

# Årsmelding - 2020

Kommunene på Nordmøre: Aure, Averøy, Gjemnes, Kristiansund, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll, samt Rindal kommune fra Trøndelag har inngått et forpliktende interkommunalt samarbeid om IKT. Samarbeidet kalles IKT Orkidé. Samarbeidet har eksistert siden 1997, med nåværende organisering siden 2008.

Formålet med IKT Orkidé er å sørge for gode IKT løsninger for medlemskommunene. Gjennom felles utviklingsprosjekt, innkjøp, implementering og drift av felles løsninger. Digitalt første valg for våre innbyggere er helt sentralt i vårt arbeid.

Vi skal også bistå våre medlemskommuner med myndighetskrav.

## Innholdsfortegnelse

1 [Innledning](#)

2 [Styret](#)

3 [Styrets beretning](#)

4 [Styreleders kommentar](#)

5 [Ansatte og engasjement](#)

6 [Regnskap og driftsresultat](#)

7 [Strategiplan](#)

8 [Prosjekter](#)

9 [Drift](#)

10 [Faggruppene](#)

10.1 [Stab støtte](#)

10.2 [Teknisk](#)

10.3 [Helse og omsorg](#)

10.4 [Oppvekst](#)

# 1 Innledning

Kommunene på Nordmøre: Aure, Averøy, Gjemnes, Kristiansund, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll, samt Rindal kommune fra Trøndelag har inngått et forpliktende interkommunalt samarbeid om IKT. Samarbeidet kalles IKT Orkidé. Samarbeidet har eksistert siden 1997, med nåværende organisering siden 2008.

Formålet med IKT Orkidé er å sørge for gode IKT løsninger for medlemskommunene. Gjennom felles utviklingsprosjekt, innkjøp, implementering og drift av felles løsninger. Digitalt første valg for våre innbyggere er helt sentralt i vårt arbeid.

Vi skal også bistå våre medlemskommuner med myndighetskrav.

## 2 Styret

Arne Ingebrigtsen, Kristiansund kommune, Styreleder

Randi B. Dyrnes, Sunndal kommune, Nestleder

Astrid M. Høivik, Surnadal kommune

Bjørn Sletbakk, Tingvoll kommune

Berit Hannasvik, Averøy kommune

Birgit Iversen Eckhoff, Smøla kommune

Håvard Sagli, Aure kommune

Håvard Frisvold Kvisvik, Gjemnes kommune

Birgit Reisch, Rindal kommune

Bente Aspsæter, Fagforbundet Tingvoll (Tillitsvalgt representant)

IKT Orkidé sitt arbeidsutvalg er satt sammen av 5 representanter fra Styret. Disse er understreket i oversikten over.

Det har vært avholdt 5 styremøter med 53 saker.

Det har vært avholdt 8 møter i arbeidsutvalget med 47 saker.

## 3 Styrets beretning

### Hva er IKT Orkidé

IKT Orkidé er et IKT-samarbeid som har eksistert siden 1997, og består av samtlige kommuner på Nordmøre, samt Rindal kommune i Trøndelag. IKT Orkidé er et formalisert interkommunalt samarbeid etter kommunelovens § 27 (etter gammel kommunelov). Selskapet har tre år på seg for å finne en annen organisering siden § 27 utgår.

Arbeidet med framtidig organisering har startet

### Selskapets formål

Formålet med IKT Orkidé er å møte felles IKT-utfordringer for deltakerne gjennom innkjøp, implementering og drift av felles løsninger som ivaretar kommunenes IKT-behov, imøtekommer myndighetskrav og gir innbyggerne tilgang til døgnåpne kommunale tjenester. Digitalt førstevalg for våre innbyggere er særlig viktig.

### Fokusområder 2020

Corona situasjonen har satt sitt preg på vårt arbeid. Når ansatte ble sendt hjem til hjemmekontor i mars, var vi godt forberedt i forhold til IKT løsninger. Innføring av Office 365 & Teams var allerede gjort. De fleste ansatte var godt kjent med Teams. Rent teknisk er vi der at de ansatte greit utfører sine arbeidsoppgaver hjemmefra. Corona situasjonen ble på mange måter en prøve på digitalt modenhet.

Gjennomføring av politiske fjernmøter ble fokus gjennom våren. Selve gjennomføringen av møter ble gjort i Teams, men det var behov for tilleggsfunksjonalitet knyttet til møtegjennomføring. Blant annet i forbindelse med tale-lister, stemmeforslag og avstemming. Det er krevende å gjennomføre politiske møter med mange deltagere. Deltagernes kompetanse og eget utstyr er avgjørende for at alle får deltatt på en god måte.

Fokus på «Digital transformasjon» har stått sentralt siden 2018. Det er gjennomført et betydelig strategiarbeid for å innarbeide dette i organisasjonen. Både i internt i samarbeidets organer, og sammen med våre medlemskommuner. Vi har valgt oss fokusområder som er særlig viktig i dette arbeidet.

Digital transformasjon har påvirket satsingsområdene og prosjektene i 2020. Digitalt førstevalg er en realitet for de fleste som ønsker det. De fleste løsningene vår tar i mot og sender elektroniske henvendelser inn & ut av fagsystemene.

«Skyløftet» er godt i gang. (Skyløftet = Flytt vår løsninger fra lokalt datarom til skyløsninger). Det gir oss mer mobile og skalerbare løsninger. Men gir oss nye sikkerhet og personvernutfordringer. Vi har derfor innført to-faktor pålogging. Det er ikke nok med brukernavn/passord. Du må bekrefte din identitet på mobiltelefonen.

Innføring av nytt skybasert sak & arkiv system, samt saksbehandlerløsning for byggesak, har hatt stor fokus i 2020. Anskaffelsen ble gjort i 2019. Leveransen av eByggesak ble godkjent sent 2020, mens leveransen av sak & arkiv fortsatt har restanser.

Innføring av skybasert ERP & HRM løsning startet i høsten 2020 med en vellykket pilot i Averøy kommune. Visma Enterprise løsningen flyttes fra eget datarom til sky. Våre kommuner legges om til sky i løpet av våren

2021.

Arbeidet knyttet til den store felles helseløsningen i Midt-Norge, **Helseplattformen**, opptar oss. IKT Orkidé bistår medlemskommunene i dette arbeidet. Vi har anbefalt våre medlemskommuner å avvente utløsning av opsjonen kommunene har. Vi avventer avklaring av økonomi og funksjonalitet.

### **IKT Orkidé sin organisasjon**

Endring av faggrupper er nå gjennomført. Fire faggrupper med deltagelse fra kommunalsjef er på plass.

