vil dette etterhvert bli særlig viktig.
- Løsningen gir også større trygghet og oversikt. Brukeren får oversikt over avtaler, kan avbestille og får informasjon om hva som skjer på de ulike timene.
- For tjenesten er det gevinster knyttet til bedre oppfølging av brukerne og mer effektiv tidsbruk. I tillegg ser man at løsningen kan redusere antall ikke-møtt.

Tjenesteområde RRO og medlemskommuner

- RRO gitt prosessveiledning på innføring av digitale tilsyn for hjemmeboende for 6 kommuner og RRO har produsert dokumentasjon og sjekklister i samarbeid med medlemskommuner. I dag har kun 4 medlemskommuner digitale tilsyn i drift, hvor tilsyn utføres med av RRO. Gevinstene av dette, rapporteres å være store, både ift tidsbruk på tilsyn for «sikkerhets skyld», men også pasientsikkerhet fordi fall og andre uheldige hendelser kan avdekkes raskere. Ikke minst er rett tjeneste til rett tid dokumentert, hvor RRO kan sende ambulanse istedenfor hjemmetjenesten dersom dette er indikert.
- RRO mottok i mars 2023 DOGA prisen, for sitt bidrag inn i arbeid med «Hjemmesykehus». En nasjonal utmerkelse og bekreftelse på deltagelse i samskapingsprosjekt med flere aktører og høy gevinst for både pasienter og sykehus.
- RRO har sammen med 3 samarbeidskommuner tatt i bruk app for sending og mottak av oppdrag fra velferdsteknologi. Medio 2023 ble det startet opp et større integrasjonsarbeid ifbm Helseplattformen som EPJ. Integrasjonsmotor er VKP (velferdsteknologisk knutepunkt) I dette integrasjonsarbeidet har det vært deltagere fra Epic, Helseplattformen, RRO, VKP/NHN og Careium. Begge disse prosjektene er nærmere omtalt pkt «Gjenbruk og deling av data».
- RRO har arrangert fysisk workshop med deltagelse fra samtlige medlemskommuner. Det er sterkt ønske om en felles strategi innenfor e-helseområdet. Dette er utsatt pga ressurstilgang på ledersiden pga permisjon
- RRO har deltatt i planlegging av samlokalisering mellom legevakt og RRO på Løkkemyra
- RRO overvåker nå e-meldingsflyt for Kristiansund kommune og varsler hjemmetjenesten ved stopp.
- Leder RRO har vært invitert og deltatt på flere nasjonale samlinger, med presentasjoner av RRO med ulike perspektiv.
- Nye produkter for 2024/2025 vil være såkalte dashboard som viser aktivitet, tall og oppsummeringer av over teknologier for den enkelte kommune og er under planlegging.

Tjenesteområde Digi Møre og Romsdal

Generell status pr 31.12.23

- Digi Møre og Romsdal har hatt første år i ordinær drift. Det er høy aktivitet, og det har vært gjennomført flere frokostmøter, webinar og fysiske samlinger på e-helseområdet. Det ble søkt og innvilget skjønnsmidler fra statsforvalteren til prosjekt e-lås, dette starter opp i 2024.

Helseplattformen

- Innføring av **Helseplattformen** i Kristiansund og Rindal. Eget prosjekt i regi av regional innføringsleder i Kristiansund med teknisk bistand fra IKT-Orkide.

10.4 Oppvekst

Arbeidet i Oppvekst-gruppa er som tidligere koordinert sammen med Oppvekstnettverk Nordmøre, «Sammen skaper vi fremtiden – Nordmøre 2040». Dette er en satsing for å videreutvikle barnehager, skoler og oppvekstsektoren i kommunene. Faggruppa hadde i 2023 fire møtepunkt på samlinger samtidig med Oppvekstnettverk Nordmøre. I tillegg har det vært fagdager.

Våren 2023 var det svært mye arbeid med foreberedelse og gjennomføring av skriftlig eksamen for første gang på 4 år for 10.trinnslevene. Dette innebar kontinuerlig kommunikasjon, møtepunkter og samspill med IKT - miljøene, skoleledere og faglige oppveksledere i kommunene fra januar til mai.

