

Årsmelding 2024

Kommunene på Nordmøre: Aure, Averøy, Gjemnes, Kristiansund, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll, samt Rindal kommune fra Trøndelag har inngått et forpliktende interkommunalt samarbeid om IKT. Samarbeidet kalles IKT Orkidé. Samarbeidet har eksistert siden 1997.

Formålet med IKT Orkidé er å sørge for gode IKT løsninger for medlemskommunene. Gjennom felles utviklingsprosjekt, innkjøp, implementering og drift av felles løsninger. Digitalt første valg for våre innbyggere er helt sentralt i vårt arbeid.

Vi skal også bistå våre medlemskommuner med myndighetskrav.

Innholdsfortegnelse

1 [Innledning](#)

2 [Rådgivende organ](#)

3 [Rådgivende organ sin beretning](#)

4 [Kommentar fra leder av rådgivende organ](#)

5 [Ansatte og engasjement](#)

6 [Regnskap og driftsresultat](#)

7 [Strategiplan](#)

8 [Prosjekter](#)

9 [Drift](#)

10 [Faggruppene](#)

10.1 [Stab støtte](#)

10.2 [Teknisk](#)

10.3 [Helse og omsorg](#)

10.4 [Oppvekst](#)

1 Innledning

Kommunene på Nordmøre: Aure, Averøy, Gjemnes, Kristiansund, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll, samt Rindal kommune fra Trøndelag har inngått et forpliktende interkommunalt samarbeid om IKT. Samarbeidet kalles IKT Orkidé. Samarbeidet har eksistert siden 1997.

IKT Orkide skal være en pådriver for bærekraftig samfunnsutvikling i våre kommuner.

Vi skal også bistå våre medlemskommuner med myndighetskrav.

2 Rådgivende organ

I forbindelse med ny organisering fra 01.01.2023 ble betegnelsen "Styre" endret til "Rådgivende organ" for IKT Orkidé sitt øverste organ.

- Arne Ingebrigtsen, Kristiansund kommune, leder av rådgivende organ
- Berit Hannasvik, Averøy kommune, nestleder
- Bjørn Flemmen Steinland , Sunndal kommune
- Bjørn Sletbakk/Odd Arild Bugge, Tingvoll kommune,
- Lars Inge Kvande, Surnadal kommune
- Birgit Iversen Eckhoff, Smøla kommune
- Håvard Sagli, Aure kommune
- Inge Falstad, Gjemnes kommune
- Henning Andersen, Rindal kommune
- Liv Randi Sæther, Fagforbundet Averøy (Tillitsvalgt representant)

Det har vært avholdt 6 møter i rådgivende utvalg. med 42 saker.

3 Rådgivende organ sin beretning

Hva er IKT Orkidé

IKT Orkidé er et IKT-samarbeid som har eksistert siden 1997, og består av samtlige kommuner på Nordmøre, samt Rindal kommune i Trøndelag. IKT Orkidé er et formalisert interkommunalt samarbeid etter kommunelovs § 20-2, administrativ vertskommune, med Kristiansund kommune som vertskommune.

Rådgivende organ er nå betegnelsen for IKT Orkidé sitt øverste organ.

Selskapets formål

Visjon for samarbeidet:

IKT Orkide skal være en pådriver for bærekraftig samfunnsutvikling i våre kommuner.

Fokusområder 2024

KI - Kunstig Intelligens har vært et fokusområde i 2024. KI møter vi som en del av fagsystemene, som verktøy for saksbehandling, som verktøy ved tekst utforming, og ellers på alle kanter rundt oss. KI utfordrer oss i forhold til skole og eksamen, og utfordrer våre etiske regler. Vi jobber med Kiki MR, som er en trygg og sikker KI løsning for våre skoler, utviklet av AUDI i Kristiansund.

Hjemmekontor og videomøter har blitt en del av arbeidshverdagen. Mange lengre møter blir erstattet med korte teams møter. Mulighet til hjemmekontor gir en langt større fleksibilitet i arbeidshverdagen. Det ser vi blant annet på sykefraværet. Er man småsyk eller har syke barn kan man delta på viktige møter via hjemmekontor.

Fokus på «Digital transformasjon» har stått sentralt siden 2018. Det er gjennomført et betydelig strategiarbeid for å innarbeide dette i organisasjonen. Både internt i samarbeidets organer, og sammen med våre medlemskommuner. Vi har valgt oss fokusområder som er særlig viktig i dette arbeidet.

Vår strategiplan for digital transformasjon ble revidert i 2021. Se eget kapittel i årsmeldingen som omhandler dette. Plan for digital transformasjon, 2022 - 2025 er vedtatt. Det ble gjennomført en revisjon av planen høsten 2024 som ble vedtatt i januar 2025.

Digital transformasjon har påvirket satsingsområdene og prosjektene i 2024. Digitalt førstevalg er en realitet for de fleste som ønsker det. De fleste løsningene vår tar i mot og sender elektroniske henvendelser inn & ut av fagsystemene.

Vi gjennomførte en stor anskaffelse i LØP prosjektet (Lønn, økonomi og personal system) med kontraktsgjøring med Visma i januar 2024. I tillegg til våre 9 medlemskommuner så har 12 andre kommuner utløst opsjon. Våre medlemskommuner er svært tilfreds med prosjektet, og vi høster lovord fra kommunene som deltok på opsjon. Implementering av ny avtale har blitt gjennomført på en svært god måte.

Vi tok ny barneverns løsning (Visma Flyt Barnevern) i bruk fra februar 2024. Et stort faglig løft i forhold til den gamle løsningen.

Det er også gjort avtale om felles system for flyktninger og voksenopplæring. Her ble Visma FlyVo valgt som løsning etter en intensjons-kunngjøring. Innføringen har vært krevende, og to kommuner (Rindal og Surnadal) har valgt å avslutte avtalen. Man venter på ny skybasert løsning fra leverandøren.

Arbeidet knyttet til den store felles helse-løsningen i Midt-Norge, **Helseplattformen**, opptar oss. IKT Orkidé bistår medlemskommunene i dette arbeidet. Fire av våre medlemskommuner (Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll) hadde vellykket oppstart i november. I tillegg har Kristiansund og Rindal tidligere gått over til Helseplattformen. Tre kommuner har valgt å utsette en eventuell signering (Aure, Averøy og Gjemnes). Noe som medfører at utfasing av gamle systemer utsettes.

Fokus på samarbeid i fylket

Digi Møre og Romsdal er et samarbeid mellom kommunene og fylkeskommunen. Samarbeidet fungerer som en paraply over fylkets fire IKT samarbeid. Vi ser at stadig flere av våre prosjekter løftes opp til prosjekter som omfatter hele fylket.

IKT Orkidé sin organisasjon

Vi har fire faggrupper med deltagelse fra kommunal-sjefer.

Rådgivende organ i IKT Orkidé er sammensatt av 10 medlemmer (9 fra medlems kommunene samt tillitsvalgt), 3 kvinner og 7 menn. Av de 7 fast tilsatte er det ved slutten av 2024 4 kvinner og 3 menn. Samarbeidet har en lønns- og tilsetnings politikk som ikke er diskriminerende.

Samarbeidet har en egenkapital pr 31.12.24 på kr. 6.544.000,- knyttet til bundne fond.

Daglig leder er Steinar Holm. Økonomien i samarbeidet blir vurdert som god og det er godt grunnlag for videre drift.

Sykefraværet var på 1,86 % i 2024

Arbeidsmiljø - ansatte

Det har ikke blitt rapportert om skader eller ulykker på arbeidsplassen. Selskapets ansatte/engasjerte har relevant erfaring og utdannelse for det arbeid de er satt til å utføre. Flere ansatte har deltatt på diverse kurs og seminarer for å øke kompetansen og for å kunne gi en bedre service for våre kunder. Det er etablerte rutiner for varsling og melding av avvik. Ingen saker er meldt.

Miljø

Selskapets virksomhet medfører verken forurensning eller utslipp som kan være til skade for det ytre miljø. Tvert i mot er det lagt vekt på "grønne løsninger" som gir minst mulig bruk av papir og strømforbruk.

