

# Årsmelding 2021

Kommunene på Nordmøre: Aure, Averøy, Gjemnes, Kristiansund, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll, samt Rindal kommune fra Trøndelag har inngått et forpliktende interkommunalt samarbeid om IKT. Samarbeidet kalles IKT Orkidé. Samarbeidet har eksistert siden 1997, med nåværende organisering siden 2008.

Formålet med IKT Orkidé er å sørge for gode IKT løsninger for medlemskommunene. Gjennom felles utviklingsprosjekt, innkjøp, implementering og drift av felles løsninger. Digitalt første valg for våre innbyggere er helt sentralt i vårt arbeid.

Vi skal også bistå våre medlemskommuner med myndighetskrav.

## Innholdsfortegnelse

1 [Innledning](#)

2 [Styret](#)

3 [Styrets beretning](#)

4 [Styreleders kommentar](#)

5 [Ansatte og engasjement](#)

6 [Regnskap og driftsresultat](#)

7 [Strategiplan](#)

8 [Prosjekter](#)

9 [Drift](#)

10 [Faggruppene](#)

10.1 [Stab støtte](#)

10.2 [Teknisk](#)

10.3 [Helse og omsorg](#)

10.4 [Oppvekst](#)

# 1 Innledning

Kommunene på Nordmøre: Aure, Averøy, Gjemnes, Kristiansund, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll, samt Rindal kommune fra Trøndelag har inngått et forpliktende interkommunalt samarbeid om IKT. Samarbeidet kalles IKT Orkidé. Samarbeidet har eksistert siden 1997, med nåværende organisering siden 2008.

**IKT Orkide skal være en pådriver for bærekraftig samfunnsutvikling i våre kommuner.**

Vi skal også bistå våre medlemskommuner med myndighetskrav.

## 2 Styret

Arne Ingebrigtsen, Kristiansund kommune, Styreleder

Randi B. Dyrnes, Sunndal kommune, Nestleder

Astrid M. Høivik, Sunndal kommune

Bjørn Sletbakk, Tingvoll kommune

Berit Hannasvik, Averøy kommune

Birgit Iversen Eckhoff, Smøla kommune

Håvard Sagli, Aure kommune

Håvard Frisvold Kvisvik, Gjemnes kommune

Henning Andersen, Rindal kommune

Til og med 12.11.2021: Bente Aspsæter, Fagforbundet Tingvoll (Tillitsvalgt representant)

Fra og med 13.11.2021: Lisa Marie Nagel Pedersen, Fagforbundet Gjemnes (Tillitsvalgt representant)

IKT Orkidé sitt arbeidsutvalg er satt sammen av 5 representanter fra Styret. Disse er understreket i oversikten over.

Det har vært avholdt 5 styremøter med 36 saker.

Det har vært avholdt 7 møter i arbeidsutvalget med 42 saker.

## 3 Styrets beretning

### Hva er IKT Orkidé

IKT Orkidé er et IKT-samarbeid som har eksistert siden 1997, og består av samtlige kommuner på Nordmøre, samt Rindal kommune i Trøndelag. IKT Orkidé er et formalisert interkommunalt samarbeid etter kommunelovens § 27 (etter gammel kommunelov). Selskapet må finne en annen organisering innen høsten 2023 siden § 27 utgår i den nye kommuneloven..

Styret vedtok en ny organisering etter ny kommunelovs § 20-2, administrativ vertskommune, gjeldene fra 01.01.2023, med Kristiansund kommune som vertskommune. Medlemskommunene må godkjenne den nye organiseringen inne 01.07.22. Flere kommuner har allerede godkjent omorganiseringen.

### Selskapets formål

IKT Orkidé sitt styre vedtok 25.11.21 en nye visjon for samarbeidet:

**IKT Orkide skal være en pådriver for bærekraftig samfunnsutvikling i våre kommuner.**

### Fokusområder 2021

Corona situasjonen har satt sitt preg på vårt arbeid. Når ansatte ble sendt hjem til hjemmekontor, var vi godt forberedt i forhold til IKT løsninger. Innføring av Office 365 & Teams var allerede gjort. De fleste ansatte var godt kjent med Teams. Rent teknisk er vi der at de ansatte greit utfører sine arbeidsoppgaver hjemmefra. Corona situasjonen ble på mange måter en prøve på digitalt modenhet.

Fokus på «Digital transformasjon» har stått sentralt siden 2018. Det er gjennomført et betydelig strategiarbeid for å innarbeide dette i organisasjonen. Både i internt i samarbeidets organer, og sammen med våre medlemskommuner. Vi har valgt oss fokusområder som er særlig viktig i dette arbeidet.

Vår strategiplan for digital transformasjon ble revidert i 2021. Se eget kapittel i årsmeldingen som omhandler dette. Ny plan for digital transformasjon, 2022 - 2025 er vedtatt.

Digital transformasjon har påvirket satsingsområdene og prosjektene i 2021. Digitalt førstevalg er en realitet for de fleste som ønsker det. De fleste løsningene vår tar i mot og sender elektroniske henvendelser inn & ut av fagsystemene.

«Skyløftet» er godt i gang. (Skyløftet = Flytt vår løsninger fra lokalt datarom til skyløsninger). Det gir oss mer mobile og skalerbare løsninger. Men gir oss nye sikkerhet og personvernutfordringer. Vi har derfor innført to-faktor pålogging. Det er ikke nok med brukernavn/passord. Du må bekrefte din identitet på mobiltelefonen.

Slutføringen av prosjektet for nytt skybasert sak & arkiv system har hatt stor fokus i 2021. Anskaffelsen ble gjort i 2019. Men sanering av det gamle systemet, ePhorte, har medført mye arbeid knyttet til avlevering til IKA Møre og Romsdal, samt konvertering til historisk arkiv i sak & arkiv løsningen (eArkiv360).

Innføring av skybasert ERP & HRM er gjennomført i 2021. Visma Enterprise løsningen flyttes fra eget datarom til sky.

Arbeidet knyttet til den store felles helseløsningen i Midt-Norge, **Helseplattformen**, opptar oss. IKT Orkidé bistår medlemskommunene i dette arbeidet. Kristiansund og Rindal kommune har utløst opsjon om oppstart i 2023. Resten av kommunene gjør en vurdering av dette i 2022, men mulig oppstart i 2024.

### **IKT Orkidé sin organisasjon**

Vi har fire faggrupper med deltagelse fra kommunalsjef.

Styret i IKT Orkidé er sammensatt av 10 medlemmer ( 9 fra medlems kommunene samt tillitsvalgt), 5 kvinner og 5 menn. Av de 5 fast tilsatte er det ved slutten av 2021 1 kvinne og 4 menn. Samarbeidet har en lønns- og tilsetningspolitikk som ikke er diskriminerende.

Samarbeidet har en egenkapital pr 31.12.21 på kr. 12.086.000,- knyttet til bundne fond.

Daglig leder er Steinar Holm. Økonomien i samarbeidet blir vurdert som god og det er godt grunnlag for videre drift.

**Sykefraværet var på 5,3 % i 2021. 4,6 % av sykefraværet er sykemeldinger og 0,7 % er egenmeldt.**

### **Arbeidsmiljø - ansatte**

Det har ikke blitt rapportert om skader eller ulykker på arbeidsplassen. Selskapets ansatte/engasjerte har relevant erfaring og utdanning for det arbeid de er satt til å utføre. Flere ansatte har deltatt på diverse kurs og seminarer for å øke kompetansen og for å kunne gi en bedre service for våre kunder. Det er etablerte rutiner for varsling og melding av avvik. Ingen saker er meldt.

### **Miljø**

Selskapets virksomhet medfører verken forurensning eller utslipp som kan være til skade for det ytre miljø. Tvert i mot er det lagt vekt på "grønne løsninger" som gir minst mulig bruk av papir og strømforbruk.

