Årsmelding - 2018

Kommunene på Nordmøre: Aure, Averøy, Eide, Gjemnes, Halsa, Kristiansund, Rindal, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll, samt Romsdals kommunene: Fræna og Nesset har inngått et forpliktende interkommunalt samarbeid om IKT. Samarbeidet kalles IKT Orkidé. Samarbeidet har eksistert siden 1997, med nåværende organisering siden 2008.

Kommunene Eide, Fræna og Nesset har på grunn av kommunereformen valgt å forlate samarbeidet fra 1.1.2019.

Formålet med IKT Orkidé er å møte felles IKT utfordringer for deltakerne gjennom innkjøp, implementering og drift av felles løsninger som ivaretar kommunenes IKT behov, imøtekommer myndighetskrav og gir innbyggerne tilgang til døgnåpne kommunale tjenester.

Innholdsfortegnelse

1 Innledning

2 Styret

3 Styrets beretning

4 Styreleders kommentar

5 Ansatte og engasjement

6 Regnskap og driftsresultat

7 Strategiplan

8 Prosjekter

9 Drift

10 Faggruppene

- 10.1 Helse
- 10.2 IKT
- 10.3 LØP
- 10.4 Omsorg
- 10.5 Oppvekst
- 10.6 Sakarkiv

10.7 Portal

10.8 Teknisk

1 Innledning

Kommunene på Nordmøre: Aure, Averøy, Eide, Gjemnes, Halsa, Kristiansund, Rindal, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll, samt Romsdals kommunene: Fræna og Nesset har inngått et forpliktende interkommunalt samarbeid om IKT. Samarbeidet kalles IKT Orkidé. Samarbeidet har eksistert siden 1997, med nåværende organisering siden 2008.

Kommunene Eide, Fræna og Nesset har på grunn av kommunereformen valgt å forlate samarbeidet fra 1.1.2019.

Formålet med IKT Orkidé er å møte felles IKT utfordringer for deltakerne gjennom innkjøp, implementering og drift av felles løsninger som ivaretar kommunenes IKT behov, imøtekommer myndighetskrav og gir innbyggerne tilgang til døgnåpne kommunale tjenester.

2 Styret

IKT Orkidé styret i 2018

Kirsten Stensø Skaget, Smøla kommune, Styreleder (1. halvår 2018)

Karl Kjetil Skuseth, Kristiansund kommune, Nestleder (1. halvår 2018)

Arne Ingebrigtsen, Kristiansund kommune, Styreleder (f.o.m. 2.halvår 2018)

Randi B. Dyrnes, Sunndal kommune, Nestleder (f.o.m. 2.halvår 2018)

Astrid M. Høivik, Surnadal kommune

Bjørn Sletbakk, Tingvoll kommune

Berit Hannasvik, Averøy kommune

Håvard Sagli, Aure kommune

Oddvar Vetvik, Eide kommune

Odd Eirik Bergheim, Fræna kommune

Per Olav Eide, Gjemnes kommune

Anita Ørsal Oterholm, Halsa kommune

Hildegunn Kvernberg Blø, Nesset kommune

Birgit Reisch, Rindal kommune

Bente Sundalsfoll, Fagforbundet Averøy (Tillitsvalgt representant) (1.halvår 2018)

Bente Aspsæter, Fagforbundet Tingvoll (Tillitsvalgt representant) (f.o.m. 2.halvår 2018)

IKT Orkidé sitt arbeidsutvalg er satt sammen av 6 representanter fra Styret. Disse er understreket i oversikten over.

Antall møter og saker behandlet i styret og arbeidsutvalget i 2018 er som følger:

	Møter	**Behandlede saker**

Styret	7	59
Arbeidsutvalget	13	70
Ledersamlinger	1	

I tillegg ble **Innovasjonskonferansen** avviklet 13.9 og 14.9 med ca. 120 deltagere. Tema var Digital transformasjon.

3 Styrets beretning

Hva er IKT- Orkide

IKT Orkide er et IKT-samarbeid som har eksistert siden 1997, og består av samtlige kommuner på Nordmøre, samt romsdalskommunene Nesset og Fræna. IKT Orkidé er et formalisert interkommunalt samarbeid etter kommunelovens § 27. Kommunene Eide, Fræna og Nesset har meldt seg ut av samarbeidet med virkning fra 2019

Selskapets formål

Formålet med IKT ORKidé er å møte felles IKT-utfordringer for deltakerne gjennom innkjøp, implementering og drift av felles løsninger som ivaretar kommunenes IKT-behov, imøtekommer myndighetskrav og gir innbyggerne tilgang til døgnåpne kommunale tjenester.

Fokusområder 2018

Fokus på «Digital transformasjon» har stått sentralt i 2018. Det er gjennomført et betydelig strategi arbeid for å innarbeide dette i organisasjonen. Både i internt i samarbeidets organer, og sammen med våre medlemskommuner. Vi har valg oss fokusområder som er særlig viktig i dette arbeidet.

Digital transformasjon har påvirket satsingsområdene og prosjektene i 2018. «Skyløftet» er godt i gang.har startet, hvor overgang til Office 365 er fullført i løpet av året. Digital forsendelse (svarut/svarinn) og digital dialog (f.eks. kommune TV, nye nettsider) er videre utbygd og er nå godt etablert.

Ny strategisk plan og endringer av medlemskommunene har medført at det ble startet opp et arbeid for å se på framtidig organisering av IKT Orkidé. Dette arbeidet blir videreført i 2019. Faggruppene er endret fra 1.1.2019. Fra 8 faggrupper til 4 faggrupper, med deltagelse fra kommunalsjef.

