



Den digitale kommune

13. september 9:30 – 10:30

KS Astrid Øksenvåg
astrid.oksenvag@ks.no



Digitalisering dreier seg i stor grad om

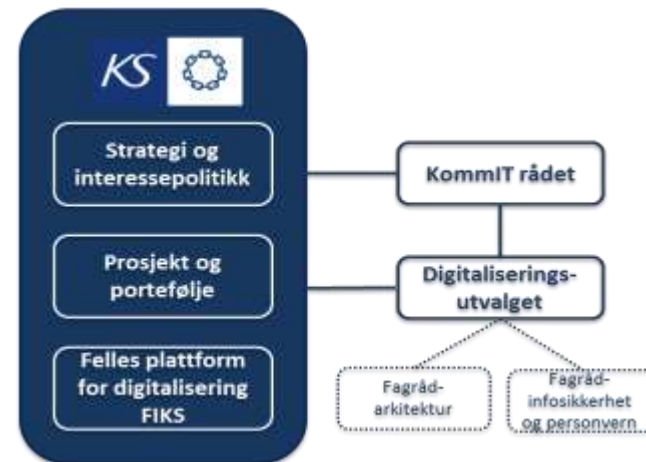


- endring og fornyelse av tjenester prosesser og arbeidsmåter hvor teknologi men også ledelse, kultur og holdninger står sentralt
- Innovasjon er et avgjørende element for å lykkes med digitaliseringen i offentlig sektor
- Det handler om å utvikle nye og bedre tjenester, som er enkle å bruke, som er effektive og pålitelige.
- Digitalisering legger til rette for økt verdiskaping og innovasjon, og kan bidra til å øke produktiviteten i både privat og offentlig sektor.

KS har fått i oppdrag å koordinere innsatsen og samordne kommunal sektor innenfor digitaliseringsområdet.

Digitaliseringsarbeidet innrettes etter:

- Overordnede mål i digitaliseringsstrategien
- Modell for organisering og styring av digitaliseringsarbeidet i kommunal sektor
 - Modell som sikrer godt samarbeid og bred involvering fra medlemmene
 - Modell for digital samhandling i kommunal sektor
 - Modell for samordning og samarbeid med staten
- Mekanismer for finansiering

