

Årsmelding - 2019

Kommunene på Nordmøre: Aure, Averøy, Gjemnes, Kristiansund, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll, samt Rindal kommune fra Trøndelag har inngått et forpliktende interkommunalt samarbeid om IKT. Samarbeidet kalles IKT Orkidé. Samarbeidet har eksistert siden 1997, med nåværende organisering siden 2008.

Formålet med IKT Orkidé er å sørge for gode IKT løsninger for medlemskommunene. Gjennom felles utviklingsprosjekt, innkjøp, implementering og drift av felles løsninger. Digitalt første valg for våre innbyggere er helt sentralt i vårt arbeid.

Vi skal også bistå våre medlemskommuner med myndighetskrav.

Innholdsfortegnelse

1 Innledning

2 Styret

3 Styrets beretning

4 Styreleders kommentar

5 Ansatte og engasjement

6 Regnskap og driftsresultat

7 Strategiplan

8 Prosjekter

9 Drift

10 Faggruppene

10.1 Stab støtte

10.2 Teknisk

10.3 Helse og omsorg

10.4 Oppvekst

1 Innledning

Kommunene på Nordmøre: Aure, Averøy, Gjemnes, Kristiansund, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll, samt Rindal kommune fra Trøndelag har inngått et forpliktende interkommunalt samarbeid om IKT. Samarbeidet kalles IKT Orkidé. Samarbeidet har eksistert siden 1997, med nåværende organisering siden 2008.

Formålet med IKT Orkidé er å sørge for gode IKT løsninger for medlemskommunene. Gjennom felles utviklingsprosjekt, innkjøp, implementering og drift av felles løsninger. Digitalt første valg for våre innbyggere er helt sentralt i vårt arbeid.

Vi skal også bistå våre medlemskommuner med myndighetskrav.

2 Styret

Arne Ingebrigtsen, Kristiansund kommune, Styreleder

Randi B. Dyrnes, Sunndal kommune, Nestleder

Astrid M. Høivik, Surnadal kommune

Bjørn Sletbakk, Tingvoll kommune

Berit Hannasvik, Averøy kommune

Håvard Sagli, Aure kommune

Per Olav Eide, Gjemnes kommune

Anita Ørsal Oterholm, Halså kommune (John Ole Aspli har møtt for Halså kommune)

Birgit Reisch, Rindal kommune

Bente Aspsæter, Fagforbundet Tingvoll (Tillitsvalgt representant)

IKT Orkidé sitt arbeidsutvalg er satt sammen av 5 representanter fra Styret. Disse er understreket i oversikten over.

Det har vært avholdt 5 styremøter med 46 saker.

Det har vært avholdt 6 møter i arbeidsutvalget med 46 saker.

Halså forlater styret fra 01.01.2020

3 Styrets beretning

Hva er IKT Orkidé

IKT Orkidé er et IKT-samarbeid som har eksistert siden 1997, og består av samtlige kommuner på Nordmøre, samt Rindal kommune i Trøndelag. IKT Orkidé er et formalisert interkommunalt samarbeid etter kommunelovens § 27 (etter gammel kommunelov). Selskapet har fire år på seg for å finne en annen organisering siden § 27 utgår.

Halsa kommunene gikk ut av samarbeidet i forbindelse med kommunesammenslåingen (Heim kommune) med virkning fra 2020.

Selskapets formål

Formålet med IKT Orkidé er å møte felles IKT-utfordringer for deltakerne gjennom innkjøp, implementering og drift av felles løsninger som ivaretar kommunenes IKT-behov, imøtekommer myndighetskrav og gir innbyggerne tilgang til døgnåpne kommunale tjenester. Digitalt førstevalg for våre innbyggere er særlig viktig.

Fokusområder 2019

Fokus på «Digital transformasjon» har stått sentralt siden 2017/2018. Det er gjennomført et betydelig strategiarbeid for å innarbeide dette i organisasjonen. Både i internt i samarbeidets organer, og sammen med våre medlemskommuner. Vi har valgt oss fokusområder som er særlig viktig i dette arbeidet.

Digital transformasjon har påvirket satsingsområdene og prosjektene i 2019. Digitalt førstevalg er en realitet for de fleste som ønsker det. De fleste løsningene vår tar i mot og sender elektroniske henvendelser inn & ut av fagsystemene. Søknad om økonomisk sosialhjelp (NAV) og PPT rapporter kom på plass i 2019. Tillegg til digitale samhandlings løsninger innen skole og barnehage.

«Skyløftet» er godt i gang. (Skyløftet = Flytt vår løsninger fra lokalt datarom til skyløsninger). Det gir oss mer mobile og skalerbare løsninger. Men gir oss nye sikkerhet og personvernutfordringer. Vi har derfor innført to-faktor pålogging. Det er ikke nok med brukernavn/passord. Du må bekrefte din identitet på mobiltelefonen.

Innføring av nytt skybasert sak & arkiv system, samt saksbehandlertløsning for byggesak, har hatt stor fokus i 2019. En slik stor omlegging har vært krevende for kommunene. Oppstart var preget av feil og mangler i leveransen, samt krav om store endringer i arbeidsprosessene. Utover høsten har det mest kommet på plass. Løsningene (P360 og eByggesak360 fra Tieto) er ennå ikke godkjent. Vi er i dialog med leverandør for å få løst manglene i henhold til kontrakten.

Arbeidet knyttet til den store felles helseløsningen i Midt-Norge, **Helseplattformen**, opptar oss. IKT Orkidé bistår medlemskommunene i dette arbeidet. Vi vil etter hvert komme med råd og anbefalinger knyttet til utløsning av opsjonen kommunene har. Avklaring av økonomi og funksjonalitet vil være viktig.

IKT Orkidé sin organisasjon

Endring av faggrupper er nå gjennomført. Fire faggrupper med deltagelse fra kommunalsjef er på plass.

Styret i IKT Orkidé er sammensatt av 11 medlemmer (10 fra medlems kommunene samt tillitsvalgt), 7 kvinner og 4 menn. Av de 10 fast tilsatte er det ved slutten av 2019 1 kvinne og 9 menn. Samarbeidet har en lønns- og tilsettingspolitikk som ikke er diskriminerende.

Samarbeidet har en egenkapital pr 31.12.19 på kr. 11.612.233,- knyttet til bundne fond.