Fra 1.1.2019 endres antall i Styret fra 14 til 11 og Arbeidsutvalget endres fra 6 til 5. Dette grunnet utmeldinger av tre kommuner.

Samarbeidet har en egenkapital pr 31.12.18 på kr. 8.970.871 knyttet til bundne fond.

Lønnsføring, utbetalinger og regnskapsføring er utført av Sunndal kommune.

Daglig leder er Steinar Holm. Økonomien i samarbeidet blir vurdert som god og det er godt grunnlag for videre drift.

Styret i IKT- Orkide er sammensatt av 14 medlemmer (13 fra medlemskommunen samt tillitsvalgt), 8 kvinner og 6 menn. Av varamedlemmene er 7 kvinner og 7 menn. Av de 9 fast tilsatte er det ved slutten av 20018 er det 1 kvinne og 8 menn. Samarbeidet har en lønns- og tilsettingspolitikk som ikke er diskriminerende.

Sykefraværet var på 2,21 % i 2018. 1,21 % av sykefraværet er sykemeldinger og 1,0 % er egenmeldt.

Arbeidsmiljø - ansatte

Det har ikke blitt rapportert om skader eller ulykker på arbeidsplassen. Selskapets ansatte/engasjerte har relevant erfaring og utdannelse for det arbeid de er satt til å utføre. Flere ansatte har deltatt på diverse kurs og seminarer for å øke kompetansen og for å kunne gi en bedre service for våre kunder. Det er etablerte rutiner for varsling og melding av avvik. Ingen saker er meldt.

Miljø

Selskapets virksomhet medfører verken forurensning eller utslipp som kan være til skade for det ytre miljø. Tvert i mot er det lagt vekt på ”grønne løsninger” som gir minst mulig bruk av papir og strømforbruk.

Kristiansund 01.03.2019

Arne Ingebrigtsen — *Styrets leder*

Steinar Holm — *Daglig Leder*

4 Styreleders kommentar

Gjennom 2018 har IKT Orkidé hatt høy aktivitet knyttet til nye løsninger og fokus på digital transformasjon. Samtidig har våre rammevilkår endret seg med uttreden av tre kommuner fra samarbeidet.

For å kunne imøtekomme vår strategiske plan under nye rammebetingelser er våre faggrupper omorganisert. Medlemskommunene har tidligere vært representert på mange nivåer, fra kommunalsjefer til fagarbeidere. Vi deler nå dette arbeidet, slik at de som skal jobbe strategisk sitter i faggruppene, mens de med operativ kompetanse vil sitte i fagnettverk. Antallet faggrupper er redusert til fire for å speile den kommunale linjestrukturen. Med en slik organisering håper vi at vår strategi om tjenesteutvikling og gevinstrealisering i kombinasjon vil bli bedre ivaretatt.

Et av satsingsområdene våre er å «sette brukeren i sentrum». Gjennom digital forsendelse, Min Side, og ny sak & arkivløsning vil vi kunne gi innbyggerne i våre medlemskommuner en bedre opplevelse og ikke minst et digitalt førstevalg. Disse prosjektene representerer en viktig utvikling av vår digitale infrastruktur slik at kommunenes tjenester skal bli mer digitalt tilgjengelige både i tid og omfang.

For oss i IKT Orkidé er «brukeren» også de kommunalt ansatte. Vi har bidratt til effektivisering av deres hverdag, innovasjon og digitalisering, samt gjenbruk og deling av data gjennom flere prosjekter. Blant annet felles brukerhåndtering på tvers av alle systemer (IDM), automatisk remittering og digitale betalingsløsninger, digitale forsendelser til og fra NAV og et felles personvernprosjekt (GDPR) er eksempler på prosjekter som forenkler hverdagen til mange ansatte på tvers av medlemskommunene og deres sektorer.

For fagområdene har vi kommet lengre i standardiseringsarbeidet gjennom felles helsestasjonsløsning, nytt fagsystem for PPT, ny barnehageløsning og en felles anskaffelse og innføring av velferdsteknologiprodukter som eLås og Multidose (medisindispenser).

Agendaen på vår meget vellykkede innovasjonsdag i September speilet disse temaene godt.

I året som kommer er det viktig for oss å jobbe godt med organiseringen av faggruppene og fagnettverkene samtidig som vi får til en god implementering av kommunenes nye eByggesak og sak & arkivløsning. Alle disse områdene er viktige fundament for en videre utvikling av IKT Orkidé.

I året som kommer vil vi også dreie noe av fokuset over på et annet punkt i vår strategiske plan, å «sanere gamle løsninger». Det har i lengre tid vært jobbet med moderne arbeidsflater som frigjør våre ansatte fra «gammel infrastruktur». Denne nye og spennende mobile arbeidsflaten vil være operativ i løpet av første halvår 2019 og vi forventer da at en stadig større del av tjenestene flyttes til skyen og at gamle løsninger avvikles. Dette vi gi oss en topp moderne infrastruktur å bygge fremtidens IKT tjenester på for våre medlemskommuner.

Veien fra idé til virkelighet blir med det kortere for en Orkidé kommune i 2019.

Arne Ingebrigtsen, SL

5 Ansatte og engasjement

IKT Orkidé har ved regnskapsårets slutt 9 ansatt. De er ansatt i Sunndal kommune, på samme vilkår og avtaler som øvrige ansatte (fordi Sunndal kommune er vertskommune for IKT Orkidé)

IKT Orkidé har en rekke engasjement stillinger. Det gjelder prosjektledere, faggruppeledere og driftsressurser i driftsteam, også frikjøp knyttet til drift og forvaltning av fagsystemer.

