

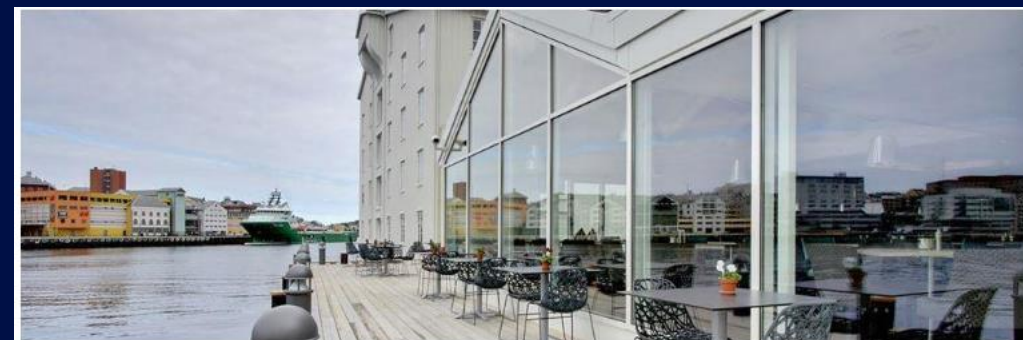


Nyheter og status fra Digitale fellestjenester i KS

29. september 2022 13:30 – 14:00

Astrid Øksenvåg

KS, Avdelingsdirektør Digitale fellestjenester



Innovasjonsseminar 2022

KS – Kommunesektorens organisasjon

KS` roller



Landstinget 12. februar 2020
KS oppgaver på digitaliseringsområdet:

Samordning og samstyring

Representere sektor og dens interesser

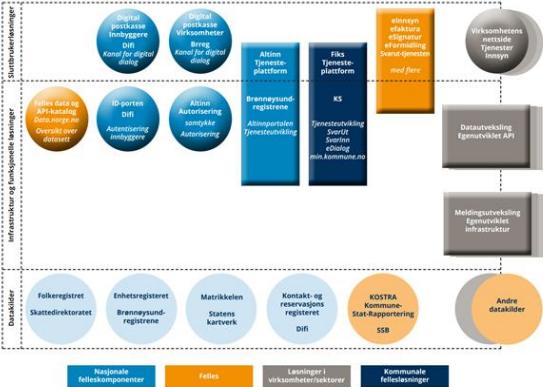
Pådriver for:

- kompetanse, utvikling og utbredelse av felles løsninger
- digitaliseringsvennlig regelverk og premissleverandør av felles standarder