Daglig leder er Steinar Holm. Økonomien i samarbeidet blir vurdert som god og det er godt grunnlag for videre drift.

Sykefraværet var på 2,0 % i 2019.0,41 % av sykefraværet er sykemeldinger og 1,59 % er egenmeldt.

Arbeidsmiljø - ansatte

Det har ikke blitt rapportert om skader eller ulykker på arbeidsplassen. Selskapets ansatte/engasjerte har relevant erfaring og utdannelse for det arbeid de er satt til å utføre. Flere ansatte har deltatt på diverse kurs og seminarer for å øke kompetansen og for å kunne gi en bedre service for våre kunder. Det er etablerte rutiner for varsling og melding av avvik. Ingen saker er meldt.

Miljø

Selskapets virksomhet medfører verken forurensning eller utslipp som kan være til skade for det ytre miljø. Tvert i mot er det lagt vekt på "grønne løsninger" som gir minst mulig bruk av papir og strømforbruk.

Kristiansund 01.03.2020

Arne Ingebrigtsen

Steinar Holm

Styrets leder

Daglig Leder

4 Styreleders kommentar

Gjennom 2019 har IKT Orkidé på mange måter vært gjennom et brytningsår. Viktige systemer som saksbehandling og byggesak er blitt skybaserte. Vi går inn i en fremtid hvor vi ikke lenger kan «ta på» våre data. Dette setter nye krav til våre anskaffelser og vår drift. Samtidig ble helseplattformen, som er tilsvarende skybaserte løsning for pleie og omsorg mye mer konkret for oss i 2019. Vi var med på omfattende arbeid både i planlegging og innføring av systemet. I 2020 går de første kommunene i Midt-Norge i drift.

Året har også gått for å håndtere utfordringer med uttrekken av kommunene som forlot samarbeidet på tampen av kommunereformen. Dette ble håndtert profesjonelt og godt.

Innføringen av ny sak & arkivløsning, samt eByggesak har vært krevende i 2019. Leverandøren viste store mangler ut over det som var forventet etter anbudsgrunnlaget. Det positive er derimot at vi har fått jobbet tett med leverandøren og presset dem ut over komfortsonen slik at vi har en løsning som kan strekke seg langt inn i fremtiden. For flere kommuner har dette vært en tålmodighetsprøve, men all honnør til administrasjonen som aldri har mistet trua på at vi har valgt rett spor og at vi skal komme i mål (om ikke for enhver pris).

Tilbakemeldingen fra kommunene er i hovedsak at de nye faggruppene fungerer veldig godt, fortsatt med variasjoner i kvalitet, men ikke så mye som tidligere, da vi hadde flere grupper. Ønsket var at med en slik organisering ville vår strategi om tjenesteutvikling og gevinstrealisering i kombinasjon vil bli bedre ivaretatt. Dette medførte at vi i 2019 lanserte porteføljeportalen, slik at alle prosjekter kunne følges opp der, og at knytningen mellom prosjektene og de strategiske satsingsområdene ble tydeligere.

Et av satsingsområdene våre er å «sette brukeren i sentrum».

Gjennom digital forsendelse, Min Side, og ny sak & arkivløsning vil vi kunne gi innbyggerne i våre medlemskommuner en bedre opplevelse og ikke minst et digitalt førstevalg. Disse prosjektene har vært levert godt, og plassert regionen i front sammen med en knippe andre norske kommuner. Ikke minst representerer de en plattform det er viktig å bygge videre på, både i forhold til innbyggerinvolvering, og etter hvert automatisering av en del kommunale oppgaver.

For oss i IKT Orkidé er «brukeren» også de kommunalt ansatte. Vi har bidratt til effektivisering av deres hverdag, innovasjon og digitalisering, samt gjenbruk og deling av data gjennom flere prosjekter.

2019 har også i stor grad dreid seg om kommunevis implementering av en del kritiske prosjekter som ble anskaffet tidligere, som felles helsestasjonsløsning, nytt fagsystem for PPT, ny barnehageløsning og en felles anskaffelse og innføring av velferdsteknologiprodukter som eLås og Multidose (medisindispenser). I kombinasjon med de nye faggruppene har dette blitt gjennomført over forventning.

Vår meget vellykkede innovasjonsdag i September har etablert seg som både en god faglig og sosial arena for våre ansatte og leverandører. Styret vedtok i 2019 at denne skulle videreføres over to dager for å fortsatt ivareta det sosial aspektet i en tid hvor man samhandler stadig mer digitalt.

I året som kommer er det viktig for oss å fortsatt jobbe godt med organiseringen av faggruppene og fagnettverkene samtidig som vi får til en god implementering av kommunenes nye skyløsninger, men nye vil komme til. Averøy er en av de første i landet til å teste Visma Enterprise i sky. Dette er en annen sentral

komponent i kommunenes IT infrastruktur. Alle disse områdene er viktige fundament for en videre utvikling av IKT Orkidé.

I året som kommer vil vi også dreie noe av fokus over på å få profesjonalisert våre nye arbeidsflater slik at våre ansatte i praksis blir mobile arbeidere uten en nødvendig knytning til verken kontor eller fastskrudd infrastruktur. Dette vil gi oss fleksibilitet til mer effektiv samhandling, både mellom kolleger og med kommunenes kunder; innbyggerne.

Arne Ingebrigtsen

Styreleder, IKT Orkidé

5 Ansatte og engasjement

IKT Orkidé har ved regnskapsårets slutt 10 ansatte. De er ansatt i Sunndal kommune, på samme vilkår og avtaler som øvrige ansatte (fordi Sunndal kommune er vertskommune for IKT Orkidé)

IKT Orkidé har en rekke engasjement stillinger. Det gjelder prosjektledere, faggruppeledere og driftsressurser i driftsteam, også frikjøp knyttet til drift og forvaltning av fagsystemer.

Felles for disse stillingene er at de har opprettholdt sine ansettelsesforhold i egen kommune. Det er laget en arbeidsavtale for frikjøp mellom kommunen og IKT Orkidé.

Samlet er det 13,80 årsverk knyttet til IKT Orkidé ved utgangen av 2019. En øking på 0,20 fra 2018.