Kristiansund 07.03.2022

*Arne Ingebrigtsen*

*Steinar Holm*

*Styrets leder*

*Daglig Leder*

## 4 Styreleders kommentar

Gjennom 2021 har IKT Orkidé på mange måter vært gjennom en transformasjon med realisering av tidligere valgte strategier og systemer. Arkivering, saksbehandling og byggesak ble skybaserte i 2020 og kommunene jobber nå hardt for å utnytte de muligheter nye og moderne systemer gir. I 2021 ble også kommunenes rygggrad, Vima Enterprise skybasert og nye interkommunale samarbeid kom fort på plass.

IKT Orkidé sin ledelse og medarbeidere har tatt kampen for kommunene siden 2019, stått i lange prosesser med manglende leveranser og påfølgende avkortning av betaling til våre leverandører. Dette engasjementet har overgått styrets forventninger og gitt oss en ny dimensjon i forhold til vår felles innkjøpskraft. Tusen takk for innsatsen.

Samtidig har ledelsen funnet formen i et godt samarbeid med IKT enheten i Kristiansund, som i dag har driftsansvaret for flere av samarbeidets tjenester. At fokus på drift er flyttet til sidespeilet vil hjelpe å spisse organisasjonens fokus på å gi våre kommunalt ansatte stadig bedre verktøy.

Tilbakemeldingen fra kommunene er at våre faggruppene fungerer veldig godt og er i et godt samspill med fylkets digitaliseringsinitiativ. Omorganiseringen av strukturen i våre faggrupper kan ansees som gjennomført og vellykket. IKT Orkidé sin strategi om tjenesteutvikling og gevinstrealisering i kombinasjon vil bli bedre ivaretatt i denne nye strukturen.

Året som har gått viser at vi langt på vei har lyktes med å få profesjonalisert våre nye arbeidsflater slik at våre ansatte i praksis blir mobile arbeidere uten en nødvendig knytning til verken kontor eller fastskrudd infrastruktur. Dette vil gi oss fleksibilitet til mer effektiv samhandling, både mellom kolleger og med kommunenes kunder; innbyggerne. At vi nå har flyttet stadig flere systemer til skybaserte tjenester gjør virkningen av denne strategien enda sterkere.

I årene som kommer vil det være viktig å foredle kommunenes data slik at vi kan få enda mer kunnskap og presise tjenester ut av de enorme informasjonsmengdene vi nå besitter.

Takk for et vellykket 2021. Måtte 2022 bli enda bedre.

Arne Ingebrigtsen

Styreleder, IKT Orkidé

## 5 Ansatte og engasjement

IKT Orkidé har ved regnskapsårets slutt 5 ansatte. De er ansatt i Sunndal kommune, på samme vilkår og avtaler som øvrige ansatte (fordi Sunndal kommune er kontorkommune for IKT Orkidé).

Tre ansatte ble overført til Kristiansund kommune gjennom en virksomhetsoverføring. Dette knyttet til at IKT Orkidé har inngått en samarbeidsavtale med Kristiansund kommune om teknisk drift. Fra 01.03.2021 skal Kristiansund kommune levere driftstjenester til IKT Orkidé

IKT Orkidé har en rekke engasjement stillinger. Det gjelder prosjektledere, faggruppeledere og driftsressurser i driftsteam, også frikjøp knyttet til drift og forvaltning av fagsystemer.

Felles for disse stillingene er at de har opprettholdt sine ansettelsesforhold i egen kommune. Det er laget en arbeidsavtale for frikjøp mellom kommunen og IKT Orkidé.

Samlet er det 8,45 årsverk knyttet til IKT Orkidé ved utgangen av 2021. En reduksjon på 3,35 fra 2021. Hovedårsaken er overføring av drift til Kristiansund kommune.

<b>Funksjon</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Faggruppe koordinator	10	10
Driftsteam	90	130
Prosjekt	60	30
Administrasjon/ledelse	500	800
Systemforvalter	185	210
<b>Samlet</b>	<b>845</b>	<b>1180</b>

### Faggruppekoordinator

<b>Funksjon</b>	<b>Navn</b>	<b>Stillings %</b>	<b>Ansatt i</b>
Oppvekst	Astrid M. Høivik	10	Sunnadal

Kommunal teknikk	Kathrine Tømmervåg	0 *)	IKT Orkidé
Helse og Omsorg	Atle Betten	0 *)	IKT Orkidé
Stab og støtte	Torgrim Sjøvik	0 *)	IKT Orkidé
<b>Samlet</b>		<b>10</b>	

\*) Kathrine Tømmervåg, Atle Betten og Torgrim Sjøvik er ansatt i IKT Orkidé. De har også ansvaret for hver sin faggruppe.

**Sunnal kommune er vertskap for IKT Orkidé, slik at alle ansatte i IKT Orkidé er ansatt Sunndal kommune.**

#### **Driftsteam**

<b>Funksjon</b>	<b>Navn</b>	<b>Stillings %</b>	<b>Ansatt i</b>
Driftsteam	Jonas Pedersen	40	Averøy
Driftsteam	Kjetil Sogge	50	Sunnadal
<b>Samlet</b>		<b>90</b>	

#### **Prosjekt**

<b>Funksjon</b>	<b>Navn</b>	<b>Stillings %</b>	<b>Ansatt i</b>
KS Ekomp	Evelyn H. Larsen	10	Hareid
Helseplatt.	Anne Jorunn Nordskog	20	IKT Orkidé
Barnevern	Hege Yvonne Karlsen	30	IKT Orkidé
<b>Samlet</b>		<b>60</b>	

#### **Administrasjon/ledelse**



Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Daglig Leder	Steinar Holm	100	IKT Orkidé
Rådgiver Sak&arkiv	Kathrine Tømmervåg	100	IKT Orkidé
Rådgiver LØP	Torgrim Sjøvik	100	IKT Orkidé
Rådgiver Portal	Svein Taknæs	100	IKT Orkidé
Rådgiver eHelse	Atle Betten	100	IKT Orkidé
<b>Samlet</b>		<b>500</b>	

### Systemansvarlige fagsystem

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Felles barnevern	Hege Yvonne Karlsen	20	IKT Orkide **)
Kvalitetssystem	Annett Ranæs	15	Surnadal
P360	Rådgiver sak/arkiv *)		IKT Orkidé
LØP	Rådgiver LØP *)		IKT Orkidé
Socio NAV	Anne Jorunn Nordskag	10	IKT Orkidé **)
Socio NAV	Britt May Hollås	10	Surnadal
Gerica	Anne Jorunn Nordskag	30	IKT Orkidé **)
Gerica	Britt May Hollås	30	Surnadal
Oppvekst	Tore Lien	50	Sunndal
Helsestasjon	Hege Yvonne Karlsen	20	IKT Orkidé **)

eByggesak	ubesatt		
<b>Samlet</b>		<b>185</b>	

\*) Oppgaver utført av Rådgivere ansatt i IKT Orkidé

\*\*\*) Ansatt i IKT Orkidé som systemforvalter.

## 6 Regnskap og driftsresultat

Regnskapet for IKT Orkidé er utarbeidet i henhold til regnskapslovens bestemmelser. Regnskapet ligger som en del av Sunndal kommunes regnskap.

	Saldo 31.12.20	2021	Saldo 31.12.21
Drift	5.679	-523	5.156
Prosjekt/investering	6.565	-283	6.282
Pensjonsfond	553	95	648
	12.797	-711	12.086

Alle tall i hele1000

Overskuddet på prosjekter er prosjekter som ikke er ferdigstilt.