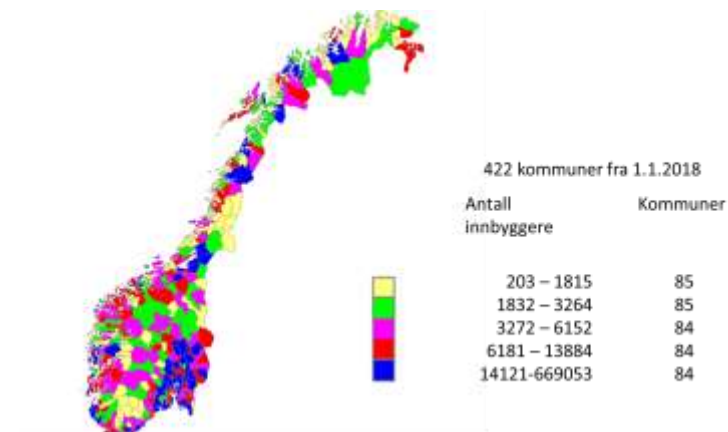


Hvordan digitalisere og samhandle



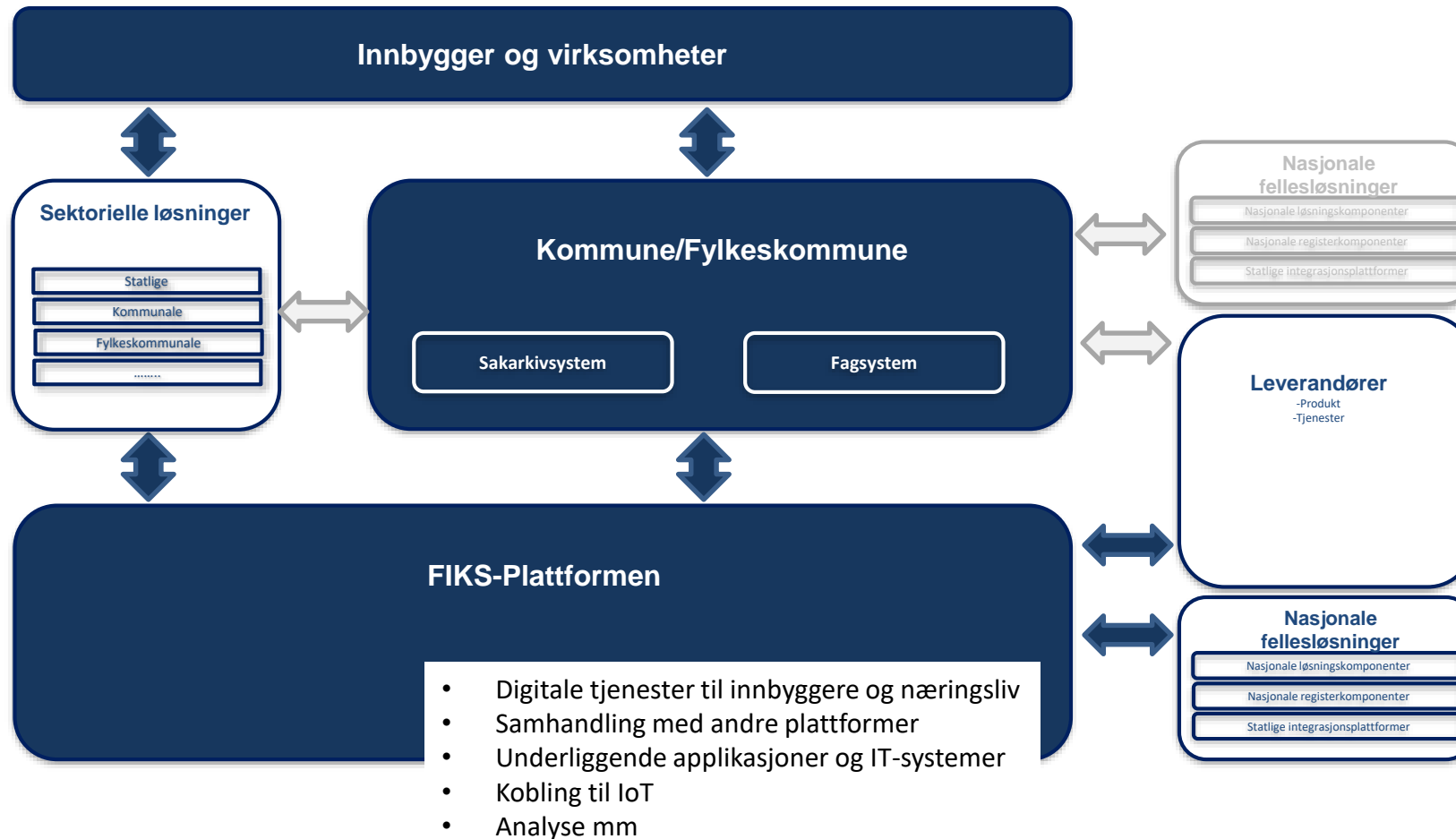
Kommunale tjenesteområder

- Plan, bygg og geodata
- Helse, sosial og omsorg
- Oppvekst og utdanning
- Kultur, idrett og fritid
- Trafikk, reiser og samferdsel
- Natur og miljø
- Næringsutvikling
- Skatter og avgifter
- Tekniske tjenester
- Administrasjon