Strategi og samstyring

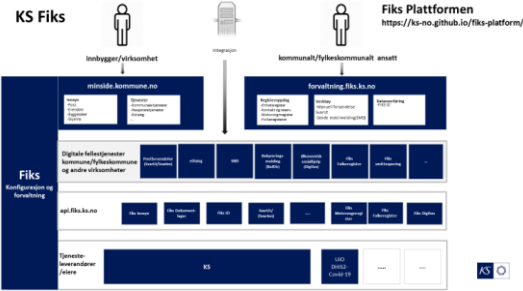


Felles økosystemer

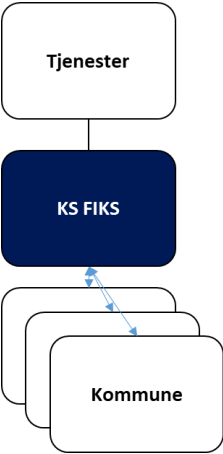


Figur 1.5 Oversikt over sentrale felleskomponenter og fellesløsninger i 2019

Plattform, løsninger

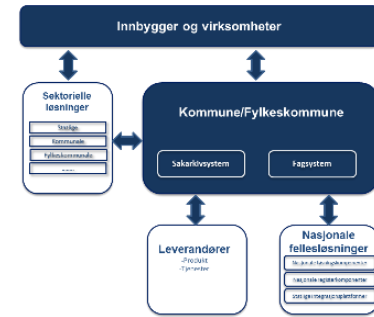
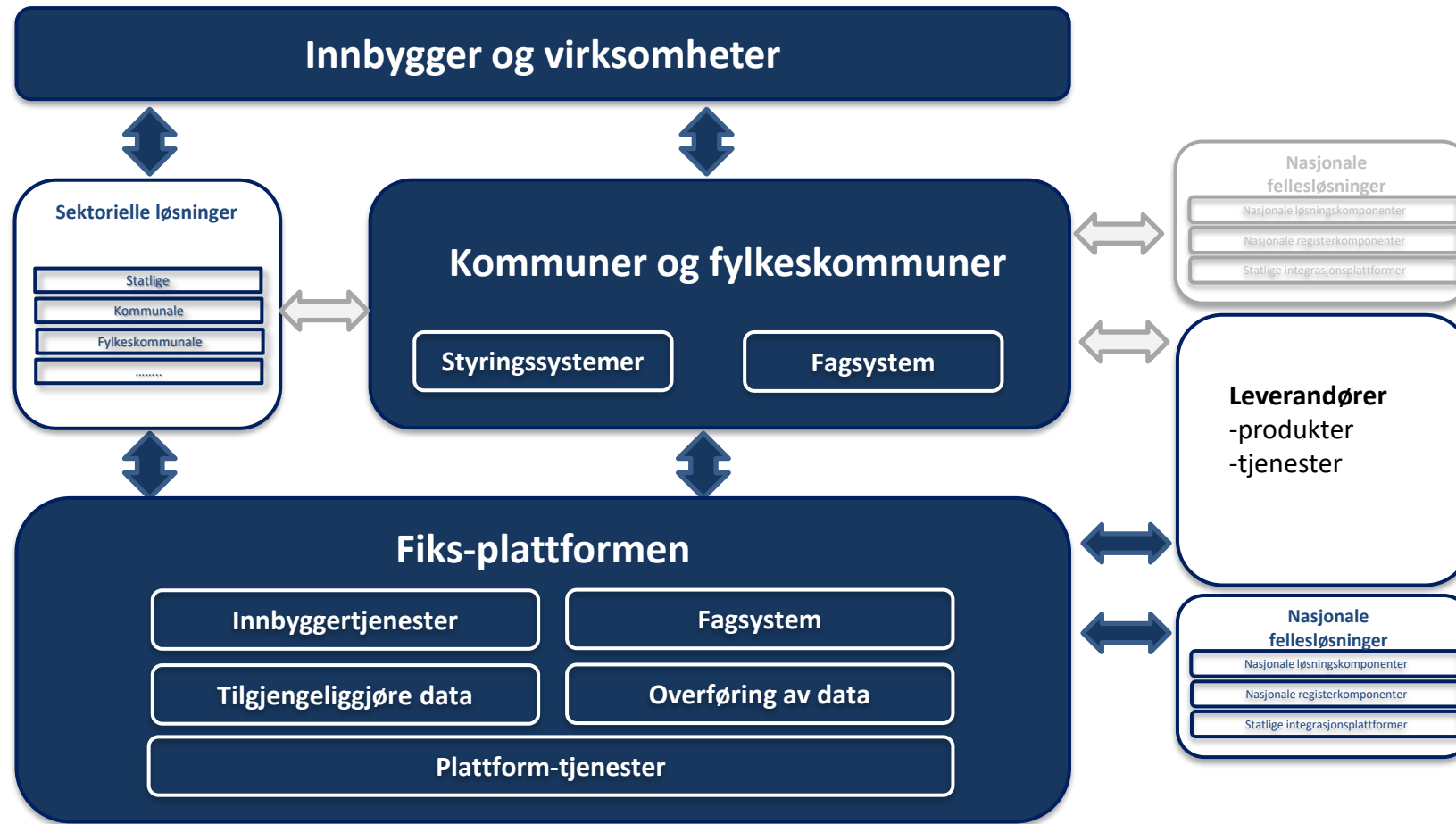