Kristiansund 01.03.2025

Arne Ingebrigtsen

Leder av rådgivende organ

Steinar Holm

Daglig Leder

4 Kommentar fra leder av rådgivende organ

I 2024 har IKT Orkidé videreført sin målrettede innsats for å styrke digitaliseringen og effektiviseringen av tjenestene på Nordmøre. Året har vært preget av både kontinuitet og endring, der samarbeidet har befestet sin rolle som en pådriver for teknologisk utvikling og samhandling mellom medlemskommunene.

Den vellykkede overgangen til ny organisasjonsform har gjort IKT Orkidé mer smidig og robust. Overgangen til vertskommunemodellen har gitt økt forutsigbarhet og effektivitet i styringen, samtidig som organisasjonen har beholdt sin rådgivende og strategiske rolle. De interkommunale samarbeidsløsningene har blitt videreutviklet (og noen byttet ut) for å sikre bedre tjenester til ansatte og innbyggere, og en mer bærekraftig forvaltning av digitale ressurser.

Skybaserte løsninger har fortsatt å være et sentralt satsingsområde, og IKT Orkidé har vært en viktig aktør i overgangen til moderne plattformer for arkivering, saksbehandling, byggesak og sist, men ikke minst ERP-system, hvor alle fylkets kommuner er deltakende i anskaffelsen. Dette har ikke bare bidratt til økt fleksibilitet og tilgjengelighet, men også lagt til rette for nye innovative arbeidsformer og etter hvert også mer utstrakt samarbeid på tvers av kommunene. Statlige og fylkeskommunale initiativer har understreket behovet for interkommunale samarbeidsmodeller, og IKT Orkidé har vist seg som et robust samarbeid i denne utviklingen.

IKT Orkidé har styrket sin rolle som innkjøps-felleskap, og årets anskaffelser har vist kraften i samarbeid. Gjennom effektive prosesser har medlemskommunene oppnådd bedre betingelser og sikret langsiktige, bærekraftige løsninger. En av de største milepælene har vært bidraget til samordning av anskaffelser på tvers av fylket, noe som understreker organisasjonens evne til å skape verdi gjennom samarbeid i egen region, men også gjennom det fylkesovergripende Digi MR.

Samarbeidet med IKT-enheten i Kristiansund har fortsatt å utvikle seg i positiv retning. Økt egenkompetanse, tettere integrasjon og en mer fleksibel organisering av faggruppene har bidratt til en mer dynamisk og kompetent organisasjon. Dette gir en sterkere faglig plattform for videre utvikling og innovasjon.

Datadrevet innsikt og verdiskaping har stått sentralt i 2024. Organisasjonen har jobbet aktivt med å utnytte data for å produsere mer presise og effektive tjenester.

IKT Orkidé fortsetter å være et forbilde for hvordan samarbeid, innovasjon og digital transformasjon kan skape verdi for kommunene og innbyggerne. Med et solid fundament og en fremoverlent tilnærming står vi godt rustet for å møte fremtidens utfordringer og muligheter. Vi ser frem til å bygge videre på årets erfaringer og fortsette arbeidet med å styrke digitaliseringen i regionen.

Det er et månedlig høydepunkt å møte engasjerte og motiverte ansatte i IKT Orkidé når de forteller om prosjektene de arbeider med som skal drive Nordmøre fremover.

Arne Ingebrigtsen

Kommunedirektør, Kristiansund

Leder av rådgivende organ.

5 Ansatte og engasjement

IKT Orkidé har ved regnskapsårets slutt 7 faste ansatte.

IKT Orkidé har en rekke engasjement stillinger. Det gjelder prosjektledere, faggruppetledere og driftsressurser i driftsteam, også frikjøp knyttet til drift og forvaltning av fagsystemer.

Felles for disse stillingene er at de har opprettholdt sine ansettelsesforhold i egen kommune. Det er laget en arbeidsavtale for frikjøp mellom kommunene og IKT Orkidé.

Samlet er det 8.55 årsverk knyttet til IKT Orkidé ved utgangen av 2024. En reduksjon på 0,50 fra 2023. Reduksjonen skyldes hovedsakelig avvikling av våre rolle i KS Kompetanse nettverket.

I tillegg kommer ressurser i Kristiansund kommune som brukes for å levere brukerstøtte og driftstjenester via egne avtaler. Samlet utgjør dette ca. 4,5 årsverk. Samlet ressursbruk i IKT Orkidé tilsvarer ca. 13,0 årsverk.

Funksjon	2024	2023	2022
Fast ansatte	640	700	500
Faggruppe koordinator	10	10	10
Driftsteam	90	90	90
Prosjekt	50		70
Systemforvaltere	65	105	185
Samlet	855	905	855

Faste ansatte

Funksjon	Navn	Stillings %
Daglig Leder	Steinar Holm	100
Rådgiver Sak&arkiv	Kathrine Tømmervåg	100
Rådgiver LØP	Torgrim Sjøvik	100
Rådgiver Portal	Svein Dreier Taknæs	100
Rådgiver eHelse	Tone L. Kvammen	100
Spesialkons.	Hege Y. Karlsen	100

Rådgiver Plan&Build Marthe E. Ørnvik	40
Samlet	640

Engasjement stillinger

Faggruppe koordinator

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Oppvekst	Astrid M. Høvik	10	Surnadal
Kommunal teknikk	Kathrine Tømmervåg 0 *)		IKT Orkidé
Helse og omsorg	Tone L. Kvammen 0 *)		IKT Orkidé
Stab og støtte	Torgrim Sjøvik 0 *)		IKT Orkidé
Samlet		10	

*) Kathrine Tømmervåg, Tone L. Kvammen og Torgrim Sjøvik er ansatt i IKT Orkidé. De har ansvaret for hver sin faggruppe.

Driftsteam

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Driftsteam	Jonas Pedersen	40	Averøy
Driftsteam	Kjetil Sogge	50	Surnadal
Samlet		90	

Prosjekt

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Felles kart.	Kristin H. Fugelsnes	50	Kristiansund
Samlet		50	

Systemforvalter fagsystem

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Kvalitetssystem	Marit Berg	15	Surnadal/Aure
P360	Kathrine Tømmervåg *)		IKT Orkidé
LØP	Torgrim Sjøvik *)		IKT Orkidé
Socio NAV	Tone L. Kvammen *)		IKT Orkidé
Gerica	Tone L. Kvammen *)		IKT Orkidé
Oppvekst	Tore Lien	50	Sunndal
Helsestasjon	Hege Yvonne Karlsen *)		IKT Orkidé

eByggesak

Marthe Elise Ørnvik *)

IKT Orkidé

Samlet

65

6 Regnskap og driftsresultat

Regnskapet for IKT Orkidé er utarbeidet i henhold til regnskapslovens bestemmelser. Regnskapet ligger som en del av Kristiansund kommunes regnskap.

	Saldo 31.12.23	2024	Saldo 31.12.24
Fond	7.518	- 974	6.544

Alle tall i hele 1000

Reduksjonen av fondsmidler var budsjettet.

Etter rådgivende organ sin oppfatning gir det fremlagte resultatregnskapet og balansen en fyllestgjørende informasjon om driften og stillingen ved årsskiftet. Det har heller ikke inntrådt forhold etter årsskiftet som har betydning for bedømmelsen av årsregnskapet for 2024.

Den økonomiske driftssituasjonen for IKT Orkidé er sunn.

I regnskaps oversikten for driftsregnskapet for 2024, kommer det fram noen avvik mellom regnskap og budsjett. Hovedårsaken til dette skyldes at ikke alle elementer i regnskapet er med i budsjettet, og at det skjer endringer i løpet av året, som det ikke blir foretatt budsjettjusteringer mot.

7 Strategiplan

Plan for digital transformasjon 2022 - 2025

Strategiplan

Faggruppene (se kapittel 10 i årsmeldingen) svarer ut hvordan de målbevisst har jobbet med strategiplanen og særlig fokusområdene. Vi har særlig gjort store framskritt knyttet til digitalt førstevalg. Her settes brukeren i sentrum ved at de får gode selvbetjenings løsninger.

IKT Orkidé skal være en pådriver for samfunnsutvikling og modernisering av medlems kommunene.