Felles for disse stillingene er at de har opprettholdt sine ansettelsesforhold i egen kommune. Det er laget en arbeidsavtale for frikjøp mellom kommunen og IKT Orkidé.

Samlet er det 13,60 årsverk knyttet til IKT Orkidé ved utgangen av 2018. En reduksjon på 0,20 fra 2017.

Funksjon	**2018 (utgangen)**	**2017**
Faggruppeleder	10	50
Driftsteam	170	220
Prosjekt	70	20
Administrasjon/ledelse	900	900
Systemansvarlige fagsystem	210	190
Samlet	**1360**	**1380**

Faggruppeledere (i henhold til ny modell)

Funksjon	**Navn**	**Stillings %**	**Ansatt i**
Oppvekst	Astrid M. Høivik	10	Surnadal
Kommunal teknikk	Kathrine Tømmervåg	0 *)	IKT Orkide
Helse og Omsorg	Atle Betten	0 *)	IKT Orkide
Stab og støtte	Harald Bergdal	0 *)	IKT Orkide

Samlet		**10**	

*) Kathrine Tømmervåg, Atle Betten og Harald Bergdal er ansatt som Rådgivere i IKT Orkidé. De har også ansvaret for hver sin faggruppe.

Sunndal kommune er vertskap for IKT Orkide, slik at alle ansatte i IKT Orkide er ansatt Sunndal kommune.

Driftsteam

Funksjon	**Navn**	**Stillings %**	**Ansatt i**
Driftsteam Applikasjon	Tomas Eikrem	40	Gjemnes
Driftsteam Server	Kjetil Sogge	50	Surnadal
Driftsteam Nettverk	Jonas Pedersen	40	Averøy
Driftsteam Samhandl.	Kjetil Rangnes	40	Smøla
Samlet		**170**	

Prosjekt

Funksjon	**Navn**	**Stillings %**	**Ansatt i**
Meldingsløftet	Evelyn H. Larsen	20	Hareid
eByggesak	Bjørn H. Benjaminsen	50	Kristiansund
Samlet		**70**	

Administrasjon/ledelse

Funksjon	**Navn**	**Stillings %**	**Ansatt i**

Daglig Leder	Steinar Holm	100	IKT Orkide
Driftsleder	Øyvind Taknæs	100	IKT Orkide
Rådgiver Teknisk	Trond Brekken	100	IKT Orkide
Rådgiver Teknisk	Øystein Thy	100	IKT Orkide
Rådgiver Teknisk	Eirik Norum	100	IKT Orkide
Rådgiver Sak&arkiv	Kathrine Tømmervåg	100	IKT Orkide
Rådgiver LØP	Harald Bergdal	100	IKT Orkide
Rådgiver Portal	Svein Taknæs	100	IKT Orkide
Rådgiver eHelse	Atle Betten	100	IKT Orkide
Samlet		**900**	

Systemansvarlige fagsystem

Funksjon	**Navn**	**Stillings %**	**Ansatt i**
Felles barnevern	Anders M. Wiik	20	Kristiansund
Kvalitetssystem	Annett Ranes	20	Surnadal
ePhorte	Rådgiver sak/arkiv *)		IKT Orkide
LØP	Rådgiver LØP *)		IKT Orkide
Socio NAV	Anne Jorunn Nordskag	10	IKT Orkide **)
Socio NAV	Britt May Hollås	10	Surnadal
Gerica	Anne Jorunn Nordskag	40	IKT Orkide **)

Gerica	Britt May Hollås	40	Surnadal
Oppvekst	Tore Lien	50	Sunndal
Helsestasjon	Marianne Hansen Røv	20	IKT Orkide ***)
Samlet		**210**	

*) Oppgaver utført av Rådgivere ansatt i IKT Orkide

**) Ansatt i IKT Orkide på pensjonistvilkår.

***) Opprettet egen 20 % stilling som systemforvalter

6 Regnskap og driftsresultat

Regnskapet for IKT Orkidé er utarbeidet i henhold til regnskapslovens bestemmelser. Regnskapet ligger som en del av Sunndal kommunes regnskap.

	Saldo 31.12.17	2018	Saldo 31.12.18
		Bruk/avsetning	
Drift	4 264 520	-422 922	3 841 606
Prosjekt/investering	3 960 832	1 168 433	5 129 265

I forbindelse med det økonomiske oppgjøret med de tre kommunene som går ut av samarbeidet (Eide, Fræna og Nesset) så vil de få utbetalt sin andel. Dette oppgjøret vil bli gjort i løpet våren 2019,

En del av overskuddet på driftsmidler er avsatt til tiltak (både kompetanse og utvidelse) innenfor de ulike områdene, slik som kvalitetssystem, LØP og oppvekst og individuell.

Overskuddet på prosjekter er prosjekter som ikke er ferdigstilt, slik som SKANSEN, IDM løsning.

Etter styrets oppfatning gir det fremlagte resultatregnskapet og balansen en fyllestgjørende informasjon om driften og stillingen ved årsskiftet. Det har heller ikke inntrådt forhold etter årsskiftet som har betydning for bedømmelsen av årsregnskapet for 2018.

Den økonomiske driftsituasjonen for IKT Orkidé er sunn.

I regnskapsoversikten for driftsregnskapet for 2018, kommer det fram noen avvik mellom regnskap og budsjett. Hovedårsaken til dette skyldes at ikke alle elementer i regnskapet er med i budsjettet, og at det skjer endringer i løpet av året, som det ikke blir foretatt budsjettjusteringer mot.