Alle i kommunal sektor



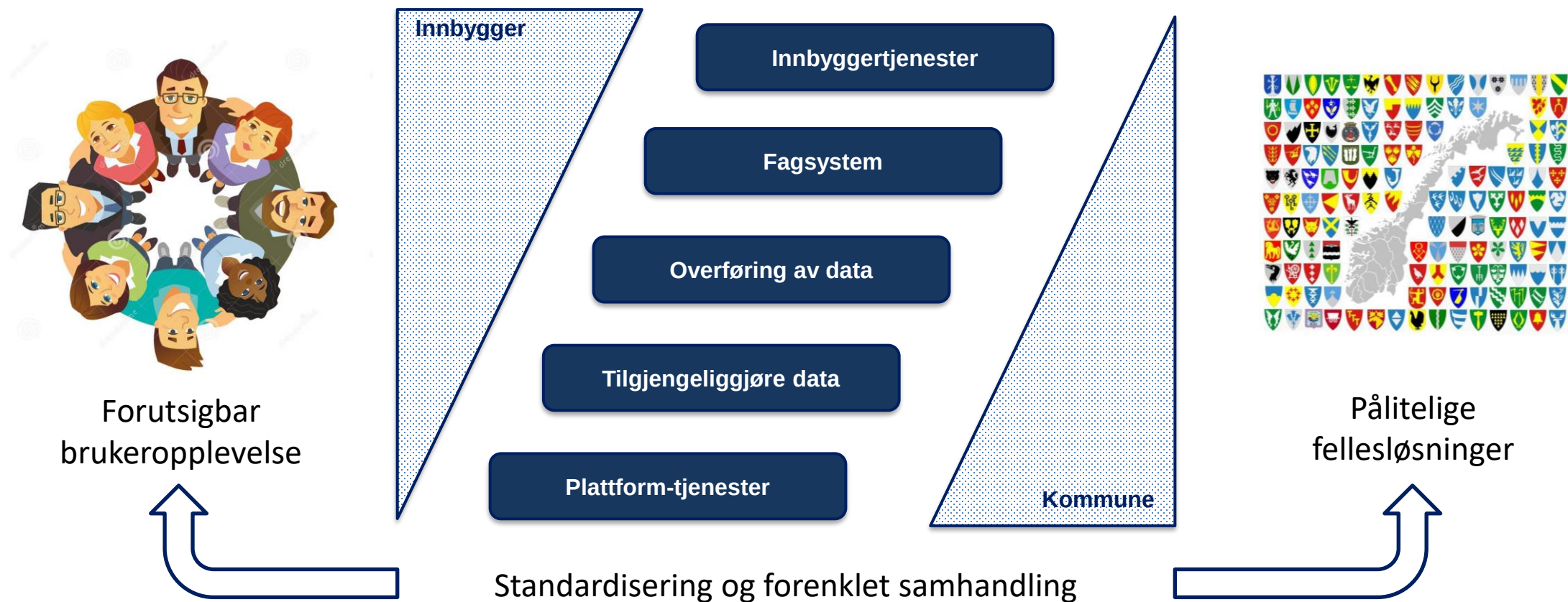
Fiks-plattformen

Digital samordning i kommunal sektor



Fiks-tjenester

Gir verdi for innbyggere og kommuner



KS FID Digitale fellestjenester

Hovedprosesser

Digital pådriver

Utvikling og forvaltning av digitale fellestjenester

Lansering av digitale fellestjenester

Brukerstøtte

Oppgaver

Mottar strategiske krav til nye eller forbedrede tjenester fra virksomheter eller KS selv og utvikler den konseptuelle løsningen til å representere den nye eller forbedrede tjenesten som etterspørres.

Mottar den konseptuelle løsningen og designer og utvikler eller forbedrer tjenesten med mer detaljer om hvordan ønsket tjeneste og dens komponenter skal utformes.

Mottar tjenesten og oppretter eller oppdaterer tjenestekatalogen med nødvendig informasjon slik at virksomheter inngår avtale om bruk.

Overvåking, styring, utbedring og andre operasjonelle aspekter knyttet til realisert tjenester og avtaler.

Resultat

Ett sett med brukerhistorier og risikohistorier som legges til produktkøen til tjenesten.

Beskrivelse av hvordan tjenesten vil bli driftet, testet og levert.

Oppdatert tjenestekatalog på tjeneste-portalen.