Kommunene skal gjennomføre digitale transformasjoner basert på følgende fokusområder:

- Sette brukeren i sentrum
- Gjenbruke og dele data
- Gevinstrealisering
- Tjenesteutvikling
- Samarbeid og samarbeidspartnere
- Sanere «gamle løsninger»
- Innovasjon
- Digital teknologi
- Samfunnsorientering

Tradisjonell IKT får mindre betydning. Driftstjenester blir levert av eksterne leverandører som skytjeneste. I framtiden vil vi bruke IKT tjenester som er levert som en abonnementstjeneste, eller leie datakraft & lagring.

Størst utfordring har vi knyttet til sanering av gamle løsninger. Det er krevende å ta gamle løsninger helt ut av drift ved iverksetting av nye. Oppslag i gamle saker, manglende opprydding og prioritering av dette er en viktig årsak til dette.

Det er gjennomført en revisjon av planen høsten 2024 for å innarbeide vår satsing på KI. Dette arbeidet slutføres i januar 2025. Her har vi "Kunstig Intelligens" som et eget fokusområde, samt KI innarbeides i de andre fokusområdene,

Se plan for Digital transformasjon

8 Prosjekter

Viktige prosjekter i 2023

- Oppstart av nytt fagsystem for barnevern.
- Nye LØP avtale (nye avtale for ERP/HRM).
- Inngå avtale om virksomhetsstyring - Framsikt
- Samhandlings løsning
- IDM til sky
- Felles kartsystem
- Fagsystem for flyktninger og voksenopplæring
- Følge opp Helseplattformen

Oppstart av nytt fagsystem for barnevern.

Nytt fagsystem for barnevern tas i bruk i februar 2024. Leverandør er Visma med deres fagsystem Visma Flyt barnevern. Visma var leverandør av den gamle løsningen Familia. Den nye løsningen er skybasert (Saas).

Innføringen har gått greit, men løsningen er ikke godkjent. Det er mangler i henhold til avtalen, særlig knyttet til universell utforming.

Det er inngått en avtale med leverandør knyttet til utbedring av manglene, og økonomisk kompensasjon knyttet til dette.

Nye LØP avtale (nye avtale for ERP/HRM)

Det ble signert ny LØP (Lønn, økonomi og personal) avtale i januar 2024 etter at anskaffelses prosjekt konkluderte med avtale med Visma om en avtale av Visma Enterprise Pluss (Saas løsning). I tillegg til våre ni medlemskommuner så er det 12 andre kommuner fra Møre og Romsdal som deltok på anskaffelsen som opsjonspartnere. Samtlige har sluttet seg til avtalen

Innføringen ny avtale har gått fint. Ny funksjonalitet og nye integrasjoner er gjort tilgjengelig. Dette til en lavere pris enn tidligere.

Prosjektet viser også vei for hvordan man kan samarbeide om større prosjekter som dekker hele fylket. Prosjektleder Torgrim Sjøvik sørget for svært god samhandling med de andre kommunene.

Son en del av avtalen får også kommunene tilgang på kompetanseverktøyet Dossier. Innføringsprosjektet atartet høsten 2024 og videreføres inn i 2025.

Inngå avtale om virksomhetsstyring - Framsikt

Opprinnelig var anskaffelse virksomhetsstyring en del av LØP anskaffelsen, men av innkjøps tekniske årsaker ble virksomhetsstyring tatt ut av LØP anskaffelse og gjennomført som en egen anskaffelse. Anskaffelsen av løsningen "Framsikt" har blitt gjennomført etter en intensjons kunngjøring. Tre av våre kommuner har løsningen fra før, mens fem av medlemskommunene innfører løsningen. Forarbeidet startet opp i 2024, mens innføring for de nye kommunene vil skje i 2025 og 2026.

Samhandlings løsning

IKT Orkidé hadde planlagt en anskaffelse av nytt fagsystem for samhandling, men valgte å avslutte konkurransen uten å gjennomføre anskaffelsen. Bakgrunnen for det var høyere pris enn forventet (budsjettet) samt manglende funksjonalitet (integrasjoner).

Det anbefales at man følger med i markedet for å vurdere når det er riktig å ta opp denne anskaffelsen på nytt. Inntil videre forsetter man med Dips Samspill. Det er gjennomført en ny opplærings runde med kommunene. Rindal har også tatt i bruk Dips Samspill (de stod opprinnelig utenfor avtalen).

IDM til sky

Vår identitets håndterings løsning, LCS fra leverandør DNI/Atea, var opprinnelig levert som en løsning levert på lokalt datarom. Den ble senere endret til en hybrid løsning, med noe i sky og noe på lokalt datarom. I tråd med vår strategi ble det gjort en bestilling på en overgang til en ren sky løsningen. Den nye løsningen gir også et helt nytt brukergrensesnitt for lederen (Lederportalen).

Arbeidet med å forberede overgangen har pågått det meste av 2024. Selve idriftsettingen skjer fra årsskiftet 24/25. Først med Averøy kommune som pilot, deretter resten av kommunene etter tur.

Felles kartsystem

Våre kommuner har to ulike kartløsninger. Det er ønske om en felles løsning for alle kommunene. For å kartlegge dette ble det gjennomført et forprosjekt i 2023. Rådgivende organ gjorde vedtak på at hovedprosjektet skulle startes opp 01.09.24.

Kristin Hoel Fugelsnes, Kristiansund kommune er engasjert som prosjektleder i 50 % over 2 år. Prosjektgruppe er etablert og arbeidet fram mot en anskaffelse er iverksatt. Markedsdialog er gjennomført, og arbeidet med kravspesifikasjon er i gang.

Fagsystem for flyktninger og voksenopplæring

IKT Orkidé ønsket å innføre felles fagsystem for flyktninger og voksenopplæring. Averøy, Kristiansund og Sunndal kommune benyttet Visma FlyVo fra før. Etter en intensjons kunngjøring ble også løsningen gjort tilgjengelig for resten av kommunene

Det ble gjennomført et felles innførings prosjekt. Rindal og Surnadal kommune valgt å ikke ta i bruk løsningen. De resterende syv kommunene i samarbeidet benytter løsningen. Man venter på at løsningen skal tilbys som en skyløsning (Saas). Det er forventet i 2026/2027.

Følge opp Helseplattformen

Helseplattformen er Midt-Norges sitt svar på «en innbygger – en journal». Et felles journalsystem for helseforetak, kommuner og leger.

Kristiansund kommune og Rindal kommune hadde produksjonsstart november 2023. Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll tok i bruk løsningen i november 2024, mens Aure, Averøy og Gjemnes ikke har signert avtale om oppstart. Gjemnes kommune deltar på en felles anskaffelse med Stjørdalsregionen.

Helseplattformen er fast agendapunkt for faggruppe Helse og omsorg

9 Drift

Drift av fellestjenester, datarom og maskinpark har vært stabil og robust i 2024 med en lav prosent nedetid på tjenester. Vedlikehold og test på UPS og nødaggregat har blitt gjennomført hver måned som planlagt, og avvik av betydning er utbedret.

Kristiansund kommune har i 2024 levert følgende tjenester:

- Felles IT Brukerstøtte
- Basis infrastruktur og fysiske datarom
- Hybrid infrastruktur med Azure
- IKT tjenestedrift
- 24/7 Beredskapsvakt

I 2024 stod norske kommuner overfor et stadig mer krevende trusselbilde innen informasjonssikkerhet. Økt digitalisering, kombinasjonen av gamle og nye systemer, og avanserte cybertrusler fra både statlige og kriminelle aktører gjør kommunenes IKT-sikkerhet til et kritisk område. For å mitigere dette har vi økt fokuset på blant annet sikring av endepunktene våre (pc, mobil osv) gjennom nye regelsett for oppdateringer og tilganger. IT Tjenestedrift samarbeider tett med Atea IRT for å holde tritt med fremvoksende trusler, og får gode råd om sikring av infrastruktur og drift.

Det er etablert faste møter med IT ressursene i samtlige kommuner, organisert som et åpent møte hver onsdag. Møteserien benyttes til informasjon, avklaringer og planlegging av felles tiltak.

Dette arbeidet er noe vi fortsetter med i 2025.