Kunnskapsdepartementet kom våren 2023 med en ny Digitaliseringsstrategi for grunnsopplæringen. Denne var tema på de fleste samlingene, og var en av hovedtemaene på Innovasjonsseminaret til IKT Orkidé i september 2023. Det ble også gjennomført fysiske fagdager i november 2023 for IKT- kontakter i barnehager og skoler.

Leder og rådgiver av faggruppa Oppvekst i IKT Orkidé deltar i Digi Oppvekst Møre og Romsdal, og er fra høsten 2023 er faggruppelederen fra IKT Orkidé også leder for Digi Oppvekst Møre og Romsdal. Dette betyr deltakelse i Fag- og prioriteringsrådet til KS på oppvekstområdet

Tjenesteutvikling i kommunene

Alle kommunene tok i bruk Visma Sikker Sak for både barnehage og skole i løpet av 2022. I 2023 har det vært videre arbeid med felles maler, hvor universell utforming har hatt et særlig fokus.

Våren 2023 ble det nødvendig å videreutvikle eksamensløsningen til IKT Orkidé - kommunene, siden den digitale utviklingen hadde gått videre i covid- årene uten skriftlig eksamen. Evalueringen viste at kommunene og skolene opplevde en sikker og god gjennomføring av eksamen, med god støtte fra IKT Orkidé.

Høsten 2023 tok vi initiativ til en kartlegging av bruk av KI i Møre og Romsdal gjennom Digi Oppvekst Møre og Romsdal. Denne er også gjennomført av Møre og Romsdal fylkeskommune. Resultatene blir blant annet brukt på en fagdag i Digi Oppvekst Møre og Romsdal, men også som grunnlag for videre arbeid med eventuelle KI-løsninger for skolene i IKT Orkidé.

Innovasjon

Vi vektlegger å modellere bruk av ny funksjonalitet når vi gjennomfører nettverks-samlinger med deltakere på tvers av kommunene. På samlingene i 2023 har bl.a. KI og vLogg brukt pedagogisk hatt et særlig fokus.

Ved å delta i UDIR og KS sitt utviklingsarbeid SkoleSec, er vi med og utvikler nye nasjonale verktøy for personvern og informasjonssikkerhet i oppvekstsektoren, som har vært grunnlag for arbeidet regionalt.

Samtidig har vi vært litt forsiktige med en full utrulling av KI i skolene. Det pågår en stor debatt rundt digitalisering av skolen, og høsten 2023 kom det anbefalinger om mobilfrie skoler og innsnevring av nett-tilgang på elevenes enheter. Det er også varslet flere nasjonale tiltak, hvor bruk av KI eller ikke er et aktuelt tema. Så langt har bruk av KI blitt forbudt å bruke på eksamen våren 2024.

Vi er tett på og har faste samarbeidsmøter med teknisk side i IKT Orkidé om våre løsninger.

Gjenbruke og dele data

På samme måte som tidligere er Visma Flyt barnehage og skole er «morsystem» for personopplysninger og gruppetilhørighet for våre barn, elever, ansatte og foresatte. Disse hentes nå direkte fra Folkeregisteret kontinuerlig. Alle opplysninger på elever, ansatte og foresatte i Visma Sikker Sak hentes og oppdateres fra Visma Flyt Barnehage og Skole.

Eksport fra Visma Flyt skole blir brukt inn i de nasjonale løsninger, som PAS prøver, Elevundersøkelsen og eksamen.

Feide brukes fortsatt som brukerhåndtering for innloggingen for elever og ansatte. Foresatte bruker ID-porten. Flere av tjenestene vi bruker har begynt å bruke ID-porten som påloggingsalternativ for ansatte, og Feide har utviklet sin funksjonalitet med forslag til innebygde databehandleravtaler.

Generelt har vi hatt lite nedetid innenfor de tjenestene vi bruker, slik at tilgangen til tjenestene har vært veldig god.