FIKS-plattformen

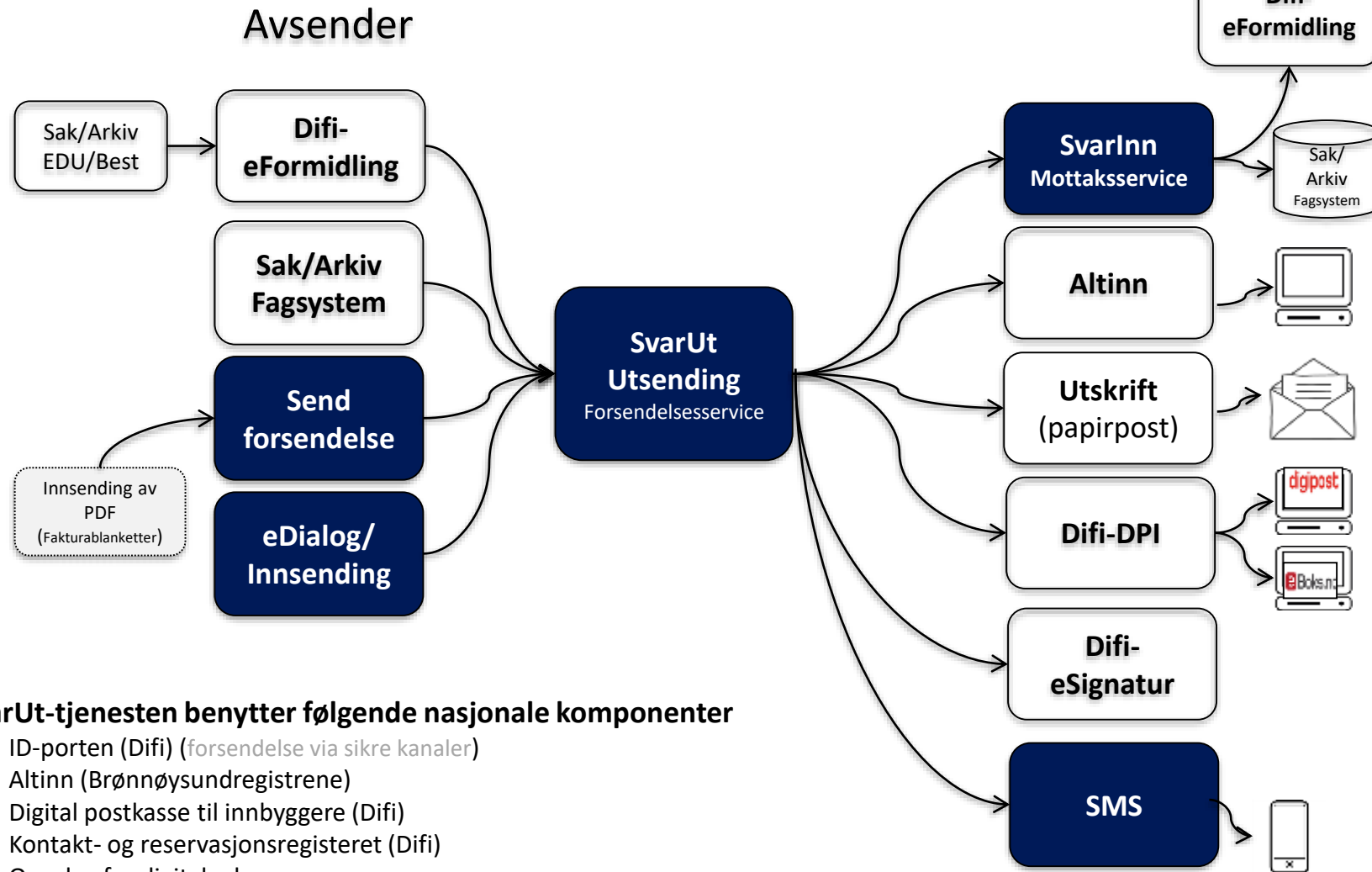
Digital samordning i kommunal sektor



FIKS SvarUt tjenesten

Effektivt verktøy for utgående og inngående post

- Digitalt eller brevpost
- Innbyggere og virksomheter



SvarUt-tjenesten benytter følgende nasjonale komponenter

- ID-porten (Difi) (forsendelse via sikre kanaler)
- Altinn (Brønnøysundregistrene)
- Digital postkasse til innbyggere (Difi)
- Kontakt- og reservasjonsregisteret (Difi)
- Oppslag for digital adresse
 - Det sentrale folkeregisteret (Skatteetaten)
 - Enhetsregisteret (Brønnøysundregistrene)

Antall forsendelser per kanal per år

Kanal	2014	2015	2016	2017	2018 første halvår
Altinn	42123	383962	849807	959815	867228
Digipost og e-Boks		32409	267845	977562	1089458
SvarInn			4237	49323	98204
Printet	140885	386924	1020970	1862305	1644862
Totalsum	183008	803295	2142859	3849005	3699752

Antall sider per utskriftstype per år

Utskriftstype	2014	2015	2016	2017	2018 første halvår
To-sidig	631008	2325980	5265325	11380334	8802240
Enkeltsidig	367722	274542	889506	1317373	1540457
Totalsum	998730	2600522	6154831	12697707	10342697

