

Stab/støtte og teknisk

Vi river siloene

Agenda for dagen

10:00-11:00 Faggruppene teknisk og stab/støtte orienter om

- IKT Orkidé strategi og prosjekter
- Utfordringsbilde i kommunene

11:00-11:15 Pause

11:15-11:45 Prosjektorientering om nytt LØP (Lønn, økonomi og personalsystem)

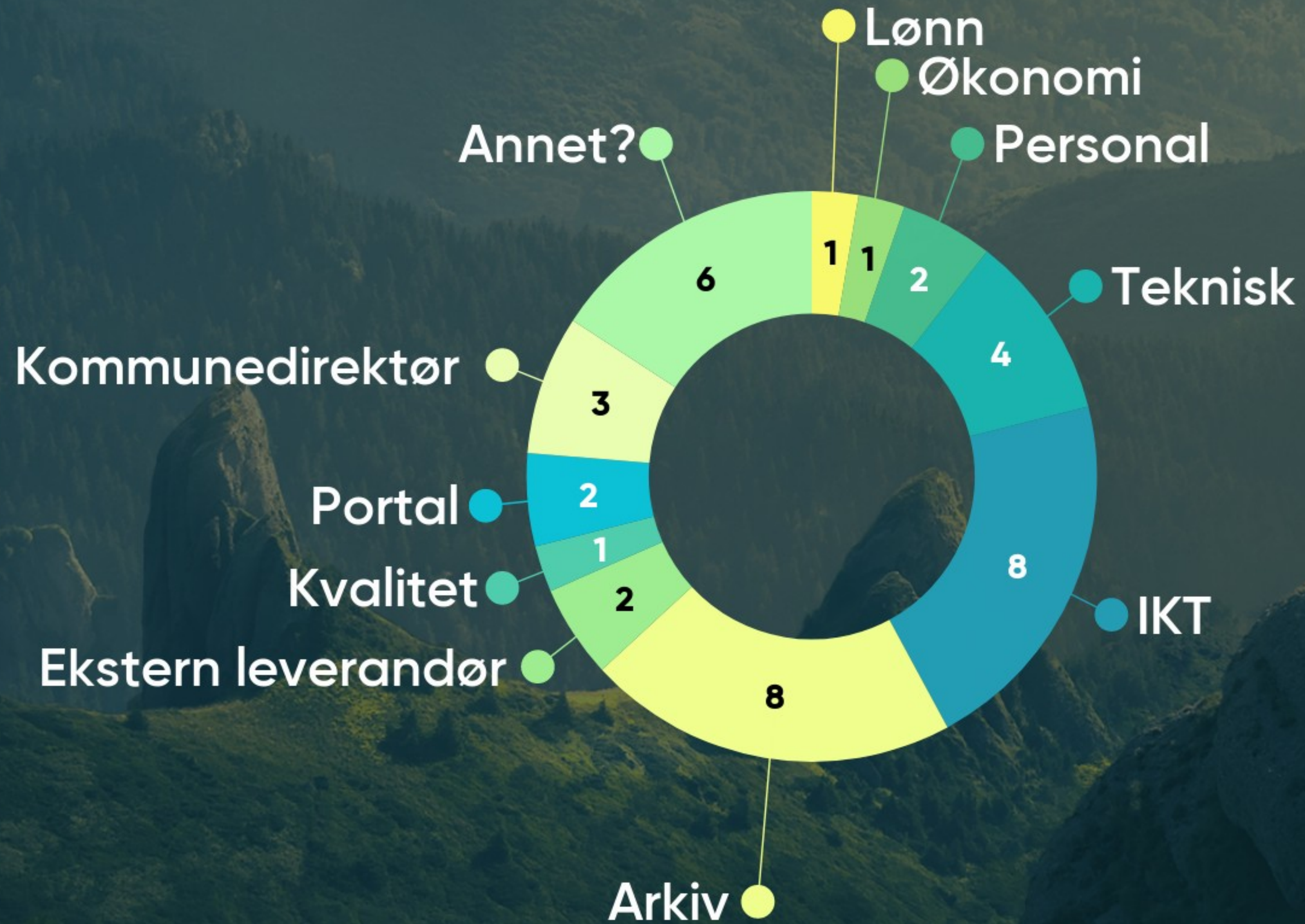
11:45-12:45 Kan opplæring gjøres spennende og artig?