Funksjon	2019	2018
Faggruppe koordinator	10	10
Driftsteam	90	170
Prosjekt	70	70
Administrasjon/ledelse	1000	900
Systemforvalter	210	210
Samlet	1380	1360

Faggruppekoordinator (i henhold til ny modell)

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Oppvekst	Astrid M. Høivik	10	Sunnadal
Kommunal teknikk	Kathrine Tømmervåg	0 *)	IKT Orkidé
Helse og Omsorg	Atle Betten	0 *)	IKT Orkidé
Stab og støtte	Øyvind Taknæs	0 *)	IKT Orkidé

Samlet		10	
---------------	--	-----------	--

*) Kathrine Tømmervåg, Atle Betten og Øyvind Taknæs er ansatt i IKT Orkidé. De har også ansvaret for hver sin faggruppe.

Sunndal kommune er vertskap for IKT Orkidé, slik at alle ansatte i IKT Orkidé er ansatt Sunndal kommune.

Driftsteam

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Driftsteam Applikasjon	Tomas Eikrem	40 *)	Gjemnes
Driftsteam Server	Kjetil Sogge	50	Surnadal
Driftsteam Nettverk	Jonas Pedersen	40	Averøy
Driftsteam Samhandl.	Kjetil Rangnes	40 *)	Smøla
Samlet		90 / 170	

*) Avsluttes 31.12.19

Prosjekt

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
KS Ekomp	Evelyn H. Larsen	20	Hareid
eByggesak	Bjørn H. Benjaminsen	50	Kristiansund
Samlet		70	

Administrasjon/ledelse

--	--	--	--

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Daglig Leder	Steinar Holm	100	IKT Orkidé
Driftsleder	Øyvind Taknæs	100	IKT Orkidé
Rådgiver Teknisk	Trond Brekken	100	IKT Orkidé
Rådgiver Teknisk	Øystein Thy	100	IKT Orkidé
Rådgiver Teknisk	Eirik Norum	100	IKT Orkidé
Rådgiver Teknisk	Ole Morten Didriksen	100	IKT Orkidé
Rådgiver Sak&arkiv	Kathrine Tømmervåg	100	IKT Orkidé
Rådgiver LØP	Harald Bergdal Torggrim Sjøvik (1.9)	100	IKT Orkidé
Rådgiver Portal	Svein Taknæs	100	IKT Orkidé
Rådgiver eHelse	Atle Betten	100	IKT Orkidé
Samlet		1000	

Systemansvarlige fagsystem

Funksjon	Navn	Stillings %	Ansatt i
Felles barnevern	Anders M. Wiik	20	Kristiansund
Kvalitetssystem	Annett Ranæs	20	Surnadal
ePhorte/P360	Rådgiver sak/arkiv *)		IKT Orkidé
LØP	Rådgiver LØP *)		IKT Orkidé
Socio NAV	Anne Jorunn Nordskag	10	IKT Orkidé **)

Socio NAV	Britt May Hollås	10	Surnadal
Gerica	Anne Jorunn Nordskag	40	IKT Orkidé **)
Gerica	Britt May Hollås	40	Surnadal
Oppvekst	Tore Lien	50	Sunndal
Helsestasjon	Marianne Hansen Røv	20	IKT Orkidé ***)
Samlet		210	

*) Oppgaver utført av Rådgivere ansatt i IKT Orkidé

**) Ansatt i IKT Orkidé på pensjonistvilkår.

***) Opprettet egen 20 % stilling som systemforvalter

6 Regnskap og driftsresultat

Regnskapet for IKT Orkidé er utarbeidet i henhold til regnskapslovens bestemmelser. Regnskapet ligger som en del av Sunndal kommunes regnskap.

	Saldo 31.12.18	2019	Saldo 31.12.19
Drift	3.841.607	927.445	4.216.319
Prosjekt/investering	5.129.265	1.713,916	6.843.181
Pensjonsfond			552.733
	8.970.871		11.612.233

I tallene for 2019 ligger også utbetaling til uttreddende kommuner (Eide, Fræna og Nesset)

En del av overskuddet på driftsmidler er avsatt til tiltak (både kompetanse og utvidelse) innenfor de ulike områdene, slik som kvalitetssystem, LØP og oppvekst og individuell.

Overskuddet på prosjekter er prosjekter som ikke er ferdigstilt. Manglende godkjenning av sak & arkiv samt eByggesak gjør at det er holdt tilbake midler som skal betales leverandør ved godkjenning.

Etter styrets oppfatning gir det fremlagte resultatregnskapet og balansen en fyllestgjørende informasjon om driften og stillingen ved årsskiftet. Det har heller ikke inntrådt forhold etter årsskiftet som har betydning for bedømmelsen av årsregnskapet for 2019

Den økonomiske driftssituasjonen for IKT Orkidé er sunn.

I regnskapsoversikten for driftsregnskapet for 2019, kommer det fram noen avvik mellom regnskap og budsjett. Hovedårsaken til dette skyldes at ikke alle elementer i regnskapet er med i budsjettet, og at det skjer endringer i løpet av året, som det ikke blir foretatt budsjettjusteringer mot.

7 Strategiplan

Plan for digital transformasjon

Videre arbeid med strategisk plan. Styret mener at gjeldende plan er et godt verktøy for det videre arbeidet i samarbeidet. Faggruppene (se kapittel 10 i årsmeldingen) svarer ut hvordan de målbevisst har jobbet mot fokusområdene. Vi har særlig gjort store framskritt knyttet til digitalt førstevalg. Her settes brukeren i sentrum ved at de får gode selvbetjeningsløsninger.

IKT Orkidé skal være en pådriver for samfunnsutvikling og modernisering av medlems kommunene.

Kommunene skal gjennomføre digitale transformasjoner basert på følgende fokusområder:

- Sette brukeren i sentrum
- Gjenbruke og dele data
- Gevinstrealisering
- Tjenesteutvikling
- Samarbeid og samarbeidspartnere
- Sanere «gamle løsninger»
- Innovasjon
- Digital teknologi
- Samfunnsorientering

Tradisjonell IKT får mindre betydning. Driftstjenester blir levert av eksterne leverandører som skytjeneste. I framtiden vil vi bruke IKT tjenester som er levert som en abonnements tjeneste, eller leie datakraft & lagring. I driftssettelse i 2019 av slike abonnements tjenester er sak & arkiv, eByggesak, PPT og løsninger innenfor skole og barnehage.