Styret i IKT Orkidé er sammensatt av 10 medlemmer ( 9 fra medlems kommunene samt tillitsvalgt), 5 kvinner og 5 menn. Av de 8 fast tilsatte er det ved slutten av 2020 1 kvinne og 7 menn. Samarbeidet har en lønns- og tilsetningspolitikk som ikke er diskriminerende.

Samarbeidet har en egenkapital pr 31.12.20 på kr. 12.797.000,- knyttet til bundne fond.

Daglig leder er Steinar Holm. Økonomien i samarbeidet blir vurdert som god og det er godt grunnlag for videre drift.

**Sykefraværet var på 2,6 % i 2020. 1,6 % av sykefraværet er sykemeldinger og 1 % er egenmeldt.**

### **Arbeidsmiljø - ansatte**

Det har ikke blitt rapportert om skader eller ulykker på arbeidsplassen. Selskapets ansatte/engasjerte har relevant erfaring og utdannelse for det arbeid de er satt til å utføre. Flere ansatte har deltatt på diverse kurs og seminarer for å øke kompetansen og for å kunne gi en bedre service for våre kunder. Det er etablerte rutiner for varsling og melding av avvik. Ingen saker er meldt.

### **Miljø**

Selskapets virksomhet medfører verken forurensning eller utslipp som kan være til skade for det ytre miljø. Tvert i mot er det lagt vekt på "grønne løsninger" som gir minst mulig bruk av papir og strømforbruk.

Kristiansund 01.03.2021

*Arne Ingebrigtsen*

*Steinar Holm*

*Styrets leder*

*Daglig Leder*

## 4 Styreleders kommentar

Gjennom 2020 har IKT Orkidé på mange måter vært gjennom et år med implementering av tidligere valgte strategier og systemer. Arkivering, saksbehandling og byggesak er blitt skybaserte. Vi går inn i en fremtid hvor vi ikke lenger kan «ta på» våre data. Dette setter nye krav til våre anskaffelser og vår drift.

Året har også gått til å håndtere restanser i leveranser av nye systemer, og endelig godkjenning av disse. Etter betydelig innsats fra flere ansatte vil godkjenninger finne sted i 2021. Disse prosessene ble håndtert profesjonelt og godt. Bakgrunnen for mye av dette er innføringen av ny sak & arkivløsning, samt eByggesak. Dette var krevende i 2019, og videre inn i 2020. Leverandøren viste store mangler ut over det som var forventet etter anbudsgrunnlaget. All honnør til administrasjonen i IKT Orkide, og kommunene i samarbeidet som aldri har mistet trua på at vi har valgt rett spor og at vi skal komme i mål (om ikke for enhver pris).

Tilbakemeldingen fra kommunene er i hovedsak at faggruppene fungerer veldig godt, fortsatt med variasjoner i kvalitet, men ikke så mye som i 2019, da vi hadde flere grupper. Omorganiseringen ansees som vellykket, og vår strategi om tjenesteutvikling og gevinstrealisering i kombinasjon vil bli bedre ivaretatt.

Det har ikke blitt foretatt store utbyttinger av fagsystemer, men vi har anskaffet mange moduler for å utvide funksjonaliteten i systemene. Felles for de fleste utvidelsene er at de gir bedre dialog med publikum. Slik som esignering i sak og arkiv, som gjør at publikum kan signere dokumenter fra kommunen hjemmefra. I tillegg tilføres fagsystemene automatikk for arkivering.

Innen oppvekst har vi tatt i bruk ny modul for dialog med hjemmet, samt modul for timeplanlegging og vikarhåndtering.

Løsninger knyttet til velferdsteknologi blir nå tatt i bruk i stadig større omfang. Særlig knyttet til dørlås og medisinlevering. Vi har også fått på plass integrasjon mellom responssentret og fagsystem for pleie- og omsorg. Noe som betyr bedre effektivitet og større pasientsikkerhet.

Året som har gått viser at vi langt på vei har lykket med å få profesjonalisert våre nye arbeidsflater slik at våre ansatte i praksis blir mobile arbeidere uten en nødvendig knytning til verken kontor eller fastskrudd infrastruktur. Dette vil gi oss fleksibilitet til mer effektiv samhandling, både mellom kolleger og med kommunenes kunder; innbyggerne.

Arne Ingebrigtsen

Styreleder, IKT Orkidé

## 5 Ansatte og engasjement

IKT Orkidé har ved regnskapsårets slutt 9 ansatte. De er ansatt i Sunndal kommune, på samme vilkår og avtaler som øvrige ansatte (fordi Sunndal kommune er vertskommune for IKT Orkidé)

IKT Orkidé har en rekke engasjement stillinger. Det gjelder prosjektledere, faggruppeledere og driftsressurser i driftsteam, også frikjøp knyttet til drift og forvaltning av fagsystemer.

Felles for disse stillingene er at de har opprettholdt sine ansettelsesforhold i egen kommune. Det er laget en arbeidsavtale for frikjøp mellom kommunen og IKT Orkidé.

Samlet er det 11,80 årsverk knyttet til IKT Orkidé ved utgangen av 2020. En reduksjon på 2,0 fra 2019.

Funksjon	2020	2019
Faggruppe koordinator	10	10
Driftsteam	130	90
Prosjekt	30	70
Administrasjon/ledelse	800	1000
Systemforvalter	210	210
<b>Samlet</b>	<b>1180</b>	<b>1380</b>

### Faggruppekoordinator

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Oppvekst	Astrid M. Høivik	10	Sunnadal
Kommunal teknikk	Kathrine Tømmervåg	0 *)	IKT Orkidé
Helse og Omsorg	Atle Betten	0 *)	IKT Orkidé
Stab og støtte	Torgrim Sjøvik	0 *)	IKT Orkidé

<b>Samlet</b>		<b>10</b>	
---------------	--	-----------	--

\*) Kathrine Tømmervåg, Atle Betten og Torgrim Sjøvik er ansatt i IKT Orkidé. De har også ansvaret for hver sin faggruppe.