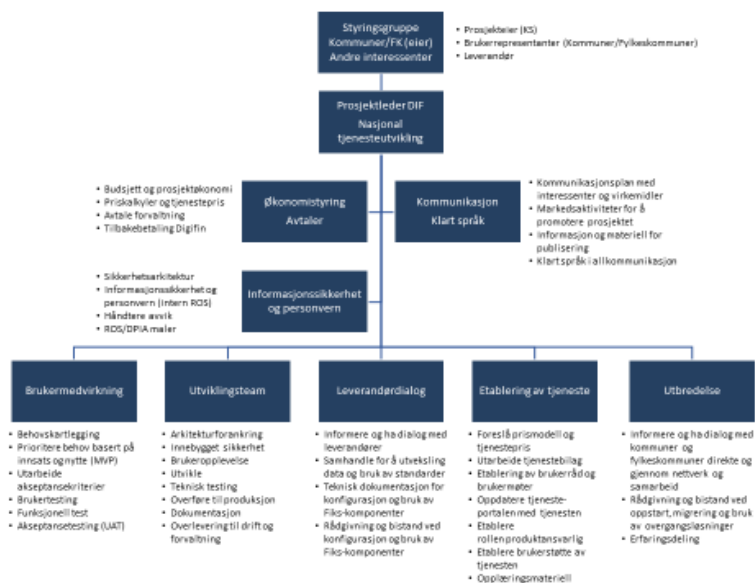
Stabil og sikker drift.

Bemanning DIF

20 ansatte, 20 innleide konsulenter

For å drive Digitale fellestjenester er det behov for kompetanser på ulike plan. Listen er et forsøk på å gi en oversikt over hvilke roller som er involvert i avdelingens arbeidsoppgaver

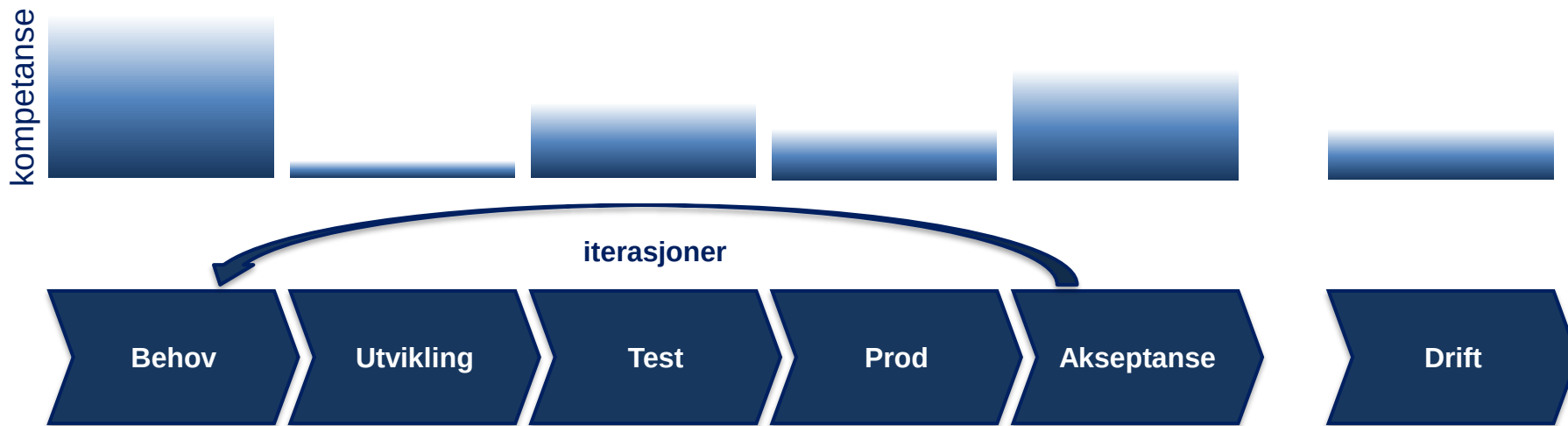
Prosjektorganisering nasjonale prosjekter i DIF