Størst utfordring har vi knyttet til sanering av gamle løsninger. Det er krevende å ta gamle løsninger helt ut av drift ved iverksetting av nye. Oppslag i gamle saker, manglende opprydding og prioritering av dette er en viktig årsak til dette.

Her er link til hele planen:

<https://www.iktorkide.no/tjenester/digital-transformasjon/>

8 Prosjekter

Viktige prosjekter i 2019 har vært:

- Videreutvikle felles Gerica (pleie og omsorgs løsning) - velferdsteknologi løsninger
- Elektronisk arkiv og digital forsendelse til fagsystemer
- Elektronisk søknad om sosialhjelp (Digisos)
- Sky & Office 365
- Implementering av ny arbeidsflate og klienthåndtering
- Min side
- Idriftsette nytt sak & arkiv
- Idriftsette eByggesak
- Idriftsette nytt fagsystem for PP tjenesten
- Meldingsutveksling KS Komp
- Følge opp Helseplattformen
- Markedsundersøkelse og oppgradering av kvalitetssystem

Sentralt i planlegging og gjennomføring av våre prosjekter, er våre strategiske mål. Våre prosjekter skal understøtte de strategiske mål.

Videreutvikle felles Gerica (pleie og omsorgs løsning) - velferdsteknologi

Syv av våre medlemskommuner (Aure, Averøy, Halså, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll) har etablert en felles Gerica løsning. De tar nå i bruk velferdsteknologiske løsninger for:

- Elås
- Multidose
- eRom – mobil løsning for institusjon

Løsningene utvides med stadig flere enheter.

Elektronisk arkiv og digital forsendelse til fagsystemer

Våre fagsystemer kobles nå mot løsninger for elektronisk arkiv og digital forsendelse. Statistikken viser at våre medlemskommuner er blant de fremste i landet når det gjelder digital forsendelse. Vi har fått på plass dette for:

- Helsestasjonen (HsPro)
- Barnevern (Familia)
- Pleie og omsorg (Profil), digital forsendelse for Gerica
- NAV (Velferd og Socio)
- PPT

Dette gir både bedre tjenester for våre brukere, samt store økonomiske besparelser.

Elektronisk søknad om sosialhjelp (Digisos)

De tre medlems kommunene (Averøy, Gjemnes og Kristiansund) tok i bruk nasjonal felleskomponent for elektronisk søknad om sosialhjelp. Det er kommunene som har Visma Velferd som NAV system. Fra NAV.no kan man sende inn sin søknad elektronisk, med vedlegg og attester, rett inn i fagsystemet. Stor forbedring for både søker og saksbehandler.

Kommunene som benyttet Tieto Socio som NAV system (Aure, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll) er på lufta med elektronisk søknad tidlig i 2020.

Sky & Office 365

Vi har stort fokus på sky. Flytte løsninger fra eget datarom til sky. Vi stiller krav om skyløsninger for alle nye løsninger. Vi kartlegger sky-muligheter for alle løsningene vi har fra før. Det utarbeides design og struktur.

Alle våre brukere har tatt i bruk Office 365. Nye skybaserte løsninger gir større fleksibilitet, bedre samhandling og mobilitet.

Implementering av ny arbeidsflate og klienthåndtering

IKT Orkidé har benyttet citrix som arbeidsflate for fagsystem innenfor sikker sone. Dette for å gi nødvendig sikkerhet og skjerming.

Dette utvides slik at **alle** våre løsninger kan benyttes på en slik plattform. Inngangsporten er ID porten. Dette gir oss stor fleksibilitet og mobilitet i hvordan man benytter våre systemer.

Planleggingsarbeidet er godt i gang.

Min side

I tett samarbeid med våre leverandører har vi utviklet Min side. En rollestyrt portal hvor alle skal finne sine egne sider. Ved hjelp av pålogging med ID-porten identifiserer vi hvem som besøker siden (innbygger, ansatt eller politiker).

For publikum har vi fått på plass en løsning hvor man kan se sine faktura, samt be om betalingsutsettelse. Her har vi en regelbasert, automatisert behandling av betalingsutsettelse.

Tilgang til egen lønnslipp har også vært populært. Særlig for vikarer og politikere som ikke har egen brukerkonto (eller ikke husker kontonavn/passord). De kan hente fram dette via pålogging til ID-Porten.

Idriftsette nytt sak & arkiv

IKT Orkidé anskaffet en skyløsning (SaaS) fra Tieto A.S. Public 360 ble valgt. Løsningen ble produksjonssatt juni 2019. Etter planen skulle løsningen vært godkjent iløpet av høsten. Grunnet restanser er ikke løsningen godkjent ved årsskiftet.

Idriftsetting av eByggesak

IKT Orkidé anskaffet Tieto A.S sin løsning eByggesak 360. Løsningen ble produksjonsatt juni 2019. Etter til dels store igangkjørings utfordringer har løsningen gått seg til. Etter planen skulle løsningen vært godkjent iløpet av høsten. Grunnet restanser er ikke løsningen godkjent ved årsskiftet.

Idriftsette nytt fagsystem for PP tjenesten

Våre PP-tjenester har hatt et svært gammelt fagsystem (Visma PPI). Det ble derfor gjennomført en innkjøpskonkurranse hvor Visma Flyt PPT ble valgt. Dette er en skyløsning (Saas). Ble tatt i bruk rett før årsskiftet. Ny løsning ivaretar også full elektronisk arkiv og digital forsendelse. Det har vært noen utfordringer knyttet til manglende overføring fra gammel løsning.

Meldingsutveksling KS Kompetanse nettverk. Koordinator for Møre og Romsdal

IKT Orkidé har en koordinator rolle for innføring av elektroniske meldinger mellom kommuner, fastleger og helseforetak i Møre og Romsdal.

Atle Betten er ansatt som eHelse Rådgiver i IKT Orkidé og leder dette arbeidet.

IKT Orkidé har hatt denne rollen siden 2012. IKT Orkidé tilføres et betydelig tilskudd for å utføre dette arbeidet. Arbeidet utføres for våre medlemskommuner, samt andre kommuner i Møre og Romsdal.

Følge opp Helseplattformen

Helseplattformen er Midt-Norges sitt svar på «en innbygger – en journal». Et felles journalsystem for helseforetak, kommuner og leger er under anskaffelse. Kommunene må ta stilling til om man ønsker å anskaffe løsningen (kommunene i midt Norge har opsjon).