**Sunnal kommune er vertskap for IKT Orkidé, slik at alle ansatte i IKT Orkidé er ansatt Sunndal kommune.**

#### **Driftsteam**

<b>Funksjon</b>	<b>Navn</b>	<b>Stillings %</b>	<b>Ansatt i</b>
Driftsleder	Arild Ovesen	40	Kristiansund
Driftsteam	Jonas Pedersen	40	Averøy
Driftsteam	Kjetil Sogge	50	Sunnadal
<b>Samlet</b>		<b>130</b>	

#### **Prosjekt**

<b>Funksjon</b>	<b>Navn</b>	<b>Stillings %</b>	<b>Ansatt i</b>
KS Ekomp	Evelyn H. Larsen	10	Hareid
Helseplatt.	Anne Jorunn Nordskog	20	IKT Orkide
<b>Samlet</b>		<b>30</b>	

#### **Administrasjon/ledelse**

<b>Funksjon</b>	<b>Navn</b>	<b>Stillings %</b>	<b>Ansatt i</b>
Daglig Leder	Steinar Holm	100	IKT Orkidé



Rådgiver Teknisk	Trond Brekken	100	IKT Orkidé
Rådgiver Teknisk	Øystein Thy	100	IKT Orkidé
Rådgiver Teknisk	Eirik Norum	100	IKT Orkidé
Rådgiver Sak&arkiv	Kathrine Tømmervåg	100	IKT Orkidé
Rådgiver LØP	Torgrim Sjøvik	100	IKT Orkidé
Rådgiver Portal	Svein Taknæs	100	IKT Orkidé
Rådgiver eHelse	Atle Betten	100	IKT Orkidé
<b>Samlet</b>		<b>800</b>	

### Systemansvarlige fagsystem

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Felles barnevern	Hege Yvonne Karlsen	20	Kristiansund
Kvalitetssystem	Annett Ranæs	15	Surnadal
P360	Rådgiver sak/arkiv *)		IKT Orkidé
LØP	Rådgiver LØP *)		IKT Orkidé
Socio NAV	Anne Jorunn Nordskog	10	IKT Orkidé **)
Socio NAV	Britt May Hollås	10	Surnadal
Gerica	Anne Jorunn Nordskog	30	IKT Orkidé **)
Gerica	Britt May Hollås	30	Surnadal
Oppvekst	Tore Lien	50	Sunndal

Helsestasjon	Marianne Hansen Røv	20	IKT Orkidé **)
eByggesak	Stian Kooyman	20	IKT Orkide **)
<b>Samlet</b>		<b>205</b>	

\*) Oppgaver utført av Rådgivere ansatt i IKT Orkidé

\*\*\*) Ansatt i IKT Orkidé som systemforvalter.

## 6 Regnskap og driftsresultat

Regnskapet for IKT Orkidé er utarbeidet i henhold til regnskapslovens bestemmelser. Regnskapet ligger som en del av Sunndal kommunes regnskap.

	Saldo 31.12.19	2020	Saldo 31.12.20
Drift	4.216	1.463	5.679
Prosjekt/investering	6.843	-278	6.565
Pensjonsfond	553		553
	11.612		12.797

*Alle tall i hele 1000*

En del av overskuddet på driftsmidler er avsatt til tiltak (både kompetanse og utvidelse) innenfor de ulike områdene, slik som kvalitetssystem, LØP og oppvekst og individuell.

Overskuddet på prosjekter er prosjekter som ikke er ferdigstilt. Manglende godkjenning av sak & arkiv gjør at det er holdt tilbake midler som skal betales leverandør ved godkjenning.

Etter styrets oppfatning gir det fremlagte resultatregnskapet og balansen en fyllestgjørende informasjon om driften og stillingen ved årsskiftet. Det har heller ikke inntrådt forhold etter årsskiftet som har betydning for bedømmelsen av årsregnskapet for 2020.

Den økonomiske driftssituasjonen for IKT Orkidé er sunn.

I regnskapsoversikten for driftsregnskapet for 2020, kommer det fram noen avvik mellom regnskap og budsjett. Hovedårsaken til dette skyldes at ikke alle elementer i regnskapet er med i budsjettet, og at det skjer endringer i løpet av året, som det ikke blir foretatt budsjettjusteringer mot.

# 7 Strategiplan

## Plan for digital transformasjon

Videre arbeid med strategisk plan. Styret mener at gjeldende plan er et godt verktøy for det videre arbeidet i samarbeidet. Faggruppene (se kapittel 10 i årsmeldingen) svarer ut hvordan de målbevisst har jobbet mot fokusområdene. Vi har særlig gjort store framskritt knyttet til digitalt førstevalg. Her settes brukeren i sentrum ved at de får gode selvbetjeningsløsninger.

IKT Orkidé skal være en pådriver for samfunnsutvikling og modernisering av medlems kommunene.

Kommunene skal gjennomføre digitale transformasjoner basert på følgende fokusområder:

- Sette brukeren i sentrum
- Gjenbruke og dele data
- Gevinstrealisering
- Tjenesteutvikling
- Samarbeid og samarbeidspartnere
- Sanere «gamle løsninger»
- Innovasjon
- Digital teknologi
- Samfunnsorientering

Tradisjonell IKT får mindre betydning. Driftstjenester blir levert av eksterne leverandører som skytjeneste.

I framtiden vil vi bruke IKT tjenester som er levert som en abonnements-tjeneste, eller leie datakraft & lagring. I 2020 starter flyttingen av LØP systemene (Lønn, Økonomi og Personal). Visma Enterprise løsningen vil bli levert som en abonnements-tjeneste (SaaS).

Størst utfordring har vi knyttet til sanering av gamle løsninger. Det er krevende å ta gamle løsninger helt ut av drift ved iverksetting av nye. Oppslag i gamle saker, manglende opprydding og prioritering av dette er en viktig årsak til dette.

Her er link til hele planen:

<https://www.iktorkide.no/tjenester/digital-transformasjon/>

## 8 Prosjekter

Viktige prosjekter i 2020 har vært:

- Politiske fjernmøter (forberedende og gjennomførende)
- eSignering i sak og arkiv, P360
- Innføringsprosjekt sak og arkiv
- Integrasjon mellom pleie og omsorgsløsning og responscenter
- Videreutvikle felles Gerica (pleie og omsorgsløsning) - velferdsteknologi løsninger
- Elektronisk arkiv og digital forsendelse til fagsystem
- Innføringsprosjekt eByggesak
- Oppstart av sikker sak i oppvekst
- Innføring av timeplan og vikarhåndtering
- Skyløftet og Office 365
- LØP (Visma enterprise) til sky
- Implementering av ny arbeidsflate og klienthåndtering
- Min side
- Meldingsutvelsing KS Komp
- Følge opp Helseplattformen

### **Politiske fjernmøter**

Grunnet korona situasjonen ble politiske fjernmøter meget aktuelt våren 2020. Forbud mot fysiske møter medførte at møter måtte gjennomføres som fjernmøter.

Innføring av politikerportalen, eMeeting Prepare er en løsning for distribusjon av møtedokumenter i forkant av møter. Gjennomføring av møter gjøres via Teams. I tillegg brukes Aventura sin Kommune TV løsning for åpne møter. Her vil også møtedokumenter vises.

Det ble gjort en 6 måneders avtale med bruk av tilleggsfunksjonalitet til Teams, levert av Decisions. Denne løsningen ble brukt for å få tilleggsfunksjonalitet for registrering av taler-liste samt stemmegiving. Etter 6 måneders bruk av løsningen ønsket medlemskommunene en mer grundig vurdering av ulike løsninger, samt en kost og nytte vurdering av ulike løsninger.