Max antall sider per år

	2014	2015	2016	2017	2018 første halvår
Max antall sider	582	650	4690	2350	5158

Antall forsendelser med flere enn 100 og 200 sider

	2014	2015	2016	2017	2018 første halvår
Mer enn 100 sider	1305	1556	2554	6722	5812
Mer enn 200 sider	117	272	646	1463	1381

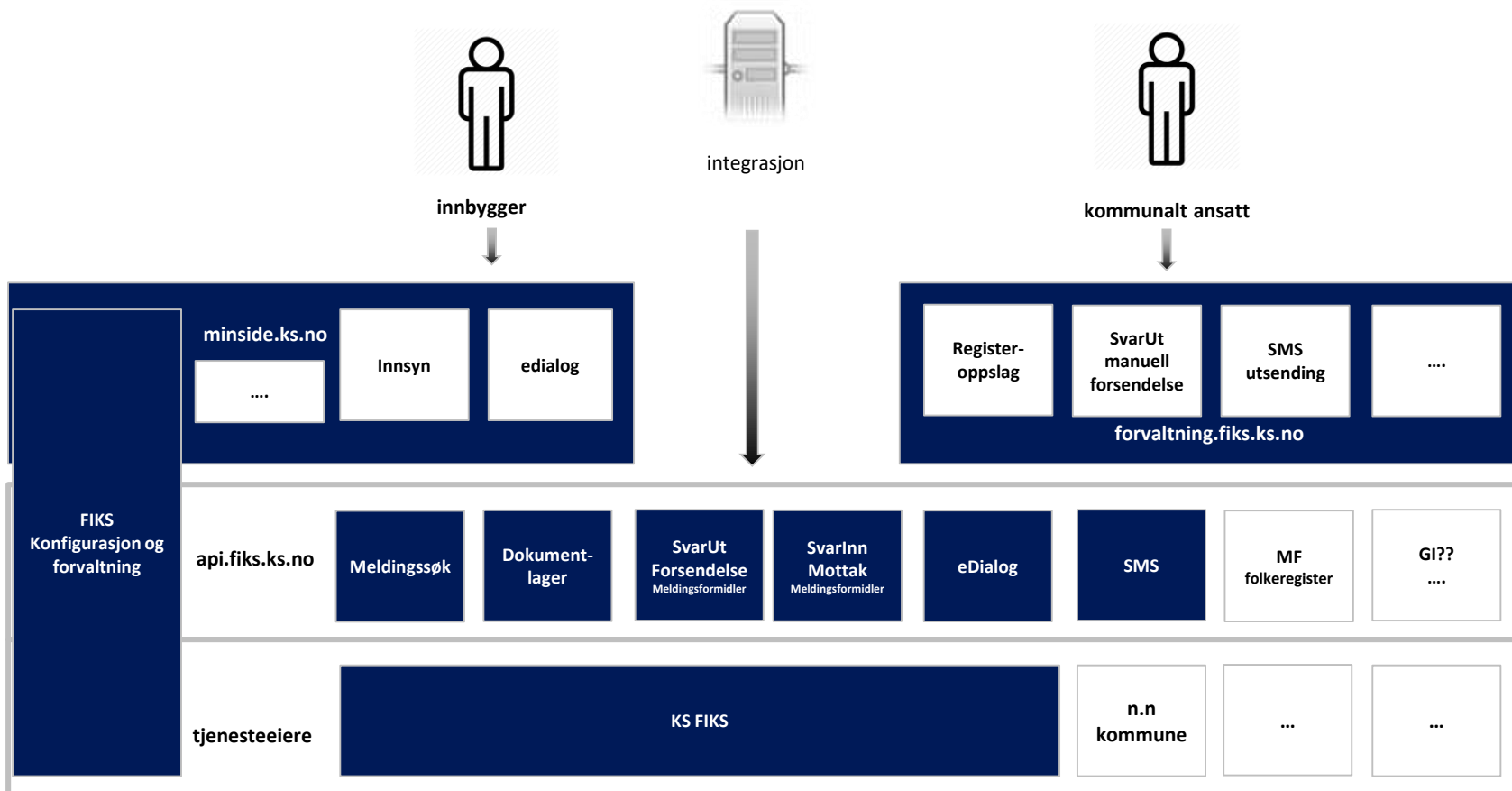
Antall tonn papir spart

	2014	2015	2016	2017	2018 første halvår
Gjen.snitt vekt per forsendelse (gram)	31	26	27	26	26
Totalt mengde papir spart (tonn)	1,3	10,8	30	52	52

Totalt gjennom de 4,5 årene har vi anslagsvis spart miljøet for 146 tonn papir.