Etter styrets oppfatning gir det fremlagte resultatregnskapet og balansen en fyllestgjørende informasjon om driften og stillingen ved årsskiftet. Det har heller ikke intrådt forhold etter årsskiftet som har betydning for bedømmelsen av årsregnskapet for 2021.

Den økonomiske driftsituasjonen for IKT Orkidé er sunn.

I regnskapsoversikten for driftsregnskapet for 2021, kommer det fram noen avvik mellom regnskap og budsjett. Hovedårsaken til dette skyldes at ikke alle elementer i regnskapet er med i budsjettet, og at det skjer endringer i løpet av året, som det ikke blir foretatt budsjettjusteringer mot.

# 7 Strategiplan

## Plan for digital transformasjon

Strategiplanen, plan for digital transformasjon, var vedtatt for 2018 - 2021. Det ble derfor satt i gang et arbeid med å revidere strategiplanen, slik at man har en plan for 2022 - 2025. Arbeidet har pågått gjennom hele 2021. Særlig har faggruppene, arbeidsutvalget og styret har deltatt i arbeidet.

Evaluering av strategiplanen for 2018 - 2021 ga gode tilbakemeldinger på planen. Styret ønsket derfor at strategiplanen for 2022 - 2025 ble utarbeidet etter samme mal.

For 2021 er det plan for digital transformasjon, 2018 - 2021 som ligger til grunn for vårt arbeid.

Faggruppene (se kapittel 10 i årsmeldingen) svarer ut hvordan de målbevisst har jobbet mot strategiplanen og særlig fokusområdene. Vi har særlig gjort store framskritt knyttet til digitalt førstevalg. Her settes brukeren i sentrum ved at de får gode selvbetjeningsløsninger.

IKT Orkidé skal være en pådriver for samfunnsutvikling og modernisering av medlems kommunene.

Kommunene skal gjennomføre digitale transformasjoner basert på følgende fokusområder:

- Sette brukeren i sentrum
- Gjenbruke og dele data
- Gevinstrealisering
- Tjenesteutvikling
- Samarbeid og samarbeidspartnere
- Sanere «gamle løsninger»
- Innovasjon
- Digital teknologi
- Samfunnsorientering

Tradisjonell IKT får mindre betydning. Driftstjenester blir levert av eksterne leverandører som skytjeneste. I framtiden vil vi bruke IKT tjenester som er levert som en abonnementstjeneste, eller leie datakraft & lagring.

Størst utfordring har vi knyttet til sanering av gamle løsninger. Det er krevende å ta gamle løsninger helt ut av drift ved iverksetting av nye. Oppslag i gamle saker, manglende opprydding og prioritering av dette er en viktig årsak til dette.

Her er link til hele planen:

<https://www.iktorkide.no/tjenester/digital-transformasjon/>

# 8 Prosjekter

## Viktige prosjekter i 2021 har vært:

1. Integrasjon P360 og Visma HRM
2. LØP (Visma enterprise) til sky
3. Visma Tid
4. Videreutvikle felles Gerica (pleie og omsorgs løsning) - velferdsteknologi løsninger
5. Innføring av timeplan og vikarhåndtering
6. Skyløftet og Office 365
7. Implementering av ny arbeidsflate og klienthåndtering
8. Felles utskriftsløsning, Printix
9. Oppgradering av eByggWEB/geoinnsyn
10. Meldingsutvelsling KS Komp
11. Følge opp Helseplattformen
12. Etablering av felles NAV kontor på indre nordmøre

## Integrasjon P360 og Visma HRM

Det ble startet opp med Averøy kommune som pilot. Det viste seg at overføringen fra Visma HRM til P360 ikke fungerte slik som ønsket. Mappedstruktur i P360 ble ikke brukt. Det skal nå være på plass slik at man kan fortsette med leveranse til resten av kommunene.

## LØP (Visma enterprise) til sky

Som en del av skysatsingen har LØP (Visma Enterprise) bli flyttet til sky, levert som en abonnementsløsning (SaaS). Det ble gjennomført en vellykket flytting av Averøy kommune høsten 2020. Resten av kommunene ble flyttet våren 2021. Det var en del oppstartsproblemer knyttet til flyttingen. Men leveransen ble godkjent høsten 2021.

## Visma Tid

Visma Tid er fleksitid og fraværs oppfølging. Modulen var i utgangspunktet en del av den opprinnelige LØP leveransen fra 2014, men var først klar for leveranse nå. Prosjektstart har blitt utsatt til sent 2021, med i driftstetting i 2022.

## Videreutvikle felles Gerica (pleie og omsorgs løsning) - velferdsteknologi

Seks av våre medlemskommuner (Aure, Averøy, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll) har etablert en felles Gerica løsning. De tar nå i bruk velferdsteknologiske løsninger for:

- Elås
- Multidose
- eRom – mobil løsning for institusjon

Løsningene utvides med stadig flere enheter. Det har særlig vært fokus på

### **Innføring av timeplan og vikarhåndtering**

Innføringsarbeidet startet i 2020. Det viser seg at verktøyet som ble anskaffet fra Visma ikke fungerer godt nok for alle kommunene. Noen av våre kommuner valgte derfor å si opp avtalen i 2021, mens resten av kommunene fortsatt benytter løsningen.

### **Sky & Office 365**

Vi har stort fokus på sky. Flytte løsninger fra eget datarom til sky. Vi stiller krav om skyløsninger for alle nye løsninger. Vi kartlegger sky-muligheter for alle løsningene vi har fra før. Det utarbeides design og struktur.

Alle våre brukere har tatt i bruk Office 365. Nye skybaserte løsninger gir større fleksibilitet, bedre samhandling og mobilitet.

Særlig har Teams blitt et viktig verktøy. Vi får stadig mer kompetanse og erfaring i bruk av løsningen, samtidig som løsningen forbedres med ny funksjonalitet.

### **Implementering av ny arbeidsflate og klienthåndtering**

IKT Orkidé har benyttet citrix som arbeidsflate for fagsystem innenfor sikker sone. Dette for å gi nødvendig sikkerhet og skjerming. Citrix blir nå også benyttet utenfor sikker sone.

Inngangsporten er ID porten. Dette gir oss stor fleksibilitet og mobilitet i hvordan man benytter våre systemer.

Samtidig gjør overgang til SaaS tjenester at løsningene leveres som web-løsninger for de fleste brukerne. For noen sky løsninger er det fortsatt slik at noe «tunge» brukere ikke kan bruke web-løsningen til alt (f.eks. økonomi og lønnsmedarbeidere). Men utviklingen er slik at all funksjonalitet etter hvert flyttes til web.

Vi ønsker også å forenkle administrasjon av brukerstyr ved bruk av InTune. Det er en løsning som gjør at den enkelte bruker blir langt mer selvhjulpet. Ny PC trenger ikke innom IKT avdeling for tanking og klargjøring.

### **Felles utskriftsløsning, Printix**

IKT Orkide har gjort en innkjøpsavtale om en felles utskriftsløsning. Løsningen som er valgt heter Printix.

Hensikten med løsningen er å gi brukere en utskriftsløsning uten at PC'en er innmeldt i domenet (intune PC'er), samt å gi sikker print.

Med sikker print får man en løsning hvor man sender utskriften til en utskrifts kø. Selve utskriften iverksettes ved skriveren. Slik sikrer man seg mot at uvedkommende får tak i utskriften.

Løsningen krever bruke av egen mobiltelefon. Det pågår drøfting i våre medlemskommuner vedr. reglement knyttet til dette

### **Meldingsutveksling KS Kompetanse nettverk. Koordinator for Møre og Romsdal**

IKT Orkidé har en koordinator rolle for innføring av elektroniske meldinger mellom kommuner, fastleger og helseforetak i Møre og Romsdal.

Atle Betten er ansatt som eHelse Rådgiver i IKT Orkidé og leder dette arbeidet.