7 Strategiplan

Plan for digital transformasjon

Arbeidet med en ny strategisk plan

IKT Orkidé skal være en pådriver for samfunnsutvikling og modernisering av medlemskommunene.

Kommunene skal gjennomføre digitale transformasjoner basert på følgende fokusområder:

- Sette brukeren i sentrum
- Gjenbruke og dele data
- Gevinstrealisering
- Tjenesteutvikling
- Samarbeid og samarbeidspartnere
- Sanere «gamle løsninger»
- Innovasjon
- Digital teknologi
- Samfunnsorientering

Tradisjonell IKT drift vil få mindre betydning. Driftstjenester vil i stadig større grad leveres av eksterne leverandører som skytjeneste. I framtiden vil vi bruke IKT tjenester som er levert som en abonnementstjeneste, eller leie datakraft & lagring. Anskaffelser gjort i 2018 er slike abonnementstjenester (sak & arkiv, eByggesak, PPT)

Her er link til hele planen:

https://www.iktorkide.no/tjenester/digital-transformasjon/

8 Prosjekter

Viktige prosjekter i 2018 har vært:

- Videreutvikle felles Gerica (pleie og omsorgs løsning) - velferdsteknologi løsninger
- Elektronisk arkiv og digital forsendelse til fagsystemer
- Sky & Office 365
- Planlegging av ny arbeidsflate og klienthåndtering
- Min side
- Anskaffe nytt sak & arkiv
- Anskaffe eByggesak
- Anskaffe og idriftsette ny fagsystem for PP tjenesten
- Meldingsutveklsing "KOMUT"
- Følge opp Helseplattformen
- GDPR

Sentralt i planlegging og gjennomføring av våre prosjekter, er våre strategiske mål. Våre prosjekter skal understøtte de strategiske mål.

Videreutvikle felles Gerica (pleie og omsorgs løsning) - velferdsteknologi

Syv av våre medlemskommuner (Aure, Averøy, Halsa, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll) har etablerte en felles Gerica løsning. De tar nå i bruk velferdsteknologiske løsninger for:

- Elås
- Multidose
- eRom – mobil løsning for institusjon

Elektronisk arkiv og digital forsendelse til fagsystemer

Våre fagsystemer kobles nå mot løsninger for elektronisk arkiv og digital forsendelse. Statistikken viser at våre medlemskommuner er blant de fremste i landet når det gjelder digital forsendelse. Vi har fått på plass dette for:

- Helsestasjonen (HsPro)
- Barnevern (Familia)
- Pleie og omsorg (Profil)
- NAV (Velferd)
- PPT

Dette gir både bedre tjenester for våre brukere, samt økonomiske besparelser.

Sky & Office 365

Vi har stort fokus på sky. Flytte løsninger fra eget datarom til sky. Vi stiller krav om skyløsninger for alle nye løsninger. Vi kartlegger sky-muligheter for alle løsningene vi har fra før. Det utarbeides design og struktur.

Alle våre brukere har tatt i bruk Office 365. Nye skybaserte løsninger gir større fleksibilitet, bedre samhandling og mobilitet.

Planlegging av ny arbeidsflate og klienthåndtering

IKT Orkide har benyttet citrix som arbeidsflate for fagsystem innenfor sikker sone. Dette for å gi nødvendig sikkerhet og skjerming.

Dette vil nå utvides slik at **alle** våre løsninger kan benyttes på en slik plattform. Inngangsporten er ID porten. Dette gir oss stor fleksibilitet og mobilitet i hvordan man benytter våre systemer.

Planleggingsarbeidet er godt i gang. Tas i bruk i 2019

Min side

I tett samarbeid med våre leverandører har vi utviklet Min side. En rollestyr portal hvor alle skal finne sine egne sider. Ved hjelp av pålogging med ID porten identifiserer vi hvem som besøker siden (innbygger, ansatt eller politiker).

For publikum har vi fått på plass en løsning hvor man kan se sine faktura, samt be om betalingsutsettelse. Her har vi en regelbasert, automatisert behandling av betalingsutsettelse.

Anskaffe nytt sak & arkiv

Styret vedtok å framskynde prosessen med å få på plass nytt sak & arkivsystem. Det er derfor gjennomført en anbudsprosess knyttet til anskaffelsen. Det var krav om en fullverdig skyløsning (SaaS). To leverandører kom med tilbud, og Tieto sin løsning Public 360 ble valgt. Innføringsløpet er startet, med produksjonsstart juni 2019.

Anskaffe eByggesak

Byggesak har tidligere vært en del av sak & arkiv. KS har nå utarbeidet en kravspesifikasjon på et eget saksbehandlingsverktøy for byggesaksbehandling. To leverandører tilbyr dette som separate løsninger. IKT Orkide gjennomførte en egen anskaffelses prosess baser på KS sin standard. Her ble Tieto sin løsning eByggesak 360 valgt. Innføringsløpet er startet, med produksjonsstart juni 2019

Anskaffe og idriftsette ny fagsystem for PP tjenesten

Våre PP-tjenester har hatt et svært gammelt fagsystem (Visma PPI). Det ble derfor gjennomført en innkjøpskonkurranse hvor Visma Flyt PPT ble valgt. Ekte skyløsning (Saas) som ble tatt i bruk rett før årsskiftet. Løsningen har blitt godt mottatt, selv om det alltid er litt innkjøringsutfordringer. Ny løsning ivaretar også full elektronisk arkiv og digital forsendelse.

Meldingsutveksling/KOMUT. Koordinator for Møre og Romsdal

IKT Orkidé har en koordinator rolle for innføring av elektroniske meldinger mellom kommuner, fastleger og helseforetak i Møre og Romsdal.