Alle kommunene er invitert til å delta i utvikling/anskaffelsen av ny løsning. Arbeidet er støttet økonomisk av Fylkesmennene. For Orkide kommunene har IKT Orkidé ved Atle Betten tatt rollen som koordinator/prosjektleder.

Markedsundersøkelse og oppgradering av kvalitetssystem

Styret ønsket en vurdering av løsninger i markedet opp i mot vår løsning. Markedsundersøkelsen tilsier at det ikke er påkrevd at vi går ut i markedet nå.

Vår Compilo løsning ble i løpet av 2019 oppgradert. Relativt store endringer knyttet til brukergrensesnittet.

9 Drift

Det har generelt vært god stabil drift gjennom 2019.

Den generelle sikkerhetstrussel knyttet til informasjonssikkerhet er økende. Vi ser at overgang til skytjenester gjør oss mer utsatt for hackerforsøk, svindelforsøk og angrepsforsøk. Vi iverksetter derfor tiltak for økt beskyttelse av våre brukere og data. Innføring av 2-faktor pålogging, samt overvåking/varsling knyttet til sikkerhetsbrudd (og forsøk på sikkerhetsbrudd). God dialog og overvåking med nasjonale sikkerhetmyndigheter er også nødvendig og viktig.

Det var en alvorlig hendelse knyttet til datarommet for backup (brannstasjonen i Kristiansund) i desember. En vannlekkasje kunne ha medført skade på utstyr og data. Rask reaksjon gjorde at man fikk kontroll på situasjonen.

Vi har økt fokus mot sky og mobilitet.

10 Faggruppene

10.1 Stab støtte

Stab støtte faggruppen er en ny faggruppe som startet sin aktivitet skikkelig på våren i 2019. Den består av stort sett kommunalsjefer og assisterende rådmenn med ansvar for forvaltningsområdet Stab/støtte i sin kommune. Faggruppen ledes av Pål Raness fra Surnadal kommune og koordineres av Øyvind Taknæs i IKT ORKide.

2019 ble et hektisk år med mange nye prosjekter og store endringer for å bidra til Planen for Digital transformasjon i kommunene. Arbeidet med en god porteføljestyling av alle disse prosjektene i IKT ORKide har vært helt nødvendig og har hjulpet veldig i å kommunisere til kommunene alt det gode arbeidet som pågår. Men det er fortsatt mye å hente i å forbedre denne styringen ytterligere.

I årsmeldingen så skal vi nå liste opp arbeidet som er igangsatt eller fullført innenfor dette forvaltningsområdet, der vi i årsmeldingen ser på spesielt 3 fokusområder i strategien.

Sette brukeren i sentrum

«Brukerne er alle som skal bruke våre tjenester. Våre brukere har ulike roller, og mange brukere har flere roller som ansatt, innbygger, politiker og/eller andre samfunnsaktører. Viktigst er at våre innbyggere får nytte av våre løsninger.

Brukerorientering og riktig brukeropplevelse er selve nøkkelen til digital transformasjon. Digitale teknologier gir muligheter som var utenkelige for bare få år siden.»

Det er utviklet en egen lønsslipp modul på kommunenes nettsider under MinSide. Dette gjør at alle som skal ha en lønsslipp fra kommunen kan logge på med ID-porten (for eksempel BankID på mobil) og hente denne over internett. Vi henter store gevinster her ved at ledere og lønnsavdelingen slipper å bistå mange med å få tilgang på sin lønsslipp. Denne er utviklet ved hjelp av egen programvareutvikler hos IKT ORKide.

Det utføres også brukerkartlegginger før vi skal innføre nye systemer, og her benyttes tjenstedesign som metode.

LEAN er en annen mye brukt metode for å effektivisere prosesser ute hos kommunene, og IKT ORKide har en egen LEAN-rådgiver, Svein Taknæs, som brukes godt av kommunene.

Arbeidet med Moderne Arbeidsflate går videre. Dette gjør at alle ansatte skal kunne jobbe med IKT-verktøyene fra hvor-som-helst på en valgfri plattform. Dette er et stort prosjekt med mange avhengigheter ute hos kommunene og felles samt kommunalt infrastrukturdesign som nå tar skikkelig form. Teknologier er valgt og det meste av design er klart. Grunnleggende infrastruktur er anskaffet og mange av de kommunale lisensene er anskaffet. Nå begynner arbeidet med optimalisering av Citrix tjeneste, legge til rette for ny Windows 10 infrastruktur (med Microsoft Intune) og løse de siste restansene med å få flyttet data ut av datarommene. Arbeidet medfører stor belastning på spesielt IKT-ansatte ute hos kommunene.

For barnevern så ble det i 2019 innført et skjema for publikum med sensitive data for første gang hos en kommune i Norge. Dette erstatter tidligere manuelle prosesser, der nå data går helt fra en nettside på innbyggers enhet helt inn til våre fagsystemer. Tilbakemeldingen på testen gikk så bra at dette skal breddes til alle kommunene på flere tjenester i 2020.

Tjenesteutvikling i kommunene

«I digitalt modne organisasjoner ledes den digitale transformasjonen fra toppen. Topplederne må derfor ha de nødvendige evner, forståelse og interesse. De trenger ikke mestre teknologiene, men de må forstå og se mulighetene digitale teknologier kan innebære.

Vi må endre fokus fra teknologi til forbedring av tjenestene. Det er ikke IT-strategien som skal være førende, men virksomhetens strategi. Hvordan kan virksomheten løse sitt samfunnsoppdrag på nye eller bedre måter?»

2019 ble året der det meste av saksbehandling i kommunene fikk byttet sitt sakssystem. ePhorte ble byttet ut med Tietos Public360 som legger grunnlaget for mye effektivisering i årene som kommer. Dette er en stor endring som har medført mye ekstraarbeid for de ansatte i kommunene, men innføringsprosjektet ved Kathrine Tømmervåg har levert veldig bra og blir nå brukt som referanseprosjekt av leverandøren av systemet. Nå begynner det virkelige arbeidet med å ta i bruk systemet på nye prosesser og samtidig se hvordan vi kan jobbe på nye måter.

Visma Easycruit ble anskaffet og innført som nytt system for rekruttering i kommunene.