### **eSignering i sak og arkiv, P360**

Det er anskaffet tilleggsfunksjonalitet i P360 som gjør at vi får mulighet til eSignering direkte fra sak og arkiv løsningen P360. Dette forenkler arbeidsprosessen både for kommunene og sluttbrukere.

Istedenfor fysisk signering og skanning, påføres dokumentet et "elektronisk stempel" ved bruk av ID Porten (f.eks. Bankid på mobil). "Stemplet" viser at sluttbruker har lest og godtatt dokumentet, samt dato og tid for signeringen. Det signerte dokumentet lagres i P360.

### **Innføringsprosjekt sak & arkiv, P360**

Selv om innføringen startet sommeren 2019 har også dette året vært preget av innføringen. Etter innføring var det mange restanser i forhold til kontrakt. Etter hvert har det meste kommet på plass. Ved utgangen av 2020 er det to restanser som i gjenstår.

Konvertering av de gamle basene fra ePhorte og Websak (Rindal) er ikke sluttført. Dette må være gjennomført før sanering av de gamle løsningene.

### **Integrasjon mellom pleie og omsorgsløsning og responscenter**

Det er nå på plass en integrasjon mellom pleie og omsorgsløsningen Gerica og responssentret (Aure, Averøy, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll). Det jobbes med samme løsning for Profil (Gjemnes og Kristiansund). Dette er en integrasjon som bedrer pasientsikkerheten. Gir bedre og raskere dialog: pasient - responscenter - hjemmehjelp.

### **Videreutvikle felles Gerica (pleie og omsorgsløsning) - velferdsteknologi**

Seks av våre medlemskommuner (Aure, Averøy, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll) har etablert en felles Gerica løsning. De tar nå i bruk velferdsteknologiske løsninger for:

- Elås
- Multidose
- eRom – mobil løsning for institusjon

Løsningene utvides med stadig flere enheter.

### **Innføringsprosjekt eByggesak**

Innføringen startet i 2019, men innføring og godkjenning har pågått hele 2020. De mange restansene i leveransen har blitt løst etter hvert. Leveransen ble godkjent sent i 2020 slik at innføringsprosjektet er avsluttet.

### **Oppstart av sikker sak i oppvekst**

IKT Orkide signerte avtale med Visma om anskaffelse av tilleggsmodul til vår oppvekst løsning. Løsningen skal ivareta saksbehandling som omfatter konfidensiell informasjon innen oppvekstsektoren, dvs. informasjon som inneholder sensitive data om elever. De er ikke lov å behandle slik informasjon i den "vanlige" oppvekstløsningen Visma Flyt Skole. Med Visma Flyt Sikker Sak kan dette gjøres på en trygg og lovlig måte. Innføringsprosjektet har startet i 2020, men idriftsetting skjer i 2021

### **Innføring av timeplan og vikarhåndtering**

Det er anskaffet og innført tilleggsfunksjonalitet til oppvekstløsningen for timeplanlegging og vikarhåndtering. Løsningen er levert og satt i drift, men vi ser behov for mer opplæring og bistand.

### **Sky & Office 365**

Vi har stort fokus på sky. Flytte løsninger fra eget datarom til sky. Vi stiller krav om skyløsninger for alle nye løsninger. Vi kartlegger sky-muligheter for alle løsningene vi har fra før. Det utarbeides design og struktur.

Alle våre brukere har tatt i bruk Office 365. Nye skybaserte løsninger gir større fleksibilitet, bedre samhandling og mobilitet.

Særlig har Teams blitt et viktig verktøy. Vi får stadig mer kompetanse og erfaring i bruk av løsningen, samtidig som løsningen forbedres med ny funksjonalitet.

### **LØP (Visma enterprise) til sky**

Som en del av skysatsingen vil LØP (Visma Enterprise) bli flyttet til sky, levert som en abonnementsløsning (SaaS). Det ble gjennomført en vellykket flytting av Averøy kommune i løpet av høsten. Resten av kommunene vil bli flyttet i løpet av våren 2021.

### **Implementering av ny arbeidsflate og klienthåndtering**

IKT Orkidé har benyttet citrix som arbeidsflate for fagsystem innenfor sikker sone. Dette for å gi nødvendig sikkerhet og skjerming.

Dette utvides slik at **alle** våre løsninger kan benyttes på en slik plattform. Inngangsporten er ID porten. Dette gir oss stor fleksibilitet og mobilitet i hvordan man benytter våre systemer.

Dette er på plass for de aller fleste systemer.

Vi ønsker også å forenkle administrasjon av brukerutstyr ved bruk av InTune. Det er en løsning som gjør at den enkelte bruker blir langt mer selvhjulpent. Ny PC trenger ikke innom IKT avdeling for tanking og klargjøring.

### **Min side**

I tett samarbeid med våre leverandører har vi utviklet Min side. En rollestyrt portal hvor alle skal finne sine egne sider. Ved hjelp av pålogging med ID-porten identifiserer vi hvem som besøker siden (innbygger, ansatt eller politiker).

For publikum har vi fått på plass en løsning hvor man kan se sine faktura, samt be om betalingsutsettelse. Her har vi en regelbasert, automatisert behandling av betalingsutsettelse.

Tilgang til egen lønnslipp har også vært populært. Særlig for vikarer og politikere som ikke har egen brukerkonto (eller ikke husker kontonavn/passord). De kan hente fram dette via pålogging til ID-Porten.

### **Meldingsutveksling KS Kompetanse nettverk. Koordinator for Møre og Romsdal**

IKT Orkidé har en koordinator rolle for innføring av elektroniske meldinger mellom kommuner, fastleger og helseforetak i Møre og Romsdal.

Atle Betten er ansatt som eHelse Rådgiver i IKT Orkidé og leder dette arbeidet.

IKT Orkidé har hatt denne rollen siden 2012. IKT Orkidé tilføres et betydelig tilskudd for å utføre dette arbeidet. Arbeidet utføres for våre medlemskommuner, samt andre kommuner i Møre og Romsdal.

### **Følge opp Helseplattformen**

Helseplattformen er Midt-Norges sitt svar på «en innbygger – en journal». Et felles journalsystem for helseforetak, kommuner og leger er under anskaffelse. Kommunene må ta stilling til om man ønsker å anskaffe løsningen (kommunene i midt Norge har opsjon).

Alle kommunene er invitert til å delta i utvikling/anskaffelsen av ny løsning. Arbeidet er støttet økonomisk av Fylkesmennene. For Orkide kommunene har IKT Orkidé ved Atle Betten tatt rollen som koordinator/prosjektleder. I har vi engasjert Anne Jorunn Nordskog.