IKT Orkidé har hatt denne rollen siden 2012. IKT Orkidé tilføres et betydelig tilskudd for å utføre dette arbeidet. Arbeidet utføres for våre medlemskommuner, samt andre kommuner i Møre og Romsdal.

### **Følge opp Helseplattformen**

Helseplattformen er Midt-Norges sitt svar på «en innbygger – en journal». Et felles journalsystem for helseforetak, kommuner og leger er under anskaffelse. Kommunene må ta stilling til om man ønsker å anskaffe løsningen (kommunene i midt Norge har opsjon).

Alle kommunene er invitert til å delta i utvikling/anskaffelsen av ny løsning. Arbeidet er støttet økonomisk av Fylkesmennene.

Kristiansund kommune og Rindal kommune har utløst opsjon om deltagelse, som trolig medfører produksjonsstart våren 2023. Deres forprosjekt knyttet til innføringen startet i 2021.

Resten av våre kommuner gjøre en vurdering om opsjonsutløsning våren 2022. Ved opsjonsutløsning nå vil man trolig ha produksjonsstart våren 2024.

For Orkide kommunene har Kristiansund kommune sin innføringsleder, Janne Marthe Viddal rollen som koordinator. Helseplattformen er også fast agendapunkt for faggruppe Helse.

### **Etablering av felles NAV kontor på indre nordmøre**

IKT Orkide har bistått i prosjektet for å etablere et felles NAV kontor for kommunene Sunndal, Surnadal og Tingvoll, med Sunndal kommune som vertskommune.

Etableringen av en felles base fra 01.01.2022 har medført mye forarbeid og planlegging. Omleggingen av IKT løsningen har vært vellykket.

## 9 Drift

Det har generelt vært god stabil drift gjennom 2021.

I mars 2021 ble ansvar for drift av datarom og fellestjenester avtalt levert fra Kristiansund IKT, regulert i egen samarbeidsavtale. Tre hjemler for driftspersonell ble overdratt i forbindelse med samarbeidsavtalen.

Kristiansund kommune har per i dag ansvar for:

- Felles Servicedesk
- Basis infrastruktur og datarom
- IKT tjenestedrift
- 24/7 Beredskapsvakt

Fysisk maskinpark blir stadig mindre etter hvert som samarbeidet legger stadig flere tjenester til ekstern drift. Det ble likevel reinvestert i basis infrastruktur for å holde tjenester levert fra datarom ved like de neste tre-fire årene som er antatt horisont for dagens sikre sone. Arbeidet med bruk av Infrastruktur i Sky, hvor vi løfter tjenester fra lokalt datarom til Azure, har gitt gode erfaringer og har gjort at ambisjonene om å flytte absolutt alt til sky nå er blitt en strategi om å la tjenester bli født i sky, eller leveres av tredjepart.

Det generelle trusselbildet knyttet til informasjonssikkerhet er økende, og ble satt i skarpt fokus da en kommune tidlig i 2021 ble angrepet og satt kraftig digitalt tilbake i mange måneder. Det har i tillegg vært flere angrep på forskjellige IT tjenester levert av tredjeparter, som har sørget for tjenestestopp i kortere tidsrom i tjenester som kommunalteknikk, bibliotek og responstjenester.

Overgang til skytjenester endrer risikobildet, og strekker tjenestekjeder ut av samarbeidets direkte påvirkning. Samarbeidet jobber aktivt med å håndtere risikoen ved anskaffelser, og med tydelige krav til tredjepartsleverandører.

Vi har startet et arbeid med tilnærming til NSMs grunnprinsipper for IKT sikkerhet. Vi er på mange måter godt stilt, men må ha fortsatt fokus på arbeid med informasjonssikkerhet. Styret har vedtatt opprettelse av stilling som sikkerhetsrådgiver for IKT Orkidé for å koordinere og aktivt jobbe med å bedre vår sikkerhetsposisjon.

Vi har driftsavtale på de viktigste komponentene. Det skal sørge for at løsningene er oppdatert og riktig forvaltet.

I sikkerhetsmåneden ble det gjennomført eLæring innen personvern og informasjonssikkerhet.

Arild Ovesen,  
Enhetsleder IT Kristiansund/Driftsleder IKT Orkidé.



# 10 Faggruppene

## 10.1 Stab støtte

Faggruppe Stab støtte består stort sett av kommunalsjefer og assisterende rådmenn med ansvar for forvaltningsområdet Stab/støtte i sin kommune. Faggruppen ledes av Pål Ranes fra Surnadal kommune og koordineres av Torgrim Sjøvik i IKT ORKide.

2021 ble et innholdsrikt og annerledes år. Som året før var også dette året preget av korona og digital møtevirkosomhet. Faggruppen har arbeidet med å finne arbeidsform og mandat på en slik måte at man fungerer godt som et bindeledd mellom fagnettverk og styret.

Når nedstegning av Norge tredde i kraft i mars 2020, var fokus å sikre at kommunene kunne fortsette å levere sine tjenester til innbyggerne. IT fokuserte på drift og tilrettelegging for hjemmekontor og man innførte en midlertidig frys på nye prosjekter. Når situasjonen stabiliserte seg ble prosjekter igjen startet opp med fokus på å opprettholde leveransene igjennom året. 2021 har derfor vært preget av det man tilnærmet kan kalle «vanlig drift» til tross for pandemien og de endringene dette har medført for kommunene.

I årsmeldingen skal vi nå liste opp arbeidet som er igangsatt eller fullført innenfor dette forvaltningsområdet.

### Sette brukeren i sentrum

- Alle superbrukere i kommunene er gode til å rapportere feil selv i ServiceNow, og holder gode dialoger selv med TietoEVRY. Lokal servicedesk i IKT ORKide har også brukere i Service Now og melder inn feil på vegne av brukere. Responstiden på feil i løsning er etter avtalen.
- Flere kommuner har tatt i bruk Acos booking for saksbehandlere og utstyr
- Aure kommune har innført nye digitale tjenester for barnevern (nettside, skjema).
- Med overgangen til Visma Enterprise i sky har man hatt et fokus på at brukere i størst mulig grad skal benytte den delen av løsningen som ligger på web - ikke appstream. Dette har blitt støttet opp av kursing og opplæring fra Visma.

### Tjenesteutvikling i kommunene

- Tingvoll, Smøla, Averøy, Rindal og Aure har endret org.strukturen i Visma HRM 2020. I 2021 fikk vi kun tatt Surnadal. Grunnen er at vi i 2021 har flyttet Visma Enterprise til sky. Noe som har krevd mye ressurser fra kommunene.
- Integrasjon HRM-P360: Denne ble anskaffet før sommeren 2021. utfordringer med kvaliteten på integrasjonen førte til at denne sto i pilot for Averøy kommune ut året.
- Orientering om Visma Tid og signert avtale

- Gjennomført mange workshops med Acos og kommunene
- Gjennomført egne workshops, kurs i Klart Språk, Universell Utforming og bruk av Acos CMS
- Innsiktsarbeid og rapport tidstyver for helse og omsorg i Kristiansund (Giant Leap)
- Flere kommuner har implementert ny grafisk profil (maler, nettside)
- Innsiktsarbeid samtykkeløsning for barnevern til TietoEvry

## **Innovasjon**

- I 2021 takket ja til å være med TietoEVRY i videreutviklingsløp for å utvikle funksjoner for kunstig intelligens i Public 360.