Atle Betten er ansatt som eHelse Rådgiver i IKT Orkidé og leder dette arbeidet.

IKT Orkidé har hatt denne rollen siden 2012. IKT Orkide tilføres et betydelig tilskudd for å utføre dette arbeide. Arbeidet utføres for våre medlemskommuner, samt andre kommuner i Møre og Romsdal.

Følge opp Helseplattformen

Helseplattformen er midt Norges sitt svar på «en innbygger – en journal». Et felles journalsystem for helseforetak, kommuner og leger er under anskaffelse. Kommunene må ta stilling til om man ønsker å anskaffe løsningen (kommunene i midt Norge har opsjon).

Alle kommunene er invitert til å delta i utvikling/anskaffelsen av ny løsning. Arbeidet er støttet økonomisk av Fylkesmennene. For Orkide kommunene har IKT Orkide ved Atle Betten tatt rollen som koordinator/prosjektleder.

GDPR

GDPR er den nye personvern forordningen som kommunene må forholde seg til fra 2018. Et EU-direktiv som gir regler og forordninger på hvordan personopplysninger skal forvaltes.

Annett Ranes som er systemforvalter av kvalitetssystemet (Compilo) har ledet et fellesprosjekt for våre medlemskommuner. Prosjektet har gitt råd og veiledning til kommunene, samt fått på plass avtaler knyttet til felles systemer. Blant annet oppdaterte Databehandleravtaler med leverandører av felles systemer.

9 Drift

Det har generelt vært god stabil drift gjennom 2018.

Det har vært noe hendelser knyttet til brudd på kommunikasjonslinjene fra kommunene til fellespunktet.

Det har vært noen utfordringer knyttet til kommunikasjonsløsning som blir levert av Orkidenett. Etter oppgradering av sambandet til 10 Gb har det vært driftsforstyrrelser. Leverandøren jobber med å utbedre dette.

Den generelle sikkerhetstrussel knyttet til informasjonssikkerhet er økende. Vi ser at overgang til skytjenester gjør oss mer utsatt for hacking og lignende. Vi iverksetter derfor tiltak for økt beskyttelse av våre brukere og data. Innføring av 2. faktor pålogging, samt overvåking/varsling knyttet til sikkerhetsbrudd (og forsøk på sikkerhetsbrudd).

GDPR (General Data Protection Regulation) EUs personvernforordning ble gjeldende fra mai 2018. Dette har medført oppfølgings arbeid både for IKT samarbeidet og den enkelte kommune. Blant annet er alle våre databehandleravtaler for felles systemer revidert. I samarbeid med personvernombudet for medlemskommunene (IKA MR) er disse revidert oppimot GDPR lovgivingen.

Vi har økt fokus mot sky og mobilitet.

10 Faggruppene

10.1 Helse

Omlegging til ny struktur for faggruppene har medført at Helse og Familie gruppen avsluttet sin virksomhet til sommeren 2018. Da var det relativ lite aktivitet i gruppe,

Fra 2019 vil gruppen være en del av Helse og Omsorg.

10.2 IKT

2018 har vært preget av planlegging av Skyløftet med alle tilhørende prosjekter og aktiviteter.

Faggruppen har hatt møter 2 ganger hver måned med et arbeidsutvalg som har jobbet med sakene imellom møtene. Faggruppemøtene har vært vekslesvis fysisk oppmøte og videomøte.

I september arrangerte faggruppen et IKT forum med et åpnet faggruppemøte dag 2. IKT forumet omhandlet tema som passer med alt som skal utføres i 2019: skyløftet, Citrix cloud og moderne arbeidsflate.

Av saker som har vært jobbet med gjennom året så kan følgende nevnes spesielt:

- Moderne arbeidsflate
- Sikring av endepunkter
- Lisensarbeidet – Microsoft og Trend
- Moderne møterom
- PC avtalen
- Flåtestyring
- Citrix cloud
- Kalenderdeling
- Makerspace
- Kurs for IKT ansatte
- Åpne data
- Sikkerprint

Etter omleggingen til nye faggrupper opphørte den faste aktiviteten i IKT faggruppen oktober 2018. Men faggruppen fungerer fortsatt som en diskusjonsarena og møteplass med de samme medlemmer og ved hjelp av verktøy som Microsoft Teams.

10.3 LØP

Faggruppe LØP har i 2018 hatt fokus på å ta i bruk de løsningene som vi har tilgjengelig i Visma Enterprise. Det har vært et sterkt fokus på mobile, automatiserte og selvbetjente løsninger. Utviklingen på dette området skjer

raskt, og vi ser at vi vil ta i bruk flere slike løsninger i 2019.

Sette brukeren i sentrum

- Digital distribusjon av fakturaer via e-post, digital postkasse.
- Innføring av digital sykemelding (DIGISYFO) mellom NAV og kommunen. Sending av inntektsmelding til NAV digitalt, ble innført i januar 2019.
- Innførte Autopay, som automatiserer remitteringen i inngående fakturaer.
- Innbyggerinnsyn som gir innbyggerne mulighet til å se sine fakturaer, og be om automatisk betalingsutsettelse, ble klargjort i 2018. Vi forventer å gjøre tjenesten tilgjengelig for alle kommunene tidlig i 2019.

Tjenesteutvikling i kommunene

- Digital distribusjon av fakturaer.
- Vi startet med Autopay for alle kommunene.
- Innført Digital sykemelding.
- Det holdes jevnlig kurs samlet for alle kommunene og med enkeltkommuner, for å sikre at de tar i bruk nye løsninger og får god kompetanse til å styrke tjenesteutviklingen i kommunene.