Tiltak som er gjennomført:

- Azure Arkitektur : Oppsettet vårt er nå endret og følger Microsofts anbefalinger med tanke på sikkerhet og design, og løsningen er samtidig optimalisert for å redusere kostnad.
- Webfiltering for skoleelever : Elevene er nå beskyttet mot uønskede kategorier av innhold på skoleenheten sin både hjemme og på skolen.
- Endepunktsikring er satt opp for alle lisensierte brukere med mulighet for logging og mønstergjenkjenning for fremtidig SOC overvåking.
- Ny ISE Server: ISE er dørvakten vår som sørger for at bare godkjente personer og enheter får tilgang til et nettverk, og at de bare får tilgang til det de har lov til. Et nytt og sikrere oppsett ble satt i produksjon sent i 2024.
- Ny Netscaler : Her ble det satt opp en ny moderne løsning i 2024. Netscaleren er trafikkdirigenten vår som styrer trafikken og sikrer alle tjenester vi tilbyr gjennom f.eks Citrix.
- Loggføring til sentral logg er igangsatt og utvides kontinuerlig. Dette vil sette oss i stand til å dra nytte av overvåkingstjenester som SOC+, og er tiltak for å øke sikkerheten i tråd med NSMs grunnprinsipper og modenhetsanalysen fra 2023.

- Vedlikehold og bytte av batterier på UPS i datasenter.
- Vedtak om ansettelse av IAM rådgiver som skal styrke IAM-arbeidet med et dedikert årsverk
- Gjennomført felles IT beredskapsøvelse i februar 2024. Fokus på utfall av IT tjenester og "svarte skjermer" for alle kommunene.
- IT Tjenestedrift og brukerstøtte har konsolidert støttesystemene sine, og bruker nå ett og samme system til hendeshåndtering, problemløsning, konfigurasjonsdokumentasjon, endringshåndtering og utstyrskontroll.
- Driftsovervåking har fått et kraftig løft, med sanntidsovervåking av nettverk og tjenester, hvor brukere selv kan følge status på en egen side: [iktorkide Status](#)
- Det ble brukt mye tid gjennom året på å bistå kommunene som innførte Helseplattformen i november.

Tiltak som er påbegynt:

- IAM sky er snart ferdigstilt for alle kommuner som vil gi oss en moderne platform å bygge tilgangsstyringen på. Arbeidet med å gjøre flyten i IAM bedre fortsetter etter ferdigstilling av prosjektet gjennom Nettverksgruppen.
- Fjerning av administrator rettigheter på elev-enheter : Dette er bestilt av oppvekst og er i tråd med vår Zero Trust fokus. Planlagt levert i 2025. Dette vil muligens øke belastningen på IT tjenestedrift og brukerstøtte, når kravet til flåtestyring og programvareutrulling øker med så mange tusen enheter.
- Utfasing av lokale brannmurer fortsetter, for å redusere kostnad og kompleksitet. Kommunene router trafikken til fellespunktet, og beskyttes av felles brannmur.
- Nedstengning av gammel flåtestyring : Lokal IT er i innspurten for å avvikle de siste enhetene som ikke er flyttet over i en mer moderne løsning i Intune. Avvikling av Active Directory for klientstyring er et viktig steg for å kunne stenge sårbare åpninger fra klientnett til servernett.
- Utfasing av Windows 10 : Windows 10 vil bli blokkert i oktober 2025 og vi har solid tempo på utfasingen for å komme i mål i god tid. Dette er i tråd med strategi om å ha oppdatert programvare for å unngå sikkerhetstrusler.
- Fornyelse av sentralt datarom og etablering av ny backuplokasjon : Prosjektet vil være ferdigstilt tidlig i 2025.
- KommuneCERT i regi av KommuneCERT : Vi har i lengre tid kjørt penetrasjonstester for å avdekke svakheter i våre internet-eksponerte tjenester. Nytt av 2025 er at vi kjører tilsvarende øvelse på innsiden for å avdekke sikkerhetsfeil.
- Utbytte av kjøleanlegg på datasenter vil bli utført i Q2 2025.

Arild Ovesen, IT Sjef Kristiansund kommune

Ketil Kvisvik, Avdelingsleder Tjenestedrift Kristiansund kommune

10 Faggruppene

10.1 Stab støtte

Faggruppe Stab støtte består stort sett av personer på kommunalsjefnivå med ansvar for forvaltningsområdet Stab/støtte i sin kommune. Faggruppen valgte ny leder; Tove N Rokstad fra Smøla kommune. Vi takker avtroppende leder, Pål Ranes for et vel utført arbeid. Faggruppen koordineres av Torgrim Sjøvik i IKT ORKIdè.

2024 har som tidligere år vært preget av stor aktivitet og mange gode leveranser ute i fagnettverkene. Nettverkene har jevnlig digitale møter samt at man har gjennomført flere faglige samlinger i løpet av året. Innad i nettverkene meldes det om god dynamikk og svært godt samarbeid. Kommunene blir mer og mer lik i utformingen i de ulike tekniske løsningene og det blir satt opp hyppige møter ved ulike felles-oppgaver. Det er også tett dialog på tvers av de ulike nettverkene.

I årsmeldingen skal vi nå liste opp arbeidet som er igangsatt eller fullført innenfor dette forvaltningsområdet.

Sette brukeren i sentrum

- Utstrakt arbeid med IDM løsningen. Gjør løsningen mer brukervennlig, mer funksjonalitet for kommunene.
- Lederportal IDM flyttes over på åpent nett, ikke kun Citrix.
- Det er levert nye moduler i Attensi for opplæring Sak/Arkiv.
- Mobiltilpasset/responsivt design på de kommunale nettsidene og tjenestene (60% av innbyggerne bruker mobiltelefon).
- Forbereder anbudsprosess Kvalitetsløsning. Har kjørt brukerundersøkelse for kommunene med over 500 respondenter. Fokusområdet i arbeidet er brukervennlighet.
- Man har startet et arbeid knyttet til revisjon av Office lisenser i kommunene.
- Utvalg har vedtatt et felles forprosjekt for å utrede løsninger for møtebehandling og livesending av politiske møter.
- Det er tatt i bruk flere nye integrasjoner innenfor fagområdene lønn, økonomi og personal i forbindelse med overgang til ny avtale.

Tjenesteutvikling i kommunene

- Ny avtale for fagsystem for fagområdene lønn, økonomi og personal ble signert på starten av året. Avtalen tredder i kraft Q2 2024. Avtalen gjør at alle kommunene har lik teknisk løsning i fagsystem knyttet til fagområdene.
- Våre nettsider er universelt utformet og har tilgjengelighetserklæring
- Gjennomført omfattende kurs for ansatte i klart språk og universell utforming av IKT og etterfølgende workshop å endre brev som blir sendt til innbyggere.
- Man har prolongert kommunikasjonskontrakten.
- Kontinuerlig forbedring og utviklingsarbeid på medlemskommunenes nettsider.

- Felles oppstart av integrasjon mellom Compilo og P360.
- Anbudsprosess felles Kvalitetssystem har fokus på å få et verktøy som bidrar inn til bedre kvalitetssikring i kommunene.
- Man har startet innføring av Dossier i kommunene.
- Sak Arkiv har gjennomført avlevering og uttrekk av fagsystem til IKA for arkivering

Gjenbruk og del data

- IDM løsningen har hatt et økt fokus og man arbeider med å flytte mer og mer av løsningen til sky
- Portalgruppen har kommet med flere felles løsninger på kommunenes nettsider som for eksempel booking av saksbehandler.
- I anbudsprosessen knyttet til Kvalitetsløsning har man stort fokus på samarbeid på tvers av kommuner og brukere.
- Compilo community utvikles stadig og IKT Orkide har bidratt aktivt i dette forumet med brukere nasjonalt.
- Kristiansund kommune har nå tatt i bruk ekstern portal via Kvalitetssystemet.

Innovasjon

- Portalgruppen har smidige prosesser for å komme raskt i gang med tjenester i Fiks-plattformen (folkeregister, bekymringsmelding, skatt- og inntektssøk, integrasjoner) og har felles drift/administrasjon for kommunene. Flere kommuner har for eksempel tatt i bruk digitalt ledsagerbevis.
- Anvendelse, utfordringer og muligheter knyttet til KI har preget året.