## 9 Drift

Det har generelt vært god stabil drift gjennom 2020.

Den generelle sikkerhetstrussel knyttet til informasjonssikkerhet er økende. Vi ser at overgang til skytjenester gjør oss mer utsatt for hackerforsøk, svindelforsøk og angrepsforsøk. Vi iverksetter derfor tiltak for økt beskyttelse av våre brukere og data. Innføring av 2-faktor pålogging, samt overvåking/varsling knyttet til sikkerhetsbrudd (og forsøk på sikkerhetsbrudd). God dialog og overvåking med nasjonale sikkerhetsmyndigheter er også nødvendig og viktig.

Det var en hendelse i januar 2020 knyttet til sårbarhet på Netscaler løsning til Kristiansund kommune som i utgangspunktet kunne medføre fare for felles IKT løsning. Atea sitt IRT (Incident Response Teams) ble satt inn for å bistå oss i saken. Saken ble lukket da det ikke ble funnet spor eller indikasjoner på at sårbarheten hadde blitt utnyttet.

Vi har driftsavtale på de viktigste komponentene. Det skal sørge for at løsningene er oppdatert.

Vi har gjennomført et e-læringsprogram for alle ansatt med fokus på sikkerhet og nettvett.

# 10 Faggruppene

## 10.1 Stab støtte

Faggruppe Stab støtte består av stort sett kommunalsjefer og assisterende rådmenn med ansvar for forvaltningsområdet Stab/støtte i sin kommune. Faggruppen ledes av Pål Raner fra Surnadal kommune og koordineres av Torgrim Sjøvik i IKT ORKide.

2020 ble et innholdsrikt og annerledes år preget av korona og digital møtevirksomhet. Faggruppen har brukt en god del tid og ressurser på å finne arbeidsform og mandat på en slik måte at man fungerer godt som et bindeledd mellom fagnettverk og styret.

Når nedstegningen av Norge tredde i kraft i mars, var fokus å sikre at kommunene kunne fortsette å levere sine tjenester til innbyggerne. IT fokuserte på drift og tilrettelegging for hjemmekontor og man innførte en midlertidig frys på nye prosjekter. Når situasjonen stabiliserte seg ble prosjekter igjen startet opp med fokus på å opprettholde leveransene igjennom året.

I årsmeldingen skal vi nå liste opp arbeidet som er igangsatt eller fullført innenfor dette forvaltningsområdet.

### Sette brukeren i sentrum

- Anskaffet eMeeting Prepare
- Esignatur er anskaffet til sak & arkiv
- Tatt i bruk flere elektroniske skjema i Public 360
- Det har vært arrangert kurs og opplæring på tvers av kommunen for Public 360
- Det har blitt tatt i bruk eLæring i Public 360
- Det har blitt arrangert kurs og opplæring på tvers av kommunene for Lønn, økonomi og personal-funksjonen
- Det har blitt tatt i bruk eLæring i Visma Enterprise
- Kartlegging av beste praksis knyttet til oppbygging av organisasjonsstruktur er gjennomført. Prosjektgruppen har arbeidet seg igjennom forslaget og anbefalte at dette ble innført for alle kommunene.

### Tjenesteutvikling i kommunene

- Oppstart ombygging av organisasjonsstruktur i kommunene for å tilrettelegge for automatisering. Pilotering gikk bra og prosjektet settes i gang stegvis for kommunene.
- Kartlagt bruken av BI i kommunene og funnet at produktet er nyttig for brukere og så å si alle lisensene er i bruk.
- Vedtatt å anskaffe integrasjon mellom Visma og P360
- Public 360 nettverksgruppe har svært god delingskultur blant kommune, hvor rutiner, maler og opplæringsvideoer blir delt.

- Systemforvalter for Public 360 er styremedlem i brukerforening til TietoEVERY for å diskutere våre ønsker digital utvikling i løsningen
- Feide håndtering og automatisk brukeroppretting for skole er flyttet til skytjenester.

#### Innovasjon

- Innføring av IKT ORKides løsning distribuering av lønsslipp til ansatte.

#### Gjenbruk og del data

- Oppstart ombygging av organisasjonsstruktur i kommunene for å tilrettelegge for automatisering
- Vedtatt å anskaffe integrasjon mellom Visma og P360
- eArkiv, konvertering av ePhorte/ACOS websak, gir oppslag i historiske saker fra både Public 360 og eByggesak
- Vask av folkeregisteret og enhetersregistert hver natt i Public 360
- Integrasjon av matrikkel integrasjon på eiendom i Public 360
- Integrasjon mellom EasyCruit til Public 360
- Gerica integrasjon direkte til eArkiv, pilot i Norge
- Det er innledende dialog om integrasjon mellom kvalitetsystemet og arkivsystemet i kommunene, oppstartsmøte i prosjektet blir i 2021.

#### Samarbeid og samarbeidspartnere

- IKT ORKide skal virksomhetoverdras til Kristiansund kommune i 2021. Igjennom å dele ressurser er måle å spare driftsutgifter for fellesskapet.
- Nettverksgruppene har samarbeidet med nettverksgruppen sak- og arkiv med felles arbeidsmøter med blant annet utarbeiding av maler.
- Felles nettverksmøter med ROR IKT
- Compilo har fått mulighet for å dele dokumenter mellom kommunene

#### Gevinstrealisering

- Stab Støtte har arbeidet med gevinstrealisering og har planer om å innføre strukturer for å følge opp kartlegging og gevinstrealisering i fremtidige prosjekt.
- SvarUt/Svar Inn/Edialog, eSignatur, digitale skjema har gitt store gevinster for kommunene

#### Sanering

- Visma Enterprise vedtatt flyttet til sky. Averøy startet som pilotkommune for Visma. Lokal løsning for Visma Enterprise skal fases ut når flytt er gjennomført.
- Mindre papirsøknader fra KF skjema, grunnet innføring av elektroniske skjema.
- Gammel teknologi som ePhorte saneres i løpet av 2021. Dette bidrar til saneringen av datarommet.
- Sanert braArkiv servere

#### Samfunnsorientert

- Nettverksgruppene har kjørt alle møter i 2020 over Teams.
- Faggruppen har kjørt intern opplæring i bruk av Teams.
- Mindre bruk av papir grunnet løsninger som elektronisk skjema og KS FIKS, (SvarUt, SvarInn og eDialog, eSignatur og digitale skjema).