## **Gjenbruk og dele data**

- Oppdatering av organisasjonsstruktur til nytt rammeverk i HRM tilrettelagt for automatisering for Surnadal kommune
- Innføring eller igansetting av automatisk oppretting av brukere i kvalitetssystemet for de kommunene som har oppdatert organisasjonsstrukturen.
- Integrasjon HRM-P360: Denne ble anskaffet før sommeren 2021. Utfordringer med kvaliteten på integrasjonen førte til at denne sto i pilot for Averøy kommune ut året.
- Har flyttet deler av IDM til sky for å øke kapasitet og kvalitet på opprykk

## **Samarbeid og samarbeidspartnere**

- Kathrine har vært styremedlem i Brukerforeningen til 360 Norge. Dette gjør at vi har god påvirkningskraft til TietoEVRY.
- Det har i hele år vært jobbet tett mellom nettverksgruppen for eByggesak og arkivarene for å løse overføringsfeil.
- Felles nettverksgruppe møte med ROR IKT. Felles utfordringer i forhold til Public 360 med systemadministrasjon, tilgangsgrupper, integrasjoner og digitale skjema

## **Digital teknologi**

- Overgang til Visma Enterprise Plus. Løsningen var tidligere installert lokalt. Dette er en skyløsning. Stort fokus på å sikre at alle data ble med over i ny løsning og at integrasjoner skulle virke mot ny løsning. I forbindelse med dette ble det gjort flere andre tiltak:
  - Anskaffelse av ny skanneløsning for faktura i sky (Cogidocs), slik at lokalt installert skanneløsning kunne saneres.

- Ny historisk base Gjemnes Aure: Kommunene hadde historisk base i lokal Visma Enterprise før flytt til sky. Disse dataene ble flyttet til sky og hostes av Visma.
- Min lønsslipp: dette er en løsning som ble utviklet av IKT Orkide. Ved flytt til sky ble lønsslipper utilgjengelig lokalt. Det ble derfor anskaffet webservice som kunne gi tilgang til disse i sky.
- Averøy kommune har brukt KF skjema med SvarInn som forsendelses måte.
- Tingvoll og Averøy har tatt i bruk den proaktive tjenesten KF innbyggerkontakt og moderne folkeregister
- Tatt i bruk nasjonal løsning for innsending av bekymringsmelding.
- Tatt i bruk manuelt oppslag og uttrekk fra det moderne folkeregisteret.
- Tatt i bruk digitalt innsynskrav for barnevern

### **Gevinstrealisering**

- Feilretting etter sommeren Visma Enterprise Plus. Ved overgang til sky fant man flere feil og svakheter i løsningen. Det ble opprettet en gruppe med deltakere fra Visma, IKT Orkide og to av medlemskommunene hvor man i ukentlige møter gikk igjennom status på løsningen, feil og feilrettinger. Man utarbeidet en prioritert liste over feil og Visma rettet disse i prioritert rekkefølge. Det ble holdt jevnlig møter med kommune der man presenterte status i dette arbeidet. Mot slutten av q4 kom man i mål med feilrettingen og gikk over i en fase med «vanlig drift».
- Etablering av nye fagnettverk innen Lønn, Økonomi og Personal
- Alle Gericakommunene har begynt å arkivere fra Gericakommunen til eArkiv.

### **Sanering**

- IKT ORKide har avlevert alt fra ePhorte til IKA MR. Rindal har selv avlevert ACOS websak til IKA MR. Vi har også avlevert SIARD uttrekk fra det historiske historiske som lå i ePhorte.
- eArkiv er satt opp og godkjent levert til alle kommunene. IKT ORKide slår av ePhorte servere 31.12.2021.
- Opprydding av gammel Visma Enterprise har vært et fokusområde. Man har kommet langt i dette arbeidet og venter i hovedsak på leverandører for å få på plass de siste endringene.
- Sanering av historisk base for Aure og Gjemnes lokalt etter at disse ble flyttet til sky
- Innlevering av utstyr fra kommunene til Visma i forbindelse med sanering av gammel fakturaskanneløsning.
- 2 servere på det gamle sharepoint intranett for alle kommuner.

### **Samfunnsorientert**

- Utviklet mange nye innbygger- og ansattskjema med preutfylling og eSignering direkte til fagsystem.

### **Personvern og informasjonssikkerhet**

- Acos CMS: Aktivert Microsoft 2-faktor for alle kommunene for alle nettsidene.
- E-læring i informasjonssikkerhet og personvern gjennom personvernombudet til alle ansatte
- Personvernombudene ble invitert med som deltakere på første del av alle samlingene til nettverket «Kvalitetsutvikling» for kompetanseoverføring og samarbeid.

## 10.2 Teknisk

**Faggruppen har driftet flere nettverksgrupper i 2021. Nettverksgruppene som tilhører faggruppen er administratorer for eByggesak, Kartforvaltning, byggesak, oppmåling og plan, Mindre avløpsanlegg, og VA. Vi har også etablert en oversikt over hvilke datasystem de ulike kommunene bruker. Vi ser at det er mange ulike system, men med relativt få ulike brukere.**

**Nettverksgruppen for kartforvaltning har gjennomført oppgradering av eByggWeb løsningen fra Norconsult. Med ny funksjonalitet og integrasjoner til eByggesak, Public 360, eArkiv og braArkiv.**

**Nils Heggem fra Rindal kommune leder har ledet faggruppen, mens Kathrine Tømmervåg fra IKT ORKide koordinerer faggruppen. Det blir valgt ny leder av gruppen i starten av 2022.**

### Sette brukeren i sentrum

- Satt opp elektroniske skjema til eByggesak.
- Det har vært arrangert kurs og opplæring på tvers av kommunene.
- Digital post direkte inn og ut av eByggesak.
- Byggesøknader mer integrert i eByggesak.
- Mer innsyn i plan og bygge saker via eByggWeb.

### Tjenesteutvikling i kommunene

- Vi har god delingskultur blant annet med interkommunalt byggetilsyn Nordmøre, NKF nettverksgruppe byggesak og for veg og trafikk, og de ulike nettverksgruppene.
- Nettverksgruppen for eByggesak i midt Norge. IKT ORKide, ROR og Orkland deltar.
- Vi har deltatt i dialoger med ulike leverandører for å diskutere våre ønskede digitale muligheter, for å bidra til fornying av gode digitale løsninger.

### Gjenbruk og del data

- eByggesak har elektronisk skjemaløsning fra kommuneforlaget med kobling til ID-porten som leverer direkte inn i eByggesak.
- KS FIKS SvarInn og Svarut er tatt i bruk for alle kommuner.
- eByggWeb integreres med flere løsninger for å presentere ut plan og bygge saksbehandling på en plass til publikum.

### Samarbeid og samarbeidspartnere

- Nettverksgruppene har samarbeidet med nettverksgruppen sak- og arkiv med felles arbeidsmøter med blant annet utarbeiding av maler.
- Medlemmer i faggruppen deltar også i nasjonale forum for byggesaksdagene, NKF nettverkssamling for fylke.

### **Digital teknologi**

- eByggesak søk får treff til eArkiv.
- Samt saksbehandlingen i eByggesak ble mer digital og automatisk.
- eByggesak leveres som sky leveranse.
- Faggruppen har aktivt søkt innsikt i ny digital teknologi for å øke digital kompetanse i faggruppen.
- Faggruppen bruker aktivt de nye nasjonale fellesløsninger til KS FIKS, som f.eks. SvarInn og eDialog.
- Nettverksgruppen plan og oppmåling har deltatt i arbeidsmøter med TietoEVERY for å bidra med utvikling til produktet ePlansak.
- BraArkiv leveres som skytjeneste.

### **Gevinstrealisering**

- SvarUt/Svar Inn/Edialog har gitt store gevinster for kommunene.
- eByggesøknad har blitt innført i 2021. Dette vil gi gevinster for kommunene fordi søknad pre utfylt så saksbehandler i kommunen får betydelig mindre administrativt arbeid.

### **Sanering**

- Mindre papirsøknader fra KF skjema, grunnet innføring av elektroniske skjema.
- Gammel teknologi som ePhorte ble sanert i desember 2021. Dette bidrar til saneringen av datarommet.
- Sanert braArkiv servere, ved at det nå er driftet i sky.