- Hva trenger vi opplæring i fremover?

12:45-13:00 Felles oppsummering i plenum

13:00 Lunsj

Hvem er du?



Hva ble du mest inspirert av i går?

helseplattformen
innebygget intelligence kunstig intelligens
waterhouse skandalen digitalt
digitale fellestjenester ki kunstig intelligens
veikatt læring waterhouse lisa reutter
spillbasert læring
digitalt veikart
spillbasert opplæring
torgeir spillbasert beatles
spillbasert læring kultur
torheir waterhouse torgeri waterhouse
spillbasert læring digitalt veivalg
innebygget intelligens

Program torsdag 29. September 2022

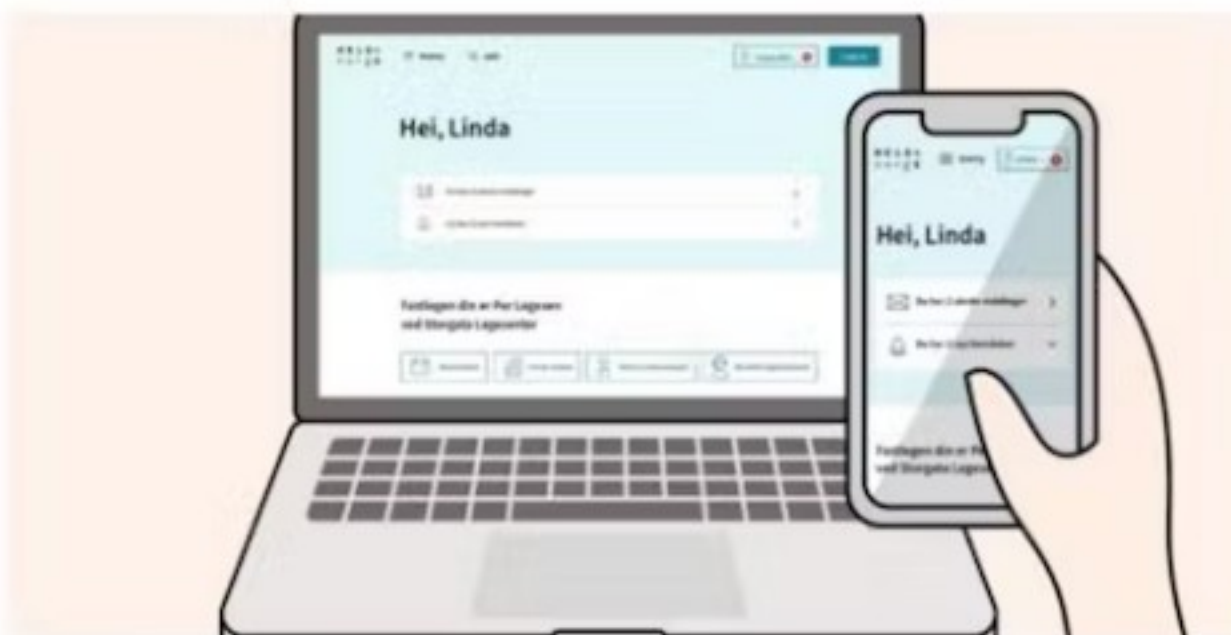
kl. 09:00	Velkommen
kl. 09:10	Kulturinnslag, Atlanten Videregående skole
kl. 09:30	Digitalt veikart 2022, Torgeir Waterhouse
Kl. 10:30	Kaffepause
Kl. 10:45	Kunstig intelligens og maskin læring. Om å bli datadrevet – Store og små utfordringer for offentlig forvaltning, Lisa Reutter, Stipendiat, NTNU
Kl. 11:15	Aktuelle saker fra Datatilsynet. Camilla Nervik, Seksjonssjef for offentlige tjenester, Datatilsynet
Kl. 11.45	Digitalisering av oppvekst sektoren V/Medlem i KD sitt samstyrringsråd for digitalisering av grunnsopplæringen, Astrid M. Høivik.
Kl. 12.10	Spillbasert læring engasjerer og inspirerer ansatte til kontinuerlige kompetanseløft. Tanja G. Leh, Director Public Sector, Attensi
Kl. 12:30	Lunsj
Kl. 13:30	Nyheter og status fra Digitale fellestjenester i KS, Astrid Øksenvåg, KS, Avdelingsdirektør Digitale fellestjenester
Kl. 14:05	Helseplattformen, Status i prosjektet Chister Mjåset, Viseadministrerende direktør HP Janne Marthe Viddal, Regional innføringsleder HP
Kl. 14:30	IKT Orkidé; Innbygget kunstig intelligens i sak og arkiv. Kathrine Tømmervåg og Arild Ovesen
Kl. 15.00	Kaffepause
Kl. 15.15	Digi Møre og Romsdal Siri Hollingsæter Stene, Prosjektleder Digi Møre og Romsdal.
Kl. 15:30	<i>Dialog med salen. Innsiktsarbeid.</i> Hva skal vi sette fokus på i tiden framover. Opplæring: Hva forventes i tiden framover? Klasserom, elæring, youtube eller simuleringsbasert.
Kl. 16:00	Avslutning for dagen