Innovasjon

- Det jobbes aktivt med Visma for å utvikle de løsningene IKT Orkide har

Gjenbruk og del data

- Vi bruker data fra Visma Enterprise til å styre brukertilgangene til våre systemer gjennom IDM prosjektet.

Samarbeid og samarbeidspartnere

- Deltar aktivt på brukermøter i Visma både i fylket og på landsbasis.
- Har løpende kontakt med kommunesamarbeid ellers i landet.
- Var pilot ifm utvikling av Visma Enterprise sin budsjett-løsning

Digital teknologi

- Kommunene har tatt i bruk Digital sykemelding.
- Automatiserte prosesser for betaling av inngående fakturaer.
- Digital forsendelse av utgående fakturaer

Gevinstrealisering

- Innføring av Digisyfo, vil redusere arbeidsmengden betraktelig ifm registrering av sykemeldinger i den enkelte kommune.
- Innføring av digital forsendelse av fakturaer, kan gi en besparelse på ca 3 mill kroner årlig for samarbeidet, hvis vi bruker samme beregningstallene som for SvarUt.

- Innføring av Autopay, automatiserer remitteringsjobben for økonoiavdelingene.

Sannering

- Ingen spesielle leveranser i 2018

Samfunnsorientering

- Jobber med fullføringen av tjenester tilgjengelig på Min Side for publikum.

Områder vi fortsetter med i 2019

- Det vil fremdeles bli arbeidet med å få på plass WS-Innsyn, som gir innbyggeren mulighet for å se på sine fakturaer fra kommunen og be om betalingsutsettelse som automatisk blir behandlet av systemet.
- Få flere brukere av mobile løsninger i kommunene.
- Innføre ny rekrutteringsløsning EasyCruit, paralelt med innføring av nye sak/arkivløsning.

10.4 Omsorg

Det var begrenset aktivitet i faggruppe omsorg i 2018

Fokuset i kommunene vært innføring av digital plattform trygghetsalarmer og planlegging og delvis realisering av fase 2 med medisindispensere, e-lås osv. Videre har det vært mye aktivitet rundt planlegging og etablering av prosjektorganisasjon Helseplattformen på Nordmøre.

Det vil bli økt aktivitet i gruppen i forbindelse med ny struktur for faggruppene, med kommunalsjefer som deltagere.

10.5 Oppvekst

Arbeidet i Oppvekst-gruppa, har også i 2018 vært koordinert sammen med prosjekt-satsingen i Nettverk Nordmøre, «Sammen skaper vi fremtiden – Nordmøre 2040». Dette er en satsing for å videreutvikle barnehager, skoler og oppvekstsektoren i kommunene. Modellering av bruk av digitale tjenester er en sentrale del av utviklingsarbeidet. All produksjon på samlingene blir delt gjennom Teams og OneNote, og påmeldinger, kartlegginger og evalueringer blir stort sett gjort i Forms. Det er et mål for alle samlingene å prøve ut minst en ny måte å bruke en digital tjeneste på, eller prøve ut en ny digital tjeneste på.

Faggruppemøter har vært samkjørt på samme tidspunkter for begge nettverkene. I september fikk vi gjennomført en vellykket fagsamling i Trondheim med deltakere fra faggruppen og fra IKT-forum skole.

Sette brukeren i sentrum

- Foresatte i skoler har fra desember 2018 fått tilgang til App for Visma Flyt skole som avløser SMS-løsningen vi har hatt til nå. App'en ble tatt i bruk i januar 2019 etter oppdateringsråd fra Visma. Med innføringen av Visma Flyt barnehage høsten 2018, vil foresatte i løpet av 2019 få samme muligheter til en heldigital kommunikasjon med barnehagene.

På elevsiden har vi særlig arbeidet med å ta i bruk Teams sammen med personalet og elevene i tillegg til OneNote.

Tjenesteutvikling i kommunene

Arbeidet med å utvikle god bruk av Office 365 har hatt fokus også i 2018. Vi har prøvd å legge vekt på å erfaringsdele gode eksempler på god og hensiktsmessig bruk mellom kommunene våre. Samtidig som vi har vektlagt hvor viktig det er å få med så mange brukere i organisasjonen som mulig.

Vi har gjennomført fire fagdager for barnehage og skole hhv. i april og i november, og en for barnehage i juni 2018.

Innovasjon:

- Faggruppen gjennomførte sammen med Nettverk Nordmøre en hel dag på Gløshaugen i regi av NTNU. Der fikk vi prøve ut flere pilotrom for ny læring. Et heldigitalt klasserom – Smia, med skjermer og elevbord for digital samskaping og deling på tvers av grupper eller med lærer. Vi fikk også prøve ut R2, som er en digital forelesningssal for veksling mellom forelesning/læringsøkter, samskaping og erfaringsdeling.

Minst en av kommunene er i ferd med å etablere et slikt rom for utprøving og pilotering inspirert av besøket. Sammen med de gode skytjenestene i O365, kan man få prøve ut nye læringsformer og nye elev- og lærerroller.

Gjenbruk og del data

- Fokus på deling av informasjon og god bruk av Microsoft Teams og Microsoft Onenote som er tatt i bruk i klassegrupper og personalgrupper på skolene våre.

Arbeider mot både Visma Flyt Barnehage og Visma Flyt Skole for at mest mulig av dialog med foreldre og arkivverdig produksjons skjer der.

Samarbeid og samarbeidspartnere

Nettverksarbeid med IKT-forum for grunnskole og barnehage har vært videreført. Fokuset i barnehage har vært mye rundt innføringen av Visma Flyt barnehage som ble tatt i bruk av alle kommuner bortsett fra Nesset 1.1.2019.