### Digital teknologi

- Kontinuerlig sikkerhetsarbeid. Fokus på innføring av TO-faktor på tekniske løsninger.
- Endring av rutiner & oppfølging knyttet til koronavirus situasjonen for å sikre drift.
- Oppslag fra eArkiv til Public 360 og eByggeak
- Samarbeid inn automatisert saksbehandling med TietoEVERY
- Public 360 leveres som sky leveranse.
- Public 360 bruker aktivt de nye nasjonale fellesløsninger til KS FIKS, som f.eks. SvarInn, eDialog, eSignatur.
- BraArkiv leveres som skytjeneste.
- Brukte Descions som møtegjennomføringsverktøy under pandemi nedstegning i mars – juni 2020.
- Visma Enterprise vedatt flyttet til sky. Averøy startet som pilotkommune for Visma.
- Compilo startet et prosjekt med automatisk oppretting av brukere, noe som vil avlaste administratorer i alle kommunene.

## 10.2 Teknisk

Faggruppen har opprettet flere nettverksgrupper i 2020. Nettverksgruppene som tilhører faggruppen er eByggesak, Kartforvaltning, oppmåling og plan, Mindre avløpsanlegg, og VA. Vi har også etablert en oversikt over hvilke datasystem de ulike kommunene bruker. Vi ser at det er mange ulike system, men med relativt få ulike brukere.

Nettverksgruppen Kartforvaltning, oppmåling og plan har hatt fokus på å få innsikt i nye løsninger som finnes på markedet, innen innsyn i dette feltet. Nettverksgruppen kom igjennom med forslag til nytt prosjekt 2021, med å videreutvikle innsyn i eByggWeb. Med ny funksjonalitet og integrasjoner til eByggesak, Public 360, eArkiv og braArkiv.

Nils Heggem fra Rindal kommune leder av faggruppen, mens Kathrine Tømmervåg fra IKT ORKidé koordinerer faggruppen

### **Sette brukeren i sentrum**

- Etablere elektroniske skjema til eByggesak.
- Det har vært arrangert kurs og opplæring på tvers av kommunene.
- Digital post direkte inn og ut av eByggesak.
- Mer innsyn i plan og bygge saker via eByggWeb.

### **Tjenesteutvikling i kommunene**

- Vi har god delingskultur blant annet med interkommunalt byggetilsyn Nordmøre, NKF nettverksgruppe byggesak og for veg og trafikk, og de ulike nettverksgruppene.
- Nettverksgruppen for eByggesak i midt Norge. IKT ORKide, ROR og Orkland deltar.
- Vi har deltatt i dialoger med ulike leverandører for å diskutere våre ønskede digitale muligheter, for å bidra til fornying av gode digitale løsninger.

### **Gjenbruk og del data**

- eByggesak har elektronisk skjemaløsning fra kommuneforlaget med kobling til ID-porten som leverer direkte inn i eByggesak.
- KS FIKS SvarInn og Svarut er tatt i bruk for alle kommuner.
- eByggWeb integreres med flere løsninger for å presentere ut plan og bygge saksbehandling på en plass til publikum.

### **Samarbeid og samarbeidspartnere**

- Nettverksgruppene har samarbeidet med nettverksgruppen sak- og arkiv med felles arbeidsmøter med blant annet utarbeiding av maler.
- Medlemmer i faggruppen deltar også i nasjonale forum for byggesaksdagene, NKF nettverkssamling for fylke.

### **Digital teknologi**

- eByggesak søk får treff til eArkiv.
- Samt saksbehandlingen i eByggesak ble mer digital og automatisk.
- eByggesak leveres som sky leveranse.
- Faggruppen har aktivt søkt innsikt i ny digital teknologi for å øke digital kompetanse i faggruppen.
- Faggruppen bruker aktivt de nye nasjonale felle-løsninger til KS FIKS, som f.eks. SvarInn og eDialog.
- Nettverksgruppen plan og oppmåling har deltatt i møter med leverandører for å starte planleggingen for produktet ePlansak.
- BraArkiv leveres som skytjeneste.

### **Gevinstrealisering**

- SvarUt/Svar Inn/Edialog har gitt store gevinster for kommunene.
- eByggesøknad skal innføres i 2020. Dette vil gi gevinster for kommunene fordi søknad pre utfylt så saksbehandler i kommunen får betydelig mindre administrativt arbeid.

### **Sanering**

- Mindre papirsøknader fra KF skjema, grunnet innføring av elektroniske skjema.

- Gammel teknologi som ePhorte saneres i løpet av 2021. Dette bidrar til saneringen av datarommet.
- Sanert braArkiv servere

### Samfunnsorientert

- Faggruppen teknisk og de ulike nettverksgruppene har kjørt alle møter i 2020 over Teams.
- Faggruppen har kjørt intern opplæring i bruk av Teams.
- Mindre bruk av papir grunnet løsninger som elektronisk skjema og KS FIKS, (SvarUt, SvarInn og eDialog).

## 10.3 Helse og omsorg

Det har vært stor utviklingsaktivitet i kommunene også i 2020. Vi har to sentrale utviklingsmiljø som jobber godt og systematisk sammen, RRO/Nasjonalt velferdsteknologiprogram og Geric-gruppa. Her gjennomføres det et systematisk utviklingsarbeid enten i egen regi eller sammen, og med en klar målsetting om bedre systemer som gir gevinster både for bruker, pårørende og helsepersonellet. Prosjektene har også **stor** betydning i form av frigjøring av tidsressurser.

Det kan også nevnes at kommunene i IKT-Orkide har innført nasjonal Kjernejournal som de første kommunene i Midt-Norge. Våre kommuner leverer kompetanse og erfaringer til andre kommuner i Midt på dette området, og deltar aktivt i den nasjonale ressursgruppen.

Helseplattformen har også vært et viktig tema i 2020. Våre kommuner støtter Helseplattformen som konsept, men vurderer dette som et prosjekt med høy risiko. Kristiansund kommunen har valgt å utløse som opsjon, mens de øvrige syv kommunene ønsker å se den samlede løsningen i full drift i minimum ett år før man tar en ny stilling til opsjonsutløsning. Vi bidrar fortsatt i prosjektet med vår RIL – regional innføringsleder og tre fageksperter. Vi var 5, men en har byttet arbeidsgiver og en har måttet prioritere oppgaver i egen kommune.

Kommunene følger også opp initiativ fra kompetansenettverket Ks E-komp. Her kan nevnes innføring av elektronisk melding om død, arbeid rundt EiD, bruk av e-meldinger, grunndata mv.