Velkommen til IKT ORKidé

[Søk 🔍](#)



Nå kan du kommunisere elektronisk med din helsestasjon

DigiHelsestasjon er en tjeneste som gjør det mulig å kommunisere elektronisk med din helsestasjon fra helsenorge.no. 6 av 9 IKT ORKide kommuner tar...

[Les mer →](#)

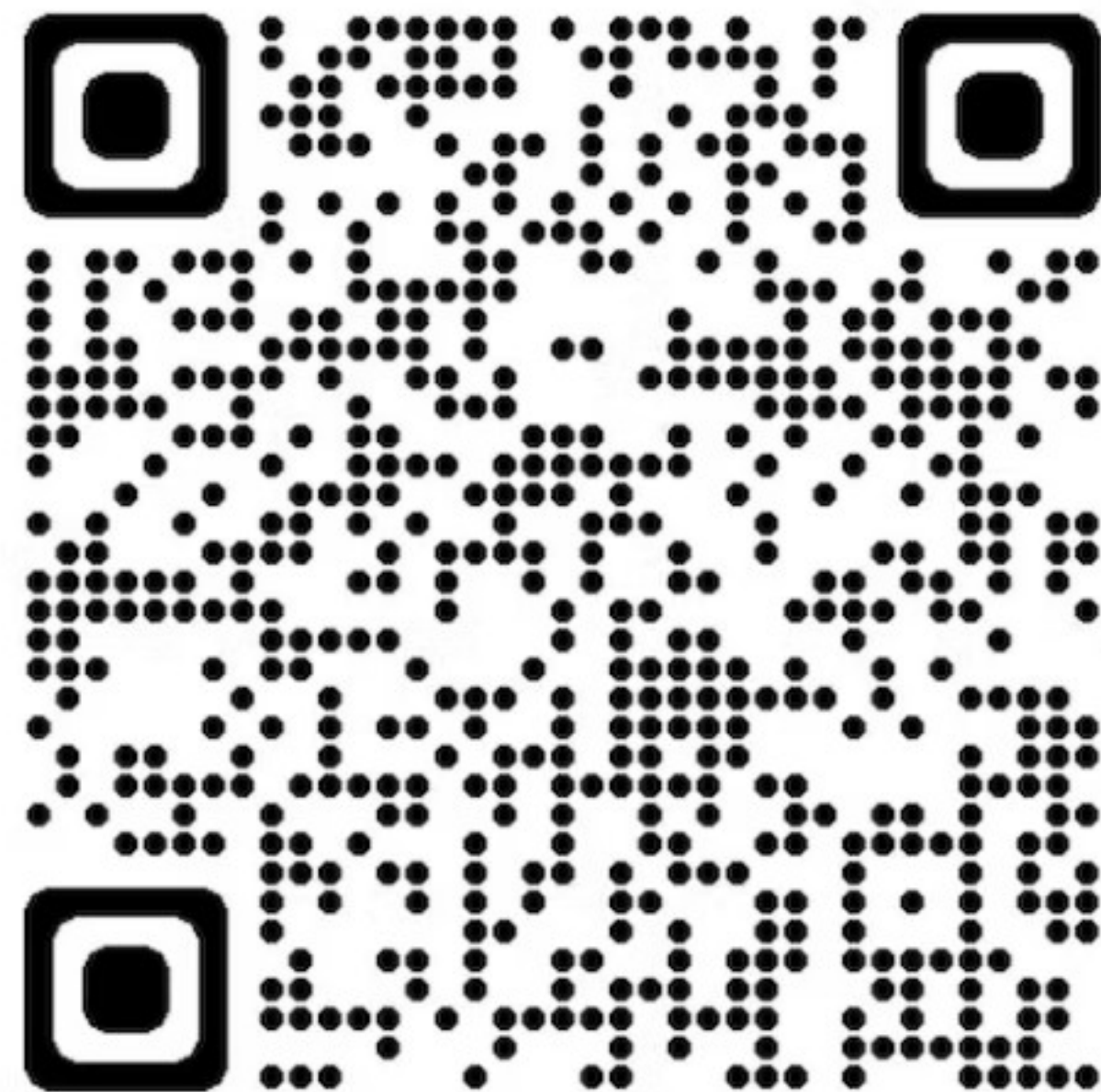
[Innovasjonsseminar 2022](#)