Gjennom Nettverk Nordmøre sitt prosjekt har vi hatt samarbeid med NTNU, som vi ønsker å videreføre.

Har og opprettet kontakt med Trondheim kommune og Værnes-samarbeidet og hatt møter med disse om IKT-faglige løsninger.

Digital teknologi

Innføringen av en enhet pr. elev går videre i kommunene fortsetter videre. Det er ennå ikke helt på plass i alle kommunene våre, men vi nærmer oss. Ansatte i skolene har egne enheter eller tilgang til felles utstyr. Vi ser at det i barnehagene

fremdeles mangler en del utstyr for å kunne få til et kompetanseløft hos de ansatte. Har likevel fått frem eksempler på god bruk av Office 365 hos ansatte i barnehager også.
Gevinstrealisering Vi har fått tilbud på nye moduler i Visma Flyt skole som kan være spare en del arbeid på skolene. Eksempel her er skjema for tilbakemeldinger fra foresatte, som har vært testet med gode tilbakemeldinger. Flere moduler vurderes både i Visma Flyt skole og etter hvert Visma Flyt barnehage. Gjennom innføringen av foreldrekommunikasjonen i Visma Flyt skole, har en ved flere skoler merket en betydelig nedgang i daglige henvendelser, og ved noen er den merkantile ressursen redusert eller blir brukt til andre oppgaver.
Sanering Visma Oppvekst barnehage som har vært kjørt lokalt på egne servere fases nå ut til fordel for ny skybasert løsning; Visma Flyt barnehage.
Områder vi fortsetter med i 2019 Vi kommer til å arbeide videre med fokus på god, effektiv arbeidsflyt i Office 365 og andre verktøy og tjenester som brukes på tvers av kommunene. På bakgrunn av tilbakemeldinger og evalueringer, vil vi fortsette med fagdager for barnehager og skoler ca. to ganger pr. år. Det vil i løpet av 2019 bli rullet ut flere moduler i Visma Flyt Barnehage. Vi vil også jobbe mer med utviklingsområdene som koding og programmering, som ser ut til å bli sentrale i ny læreplan for skolen.

10.6 Sakarkiv

Sak- og arkiv er en engasjert faggruppe med et godt samarbeid mellom alle medlemskommunene. I 2018 har hovedfokuset til gruppen å utarbeide anbudsdokumentasjon med egen kravspesifikasjon for nytt sak- og arkivsystem.

Gruppen har også jobbet tett med andre faggrupper for å få flere og bedre digitale skjema, digital arkivering og digital post for ulike Visma fagsystem.

Sette brukeren i sentrum

- Flere elektroniske skjema er integrert til ePhorte.
- Sak- og arkivgruppen har deltatt i klart språk kurs og universell utforming.
- Digital post fra flere fagsystem enn ePhorte.

Tjenesteutvikling i kommunene

- Sak- og arkivgruppen jobbet aktivt med kravspesifikasjon for nytt anbud for å inkludere nytekning fra kommunens ulike enheter. Kravspesifikasjonen er delt via Office SharePoint, og har gitt alle mulighet for å delta med innspill.
- Sak- og arkivgruppen vi har god delingskultur blant annet med KS FIKS, arkivfaglig forum, utvalgsforum og ePhorte brukergruppe.
- Sak- og arkivgruppen har deltatt i dialoger med leverandører for å diskutere våre ønskete digitale arkivløsninger og utvalgsløsninger, for å bidra til fornying av gode digitale løsninger.
- Sak- og arkivgruppen har deltatt i nytekningsprosjektet MinSide.
- Sak- og arkivgruppen har tilegnet seg mer digital kompetanse, ved å delta på kurs og seminarer.

Gjenbruk og del data

- Sak- og arkivgruppen har elektronisk skjemaløsning fra kommuneforlaget med kobling til ID-porten som leverer direkte inn i ePhorte.
- KS FIKS SvarInn og Svarut er tatt i bruk for alle kommuner.

Samarbeid og samarbeidspartnere

- Sak- og arkivgruppen samarbeider tett med IKA MR.
- Sak- og arkivgruppen for sak- og arkiv har samarbeidet på tvers av faggruppene i IKT ORKide, og hatt felles arbeidsmøter med blant annet faggruppene Helse og Oppvekst.
- Sak- og arkivgruppen deltar også i nasjonale forum for arkiv, utvalg og KS FIKS.

Digital teknologi

- Kontrakt for ny sak- og arkiv løsning ble signert mellom IKT ORKide og Tieto. eArkiv skal kunne motta data fra ulike fagsystem via GI standarden. Samt saksbehandlingen i Public 360 skal bli mer digital og automatisk.
- Public 360 blir levert som sky leveranse.
- Sak- og arkivgruppen har aktivt søkt innsikt i ny digital teknologi for arkivløsninger for å øke digital kompetanse i faggruppen.
- Sak- og arkivgruppen bruker aktivt de nye nasjonale fellesløsninger til KS FIKS, som f.eks. SvarInn og eDialog.
- Flere av kommunene har integrert flere løsninger mot ePhorte som Avenita.
- Sak- og arkivgruppen har deltatt i møter med leverandører for å starte planleggingen av integrasjon fra ulike fagsystem mot nytt sak- og arkivsystem.
- Økt bruk av elektroniske skjema integrert mot ePhorte.

Gevinstrealisering

- SvarUt/Svar Inn/Edialog har gitt store gevinster for kommunene.
- Digital arkivering for sikkersona fagsystem gjør at vi unngår mer papir arkiv.