Et nytt system for forberedelse til møte med politikere ble anskaffet i 2019 og innføres 2020. Systemet heter First Agenda Prepare og dette skal bidra til mer effektiv møteforberedelse og bidra til bedre møtegjennomføring.

Visma eLæring er anskaffet for nanolæring i Visma Enterprise som er vårt HRM og økonomi system. Dette skal bidra til at brukere av systemet mye lettere skal kunne ta i bruk mer funksjonalitet og dermed effektivisere sine interne prosesser. Dette rulles ut til kommunene i disse dager.

Serverene for Visma ble også oppgradert. Dette medfører at man nå kan legge inn oppdateringer av Visma Enterprise fortløpende.

Digital teknologi

«En transformasjon er digital når den er bygd på digital teknologi. Teknologiene som understøtter digital transformasjon, er ikke fastlåst. De varierer over tid og – til en viss grad, mellom sektorer og bransjer.»

Skyløftet der vi skal ha en sky-først strategi og vi skal flytte ut våre datarom til en offentlig nettsky er vi godt i gang med, men vi erfarer at dette kommer til å ta tid. Vi står nå i en hybrid, som er en slags spagat der en del fortsatt er igjen i datarommene, men mye er nå klart til å bli flyttet. Samtidig så blir alle våre nyanskaffelser levert som «programvare som en tjeneste» som er den foretrukne skyleveransen i vårt samarbeid.

Sikkerhetsstrategien endres også siden infrastrukturen nå blir skybasert. Det er innført telefon-autentisering (MFA – multi factor authentication) på alle brukere på våre tjenester. Dette er gjennomført med god involvering av ansattes tillitsvalgte ute i kommunene og deres ledelse.

Det satses på Microsofts infrastruktur samt samhandlingsportefølje Microsoft 365 og det jobbes mot at alle ansatte skal ha tilgang til Office 365 plattformen. Vi har en egen nettverksgruppe ved Svein Taknæs som organiserer arbeidet med å hente ut ytterligere gevinster i denne plattformen. Det er blant annet laget ansattportaler i de fleste kommunene som samler all fellesinformasjon på en plass, og Microsoft Teams adopsjonen går framover som muliggjør ytterligere samhandling på tvers.

10.2 Teknisk

Teknisk faggruppe ble startet opp på nytt i 2019. Vi hadde et høyt tempo i fagområdet for kommunene og faggruppekoordinator grunnet innføringen av Public 360 og eByggesak 360. Derfor hadde ikke faggruppen oppstart før høsten 2019.

Faggruppens fokus var å skaffe en oversikt over eksisterende fagnettverk under område, og etablert en oversikt over hvilke datasystem de ulike kommunene bruker. Vi ser at det er mange ulike system, men med relativt få ulike brukere.

Nils Heggem fra Rindal kommune ble valgt som leder av faggruppen, mens Kathrine Tømmervåg vil koordinere gruppen.

Sette brukeren i sentrum

- Etablere elektroniske skjema til eByggesak.
- Det har vært arrangert kurs og opplæring på tvers av kommunene.
- Digital post direkte inn og ut av eByggesak.

Tjenesteutvikling i kommunene

- Vi har god delingskultur blant annet med interkommunalt byggetilsyn Nordmøre, NKF nettverksgruppe byggesak og for veg og trafikk, og de ulike nettverksgruppene.
- Nettverksgruppen for eByggesak i midt Norge er bestemt etablert i 2020. IKT ORKide, ROR og Orkland deltar.
- Vi har deltatt i dialoger med ulike leverandører for å diskutere våre ønskede digitale muligheter, for å bidra til fornying av gode digitale løsninger.

Gjenbruk og del data

- eByggesak har elektronisk skjemaløsning fra kommuneforlaget med kobling til ID-porten som leverer direkte inn i eByggesak.
- KS FIKS SvarInn og Svarut er tatt i bruk for alle kommuner.

Samarbeid og samarbeidspartnere

- Nettverksgruppene har samarbeidet med netttverksgruppen sak- og arkiv med felles arbeidsmøter med blant annet utarbeiding av maler.
- Medlemmer i faggruppen deltar også i nasjonale forum for byggesaksdagene, NKF nettverkssamling for fylke.

Digital teknologi

- eArkiv skal motta data fra eByggesak. Samt saksbehandlingen i eByggesak ble mer digital og automatisk.
- eByggesak leveres som sky leveranse.
- Faggruppen har aktivt søkt innsikt i ny digital teknologi for å øke digital kompetanse i faggruppen.
- Faggruppen bruker aktivt de nye nasjonale fellesløsninger til KS FIKS, som f.eks. SvarInn og eDialog.
- Nettverksgruppen plan og oppmåling har deltatt i møter med leverandører for å starte planleggingen for produktet ePlansak.
- BraArkiv ble flyttet til skytjeneste.

Gevinstrealisering

- SvarUt/Svar Inn/Edialog har gitt store gevinster for kommunene.
- eByggesøknad skal innføres i 2020. Dette vil gi gevinster for kommunene fordi søknad pre utfylt så saksbehandler i kommunen får betydelig mindre administrativt arbeid.

Sanering

- Mindre papirsøknader fra KF skjema, grunnet innføring av elektroniske skjema.
- Gammel teknologi som ePhorte saneres i løpet av 2020. Dette bidrar til saneringen av datarommet.
- Byggesakmodul i ePhorte ble erstattet av egen eByggesaksløsning med automatisert saksbehandling.

Samfunnsorientert

- Nettverksgruppene har kjørt flere møter over Skype/Teams for å erstatte tradisjonelle fysiske møter.
- Faggruppen har kjørt intern opplæring i bruk av Teams.
- Mindre bruk av papir grunnet løsninger som elektronisk skjema og KS FIKS, (SvarUt, SvarInn og eDialog).

10.3 Helse og omsorg

Arbeidet i faggruppe Helse og omsorg har i 2019 vært i en oppstart/oppbyggingsfase etter reorganiseringen i 2018. Vi ser allerede store fordeler ved at det er kommunalsjefsnivået innen fagområdet helse/omsorg herunder NAV som nå utgjør faggruppa både strategisk og praktisk.