[Årsmelding 2021](#)

[Digital transformasjon](#)

Nyheter og status

Ved å skanne QR-koden kan du lese nyheter fra IKT Orkidé sine faggrupper og prosjekter.



Visjon

*IKT Orkidé skal være en pådriver for
bærekraftig samfunnsutvikling i våre
kommuner*

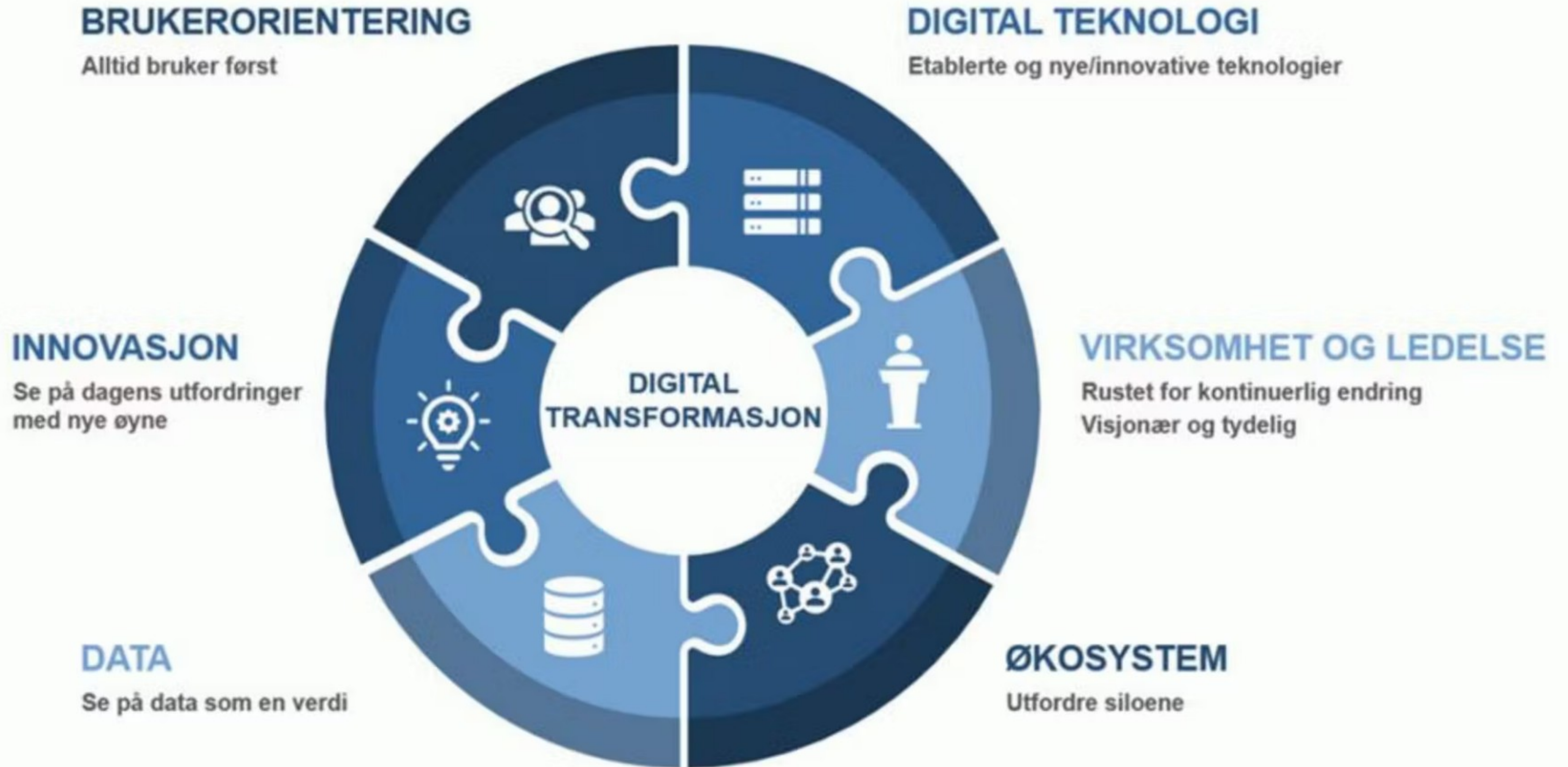
Strategiplan - bakgrunn og hensikt

IKT Orkidé sin rolle:

- IKT Orkidé skal være en pådriver for samfunnsutvikling og modernisering av våre medlemskommuner. En slik utvikling forutsetter at man er i stand til å gjennomføre en digital transformasjon i kommunene.
- En slik transformasjon medfører noe annet enn innføring av enkeltstående IKT system. En slik transformasjon medfører teknologiske valg, fokus på prosesser og arbeidsflyt og vilje til å se på tjenesteproduksjonen med nye øyne.
- Vi tror denne planen vil gi et godt grunnlag for et slikt arbeid. Suksess forutsetter fokus på dette arbeidet i enkeltkommunene og i felleskapet.

Hva er digital transformasjon ?

- **En prosess der virksomheten endrer hvordan den utfører sine oppgaver, tilbyr bedre tjenester, jobber mer effektivt eller skaper helt nye tjenester**
- ... hvor brukerfokus og brukeropplevelsen er selve kjernen i endringen
- ... og som baserer seg på utnyttelse av digital teknologi
- En grunnleggende og omfattende endring, og ikke en mindre justering.
- Redesign av virksomheten på alle nivå – folk, prosesser, teknologi og styring.



Strategien er revidert for fire nye år