Sanering

- Journalføring fra Visma rekruttering og Visma flyt skole har redusert, da journalføringen nå er automatisert mellom systemene.
- Mindre papirsøknader fra KF skjema, grunnet innføring av elektroniske skjema.
- Gammel teknologi som ePhorte har blitt vedtatt å saneres i løpet av 2019. Dette bidrar til saneringen av datarommet.
- Byggesakmodul i ePhorte er blitt vedtatt at skal erstattes av egen eByggesaksløsning med automatisert saksbehandling i løpet av neste år 2019.

Samfunnsorientert

- Sak- og arkivgruppen har kjørt flere møter over Skype/Teams for å erstatte tradisjonelle fysiske møter. Faggruppen har kjørt intern opplæring i bruk.
- Mindre bruk av papir grunnet løsninger som elektronisk skjema og KS FIKS, (SvarUt, SvarInn og eDialog).

Områder vi fortsetter med i 2019

- I 2019 blir gruppen mye preget av opplæring av nytt system, samt fokus på å avslutte saker i ePhorte. Innføring av ny løsning vil føre til mye arbeid hos arkivarene.
- Første kvartal vil bestå av kursing og arbeidsmøter i regi av IKT ORKide. Deretter må kommunene jobbe mye på egen hånd med slutt opplæring av brukerne, samt oppbygging av systemet.
- Faggruppen har også en sentral plass i prosjektgruppen for implementeringen av eByggesak.
- Faggruppen har som overordnet mål at alle kommunene skal være oppe i nytt sak- og arkivsystem og eByggesak innen 01.07.

10.7 Portal

I 2018 utviklet vi en ny Min side løsning sammen med våre leverandører Acos, Atea og Visma. Vi vil lansere løsningen i 2019 for 10 kommuner i 2019 og utvikle nye tjenester for innbyggere, ansatte, politikere og næringsliv.

Med ny teknologi trenger vi ny kompetanse og vi gjennomførte kurs i tjenestedesign som skal bidra til at vi utvikler tjenester sammen med brukeren.

Sette brukeren i sentrum

- Lanserte nye nettsider for Eide og Nesset, som de siste av 13 kommuner.
- Våre nettsider er universelt utformet, har klart språk og er tilpasset mobil
- Våre skjema er universelt utformet, har klart språk og er tilpasset mobil

Tjenesteutvikling i kommunene

- Utført foredrag i dagssamlinger i Digital transformasjon for ansatte i Surnadal og Aure
- Bruker Teams aktivt i alle møter, prosjekt og i faggruppen
- Har laget eLæringsvideo for sending av store forsendelser i SvarUT
- Har bistått kommunene i opplæring, workshop og forsendelse i SvarUT
- Har gjennomført kurs i klart språk og universell utforming
- Har gjennomført LEAN workshop for barnevern i Kristiansund og deling av erfaringer
- Har gjennomført kurs i tjenestedesign for 40 personer (3 dagers med 100% støtte fra KS OU-midler)

Innovasjon

- Vi har god dialog med aktører for nasjonale felleskomponent: KS SvarUT, Difi (ID-porten)
- Vi har utviklet Min side sammen våre leverandører, som er blitt hyllevare for andre kunder
- Vi har utviklet Min side tjenester sammen med våre leverandører.
- Vi kan tilby innbyggere og ansatte skjema med kobling til folkeregisteret, kontaktregisteret og eSignatur som sendes både til sakarkivsystem og fagsystem i sikker sone.

Gjenbruk og del data

- Skjema med kobling til folkeregisteret og kontaktregisteret gir preutfylte skjema
- Vi deler tall for bruk av SvarUT i PowerBI

Samarbeid og samarbeidspartnere

- Acos og Min side
- Difi, Atea og ID-porten
- Kommuneforlaget
- Oslo kommune

Digital teknologi

- Alle nettsider er kryptert i henhold til nasjonale krav
- Bruk av ID-porten i Min side
- Kryptering i forsendelse av skjema til sakarkiv og sikker sone
- Flere kommuner har tatt i bruk eSignatur (Difi er forvalter og Posten er leverandør)

Gevinstrealisering.

- SvarUT og digital post: Over 3 millioner i gevinstrealisering i 2018.
- Vi har gevinstrealisering gjennom selvbetjening på nettsidene
- Gevinstrealisering i bruk av eSignatur

Sanering

- Gamle nettsider er fjernet

Samfunnsorientert

- Redusert papirbruk med sending av digital post
- Redusert papirbruk med økning i antall digitale skjema
- Gjennomfører de fleste møter med skype og bruk av teams

Områder vi fortsetter med i 2018

- Min side lansering
- Utvikle nye tjenester i Min side
- Opplæring og workshop i manuell sending av digital post
- Lage eVidoer og bruke KS-læring
- Sanering av intranett og ekstranett (Sharepoint 2010)
- Utnytte muligheter i Office 365
- Brukertesting
- Tjenestedesign
- Smidige prosjekt
- Skjema med sensitive personopplysninger i åpen og sikker sone

- Åpne data
- Bruk av LEAN metodikk
- Forbedringer av kommunale nettsider
- Analysere og måle bruk av selvbetjening

10.8 Teknisk

Faggruppa hadde liten aktivitet i 2018. Anskaffelse av eByggesaks løsning har vært hovedagenda i 2018. Her ble det inngått kontakt med Tieto sent på høsten. Innføres i løpet av våren 2019, med produksjonsstart i juni 2019.

Faggruppe vil bli reetablert i henhold til ny struktur for faggruppene fra 2019. Med kommunalsjef eller tilsvarende som deltagere.