Koblingen mellom faggruppas overordnede planer og mål og den respektive kommunen sine ambisjoner er mye mer tydelig og koblet sammen. Den løpende dialogen og påvirkning i og mellom kommunene resulterer i aksjonsplaner som er realistiske og oppleves som rett og riktig for hver enkelt kommune, samtidig som dette igjen genereres opp til ambisjoner og overordnende planer som materialiseres i felles innkjøp, felles og koordinerte innføringsprosjekt mv.

I tillegg til dette er kommunalsjefsnivået som regel involvert i de store regionale og nasjonale prosjektet som faglig referansegruppe. Vi kan med dette få en mye mer strukturert, tidseffektiv og kvalitativ gjennomføring av prosjektene når vi møtes.

Samlet sett mener faggruppen at vi er på et riktig spor for videre samarbeid, samhold og de fordeler det er å inngå i et større faglig og praktisk fellesskap.

Sette brukeren i sentrum

Kommunene har gjennom 8 store aktiviteter i 2019, på ulik måte, satt brukeren i sentrum. Kan vi si at vi har gitt publikum en digital opplevelse i 2019? De fleste prosjekter kvittere ut en ja på dette enten direkte eller indirekte ved at tjenestene «bak» bedre verktøy som igjen resulterer i bedre tilbud og tjenester. I denne sammenhengen vil vi spesielt trekke fra Digi-sos hvor medlemskommuner å ta i bruk nasjonal fellesløsning for digital søknad om økonomisk sosialhjelp. Hos de som har fagsyste Geric har Svar-Ut og elektroniske skjema vært en prioritert oppgave. I bruk av E-meldinger har det vært jobbet mye med rundt bruk av e-meldinger til barn som pårørende. På velferdsteknologiområdet vil vi spesielt trekke fram arbeidet med å få integrasjon mellom fagsystemene og mottakssystemet for trygghetsalarmer mv. hvor en trygghetsalarm fra en bruker rasker nå ut til hjemmetjenestene og med bedre informasjon om oppdragets art og prioritering.

Tjenesteutvikling i kommunene

Med de aksjonspunkter som allerede er gjennomført og planlagt videre i 2019 har dette satt sitt preg på tjenesteutviklingen i kommunene. Det «jages» hele tiden etter bedre og mer effektive arbeidsprosesser og ta ned helt åpenbare tidstyver. Eksempel på dette er innføring av e-lås vs. manuell nøkkelhåndtering i Geric-kommunene, integrasjoner mellom PLO-fagsystemene og mottakssystemet for trygghetsalarmer hvor disse erstatter e-meldinger og bruk av telefon.

Innovasjon:

- *Elektroniske søknader PLO-tjenesten (sikker sone)* er ifølge Svein T. nybrottsarbeid i Norge. Brukergruppen er pr i dag den sterkeste på digitale tjenester, men det vil nok være mange pårørende, som på vegne av sine, vil kunne ta i bruk løsninger som ansatte i tjenesten vil også kunne bistå brukerne med å søke elektronisk. For kommunen vil dette utgjøre en mer effektiv håndtering av søknadene, da dette innebærer at papiret blir «borte», og søknaden kommer direkte inn i fagprogrammet.
- Nettverk for driftsteknikere (Oppfordret av Fylkesmannen til å spre dette til hele Møre og Romsdal). En fagdag for hele fylket gjennomført med 32 deltagere.
- GPS som første trinn i omsorgstrappa- Brukersentrert tjenesteinnovasjon ved bruk av tjenstedesign

Gjenbruk og del data

Samarbeid og samarbeidspartnere

- Gerica-kommunene: Aure, Averøy, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll. Halså avsluttet samarbeidet 01.01.20 Etter kommunene gikk sammen om å opprette en 100% stilling som systemforvalter, er det utviklet et mye sterkere faglig og kvalitetsmessig bruk av fagprogrammet Gerica. Kommunene deler på rutiner, erfaringer, prosedyrer, felles opplæring og bruk ny teknologi. Gerica-kommunene har en egen IKT-teknisk ressurs, og i tillegg kontaktes også andre ressurser som IKTOrkide. Dette gjør samarbeidet mellom fag og teknisk bistand smidig og lett tilgjengelig.
 - Samarbeidspartner:
 - VAR (prosedyrer)
 - RRO
- Regionalt responscenter Orkide:
 - Arbeidsgruppe Nasjonalt velferdsteknologiprogram
 - Styringsgruppe Nasjonalt velferdsteknologiprogram
 - USHT Kristiansund
 - Helseinnovasjonssenteret i Kristiansund
 - Møre og Romsdal HF

Digital teknologi.

I de overnevnte framgår det tydelig at våre kommuner har et aktivt og systematisk forhold til digitalisering. Vi vil spesielt nevne leverandøren Tieto/Gerica som i samarbeid med kommunene har utviklet digital teknologi som gjør hverdagen enklere, mer oversiktlig og effektiv og som i sum gir bedre forutsetninger for å yte tjenester av god kvalitet 24/7.

Gevinstrealisering

Har aksjonspunktene gitt positive gevinster for organisasjonene, den ansatte og brukeren? Faggruppene mener vi kan meld gevinster for alle disse målgruppene enten direkte eller indirekte. De tiltak som er iverksatt, men ennå under planlegging/opplever implementering vil gi en ytterligere bidrag innenfor alle tre kategorier.

Områder vi fortsetter med i 2019

E-meldinger og videre bruk av disse herunder ta i bruk nye meldinger i hht til nasjonale innføringsløp

Gerica - kommunene

- Oppstart av Legemodulen i Gerica (Tingvoll, Sunndal, Averøy og Smøla)
- LMP (LifeCareMobilPleie) overgang til Android-plattformen (alle kommunene)
- Faglig oppfølging av innleggelsesrapporten mellom kommunene og sykehuset
- Igangsetting av eRom (Gerica på nettbrett i institusjonene, alle kommunene)
- Felles elektroniske søknadsskjema PLO, sikker sone (alle kommunene)
- PostUt Gerica (alle kommunene)
- eSense (planlegging 2019, oppstart i 2020. Alle kommunene)

Socio:

- Digisos (alle kommunene)

10.4 Oppvekst

Arbeidet i Oppvekst-gruppa er fortsatt koordinert sammen med prosjekt-satsingen i Nettverk Nordmøre, «Sammen skaper vi fremtiden – Nordmøre 2040». Dette er en satsing for å videreutvikle barnehager, skoler og oppvekstsektoren i kommunene. Modellering i bruk av digitale tjenester er fortsatt en sentrale del av utviklingsarbeidet. All produksjon på samlingene blir delt gjennom Teams og OneNote, og påmeldinger, kartlegginger og evalueringer blir stort sett gjort i Forms. Det er nå så mange inne i teams og OneNote, og produksjonen er så stor at en nå vil se på mulighetene for å bruke Sharepoint mer aktivt.