Ny sentrale føringer, økt samarbeid om **bærekraft og innovasjon**

Innovasjon er å fornye eller lage noe nytt som skaper verdi for kommunene, samfunnet eller innbyggerne. Formen er eksperimenterende, og **løsningen er ikke kjent på forhånd.**

Formålet med innovasjon i offentlig sektor kan med andre ord være både å **skape sosial og økonomisk verdi.** Sosial verdi kan være å utvikle bedre tjenester for innbyggerne for eksempel ved å korte ned ventetiden på kommunale tjenester. Økonomisk verdi kan være både økte inntekter og sparte utgifter.

Den nye tilnærmingen er smidig og innovativ, hvor vi tør å **eksperimentere og feile.** Hurtighet og brukerfokus er viktige suksesskriterier. Samtidig må vi kontinuerlig videreutvikle våre tjenester og prosesser. Vi blir aldri ferdig med forbedringer. Det er en **løpende prosess.**

Bærekraftig utvikling – Nytt område i strategiplanen

IKT Orkidé skal vektlegge bærekraft og innovasjon i arbeidet med digital transformasjon.

KS og staten har inngått [avtale](#) for å øke samarbeidet om bærekraftsmålene og innovasjon i offentlig sektor

Alle kommunene i Møre og Romsdal er del av Bærekraftfylket Møre og Romsdal.

Hva legger du i begrepet bærekraftig utvikling?

Brundtland

Klimanøytral

Fornuftig bruk av ressurser

Noe som står seg over tid

Sammenhengende tjenester

People planet Profit

Opprettholdbarhet

Jobbe smartere

Ta vare på miljøet

Hva legger du i begrepet bærekraftig utvikling?