Samarbeid og samarbeidspartnere

- LØP anskaffelsen inkluderer 21 kommuner i Møre og Romsdal. Alle kommunene utenfor IKT Orkide har takket ja til opsjon på ny løsning.
- Framsikt er anskaffet. Det følger en rekke moduler med løsningen og innføringen er planlagt slik at opplæring følger naturlige milepæler gjennom året de neste to årene.
- Det er opprettet et eget fagnettverk for IDM. Nettverket har representanter fra alle medlemskommunene og medlemmene kommer fra ulike fagdisipliner.
- Gjennomført revisjon av tilgjengelighetserklæring for medlemskommunene: hovedportal, postliste, politiske møter og saker (opengov), arkivplan og KF skjema.
- Gjennomført kurs og workshops i redaktørkurs (Acos CMS), skriveregler, klart språk, universell utforming.
- Gjennomført kartlegging av informasjonsflyt og ROS-analyser. Økt fokus på dette knyttet til økt beredskap.
- Kontinuerlig oppfølging og videreutvikling av bruk av FIKS-plattformen.
- Det er vedtatt å opprette en felles arkivgruppe med DIGI MR, hvor IKT Orkide skal ha en sentral rolle.
- Kvalitet og personvernsnettverket samarbeider med personvernombudet fra IKA MR om GAP-analyse.
- Sak Arkiv har hatt tett samarbeid med portalgruppen for videreutvikling i FIKS og universell utforming (UU).

Digital teknologi/ Kunstig intelligens

- Fiks plattformen (FIKS IO, svarUt, svarInn, eDialog, dokumentlager, folkeregister) har gitt store gevinster for kommunene.
- Smartkontering har blitt innført i Visma Enterprise. Dette er en ny tjeneste som er bygget på kunstig intelligens. Den hjelper de som konterer, attesterer og anviser fakturaene i Enterprise Plus Fakturabehandling til å velge korrekte konteringsdimensjoner, MVA-koder og godkjennerne.
- I anbudsprosessen på Kvalitetsløsning er KI et tema, spesielt med fokus på søkemotor.

Gvinstrealisering

- Ved innføring av ny LØP avtale kommer mye ny funksjonalitet og flere nye integrasjoner. Vi har fokus på å ta i bruk funksjonaliteten fullt ut.
- At de fleste kommunene i Møre og Romsdal nå har lik løsning og teknisk utgangspunkt skaper grobunn for fremtidige samarbeid.
- SvarUt/SvarInn gir fortsatt store gevinster for kommunene.
- Digitale søknader fra innbyggere har blitt enda mer tatt i bruk i 2024 i de fleste av kommunens sektorer. Dette gir gevinster for kommunene fordi søknaden er pre-utfylt så saksbehandler i kommunen får betydelig mindre administrativt arbeid.
- LØP prosjektet dokumentere betydelige gevinster. Legger også til rette for tjenestesamarbeid i større regi, noe som vil gi betydelige dokumenterte gevinster.
- Det er stort fokus på gvinstrealisering i underlagene til kommende prosjekter. Dette gjelder alle typer gevinster, for eksempel økonomiske, kvalitet, ressursbruk osv.
- I oppstart av ny avtale for lønn, økonomi og personalløsning har man ryddet i faktureringen, slik at all fakturering knyttet til dette går til IKT Orkide

Sanering

- Det er startet en omfattende sikkerhetsgjennomgang som har medført sanering av gamle servere, dette arbeidet pågår kontinuerlig og skal fortsette i 2025.
- Det er startet et skyløft for IDM løsningen, når dette er gjennomført vil det medføre sanering av gamle servere.
- På slutten av året ble det gjennomført en utbygging av gammel VMware løsning. Når denne er gjennomført vil det føre til ytterligere sanering av utgående løsninger.

Samfunnsorientert

- Bærekraftsmål blir stadig viktigere og prioriteres høyt i våre prosjekter.

- Faggrupper og fagnettverk har redusert antall fysiske møter. Digitale møteplasser er hovedregelen.
- Mindre bruk av papir grunnet løsninger som elektronisk skjema og KS FIKS (SvarUt, SvarInn, eDialog, dokumentlager).
- Det er stort fokus på gjenbruk og deling mellom kommunene i samarbeidet.

Personvern og informasjonssikkerhet

- Ny LØP avtale hadde svært stort fokus på informasjonssikkerhet. Kravspesifikasjon tok utgangspunkt i krav fra KINS.
- Det er startet en omfattende sikkerhetsgjennomgang dette arbeidet pågår kontinuerlig og skal fortsette i 2025.
- Det gjennomføres månedlige møter med IRT-team med fokus på informasjonssikkerhet.
- Vi er tett påkoblet Kommune-CERT/Helse-CERT og får viktig sikkerhetsinformasjon igjennom dette.
- Representanter fra kommunene har deltatt på seminar om informasjonssikkerhet i regi av KINS.
- Kommunene har felles personvernerklæring til innbyggere som er samkjørt av nettverksgruppen kvalitet, sammen med personvernombud og portalgruppen.
- KINS prosedyrer er nå tilgjengelig igjennom Compilo.

10.2 Teknisk

2024 har vært et år preget av engasjement, samarbeid og fremtidsrettede tiltak for å styrke den teknologiske utviklingen i våre kommuner. Stein Erik Stubmo fra Tingvoll kommune tiltrådte som ny leder for teknisk faggruppe, og hans dedikasjon har vært viktig gjennom året. Sammen med faggruppekoordinator Kathrine Tømmervåg fra IKT Orkidé har han ledet gruppen med tydelig retning.

Kommunalsjefene i samtlige kommuner har vist engasjement og deltatt aktivt i faggruppens arbeid. Vi har gjennomført ett fysisk møte i året, mens øvrige møter har vært avholdt digitalt via Teams. Denne fleksibiliteten har bidratt til bred deltakelse og effektiv gjennomføring av våre strategiske diskusjoner.

En utfordring for enhetlig digitalisering i kommunene er det fortsatt store mangfoldet av IT-fagsystemer på tvers av kommunene. Dette gjelder blant annet systemer for forvaltning, drift og vedlikehold (FDV) samt løsninger for håndtering av kommunale eiendomsavgifter.

I tillegg har kommunene fått presentert en løsning fra Kobo (Husbanken) for administrasjon av utleieboliger. Per i dag er det kun Averøy, Surnadal og Sunndal som enten har implementert løsningen eller er i gang med innføringen. Ulik systembruk på tvers av kommunene kan gjøre det utfordrende å oppnå standardiserte og effektive digitale prosesser, noe som understreker behovet for en mer koordinert tilnærming til digitalisering.

Innovasjonsseminar og egen sesjon

Teknisk faggruppe hadde i 2024 en egen fagsesjon under IKT Orkidé sitt innovasjonsseminar. Deltakelsen var god, og sesjonen ga oss en verdifull arena for å diskutere felles utfordringer og muligheter. Dette styrket nettverket mellom kommunene og inspirerte til videre samarbeid.

Fokus på tjenestesamarbeid

Et høyt fokus på tjenestesamarbeid har preget arbeidet i 2024 også. En søknad til Statsforvalteren om et forprosjekt som har i mandat å vurdere et formelt tjenestesamarbeid for plan, bygg og geodata ble utarbeidet og sendt. Søknaden bygger på behovet for å utnytte felles ressurser og ekspertise bedre, samtidig som vi adresserer utfordringer med rekruttering og høye lønnskostnader. Tiltaket skal fremme erfaringsdeling og kompetanseheving på tvers av kommunene. Prosjektet ble tildelingen av 1,5 millioner kroner til dette arbeidet, med forutsetning om at alle kommunene vedtar en politisk rammeavtale. NIPR har tatt ansvar for utarbeidelsen av rammeavtalen, som er planlagt politisk behandlet i alle IKT Orkidé-kommunene.

Oppstart av anskaffelsesprosjekt og ny prosjektleder

IKT Orkidé-kommunene har besluttet å innføre et felles kartforvaltningsystem over de neste to årene. Dette prosjektet startet opp og er ikke avhengig av statsforvalteren sine midler.