KS FIKS



Dokumentasjon KS FIKS Plattformen

<https://ks-no.github.io/fiks-platform/>



Samhandling mellom kommuner og andre offentlige virksomheter

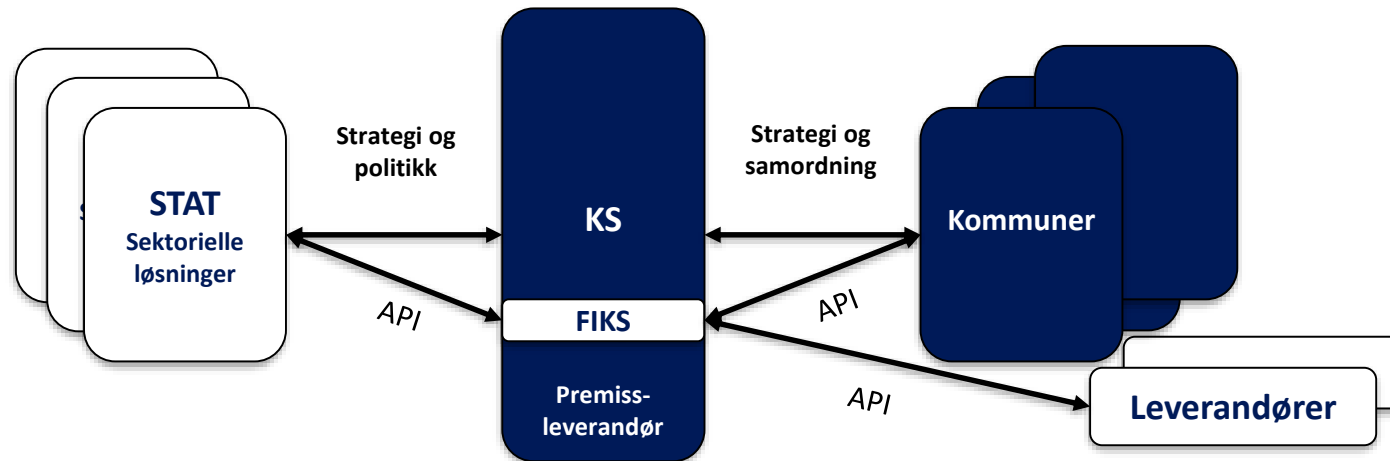
FIKS og andre plattformer



Juridisk samhandling	Kommune-loven	Forvaltnings-loven	Offentlighets loven	Andre lover
Organisatorisk samhandling	Bygg, plan og geodata	Helse, sosiale og omsorg	Oppvekst og utdanning	Andre tjenester:: Kultur, idrett og fritid Trafikk, reiser og samferdsel Natur og miljø Næringsutvikling Skatter og avgifter
Semantisk samhandling	Referanse-modeller KS	Referanse-modeller	Standard Norge	Standard internasjonal
Teknisk samhandling	FIKS (KS)	Helsenett (eHelse)	DPV (BRREG)	eFormidling (Difi)