Gjenbruk

Utvikling basert på planetens
tålegrense

Økonomisk, sosialt og miljømessig
bærekraftig

Endret tankegang i hele
organisasjonen

Ikke redusere kommende
generasjoners muligheter

Utvikling som har som mål å
påvirke miljøet positivt over tid

Ta vare på miljøet!

FN s bærekraftsmål - økonomisk,
sosial , miljø

Helhetlig

Hva legger du i begrepet bærekraftig utvikling?

Sosial, økonomisk og miljømessig
balanse

Samarbeid

Hva er viktige områder for å få til bærekraftig utvikling i IKT Orkidé-kommunene?

Samarbeid, felles løsninger

Tjenestesamarbeid

Spare strøm

Dele kompetanse

Samarbeid

Tverrkommunalt samarbeid

Standardisering, samarbeid,
tverrfaglig, brukerfokus

Gevinstrealisering

Kommunikasjon

Hva er viktige områder for å få til bærekraftig utvikling i IKT Orkidé-kommunene?

utnytte ny teknologi

Tenke utenfor boksen

Teknologi

Miljøhensiktsmessige innkjøp

Samarbeid for å nå
bærekraftsmålene Benytte korrekt
definisjon av bærekraft

Felles forståelse fra nederst til
øverst i kommunene – få med alle
de ansatte

Mest mulig med mins mulig
ressurser

Enterprise Arkitektur

Budsjett!

Hva er viktige områder for å få til bærekraftig utvikling i IKT Orkidé-kommunene?

Alle.

Alle

Opplæring

Arkiv

Tilsyn spredt avløp, branningeniør,
byggesak

Sårbare og utsatte
kompetanseområder

Jevnlige møter, kartlegge
utfordringer

Felles prosjekt

En felles offentlig sektor

Offentlige tjenester skal oppleves **sammenhengende** og **helhetlige** for brukerne, uavhengig av **hvilke offentlige virksomheter som tilbyr dem**.

Kommuner, fylkeskommuner og statlige virksomheter må samarbeide på tvers av forvaltningsnivåer, sektorer og med næringslivet og frivillige organisasjoner for å lykkes med denne ambisjonen. Brukerne er innbyggere, frivillig sektor og offentlige og private virksomheter



Syv livshendelser

Regjeringen og KS sin digitaliseringsstrategi:

1. Få barn
2. Alvorlig sykt barn
3. Miste og finne jobb
4. Ny i Norge
5. Starte og drive en bedrift
6. Dødsfall og arv
7. Starte og drive en frivillig organisasjon

Personvern og informasjonssikkerhet



Den teknologiske utviklingen er gitt store muligheter, men dessverre også større muligheter for de som har uredelige hensikter. **Cyperkrim er en av de største økonomiene i verden.** I tillegg til økonomisk kriminalitet er det også stater som tilegner seg informasjon på uredelig vis.



GDPR lovgiving stiller også store krav til oss som behandler våre borgeres data. I et samfunns som vårt er tillitt viktig. Våre brukere må **føle seg trygge** når de gir fra seg informasjon til oss.



Dette handler både om tekniske løsninger som beskytter våre data, men også om rutiner og kompetanse i forvaltningen av data.

Hvilke områder mener du det er viktig å ha tjenestesamarbeid på Nordmøre?

Personvern og informasjonssikkerhet

Alle støttetjenester til stedlig tjenesteyting

Spesialistoppgaver det kommunene er sårbare

Tjenestesamarbeid

Sikkerhet

Lønn - Byggesaksbehandling - Personvern/GDPR

Lønnsområdet

It

Teknisk, innkjøp, spesialist kompetanse

Hvilke områder mener du det er viktig å ha tjenestesamarbeid på Nordmøre?

Lønn

Tjenestesamarbeid mellom kommune



FORSLAG TIL OM FELLES
BYGGESAKSBEHANDLER OG
SYSTEMFORVALTER I PLAN&BUILD



SÅRBARHET FOR SYKDOM



DU KAN ARBEIDE FRA HVOR SOM
HELST MED HVA SOM HELST?