Anskaffelsesprosjektet for et felles kartsystem startet opp 1. september 2024. Kristin Hoel Fugelsnes ble ansatt som prosjektleder i en 50 % stilling for en periode på to år. Allerede siste del av 2024 har Kristin fått samlet en faglig bred prosjektgruppe, og vi ser frem til de resultatene prosjektet vil bringe.

Forbedringer i Plan & Build

Systemforvalteren for Plan & Build, Marthe Elise Ørnvik har i løpet av året gjennomført betydelige forbedringer i løsningen, inkludert bestillingen av en ny modul for eEiendom. Denne modulen, som er spesielt etterlengtet av oppmålingsavdelingene, vil gi økt effektivitet og kvalitet i våre tjenester.

Marthe arrangerte også fagdag den 05. September 2024 på Thon Hotel Innlandet for gruppen på ca. 50 personer. Evalueringene viser at arrangementet er godt mottatt for fagpersonene i alle våre kommuner.

Tidenes løft (ny versjon) av Plan & Build siden oppstart i 2019 ble gjennomført i desember 2024. Den nye versjonen har skapt en del utfordringer for alle områdene. Vi har gått fra å jobbe fra saksoversikt til en prosessorientert oversikt, med saksbehandlingsfaser og prosesser som har tilknyttet oppgaver/aktiviteter. Dette har forårsaket en del mer klikk frem og tilbake, og saker fra tidligere versjon som ble konvertert over til ny versjon har med seg en del feil. Kommunene har vært flink til å gi tilbakemelding om utfordringer som vi har meldt videre til leverandør.

Noen av utfordringene har og blir fikset med "hot-fixer", som er små oppdateringer som ikke krever nedetid. Mens andre utfordringer blir arbeidet med og kommer i litt større oppdateringen ut over våren og mot sommeren.

Veien videre

2024 har vært et år med fremgang og nytenkning. Vi ser frem til fortsettelsen i 2025, med flere spennende prosjekter og initiativer som styrker vår felles teknologiske utvikling. Samarbeidet i teknisk faggruppe gir oss et solid fundament for å møte fremtidens utfordringer med styrke og samhold.

Vi ser frem til å videreutvikle Plan & Build og implementere nye funksjonaliteter som vil legge til rette for en mer effektiv saksbehandlingshverdag.

Sette brukeren i sentrum

- Satt opp flere elektroniske skjema til Plan&Build.
- Det har vært arrangert kurs og opplæring på tvers av kommunene.
- Digital post direkte inn og ut av Plan&Build.
- Byggesøknader mer integrert i Plan&Build.
- Online booking av saksbehandler på kommunenes hjemmeside.

Tjenesteutvikling i kommunene

- Vi har god delingskultur blant annet med interkommunalt byggetilsyn Nordmøre, NKF nettverksgruppe byggesak og for veg og trafikk, og de ulike nettverksgruppene.
- Prosjektoppstart for anskaffelse av felles kartforvaltningssystem
- Vi deltar på DigiMR teknisk faggruppe
- Vi har deltatt i dialoger med ulike leverandører for å diskutere våre ønskede digitale muligheter, for å bidra til fornying av gode digitale løsninger.

Gjenbruk og del data

- Plan&Build har elektronisk skjemaløsning fra kommuneforlaget med kobling til ID-porten som leverer direkte inn i Plan&Build.
- KS FIKS SvarInn og SvarUt er tatt i bruk for alle kommuner.

Samarbeid og samarbeidspartnere

- Nettverksgruppene har samarbeidet med nettverksgruppen sak- og arkiv med felles arbeidsmøter med blant annet utarbeiding av maler.
- Medlemmer i faggruppen deltar også i nasjonale forum for byggesaksdagene, NKF nettverkssamling for fylke.
- KS seminar – Plan, Bygg og Geodata sender vi deltagere på.
- Systemforvalter i Plan&build har god delingskultur og holder fagmøter.

Digital teknologi

- Plan&Build søk får treff til eArkiv.
- Plan&Build leveres som sky leveranse.
- Faggruppen har aktivt søkt innsikt i ny digital teknologi for å øke digital kompetanse i faggruppen.
- Faggruppen bruker aktivt de nye nasjonale fellesløsninger til KS FIKS, som f.eks. SvarInn og eDialog.
- BraArkiv leveres som skytjeneste.

Gevinstrealisering

- SvarUt/Svar Inn/Edialog har gitt store gevinster for kommunene.
- eByggesøknad har blitt mer tatt i bruk i 2024. Dette gir gevinster for kommunene fordi søknad pre-utfylt så saksbehandler i kommunen får betydelig mindre administrativt arbeid.

Sanering

- Mindre papirsøknader fra KF skjema, grunnet innføring av elektroniske skjema.

Samfunnsorientert

- Faggruppen teknisk og de ulike nettverksgruppene har kjørt alle møter i 2024 over Teams.
- Faggruppen ønsker mer mulige tjenestesamarbeid
- Kommunene bruker felles byggesaksbehandler Marthe Elise Ørnvik som ressurs, og som kan arbeide sentralt fra via teams og Plan&Build, uten reiseutgifter.

10.3 Helse og omsorg

Det har vært høy aktivitet i helse- og omsorgsporteføljen til IKT Orkidè også i 2024. Flere nasjonale føringer for feltet peker på at teknologi og digitalisering er en av løsningene for å skape fremtidens bærekraftige helsetjeneste. Her nevnes:

- Nasjonal helse- og samhandlingsplan 2024 – 2027: Strategien fokuserer på å videreutvikle digitale løsninger for å sikre et sammenhengende tjenestetilbud og forbedre helsetjenestene.
- NOU 2023: 4 – Tid for handling: Rapporten fremhever at digitalisering og teknologisk utvikling er avgjørende for å håndtere helhetlige pasientforløp og øke effektiviteten i helse- og omsorgstjenestene.
- Helseteknologiordningen: regjeringen har satt av midler for å støtte innføring av ny teknologi i kommunene, med mål om å innføre personellbesparende teknologi og fremme velferdsteknologi.

IKT Orkidè organiserer og drifter Faggruppe helse og omsorg og flere nettverk. Felles for alle er fokus på fokusområdene i IKT Orkidès strategi.

Faggruppe helse og omsorg har over tid erfart dårlig oppmøte fra kommunenes representanter. Årsakene har vært ulike, men flere har pekt på at det er et uoversiktlig bilde over nettverk, møteplasser og fora for helseledere hvor blant annet digitalisering og teknologi er tema. I 2024 foregikk det et arbeid for å knytte Helseledernetverket som driftes i regi av Nordmøre IPR nærmere Faggruppe helse og omsorg. IKT Orkidè og NIPR samarbeider nå om felles innkallinger og møteforberedelser.

I 2024 pensjonerte rådgiver Atle Betten seg og IKT Orkidè ansatte ny rådgiver Tone Lyngvær Kvammen. Fra 2025 har Kvammen permisjon i 40% av sin fulle stilling for stilling i Nordmøre Regionråd IPR. Hege Yvonne Karlsen jobber i 100 % som spesial konsulent innenfor porteføljen.

Nettverkene som driftes inn under IKT Orkidès helse- og omsorgsportefølje er:

Gerica Fagnettverk:

Høy aktivitet i 2024 med 8 nettverksmøter samt møter knyttet til nye integrasjoner og moduler.
Fokusområder:

- Gevinstrealisering igjennom anskaffelse og driftsetting av nye moduler og integrasjoner
- Utarbeidelse av felles rutiner
- Koordinering av leverandørdialog
- Erfaringsdeling med fokus på velferdsteknologi
- Koordinering for kommunene som gikk av løsningen og på Helseplattformen
- Oppkobling opp mot velferdsteknologisk knutepunkt

HsPro Fagnettverk:

Fokusområder:

- Viderefører nettverket med de tre gjenværende kommunene Aure, Averøy og Gjemnes
- Faste møter, erfaringsdeling og felles opplæring

FlyVo fagnettverk:

Oppstart av nettverk oktober/november 2024, avholdt 2 nettverksmøter

Fokusområder:

- Etablere fagnettverk
- Koordinere leverandørdialog og opplæringsaktivitet.