Hva bidrar KS med gjennom FIKS

-tilrettelegger for samhandling og nødvendig funksjonalitet



KS og digitalisering i kommunesektoren



Bruker



Ansatt

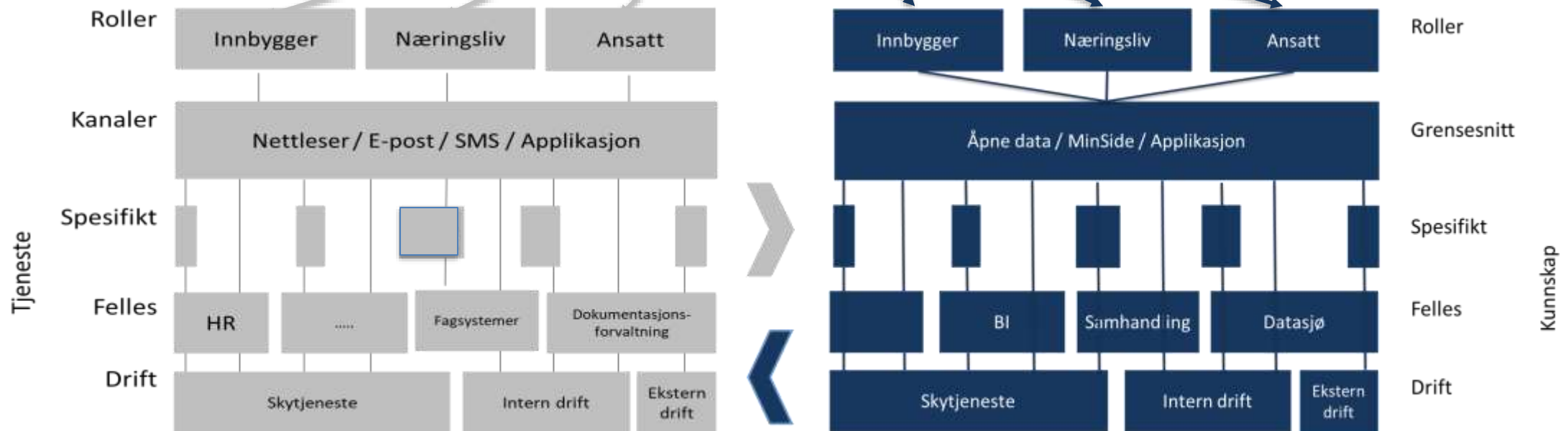
Målbilde – brukeren i fokus

Bruker



Tjenestearkitektur
(som på kommune.no)

Kunnskapsarkitektur
(som Google)



Tradisjonell: Fra funksjonelle tjenester til styringsinformasjon (inn-ut)

Fremtidig: Tjenesteutvikling gjennom kunnskap (ut-inn)



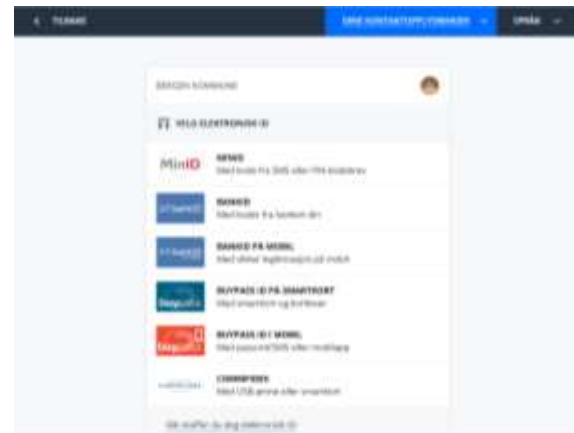
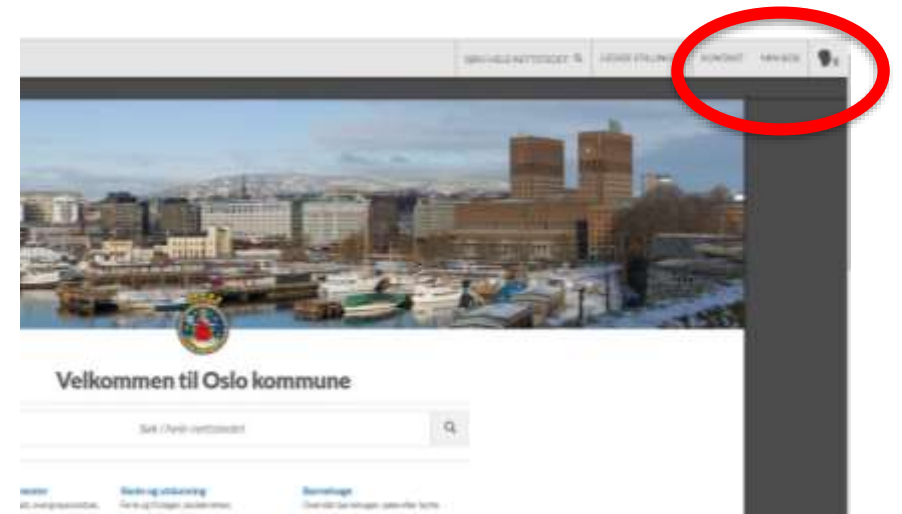
KS FIKS MinSide