### **Samfunnsorientert**

- Faggruppen teknisk og de ulike nettverksgruppene har kjørt alle møter i 2021 over Teams.
- Faggruppen har kjørt intern opplæring i bruk av Teams.
- Mindre bruk av papir grunnet løsninger som elektronisk skjema og KS FIKS, (SvarUt, SvarInn og eDialog).

## **10.3 Helse og omsorg**

Det har vært stor utviklingsaktivitet i kommunene også i 2021. Vi har to sentrale utviklingsmiljø som jobber godt og systematisk sammen, RRO/Nasjonalt velferdsteknologiprogram og Geric-a-gruppa. Her gjennomføres det et systematisk utviklingsarbeid enten i egen regi eller sammen, og med en klar målsetting om bedre systemer som gir gevinster både for bruker, pårørende og helsepersonellet. Prosjektene har også stor betydning i form av frigjøring av tidsressurser.

Pandemien har naturligvis satt sitt preg på arbeidet også i 2021. Vi savner naturligvis de fysiske samlingene og møtepunktene vi hadde før pandemien, men når det er sagt har møtene på Teams fungert utmerket. Vi ser fram til at vi kan møtes mer i 2022 og de positive ringvirkningene dette vil ha for samarbeid og samhandlingen mellom kommunene.

Det kan også nevnes at kommunene i IKT-Orkide var tidlig ute med å ta i bruk Kjernejournal (KJ) i pleie og omsorg sin elektroniske pasientjournal. Bruken av KJ i våre kommuner varierer fra de som nesten ikke bruker KJ til Kristiansund kommune som bruker KJ veldig aktivt både innen hjemmetjenesten og på sykehjemmene. Av de snart 100 kommunene i Norge som har tatt i bruk KJ er Kristiansund en av de med høyest oppslag pr uke og hadde i 2021 ca 4300 oppslag.

Helseplattformen har også vært et viktig tema i 2021. Atle Betten gikk ut av funksjonen som Regional innføringsleder (RIL) 1.9.21 og Janne Marte Viddal tok over denne rollen. Viddal er ansatt i Kristiansund kommune og har en kombinert rolle som innføringsleder for Kristiansund kommune og RIL for de øvrige kommunene. Både Kristiansund kommune og Rindal kommune er i gang med å organisere et innføringsprosjekt, mens de øvrige kommunene forbereder en sak til sine respektive kommunestyre for utløsning av opsjon. Helseplattformen starter opp 30.april. St.Olavs hospital og Trondheim kommune sammen med 2 fastlegekontor er først ut.

### Sette brukeren, ansatte og pårørende i sentrum

Gericakommunene:

Gericas digitale plattform eSense. Plattformen benyttes til ulike typer velferdsteknologi:

- **Varsling av trygghetsalarmer direkte til tjenestetelefonene** (LMP-telefoner) via eSense og i samarbeid med RRO. for kommunene Averøy, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll. Aure ble med i samme ordning fra juni 2021.
- Gevinster:
  - Brukeren: Raskere kontakt med hjemmesykepleien
  - Ansatte: Redusert stress ved utløst alarm, redusert tidsbruk for mottak av alarmer, økt sikkerhet i bil; ikke behov svare ut alarmer via telefon, automatisk dokumentering av oppdraget i Gerica.
  - Pårørende: Ingen synlig gevinst
- **Elektroniske multidosedispensere.** Gericakommunene har jobbet med å få varsel på hendelser fra multidosedisper (leverandørene Evondos og Dignio) på LMP-telefonene og direkte dokumentasjon inn i Gerica. Arbeidet startet i 2021 i 2022 inne i slutfasen.
  - Gevinster:
    - Brukeren: Får tatt riktig medisin til rett tid
    - Ansatte: Redusert tidspress ved medisinbehandling, at hjemmebesøk kan fordeles utover aktuell vakt
    - Pårørende: Økt trygghet for at bruker får rett medisin til rett tid
- **Elektroniske søknader i PLO-tjenesten:**
  - Alle Gericakommunene bruker løsningen. De fleste søknadene kommer nå inn elektronisk. Det er noen få svakt søknadsprosessen, som det jobbes med fortsatt.
  - Gevinster:
    - Brukeren: Få i brukergruppen er digitale, så ingen synlige gevinster ennå.
    - Ansatte: Søknaden er strukturert, nødvendige opplysninger MÅ fylles ut i skjemaet før det sendes inn, be kvalitet på aktuelle opplysninger, søknaden kommer direkte inn i Gerica

- Pårørende: Lett tilgjengelig søknadsskjema, enkel utfylling
- **Elektronisk arkiv:**
    - Arbeidet startet opp høsten 2020, og har pågått i hele 2021. Gericakommunene er nasjonal pilot opp mot eArki Public 360. Alle kommunene er nå oppkoblet. Det har vært en del jobbing for å få løsningen til å fungere. Dette både med rutiner lokalt og for Tieto med selve løsningen.
    - Gevinster:
      - Brukeren: Ingen kjente
      - Ansatte: Unngår håndtering av papir/fysisk arkivering
      - Pårørende: Ingen kjente
- **Kommunene Aure, Surnadal og Sunndal har installert tilgang til eLink vaksine og hurtigtest.**
    - Gevinst for:
      - Brukeren: Ingen kjente
      - Ansatte: Enkel og sikker dokumentasjon til Sysvak. Enkelt å sjekke vaksinestatus for Covid
      - Pårørende: Ingen Kjente
- **Tingvoll Behandler / krav melding (gjelder for fysioterapeuter).**
    - Dette er et program for fysioterapeuter og som benyttes for å sende inn refusjonskrav etter behandling elektronisk melding sendes direkte til HELFO, og mye «papirarbeid» er borte.
    - Gevinster:
      - Brukeren: Ingen kjente
      - Ansatte: Tidsbesparende (papirarbeid) ved at en sender direktemeldinger om refusjonskrav til HELFO
      - Pårørende: Ingen kjente
- **SOCIO: Økonomisk remittering**
    - Kommunene Surnadal og Tingvoll gikk sammen om å kjøpe inn modulen elektronisk remittering i jan 2021. Det sikrere prosess med utbetaling av økonomisk sosialhjelp, og mindre papirarbeid.
- **NAV Indre Nordmøre**
    - Høsten 2021 har det vært gjennomført en sammenslåing av Sociobasene til en felles base for kommunene Sunndal og Tingvoll. I basen er det egne nivå for den enkelte kommune. Det heter nå NAV Indre Nordmøre. Løsningen ble tatt i bruk 12.01.22.
    - Gevinst:
      - Løsningen er nettopp tatt i bruk.
- **Innføring av kjernejournal (KJ)**
    - Oppstart i november 2020. Ansatte i hjemmetjenesten og på sykehjemmene har tilgang til direkte oppslag når de blant annet resepter, planlagte kontroller, vaksinasjonsstatus med mere. Pålogging skjer via ID-porten og bruk av app på mobil. KJ har hatt spesielt stor nytteverdi i forbindelse med legemiddel- og i pandemihåndteringen.

- Kristiansund kommune har ca 100 oppslag pr uke i 2021 og er en av de kommunene som bruker KJ mest aktiv. viser dessverre liten bruk av KJ i noen av våre Gericakommunene. Noen kommuner har under 5 oppslag i hele Sunndal er den kommunen som har mest systematisk bruk. Statistikken er kjent for systemansvarlige i Gerica.
- Gevinst:
  - Innføring av KJ i tjenestene vil ha gevinster for de ansatte ved at de får tilgang til en felles nasjonal løsnin Kristiansund gir tilbakemelding på gevinster på legemiddelområdet, i samhandlingen med fastlegene i for færre e-meldinger og som informasjonskilde for oss nye brukere /pasienter. For bruker/pasient sikrer det helsehjelp. Det kommer mye ny funksjonalitet i tiden fram som lab- og radiologisvar, legemiddelfunksjona deling av behandlingsplaner og journaldokumenter.