Barnevern fagnettverk

2024 har vært et hektisk og innholdsrikt år for barnevernstjenestene i samarbeidet. Det har vært stor aktivitet rundt innføring av nytt fagsystem og mange aktivitet knyttet til egne- og felles prosjekter.

Parallelt med anskaffelsesprosessen, gjennomførte Digi Møre og Romsdal Digibarnevernprosjektet, et felles prosjekt for alle barnevernstjenestene i fylket. Prosjektet hadde som mål å forberede kommunene på endringene som ville komme med de nasjonale modulene integrert mot de nye fagsystemene. IKT Orkidé leide ut

prosjektlederressurs til Digi Møre og Romsdal som hadde prosjektansvar for fellesprosjektet i tillegg til anskaffelsen for kommunene i IKT Orkidé.

Aktiviteter i 2024:

Innføring av nytt fagsystemet Visma flyt barnevern februar 2024 for alle 4 barnevernstjenesten i samarbeidet.

- Superbrukere og prosjektmedlemmer har jobbet med felles rutine og maler
- Godkjenningssprosess med gjennomgang av alle krav opp mot levert løsning
- Løsningen ble ikke godkjent
 - Kompensert både økonomisk og med kostnadsfrie opplæringsdager, inntil all funksjonalitet er levert.
- Digibarnevern
 - Webinarer og kompetanseheving i tråd med innholdet i Digibarnevern nasjonalt
 - Prosjektet gikk fra februar 2023 og ble avsluttet i juni 2024

NAV (Socio / Velferd)

- Blant IKT Orkidès medlemskommuner benytter NAV to ulike løsninger. Socio, levert av TietoEvry benyttes av Aure, Smøla og NAV indre Nordmøre (Sunndal, Surnadal og Tingvoll). Velferd, levert av VISMA benyttes av Averøy, Gjemnes og Kristiansund. I 2024 har vi bistått kommunene med oppgraderinger, anskaffelse og driftsetting av moduler, samt deltatt på et møte med respektive NAV-ledere. Vi har også organisert leverandørmøte med TietoEvry.
- Vi anerkjenner at systemene til NAV kunne trengt modernisering, men vi vurderer at markedet ikke er modent før i 2025/26. IKT Orkidé følger nøye med på markedet og vil kunne initiere en anskaffelsesprosess når tiden er inne. Vi vil kunne støtte kommunene med våre kompetanse på offentlige anskaffelser for å sikre effektive prosesser som gjennomføres i henhold til gjeldende regelverk, fra behovsanalyse til implementering og drift av nye systemer.

DIPS samspill

- Konkurransen for å anskaffe nytt samhandlingssystem
 - Egen prosjektgruppe som jobbet med kravene
 - 1 tilbyder
 - Tilbudet hadde høyere pris enn forventet, konkurransen ble derfor avlyst
 - Gjennomgår kravene på nytt og avventer ny konkurranse for å få med flere tilbydere i neste runden
- Besluttet å gjeninnføre DIPS samspill som alle kommunene, bortsett fra Rindal, hadde tilgang til fra før.
 - Rindal sluttet seg til avtalen og ble med på samme løp som de andre kommunene
- Gjeninnføring med aktiviteter hvor alle kommunene var representert
 - Fysiske oppstartsmøter i Surnadal og Kristiansund med ledere og administratorer
 - Digitale opplæringsdager

- Etablert nettverk og teamskanal
 - Jevnlige møter
 - Erfaringsdeling mellom kommunene

Våre strategiske fokusområder:

Sette brukeren i sentrum

- Oppkobling mot Velferdsteknologisk knutepunkt (VKP): Integrasjonen med VKP gjennom Gerica vil på sikt gi betydelige gevinster ved å forbedre samhandlingen og effektiviteten i tjenestene.
- DIPS = brukeren i sentrum. DIPS fungerer som en samhandlings- og kommunikasjonsplattform som setter brukeren i sentrum ved å forbedre kommunikasjonen mellom ulike aktører.
- Barnevern: nytt fagsystem: Et nytt fagsystem for barnevernet er anskaffet basert på omfattende brukerundersøkelser blant både tjenestemottakere og tjenesteytere.

Tjenesteutvikling i kommunene

- Bruk av bilder i journal: Implementeringen av bilder i journalene forbedrer dokumentasjonen og gir en mer helhetlig forståelse av pasientens situasjon.
- Samhandlingsmodul: Gerica's samhandlingsmodul fremmer bedre samarbeid mellom ulike helseaktører.
- Autopay i FlyVO: øke effektivitet og redusere feil.
- Felleskomponenter: Bruken av felleskomponenter i Digibarnevern-prosjektet sikrer enhetlige og effektive løsninger på tvers av kommunene.
- DIPS fremmer erfaringsdeling og tverrfaglig samarbeid, i tråd med nasjonale føringer for samhandling.
- Nettverkene: Nettverkene for barnevern, DIPS, FlyVO, Gerica og helsestasjoner bidrar til kunnskapsdeling og samarbeid på tvers av fagområder.
- DigiMr E-helsegruppe regional: DigiMr E-helsegruppen på regionalt nivå arbeider med å implementere og forbedre e-helsetjenester, IKT Orkidès rådgiver er medlem i den regionale gruppen.
- DigiBarnevernprosjekt: DigiMr avsluttet i 2024 og prosjektet er nå satt i drift med en innleid prosjektleder for å sikre en smidig overgang og implementering.

Gjenbruk og deling av data

- Velferdsteknologisk knutepunkt (VKP) spiller en viktig rolle i å gjenbruke og dele data i helsesektoren. VKP standardiserer, oversetter og transporterer data mellom ulike systemer som i utgangspunktet ikke samhandler. Dette betyr at data fra velferdsteknologiske systemer kan automatisk journalføres i kommunens pasientjournalssystem, noe som sparer helsepersonell for manuelt arbeid. VKP håndterer informasjonsflyt mellom velferdsteknologiske løsninger og elektronisk pasientjournal (EPJ), og tilbyr både uthenting av opplysninger fra EPJ og automatisk journalføring i EPJ2. IKT Orkidè har bistått Averøy og Aure med

oppkoblingen mot VKP og Regionalt responscenter.

Innovasjon

- IKT Orkidè har bistått Aure og Averøy med oppkobling mot VKP. I fremtiden forventes det at flere tjenester vil integreres mot det nasjonale knutepunktet, og økt bruk av kunstig intelligens og maskinlæring vil dette kunne være til hjelp for helsepersonell i behandling av tjenestemottakere samt fungere som beslutningsstøtte.
- Gerica-kommunene har anskaffet og implementert bilde-modul. Bruk av bilder i elektroniske pasientjournaler kan forbedre diagnostikk, behandling, kommunikasjon og pasientsikkerhet. Dette gjør det enklere for helsepersonell å dokumentere og dele visuelle data, noe som bidrar til en mer helhetlig og sikker pasienthistorikk.

Samarbeid og samarbeidspartnere

I løpet av 2024 har vi hatt samarbeid med flere aktører for å fremme digitalisering og innovasjon i helsesektoren.

- Gerica-kommunene er modne og velvillige i implementeringen av nye digitale løsninger, noe som har bidratt til en smidig og effektiv bruk av systemene.
- IKT Orkidè deltar i KS Nettverk e-helse som har som mål å: legge til rette for erfaringsdeling, sikre at e-helseprosjekter er godt forankret, bidra til raskere innføring av helseteknologi gjennom felles innføringsløp, webinarer og samlinger og annen støtte kommunene trenger.
- Regionalt responscenter har vært sentral part i oppkobling mot Velferdsteknologisk knutepunkt (VKP), noe som har styrket samhandlingen og informasjonsflyten mellom ulike helsetjenester.
- Samarbeidet med Nordmøre regionråd har styrket seg igjennom at Helseledernetverket og Faggruppe Helse og omsorg sameksisterer og samordner seg med felles sekretariat.
- Flere kommuner har gått over til Helseplattformen i 2024, og IKT Orkidè har bistått med overgangen ved å tilby teknisk støtte og integrasjon i økosystemet rundt Helseplattformen

Digital teknologi

- Også i helse- og omsorgsporteføljen har vi har fokus på skylimplementering. Samtidig erkjenner vi vi at markedet og løsningene som tilbys av leverandører ikke er klare i alle fagområder for å migrere til sky. Vi ser derfor at vi må vedlikeholde og drifte lokale servere enda en stund til.