-Verktøykasse for MinSide funksjonalitet



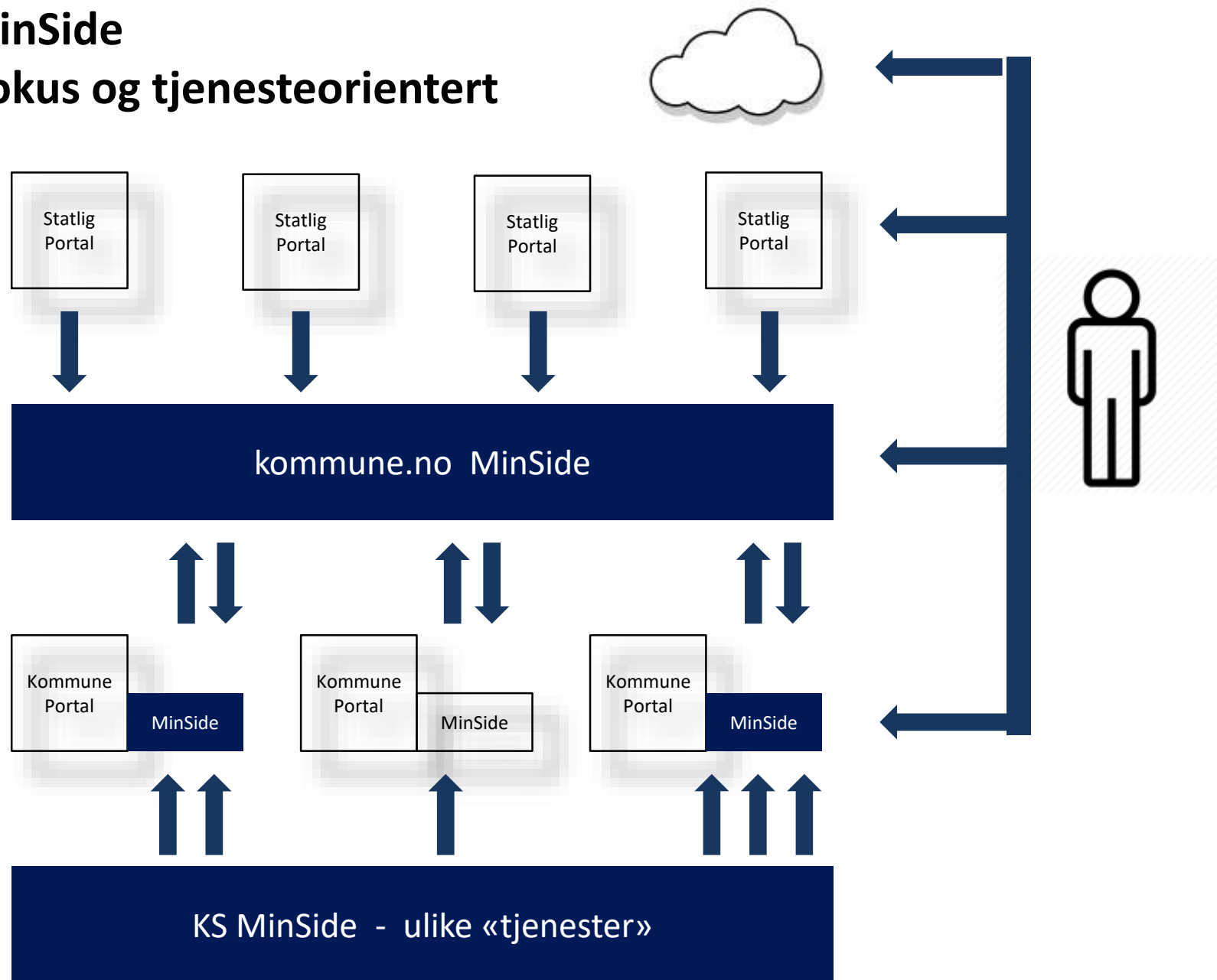
Digitale tjenester «Min side»

- Gi innbyggere og næringsliv personalisert og oppdatert informasjon.
- Å gi innbyggere og næringsliv en merverdi av å logge seg inn.
- ..