Faggruppa har hatt flere møter i 2019. For barnehagene har innføring av nytt fagsystem vært sentralt. For skolene har det vært særlig arbeidet med fagfornyelsen, digitale læremidler og nye kompetansekrav i forhold til økt digitalisering.

Sette brukeren i sentrum

- Oppdatert Foresatte - App'en ble tatt i bruk i januar 2019 etter råd fra Visma. Denne er i februar 2020 utvida og oppgradert på nytt og utvida med en ansattapp.
- Med innføringen av Visma Flyt barnehage høsten 2018, var det forespeilet at foresatte i løpet av 2019 ville få samme muligheter til en heldigital kommunikasjon med barnehagene. Denne er forsinka, men Kristiansund er i ferd med å pilotere dette nå.
- Felles for begge systemene er at det er viktig å gjennomføre ROS- analyser og kontinuerlig følge opp at felles rutiner blir praktisert.

Tjenesteutvikling i kommunene

- Vi har gjennomført fire fagdager for barnehage og skole hhv. i april og i november 2019. Innholdet i fagdagene skapes i samspill mellom faggruppa, koordinatorene og deltakerne. Dagene blir gjennomført parallelt, slik at det er rom for fellestema og fagspesifikke tema.
- Samordning av drøftinger og anskaffelse av digitale læremidler og kompetanseheving i programmering og koding har vært viktige områder i 2019. Dette blir videreført i 2020.
- I forbindelse med innføring P360, ble det bestemt at saksbehandlingen for skolene i størst mulig grad blir flytta til Visma Flyt Skole (VFS). Høsten 2019 fikk vi SvarUt i Visma Flyt Skole, og det er gjennomført et stort arbeid med deling av felles maler for alle kommunene. Det har også ført til at en i 2020 vil få på plass nye moduler, som SikkerSak og KS Fiks.
- Skyløftet har også ført til endring av praksis i barnehager og skoler. Dette har vært og er tema i faggruppa og fagdagene våre.

Innovasjon:

- Høsten 2018 gjennomførte faggruppen sammen med Nettverk Nordmøre en hel dag på Gløshaugen i regi av NTNU. I etterkant av disse fagdagene, har flere av

kommunene utviklet videre digitale klasserom med utprøving av nye digitale flater.

- Særlig er det fokus med 1:1- dekking og hvilke konsekvenser dette får i den pedagogiske praksisen, og bruken av ulike typer større skjermer for samarbeid og samskaping. Sammen med de gode skytjenestene i O365, kan man få prøve ut nye læringsformer og nye elev- og lærerroller. Erfaringer med dette deles på fagdagene våre. (1:1- dekking betyr at alle elever har sin egen enhet: pc eller nettbrett).
- Det arbeides med en «Sprint» for å gi foreldrene bedre tilgang til elevenes faglige arbeid. Dette vil kunne gi elevene bedre støtte fra foreldrene i læringsarbeidet deres.

Gjenbruke og dele data

- Fokus på deling av informasjon og god bruk av Microsoft Teams og Microsoft Onenote som er tatt i bruk i klassegrupper og personalgrupper på skolene våre.

Arbeider mot både Visma Flyt Barnehage og Visma Flyt Skole for at mest mulig av dialog med foreldre og arkivverdig produksjon skjer der.

Samarbeid og samarbeidspartnere

- Nettverksarbeid med IKT-forum for grunnskole og barnehage har vært videreført. Fokuset i barnehage har vært mye rundt innføringen av Visma Flyt barnehage som ble tatt i bruk av alle kommuner bortsett fra 1.1.2019.
- Gjennom Nettverk Nordmøre sitt prosjekt har vi hatt samarbeid med DMMH og NTNU, som vi ønsker å videreføre.
- Har kontakt med Trondheim kommune og Værnes-samarbeidet, og har hatt møter med disse om IKT-faglige løsninger. Deltar på sentrale IKT- samlinger på nasjonalt nivå.

Digital teknologi

- Innføringen av en enhet pr. elev i kommunene fortsetter. Det er ennå ikke helt på plass i alle kommunene våre, men vi nærmer oss. Ansatte i skolene har egne enheter eller tilgang til felles utstyr. Dette er det viktig er på plass, siden det er en stor nasjonal satsing på digitale læremidler og programmering i forbindelse med Fagfornyelsen.
- Vi ser fortsatt at det i barnehagene fremdeles mangler en del utstyr for å kunne få til et kompetanseløft hos de ansatte. Har likevel fått frem eksempler på god bruk av Office 365 hos ansatte i barnehager også.

Gevinstrealisering

- Vi har fått tilbud på nye moduler i Visma Flyt skole som kan spare en del arbeid på skolene. Eksempel her er skjema for tilbakemeldinger fra foresatte, som har vært testet med gode tilbakemeldinger. Flere moduler vurderes både i Visma Flyt skole og etter hvert Visma Flyt barnehage.
- Gjennom innføringen av foreldrekommunikasjonen i Visma Flyt skole, har en ved flere skoler merket en betydelig nedgang i daglige henvendelser, og ved noen er den

merkantile ressursen redusert eller blir brukt til andre oppgaver.

Sanering

- Visma Oppvekst barnehage som har vært kjørt lokalt på egne servere fases nå ut til fordel for den skybaserte løsningen Visma Flyt barnehage. Det er Visma sin utrulling
- Vi arbeider fortsatt med å flytte lagring og produksjon i lokale fellesområder til skytjenestene våre.

Områder vi fortsetter med i 2020

- Vi kommer også i år til å arbeide videre med fokus på en god, effektiv arbeidsflyt i Office 365 og andre verktøy og tjenester som brukes på tvers av kommunene.
- Vi gjennomfører fagdager for barnehager og skoler ca. to ganger pr. år.
- Flere moduler i Visma Flyt Barnehage vil bli rullet ut i 2020.
- Vi vil fortsatt arbeide med digitale læremidler, koding og programmering, som er sentrale områder i den nye læreplanen for skolen.