Sanering

- Å sanere gamle elektroniske pasientjournaler (EPJ) er viktig, særlig med tanke på personvern og sikkerhet: gamle pasientjournaler kan inneholde sensitiv informasjon som må beskyttes. I IKT Orkidès ehelseportefølje er det to fagsystem som skal saneres: Profil og HsPro. Basert på kommunenes behov for oppslag, beste

praksis for sanering krever kartlegging, planlegging, og samarbeid med arkivtjenesten for å sikre at relevante data bevares i henhold til gjeldende lover og forskrifter. Det er også viktig å sørge for at det er mulig å gjøre oppslag i gamle fagsystemer under og etter saneringen, slik at historiske data kan hentes ut ved behov. Videre må prosessen inkludere sikkerhetskopiering av data, kontroll og verifisering av at dataene er fjernet som planlagt, og dokumentasjon av hele prosessen for å sikre sporbarhet og overholdelse av regelverk. Dette arbeidet skal vi påstarte i 2025. =Oppslag, behov for kommunene?

- Visma Familia barnevern - arbeidet med å sanere løsningen er i gang, men en innsynsløsning må på plass før vi kan fjerne den helt. Det er viktig at dette er ivarettatt før løsningen tas ned, barnevernstjenesten må på en effektiv og sikker måte få tak i eldre dokumentasjon for å kunne håndtere innsynskravene de mottar fortløpende.

Samfunnsorientert

- Vi har fokus på at våre løsninger skal imøtekomme FN's bærekraftsmål. Med nye krav knyttet til miljø og sosialt ansvar i offentlige anskaffelser vil vi i fremtidige anskaffelsesprosesser ha krav om feks. energieffektivitet, livssyklus, grønn IT-infrastruktur og krav knyttet til transport og logistikk.
- Våre nettverksgrupper møtes på teams, gjerne med 1-2 fysiske samlinger pr. år. Ved å gjennomføre digitale møter reduserer vi karbonavtrykket og effektiviserer våre prosesser.

Personvern og informasjonssikkerhet

- I 2024 har vi jobbet med et oversiktsarbeid knyttet til fagsystemet Geric. Igjennom en visuell kartlegging ønsker vi å se på det digitale økosystemet rundt fagsystemet. Dette arbeidet gir oss innsikt i hvordan ulike systemer og komponenter samhandler, noe som gjør det mulig å identifisere og feilsøke raskere og mer presist. Fokus ligger både på integrasjoner mot nasjonale komponenter og på samspillet med andre fagsystemer. Dette arbeidet er komplekst og har krevd involvering av flere fagområder. Målet er at kartleggingen skal resultere i en ROS-analyse som styrer vår evne til å håndtere personvern og informasjonssikkerhet.
- Vi har også påstartet den samme jobben som beskrevet ovenfor med fagsystemet FlyVo, DIPS samspill og Visma flyt barnevern.

10.4 Oppvekst

Som tidligere år har arbeidet i Oppvekstgruppa vært koordinert sammen med arbeidet i Oppvekstnettverk Nordmøre. Faggruppa har hatt 7 møter i 2024, 2 av disse var fysiske møter.

Høsten 2024 ble «[NOU 2024: Det digitale \(i\) livet](#)» overlevert til Kunnskapsministeren. Dette skjedde etter et år med økende diskusjon om bruk av IKT i skolen. Faggruppa har begynt arbeidet med NOU-dokumentet, og dette vil også prege arbeidet vårt i 2025.

Leder og rådgiver i faggruppe Oppvekst har også i 2024 deltatt i Oppvekstgruppa for Digi Møre og Romsdal. Vår faggruppeleder har fra starten av i 2023 vært leder i denne gruppa.

Tjenesteutvikling i kommunene

Arbeidet med å utvikle bruken av våre fellesløsninger fra Visma; Flyt Skole og Sikker Sak har fortsatt i 2024. Det har foregått mye deling av tips og informasjon via Teams og det har også vært gjennomført digitale møter for superbrukere og brukere med administrasjonsansvar i kommunene.

Vi har som tidligere lagt opp til deling av maler for ulike dokumenter, noe som kan være med å spare tid for spesielt de mindre kommunene våre. Vi har jo alle til felles at de samme oppgavene skal løses.

Det har i 2024 vært en prosess i gang for å vurdere en ny anskaffelse av skoleadministrativt system for våre kommuner. Dette har også vært diskutert i Digi MR med de andre kommunesamarbeidene i Møre og Romsdal. Foreløpig konklusjon var at tidspunktet ikke passet helt godt for en slik prosess akkurat nå. Temaet vil bli tatt opp igjen i de samme faggruppene ved et senere tidspunkt.

Innovasjon

Høsten 2024 fikk alle kommunene og skolene våre tilbud om tilgang til en nyutviklet løsning med kunstig intelligens: KIKI MR. Denne ble utviklet av AUDI-miljøet i Kristiansund kommune med utgangspunkt i arbeid i Digi MR. Alle kommunene i IKT Orkide Oppvekst er i ferd med å ta i bruk løsningen. Det samme gjelder de fleste kommunene ellers i fylket, og en har også fått henvendelser om å ta i bruk tjenesten fra kommuner i andre kommuner i landet.

I arbeidet med KIKI MR ble det lagt mye vekt på å utvikle støttemateriale med dokumenter, tips og lenker for opplæring som skal gjøre i den enkelte skole forberedt på god bruk av KI for ansatte og elever. Det ble også gjort et grunnarbeid i samarbeid med personvernombudet for å sikre at personvern og informasjonssikkerhet for Kiki MR ble godt ivaretatt.

Gjenbruke og dele data

Vi benytter oss av de samme fordelene som tidligere hvor opplysninger om barn, elever og foresatte deles fra "morsystemene" Visma Flyt Skole og Visma Flyt barnehage til andre digitale løsninger som brukes i barnehage og skole.

I skole brukes Feide som innloggingsløsning for de fleste tjenester for ansatte og elever. På de resterende bruker de ansatte ID-porten..

Samarbeid og samarbeidspartnere

Leder av Faggruppe Oppvekst har deltatt samarbeidsforumet Skolesec sammen med de største kommunene i Norge og i Kunnskapsdepartementets samstyringsråd, hvor IKT Orkide har representert de mindre kommunene i Norge.

Både Faggruppe Oppvekst og oppvekstgruppa i Digi MR får gjennom dette tilgang til viktig informasjon om viktige utviklingsarbeid, og mulighet til å gi tilbakemeldinger om endringer som vil prege arbeidet med IKT innenfor Oppvekstsektoren i årene fremover..

Digital teknologi

Elevene i skolene våre bruker digitale læremidler ut fra innkjøp fra den enkelte skole og kommune. Det har i 2024 vært foretatt en kartlegging av hvilke læremidler som brukes på skolene i IKT Orkide og resten av fylket. Kartleggingen vil kunne brukes som utgangspunkt for erfaringsdeling og fremtidige innkjøp.

Gevinstrealisering

Løsningene for barnehage og skole innenfor Visma Flyt og Sikker Sak har fått noen flere små forbedringer i funksjonaliteten, men det er ikke kommet til helt nye moduler i 2024.

I de fleste kommunene i IKT Orkide har elevene en blanding av digitale læremidler og tradisjonelle skolebøker, så i noen grad kan en si at digitale læremidler har vært med å gi en gevinst.

Sanering

Nesten alle de felles-tekniske løsningene vi bruker innenfor Oppvekst er nå sky-baserte, og det er ikke noen som har pekt seg ut for sanering gjennom 2024.

Områder vi fortsetter med i 2025

- Bidra til deling av digital praksis i barnehager og skoler i IKT Orkide.
- Samarbeide videre om evt. å ta i bruk nye funksjoner i Visma Flyt Skole og Sikker Sak.
- Delta og bidra i Digi MR og nasjonale samarbeidsfora for å ta vare på interessene i våre kommuner.
- Koordinere utviklingsarbeid innenfor bruk av IKT i barnehager og skoler i våre kommuner