KS FIKS MinSide

– Brukerfokus og tjenesteorientert

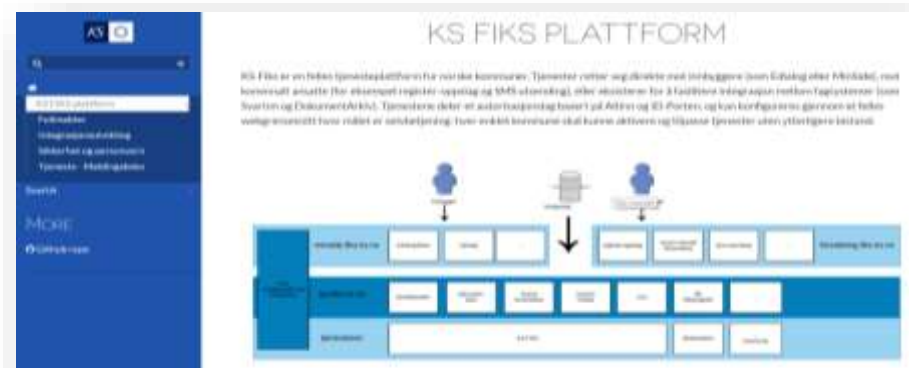


Aktuelle prosjekter og tiltak



Felles kommunale utviklingsprosjekter

- Digitale innbyggertjenester på helsenorge.no - [DigiHelse](#)
- Digitale innbyggertjenester sosialtjenesteområdet - [Digisos](#)
- Digitale innbyggertjenester i barneverntjenesten - [Digibarnevern](#)
- Prosjekt [Modernisert Folkeregister](#) – innføring i kommuner og fylkeskommuner
- Innføring av GDPR i kommunesektoren - [ny personopplysningslov](#)
- [Plan, bygg og geodata](#) – eByggesak, eByggesøknad, og ePlansak
- Avkjørsel - privat avkjørsel fra offentlig veg (kommune og Statens vegvesen)
- MinSide» i [FIKS](#)



Flere prosjekter og aktuelle tiltak

- Program for [Klart språk i kommunesektoren](#)
- Rådmannsnettverk i strategisk ledelse og IKT
- Digital kompetanse i befolkningen – [DigiHjelpen](#) - KMD/KS
- En rekke e-helseprosjekter. Les mer på www.ks.no/ehelse

På [Kommit-rådets utvalgssider](#) ligger til hvert møte en statusrapportering av alle pågående prosjekter.



Ny teknologi!





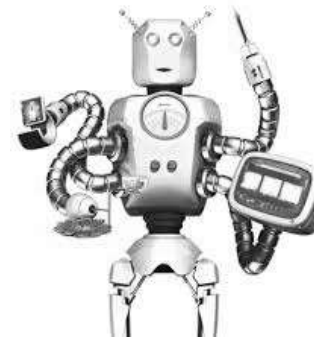
Kunstig intelligens

- Defineres som systemer som kan sanse, forstå, handle og **lære**
 - Applikasjoner som kan ta hensyn til akkumulert kunnskap og erfaring

Det er både frykt og store forventninger til hva slik teknologi vil medføre for arbeidslivet, og hvordan det vil påvirke organisasjoner. Frem til nå har automatisering i hovedsak omfattet arbeidsintensive oppgaver, mens KI kan helt eller delvis automatisere kunnskapsintensive oppgaver.

Robot teknologi

- Automatisere rutineoppgaver og prosesser



Sensortechnologi

Fokus på økt sikkerhet og trygghet for brukeren
«Å våke over» - ikke - «Overvåket»

Veien videre for kommunesektoren



- Samordne satsningen og legge føringer
- Mulighetene kommer til de som tar teknologien i bruk, ikke til dem som kjemper imot
- Rutinemessige og kjedelige jobbene kan forsvinne, nye kommer til
- Kombinasjoner av mennesker og maskiner vil jobbe mer effektivt
- Teknologi kan bidra til å løse store samfunnsutfordringer, men stiller krav til kritisk sans
- Etske prinsipper, nye lover, arbeidslivsreformer og opplæring må på plass
- Vi må alle ta ansvar. Teknologer, næringsliv og myndigheter må arbeide sammen for å utvikle nye løsninger som er til beste for alle i samfunnet.

Takk for meg
Astrid Øksenvåg, KS
astrid.oksenvag@ks.no