LØP

Rive siloene – Felles utfordringene



Vi må forstå hverandre og må
jobbe mer tverrfaglig



Vi begynner med felles sesjon på
seminar

Hva skal til for å styrke samarbeidet mellom stab/støtte og teknisk?

diskuter praksis løsninger
kartlegge utfordringer
samarbeidsmøter
møtes jevnlig workshops fagområder
samhandling mellom system
erfaringsdeling felles aktiviteter lederskap
definere felles mål
møteplasser
gode rutiner workshops faggrupper identifisere fellesområde
rolleavklaringer faste samlinger felles løsninger
felles møter
gode strategier og planer snakke samme
gjennomføre tjenestereise
helhetsbilde løsninger
dokumenterte prosesser

Har du eller andre på din avdeling god kapasitet og mulighet til å drive med utviklingsarbeid?

Svært lite

Svært mye

2.4

Prosjektforslag 2023

Disse prosjektene er ikke innarbeidet i driftsbudsjettet. Innarbeides i budsjettet som revidering av budsjett etter at man har fått svar fra kommunene (dvs. i 2023).

Nr	Faggruppe	Pri	Navn	Kommuner	Etabl.	Drift
1	Stab & støtte, Teknisk	1	Simuleringsbasert opplæring for P360	Alle	200 000	280 000
2	Teknisk	1	Forprosjekt felles FDV løsning	Usikkert	250 000	
3	Helse	1	Velferdsteknologi - Geric	Geric kommunene	270 000	
4	Oppvekst, Stab&støtte	1	Ny løsning for endepunktsikring	Alle	150 000	1 100 000
5	Helse	2	Anskaffelse IP, IOP, IUP og stafetlogg	Alle	300 000	545 000
6	Stab&støtte	2	Acos premium avtale - mange moduler	Alle, kan velges kommunevis	180 000	202 500
7	Stab&støtte	3	KI i Public 360	Kristiansund, Smøla og Surnadal	0	197 000
					1 350 000	2 324 500

Om stab/støtte

- Følgende fagnettverk rapporterer til denne faggruppen:
 - Lønn, Økonomi, Personal, IKT, Kvalitet, Portal
- Faggruppen stab støtte har endret arbeidsform.
 - Gått fra å evaluere kommende prosjekt før styrevedtak
 - Til å arbeide sammen med fagnettverkene i innføring og implementering av styrets vedtak
- Stab støtte sin rolle
 - Stab Støtte innkaller fagnettverkslederene til møtene for å få god flyt av informasjon på tvers i fagområdene
 - Ved å få et fugleperspektiv på i nettverkene faggruppen støtte og styrke deres arbeid, heller enn å bli en flaskehals for nettverket.

Stab/støtte syn på viktige fokusområder

Sette brukeren i fokus

- Bruker er spesielt innbyggere, men også ansatte
- Hvordan tilrettelegge for gode effektive løsninger

Tjenesteutvikling

- Hvilke tekniske forutsetninger må ligge til grunn?

Gjenbruk og dele data

- Vi må jobbe for at data registreres en gang
- Ulike fagsystem opp mot sentrale løsninger som sak/arkiv og kvalitetssystem
- Integrasjoner

Gevinstrealisering

- Effektive arbeidsprosesser
- Løsninger som er tilgjengelig (Sky-løsninger)

Sanering

- Vi er gode til å starte med noe nytt og ikke fullt så god til slutte med det gamle

Personvern og informasjonssikkerhet

- Tofaktor
- Zero trust

Samarbeid mellom stab/støtte og teknisk

IKT Orkidé som felles plattform for samarbeid mellom stab/støtte og teknisk

Brukeren i sentrum: Informasjonsstrategier, digitale tjenester og innsyn

Ansatte i sentrum: Behov for opplæring og felles fagsystemer

Gevinstrealisering: Stab/støtte som tilrettelegger for effektive arbeidsprosesser

Gode tjenester gjennom samarbeid i IKT Orkidé om rekruttering, kompetanse og felles ressurser

- felles byggesaksbehandler og systemforvalter (forslag fra teknisk faggruppe)

- kan felles branningeniør være det neste?

Trang kommuneøkonomi og muligheter for prosjekter gjennom IKT-Orkidé (felles forslag fra stab/støtte og teknisk om simuleringsbasert opplæring)



Hva bør Stab Støtte og Teknisk samarbeide om fremover?