Samarbeid og samarbeidspartnere

Leder av oppvektstgruppa har også i 2023 deltatt i samarbeidsforumet Skolesec sammen med de største kommunene i Norge og i Kunnskapsdepartementet sitt samstyringsråd, hvor IKT Orkidé vært en representant for de mindre kommunene i oppvekst-Norge.

Fra høsten 2023 har en også på oppvekstområdet økt engasjementet og bidratt til å få i gang samarbeidet i Digi Oppvekst Møre og Romsdal.

I utviklingsarbeidet på oppvekstområdet brukes Office 365 i stor grad i kommunikasjon og dokumentproduksjon. Vi merker her at mange nye ansatte får sitt første skikkelige møte med disse tjenestene. I dette arbeidet inviterer vi også inn eksterne deltakere bl.a. fra høyskolemiljø som gjennomfører faglige økter mot våre deltakere.

Vi opplever å ha et godt samarbeid med leverandører av løsninger som brukes i barnehagene og skolene våre. Dette gjelder både Visma som leverer de viktigste fagsystemene våre, men også andre leverandører f.eks. av digitale læremidler. Dette ser vi blant annet når vi gjennomfører fagdager for våre folk hvor det føles som at leverandørene ser på vårt kommunesamarbeid som viktig å arbeide mot, selv om vi sammenlignet med andre norske kommuner, ikke representerer så veldig mange ansatte, barn og elever.

Digital teknologi

Innføring av digitale læremidler og tjenester har også det siste året vært et område hvor det har vært gjennomført en del deling av erfaringer, via møter og kommentarer på innlegg i Teams. Det har også vært en god del dialog mellom IKT Orkidé Oppvekst og BS undervisning hvor våre kommuner i 2023 finn ny innkjøpsavtale for digitale

læremidler. Gjennom denne avtalen kan kommuner og skoler handle lisenser for de aller fleste aktuelle digitale læremidlene.

Arbeidet med deling av erfaringer med digitale læremidler har fortsatt gjennom 2023.

Når det gjelder vurderinger rundt bruk av KI i oppvekst, se over.

Gevinstrealisering

Visma Flyt Skole og Barnehage har fått funksjonalitet for håndtering redusert foreldrebetaling i barnehage og SFO noe som har ført til kortere saksbehandlingstid, bedre kvalitet i arbeidet og en lettere søknadsprosess for foresatte.

Bruk av digitale læremidler og tjenester kan i noen grad erstatte innkjøp av analoge læremidler, noe som kan gi elevene mer oppdaterte læremidler i tillegg til større mangfold og i noen tilfeller lavere kostnader.

Samtidig er den tildelt statlige midler for innkjøp av analoge læremidler, og det pågår en stor diskusjon rundt barn og unges skjermbruk, med eget nedsatt skjermvalg. Dette inngår i det nasjonale arbeidet med å utvikle et kunnskapsgrunnlag for bruk av digitale tjenester i undervisningen, og vi vet pr. i dag ikke nok læringseffekter med bruk av disse.

Sanering

Hver kommune arbeider fortsetter arbeidet med å flytte innhold fra lokale servere til lagring i sky. Vi har fremdeles noen løsninger i oppvekst, som integrering og flyktning, som ikke er skybasert enda. Trolig skjer dette først i 2025.

Områder vi fortsetter med i 2024

- Videreføre innføring av ny funksjonalitet i fagsystemene fra Visma som vi bruker:

Flyt skole, Flyt barnehage, Flyt Timeplan, Sikker Sak. Her også delta i arbeidet med å anskaffe ny digital løsning for IP og bedre tverrfaglig samarbeid.

- I løpet av 2024 vil det også bli vurdert og besluttet om en skal gjennomføre en anbudsprosess for fagsystemene i oppvekst
- Fortsette arbeidet med deling av digitalisering av praksis gjennom fagdager for ansatte i skoler og barnehager.
- Samarbeide om erfaringsdeling og vurdering av videre felles innkjøp av digitale læremidler inn mot skoleåret 2024/2025.

Delta og bidra i regionale og nasjonale samarbeidsfora for å best mulig ta vare på interessene til våre kommuner