### Tjenesteutvikling og innovasjon i kommunene

- Med de aksjonspunkter som allerede er omtalt tidligere i årsmeldingen har dette satt sitt preg på tjenesteutviklingen i kommunene og vil gjøre det også i 2022. På den ene siden er tilgjengelige teknologier og integrasjoner viktig, men de inn i arbeidsprosesser og daglig drift. Helt sentralt i dette er tjenestemodeller som ivaretar sikkerhet og kvalitet i utvikli drift. Dette er erfaringsmessig prosesser som tar noe tid med avlæring, nylæring og endring arbeidsprosesser og orga Deltakelse i det nasjonale velferdsteknologiprogram blir viktig også i det siste prosjektåret

### Gjenbruk og del data

- Ingen nye prosjekter på dette i 2021.

### Samarbeid og samarbeidspartnere:

- Samarbeidet mellom Gericakommunene har vært godt utnyttet også i 2021. Det er månedlige faste møter mellom systemansvarlige og systemforvalterne. Vi bistår hverandre når utfordringer dukker opp. Covidsituasjonen har ikke vanskeliggjort arbeidet. I tillegg har RRO brukt mye ressurser i samhandling med Gerica-kommunene som gjelder eta av automatisert varsel av trygghetsalarmer opp mot tjenestetelefonene. Det også blitt gjennomført egne workshops m gevinstrealisering som tema gjennom Nasjonalt velferdsteknologiprogram og opp imot de ulike teknologier. Gevinstre: blir også et viktig tema i 2022.
- IKT-Orkide ved ulike fagpersoner har samarbeidet godt, er smidig og lett tilgjengelige når behov har oppstått.
- RRO og fagpersoner i IKT-Orkide har vært uvurderlige i arbeidet med å videreutvikle og digitalisere ulike arbeidsoppd PLO-tjenesten.
- Samarbeidet i faggruppen vurderes samlet sett som positivt.

### Integrasjoner:

- **Integrasjon mellom plattform RRO og Gerica- Digital sending av oppdrag fra RRO til medlemskommune der dokumentasjon på oppdraget er automatisert inn i journal, sammen med tidsangivelse og rolle.**
  - RRO mottar alarm fra velferdsteknologi som vanlig; operatør besvarer, vurderer og iverksetter tiltak. Tiltaket jou ved RRO, men via integrasjon dokumenteres dette samtidig i brukers journal. Skal et oppdrag løses via hjemmetjenesten, sendes dette digitalt med angitt hastegrad til LMP. Oppdraget «lyses ut» til samtlige på jobb c vaktet. Når oppdraget er løst, fremkommer dette også ved RRO og operatør ser forløpet på oppdraget i medlemskommunen.
  - Gevinster:
    - Redusert stress ved utløst alarm fra velferdsteknologi for ansatte i hjemmetjenesten
    - Redusert tidsbruk for mottak av alarmer for ansatte i hjemmetjenesten



- Økt sikkerhet i bil- ikke behov for av svare ut alarmer via telefon
  - Redusert tidsbruk for operatører RRO
  - Økt sikkerhet for bruker- Automatisering av journalinformasjon vedrørende oppdrag
- **GPS som tjeneste for innbyggere- økt pårørendeinvolvering. Lokalisering og posisjoneringsteknologi**
    - Teknologien angir posisjon hos bruker, enten ved aktivt utløst, eller ved passiv alarm via geofence eller lokalisering fra pårørende. Brukergruppe er både yngre med ulike medisinske tilstander, og eldre med ulik kognitiv funksjon
    - Pårørende er førstemottaker av varselet via en app; «Family appen», og kan selv foreta ulike justeringer ift tilgjengelig informasjon. RRO er alltid backup, dersom pårørende ikke svarer på varselet. Ca 10 hjemmeboende brukere pr dd. Beløp antas mye høyere, men uavklarte forhold ift utrykning (når pårørende ikke svarer) har ført til at prosessen har stått opp.
  - Gevinster:
    - Økt trygghet for pårørende, reduksjon av bekymring og uro i familien
    - Ivaretagelse av fysisk funksjon hos brukere av tjenesten, gjennom økt mobilitet
    - Økt frihet for brukere av tjenesten
    - Antatt økt evne til å bo hjemme lengre
- **Integrasjon RRO- Profil**
    - Brukerinformasjon integreres daglig over fra Profil til plattform RRO dersom bruker har fått tjenesten «trygghetsprofil». Operatør RRO slipper å legge inn bruker manuelt i egen plattform, fordi prosessen er automatisert.
    - Gevinster:
      - Kvalitetssikring av pasientinformasjon
      - Redusert bruk av manuelle operasjoner
- **Digital hjemmeoppfølging av Covid-pasienter**
    - IKT-avdelingen i Kristiansund kommune, har bygd en plattform for bl.a mottak av varsel knyttet til oksygenmetning og temperatur, for innbyggere med covidsykdom. Selve algoritmen for varsel er utviklet av lungelege ved Kristiansund sykehus og lege i smittevernteam. Innbygger sender inn egne verdier til plattformen, og er verdien utenfor aksjonsgrenseverdi, går varselet om dette til operatører ved RRO. Operatør kontakter legevakt for vurdering av innbyggere.
    - Gevinster:
      - Tidlig oppdagelse av forverret tilstand
      - Økt innsikt i egen sykdom og derved økt trygghet
      - Sannsynligvis redusert bruk av respirator
- **Gevinstrealisering.**
    - Faggruppene mener vi kan melde positive gevinster for alle disse målgruppene enten direkte eller indirekte. De som er iverksatt, men ennå under planlegging/oppstart implementering vil gi et ytterligere bidrag både for brukere og ansatte og organisasjonene.
- **Sanering av systemer**
    - Ingen system er sanert i 2021
    - Nasjonalt velferdsteknologiprogram avsluttes i 2022.

## Satsingsområder i 2022:

- RRO og medlemskommuner
  - Digitale tilsyn for hjemmeboende (drift innen mai 22)
  - Anskaffelse pasientnær teknologi og plattform (implementering 1. januar 2022)
  - Digital hjemmeoppfølging (eget prosjekt medio 2022)
- Gericakommunene
  - Integrasjon av NEWS 2
  - Innføring av modulen LifeCare Samhandling
  - Nytt Folkeregister
- Socio:
  - Smøla: Økonomisk remittering
  - Aure kommune: Digisos fase 2
- Mer omfattende bruk av KJ i Gericakommunene.
- Innføring av Helseplattformen i Kristiansund og Rindal

## 10.4 Oppvekst

Arbeidet i Oppvekst-gruppa er som tidligere koordinert sammen med prosjekt-satsingen i Oppvekstnettverk Nordmøre, «Sammen skaper vi fremtiden – Nordmøre 2040». Dette er en satsing for å videreutvikle barnehager, skoler og oppvekstsektoren i kommunene.

Modellering i bruk av digitale tjenester er fortsatt en sentral del av utviklingsarbeidet. All produksjon på samlingene blir delt gjennom Teams og OneNote, og påmeldinger, kartlegginger og evalueringer gjøres i Forms. Vi arbeider stadig med å ta i bruk ny funksjonalitet og forenkle arbeids- og informasjonsflyten vår.

Faggruppa har hatt 7 ordinære møter i 2021. Det ble gjennomført to fagdager i mars 2021 og IKT - forum for barnehager og skoler 21.10.21. Etter mars 2020 er både faggruppemøter, beredskapsmøter og fagdager gjennomført heldigitalt ved hjelp av Teams og andre O365-tjenester. Dette har gitt oss gode muligheter for videre modellering og erfaringsdeling i digitale læringsprosesser.