### Sette brukeren, ansatte og pårørende i sentrum

- **GPS i PLO-tjenesten:** I 2020 ble det driftsatt 13 GPS til brukere i medlemskommunene. Pårørende er satt opp som alarmmottaker og med responscenteret som backup. Bak denne tjenesten ligger et betydelig arbeid med sikkerhet, og tjenestemodell for oppstart og drift, DIPAs mv. Tjenesten gir gevinster både for bruker, pårørende og tjenestene: Bo hjemme med trygghet og livskvalitet. Det er forventet at flere vil ta i bruk tjenesten i 2021.
- **Digital hjemmeovervåkning:** Responscenteret (RRO) har bidratt til etablering av plattformen c19.no for mottak av al innbyggere med covid19. Innbygger rapporterer selv sine verdier (Oksygennivå, puls og temperatur) og RRO overvåk varsler videre alarm utenfor terskel. Dette gir samhandling mellom innbygger-RRO-kommuner/smittevernsteam/legevakt. Gevinstene for bruker er økt trygghet og oversikt over egen sykdom, færre sykehusinnleggelses og for kommunen over covid19-syke.
- **Gericas digitale plattform eSense:** Varsling av trygghetsalarmer direkte til tjenestetelefonene (LMP-telefonene) via eSense og i samarbeid med RRO. Gjelder for kommunene Averøy, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll. Aure har annen løsning av smartplattform. Gevinstene her er direkte varsel av trygghetsalarm på tjenestetelefonene til rett helsepersonell. RR

RRO er backup, og ringer opp hvis varsel ikke blir håndtert i kommunene innen 6 min. En beregning viser at frigjøring døgnet tilsvarer ca en time (jo flere alarmer, gir økt frigjøring av tid). ESense er en plattform som også kan benyttes til a velferdsteknologi. Det jobbes videre med oppkobling av nye teknologier i 2021.

- **Innføring av kjernejournal:** Oppstart i november 2020. Gericakommunene er piloter i Midt-Norge. Kristiansund komr nasjonal pilot på KJ i fagsystemet Profil. Ansatte i hjemmetjenesten og på sykehjemmene har tilgang til direkte oppsla gjelder blant annet resepter, planlagte kontroller, vaksinasjonsstatus med mere. Pålogging skjer via ID-porten.
- **Elektroniske søknader i PLO-tjenesten:** Averøy, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll tok i bruk løsningen ca febr Kommunene har jobbet frem en felles mal på søknad om PLO-tjenester. For å kunne søke, logger en seg inn med ID-Selv om den største brukergruppen i PLO-tjenesten ikke er de mest digitale, kan både pårørende og ansatte bistå bru å søke. Søknaden kommer direkte inn i Geric. Når det gjelder gevinster ser vi allerede nå en bedre kvalitet på søkn: En beregning viser at frigjøring av tid pr søknad tilsvarer ca 45 min (omfatter hele prosessen)
- **Elektronisk arkiv:** Arbeidet startet opp høsten 2020. Gericakommunene er nasjonal pilot opp mot eArkiv og Public 36 Forventet oppstart er februar 2021
- **SOCIO:** Nordmørskommunene (Aure, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll) som bruker fagsystemet Socio, tok i bru i februar/mars 2020. Den digitale søknadsprosessen er mere brukervennlig for søkere, og enklere å håndtere for de N ansatte. Sakene arkiveres nå elektronisk.

### Tjenesteutvikling og innovasjon i kommunene

- Med de aksjonspunkter som allerede er omtalt tidligere i årsmeldingen har dette satt sitt preg på tjenesteutviklingen i kommunene og vil gjøre det også i 2021. På den ene siden er tilgjengelige teknologier og integrasjoner viktig, men de inn i arbeidsprosesser og daglig drift. Helt sentralt i dette er tjenestemodeller som ivaretar sikkerhet og kvalitet i utvikli drift. Dette er erfaringsmessig prosesser som tar noe tid med avlæring, nylæring og endring arbeidsprosesser og orga
- Deltakelse i det nasjonale velferdsteknologiprogram blir viktig også i det siste prosjektåret

### Gjenbruk og del data

- Ingen nye prosjekter på dette i 2020.

### Samarbeid og samarbeidspartnere:

- Samarbeidet mellom Gericakommunene har vært godt utnyttet også i 2020. Det er månedlige faste møter mellom systemansvarlige og systemforvalterne. Vi bistår hverandre når utfordringer dukker opp. Covidsituasjonen har ikke vanskeliggjort arbeidet. I tillegg har RRO brukt mye ressurser i samhandling med Gericakommunene om etablering a av trygghetsalarmer opp mot tjenestetelefonene. Det også blitt gjennomført egne workshops med gevinstrealisering s generelt og opp i mor de ulike teknologier. Gevinstrealisering blir også et viktig tema i 2011
- IKT-Orkide ved ulike fagpersoner har samarbeidet godt, er smidig og lett tilgjengelige når behov har oppstått. RRO og fagpersoner i IKT-Orkide har vært uvurderlige i arbeidet med å videreutvikle og digitalisere ulike arbeidsoppdrag i PLC tjenesten.
- Samarbeidet i faggruppen vurderes samlet sett som positivt.

**Digital teknologi.** Det er arbeidet aktivt med integrasjoner i begge våre PLO-system, Geric og Profil:

- **Tieto/Evry vs. Dorocare AS:** 5 kommuner (Averøy, Sunndal, Surnadal, Tingvoll og Smøla) har nå integrasjon med smartplattform til Doro (trinn 1) og alarmer sendes digitalt fra RRO til håndholdte enheter inne hjemmetjenestene (LMI direkteføring i journal. Gevinstene er store i form av redusert telefontid hjemmetjeneste og på RRO, alarm direkte inn

til bruker, bedret sikkerhet rundt oppfølging av avsjekk av alarm/oppdrag. Som en følge av dette kan RRO konsentrere «skarpe» alarmer og oppfølging av disse.

- **VISMA PROFIL vs. Dorocare AS:** Teknisk arbeid for å klargjøre for integrasjon hvor RRO både kan sende alarm digitalt igangsatt, med målsetting om at sanntids journalinformasjon vil være synlig for RRO.
- **Safemate–Dorocare:** Integrasjon mellom leverandør av GPS og smartplattform for mottak av velferdsteknologi-alarmer på plattform. Gevinsten for sluttbruker er færre arbeidsflater, samt alle alarmer inn på samme system og lik logg.

#### **Gvinstrealisering.**

- Har aksjonspunktene gitt positive gevinster for organisasjonene, den ansatte og brukeren? Faggruppene mener vi kan oppnå positive gevinster for alle disse målgruppene enten direkte eller indirekte. De tiltak som er iverksatt, men ennå under planlegging/oppstart implementering vil gi et ytterligere bidrag både for bruker, den ansatte og organisasjonene.

#### **Sanering av systeme.**

- Ingen system er sanert i 2020

#### **Områder vi fortsetter med i 2021:**

- Geric og Arkivintegrasjonen: Nordmørskommunene er piloter til i Norge, og Averøy er pilot i prosjektet. Forventet oppstart i februar 2021.
- Covid 19, eVaksine og hurtigtest.
- Integrasjonsarbeidet i Geric E-sense mv.

## **10.4 Oppvekst**

Arbeidet i Oppvekst-gruppa er som tidligere koordinert sammen med prosjekt-satsingen i Nettverk Nordmøre, «Sammen skaper vi fremtiden – Nordmøre 2040». Dette er en satsing for å videreutvikle barnehager, skoler og oppvekstsektoren i kommunene.

Modellering i bruk av digitale tjenester er fortsatt en sentral del av utviklingsarbeidet. All produksjon på samlingene blir delt gjennom Teams og OneNote, og påmeldinger, kartlegginger og evalueringer gjøres i Forms. Vi har gjennom det siste året å se nærmere på Sharepoint som delingsarena, men mulighetene her er ikke tatt i bruk i full skala ennå.

Faggruppa har hatt 10 ordinære møter i 2020. I forbindelse med covid 19 var det våren 2020 minimum to beredskapsmøter pr. mnd. Det er gjennomført fire fagdager i mars 2020 og november 2020. Etter 12.mars 2020 er både faggruppemøter, beredskapsmøter og fagdager gjennomført heldigitalt ved hjelp av Teams og andre O365-tjenester. Dette har gitt oss gode muligheter for videre modellering og erfaringsdeling i digitale læringsprosesser. Vi erfarte at vi ved covid 19- utbruddet var svært godt rustet gjennom det arbeidet som vi gjort de siste åra, for å håndtere nedstenging av skolene og overgangen til fjernundervisning nesten over natta.

For barnehagene har videre bruk av Visma Flyt barnehage med nye funksjoner gått videre. Arbeidet i skolene har handlet mye om innføring av ny løsning for Timeplan og vikarhåndtering fra Visma, samtidig som



fagfornyelsen med ny læreplan ble tatt i bruk ved skolestart høsten 2020. Mer enn tidligere har vi arbeidet med å få til tverrfaglig samarbeid mellom barnehage og skole. Et tema som har vist seg å passe i denne sammenhengen er programmering, som er et område hvor barn kan begynne et løp med lek og læring i barnehage som fortsetter videre i skolen.

### **Sette brukeren i sentrum**

- App for foresatte til barn i barnehagene er tatt i bruk, hvor foresatte kan kommunisere digitalt. Det er også muligheter i appen for at barnehager kan dele informasjon gjennom tekst og bilder om det som foregår i barnehagehverdagen til foresatte.
- Visma Sikker krever 2-faktor innlogging, nivå 4 som gjør at vi på en god måte sikrer personopplysningene til våre elever og foresatte.

### **Tjenesteutvikling i kommunene**

- Fagdager i mars ble gjennomført som tidligere med fysiske samlinger i Surnadal. Etter Covid ble møter i all hovedsak gjennomført digital via Microsoft Teams. Her fant vi ut at 1 dag er nok, det viste seg likevel at deltakelsen fremdeles var god og at deltakerne var fornøyde med formen for samlingene.
- Høsten 2020 koordinerte IKT Orkide Oppvekst et stort arbeid hvor vi gjorde avtaler med ulike leverandører av digitale læremidler som skulle prøves ut gjennom skoleåret 2020/2021.
- 8 av kommunene har gjort avtale med Visma om å ta i bruk Visma Flyt Timeplan. I tillegg til å legge timeplan inneholder også denne tjenesten en digital løsning for vikarhåndtering. Opplæring ble gjennomført høsten 2020 på linje med kursholdere fra Visma.
- Alle kommunene har gjort avtale med Visma om tjenesten Visma Sikker Sak. Her ble oppsett og opplæring satt i gang fra og med høsten 2020.

### **Innovasjon:**

- På grunn av Covid 19 og nedstenging av skoler fra og med mars 2020 har mange ansatte innenfor oppvekst vært nødt til å gjennomføre et stort kompetanseløft med å ta i bruk digitale sky-tjenester og drive heldigital grunnopplæring for elevene under nedstengingen.
- Etter gjenåpning har dette blitt videreført i ulike former for hybrid undervisning.

### **Gjenbruke og dele data**

- Ved oppstarten av Visma Flyt Timeplan og Visma Sikker Sak gjenbrukes data på elever, foresatte og ansatte fra Visma HRM og Visma Flyt skole. Innhold oppdateres på et sted og speiles/oppdateres i de andre løsningene.

### **Samarbeid og samarbeidspartnere**

- Leder i IKT Orkide Oppvekst har deltatt i et forum i regi av KS; Skolesec sammen med de største kommunene i Norge hvor vi får delta i drøftinger med fokus på informasjonssikkerhet og personvern. Initiativet er en oppfølging av en fagdag i Kunnskapsdepartementet i mars 2020 hvor IKT Orkide var invitert til å bidra med innhold.
- Gjennom bidraget i Skolesec ble IKT Orkide bedt om å delta med innlegg og være skoleeiers representant på debatten på den nasjonale konferansen eKommune 2020.

## **Digital teknologi**

- En enhet pr. elev i barneskolene er stort sett på plass, ansatte har egne enheter eller tilgang til felles utstyr.
- Gjennom ny læreplan og øremerkede digitale ressurser blant annet fra Viten-sentrene, jobber skolene med å innføre programmering som en del av fagene.
- Høsten 2020 har det vært en tydelig økning i innkjøp og utprøving av digitale læringsressurser i skolene våre.
- Flere barnehager har satt fokus på programmering og kjøpt inn utstyr til bruk sammen med barna i denne sammenhengen.
- Det er fremdeles en del mangler i barnehagene på utstyr, til dels er det her også forskjeller mellom enheter i kommunene.

## **Gevinstrealisering**

- Innføring av Visma Flyt timeplan vil kunne effektivisere arbeidet med legging av timeplaner i skolene og gi bedre oversikt over vikarbruk, spesielt for de største enhetene. Vi jobber også med å digitalisere arbeidsflytene i forbindelse med innføringa av Visma Flyt Sikker Sak.

## **Sanering**

- Det arbeides fremdeles i kommunene med å få flyttes innhold fra lokale servere til lagring i skyen. Noen kommuner er her i mål, mens andre fremdeles er i prosess på dette.

## **Områder vi fortsetter med i 2021**

- Videre innføring av ny funksjonalitet i fagsystemene vi bruker:  
Flyt skole, Flyt barnehage, Flyt Timeplan, Sikker Sak.
- Fortsatt deling av digitalisering av praksis gjennom fagdager for ansatte i skoler og barnehager.
- Samarbeide om erfaringsdeling og vurdering av videre felles innkjøp av digitale læremidler inn mot skoleåret 2021/2022.