### Tjenesteutvikling i kommunene

Fagdager i mars ble gjennomført digitalt via Teams. For barnehage ble det presentert en satsing fra Giske kommune som har lagt ned mye arbeid i en god plan for bruk av IKT i barnehagene sine. Det ble også delt eksempler på hvordan en kan arbeide med programmering i barnehagen bla. med «Bie-roboter».

På skole sin fagdag var fokuset mye rundt gode rutiner for digital samhandling mot foresatte, som var spesielt aktuelt siden kommunene samtidig akkurat tok i bruk Visma sin Sikker Sak tjeneste. Deling av erfaringer med

digitale læremidler og evt. felles innkjøp av slike var også sentrale tema.

Alle kommunene har tatt i bruk Visma Sikker Sak Skole for saksbehandling av elevsaker med sensitive personopplysninger. Kommunene våre samarbeidet i innføringsfasen av Visma Sikker Sak Skole blant annet med bruk av Microsoft Teams. Her ble det delt erfaringer, avklaringer og spørsmål mellom de som var involvert i innføringsarbeidet i hver kommune, en digital møteplass som ble mye brukt. Blant annet var enkelte kommuner flinke til å dele tekstmalere for dokument som både var tidsbesparende for de andre, samtidig som en fikk tilgang til nye måter å gjennomføre dialog med samarbeidspartnere av skolene. Vi fikk også Visma til å bruke vår plattform da de hadde oppfølgingsmøter med kommunene våre i innføringsperioden.

Det var et nært samarbeid med arkivarene ved innføring av Visma Sikker Sak, hvor det arkiveres til Visma sin nye arkivløsning for fagsystem.

### **Innovasjon:**

Gjennom pandemien som fortsatte i 2021 har vi tatt i bruk mer og mer funksjonalitet i Microsoft Teams, blant annet for god gjennomføring av digitale møter. Vi opplever at flere og flere lærere bruker mer og mer funksjonalitet i Microsoft Office 365 tjenestene.

Som før prøver vi å modellere ny funksjonalitet når vi gjennomfører nettverks-samlinger med deltakere på tvers av kommunene.

Kommunene har i samarbeid arbeidet med utprøving og evaluering av mange ulike digitale læremidler og tjenester i 2021.

Ved å delta i UDIR og KS sitt utviklingsarbeid SkoleSec, har vi vært med å utvikle nye nasjonale verktøy for personvern og informasjonssikkerhet i oppvekstsektoren.

### **Gjenbruke og dele data**

På samme måte som tidligere er Visma Flyt skole er «morsystem» for personopplysninger og gruppetilhørighet for våre elever, ansatte og foresatte, samtidig som Feide brukes i brukerhåndtering for innloggingen for elever og ansatte. Alle opplysninger på elever, ansatte og foresatte i Visma Sikker Sak hentes og oppdateres fra Visma Flyt Skole.

I 2021 har flere av tjenestene vi bruker begynt å bruke ID-porten som påloggingsalternativ for ansatte. Generelt har vi hatt lite nedetid innenfor de tjenestene vi bruker, slik at tilgangen til tjenestene har vært veldig god.

### **Samarbeid og samarbeidspartnere**

Leder av oppvektstgruppa har også i 2021 deltatt i samarbeidsforumet Skolesec sammen med de største kommunene i Norge. I denne sammenhengen har IKT Orkide vært en representant for de mindre kommunene i oppvekst-Norge. Dette engasjementet er nå utvidet til å delta som en av KS sine representanter i Kunnskapsdepartementet sitt samstyringsråd for digitalisering av grunnskolelæringen i Norge.

Alle kommunene bortsett fra Rindal deltar i Nettverk Nordmøre sitt utviklingsarbeid, som ble realisert som varig drift av **Oppvekstnettverk Nordmøre** i 2021. I dette arbeidet brukes Office 365 i stor grad i kommunikasjon og dokumentproduksjon. Vi merker her at mange nye ansatte får sitt første skikkelige møte med disse tjenestene. I

dette arbeidet inviterer vi også inn eksterne deltakere bl.a. fra høyskolemiljø som gjennomfører faglige økter mot våre deltakere.

Vi opplever å ha et godt samarbeid med leverandører av løsninger som brukes i barnehagene og skolene våre. Dette gjelder både Visma som leverer de viktigste fagsystemene våre, men også andre leverandører f.eks. av digitale læremidler. Dette ser vi blant annet når vi gjennomfører fagdager for våre folk hvor det føles som at leverandørene ser på vårt kommunesamarbeid som viktig å arbeide mot, selv om vi sammenlignet med andre norske kommuner, ikke representerer så veldig mange ansatte, barn og elever.

### **Digital teknologi**

Innføring av digitale læremidler og tjenester har også det siste året vært et område hvor det har vært gjennomført en del deling av erfaringer, via møter og kommentarer på innlegg i Teams. Det har også vært en god del dialog mellom IKT Orkide Oppvekst og BS undervisning hvor våre kommuner har innkjøpsavtale for digitale læremidler. Gjennom denne avtalen kan kommuner og skoler handle lisenser for de aller fleste aktuelle digitale læremidlene.

Arbeidet med deling av erfaringer med digitale læremidler har fortsatt gjennom 2021.

Programmering er kommet inn i den nye læreplanen for skolen og i rammeplanen for barnehagene, og blir jobbet med både på felles fagdager i regi faggruppa og i den enkelte kommune.

### **Gevinstrealisering**

Ved å ta i bruk Visma Sikker Sak har vi fått muligheter til flere saksbehandlere pr. enhet. Tidligere var dette begrenset til enhetsleder pga. høye kostnader pr. bruker.

Visma Flyt Skole og Barnehage har fått funksjonalitet for håndtering redusert foreldrebetaling i barnehage og SFO noe som har ført til kortere saksbehandlingstid, bedre kvalitet i arbeidet og en lettere søknadsprosess for foresatte.

Ny bruk av digitale læremidler og tjenester kan i noen grad erstatte innkjøp av analoge læremidler, noe som kan gi elevene mer oppdaterte læremidler i tillegg til større mangfold og i noen tilfeller lavere kostnader. Nasjonalt arbeides det med å utvikle et kunnskapsgrunnlag for bruk av digitale tjenester i undervisningen, og vi vet pr. i dag ikke nok læringseffekter med bruk av disse.

### **Sanering**

Erfaringene med Visma Flyt Timeplan som ble tatt i bruk i skolene i kommunene våre, bortsett fra Rindal, viste seg å være litt forskjellige. Fra flere kommuner kom det tilbakemeldinger om at tjenesten ikke dekte behovene en hadde godt nok. IKT Orkide Oppvekst hadde dialog med Visma og våre kommuner utover høsten 2021 om dette, som endte med at 3 kommuner valgte å gå ut av avtalen for bruk av Timeplanløsningen. En kommune valgte å fortsette med bare en skole.

Hver kommune arbeider hver for seg med arbeidet med å flytte innhold fra lokale servere til lagring i sky.

### **Områder vi fortsetter med i 2022**

Videre innføring av ny funksjonalitet i fagsystemene fra Visma som vi bruker:  
Flyt skole, Flyt barnehage, Flyt Timeplan, Sikker Sak.

Fortsette arbeidet med deling av digitalisering av praksis gjennom fagdager for ansatte i skoler og barnehager.

Samarbeide om erfaringsdeling og vurdering av videre felles innkjøp av digitale læremidler inn mot skoleåret 2022/2023.

Delta i regionale og nasjonale samarbeidsfora for å best mulig ta vare på interessene til våre kommuner.