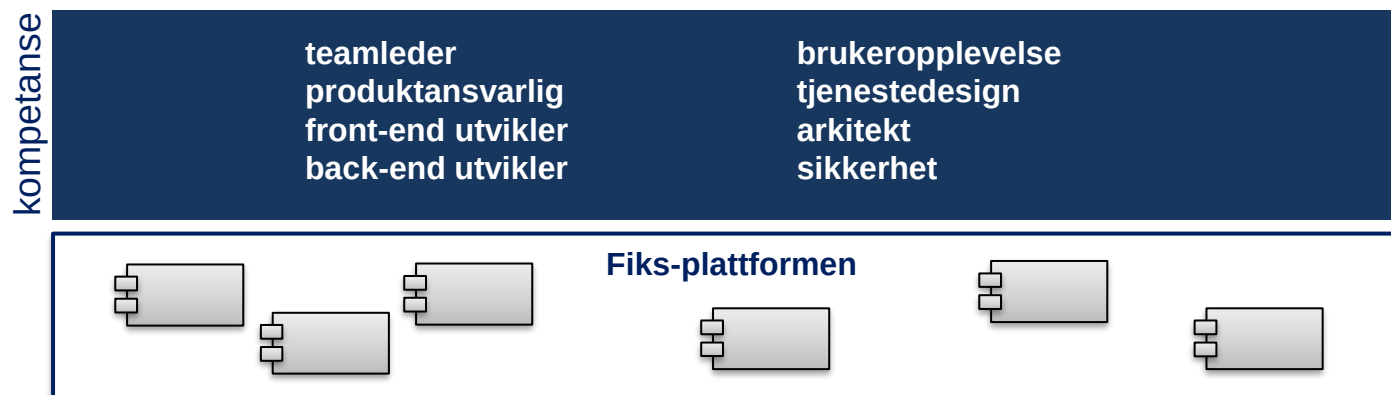
- Avdelingsleder
- Brukerstøtte rådgivere
- Produktansvarlige
- Utviklingsansvarlig
- Forvaltningsansvarlig
- Kommunikasjon og informasjons rådgivere
- Klart språk i digitale tjenester
- Prosjektledere
- Sikkerhetsansvarlig
- Sikkerhet: overvåking, hendelseshåndtering og beredskap
- Sikkerhet: forebyggende sikkerhet
- Rådgiver informasjonssikkerhet og personvern
- Virksomhetsarkitekt
- Økonomirådgiver
- Utviklere

Utvikling av Fiks-tjenester

Samarbeid, kompetanse og Fiks-plattformen gir resultater



Fiks-team
løsning

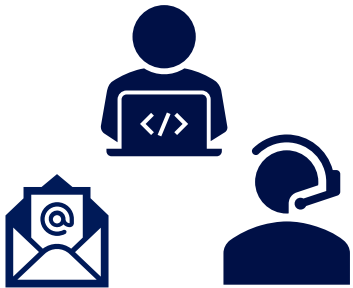


Gevinster gjennom kommunale fellestjenester på Fiks-plattformen

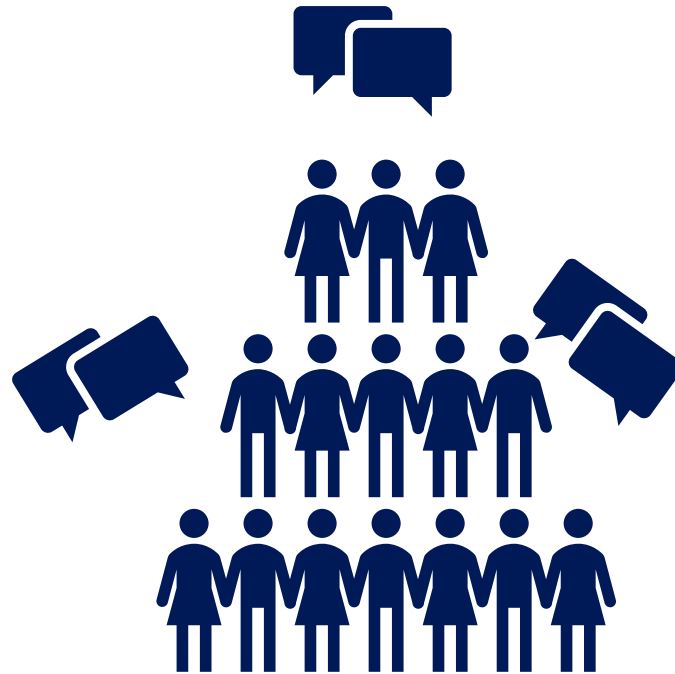
- Vi lytter til kommunens behov og bruker deres kompetanse.
- Vi løser kritiske behov først.
- Vi har faste møteplasser hvor kommunene utveksler beste praksis seg imellom.
- Kommunene lærer av hverandre.
- Selvbetjent aktivering sikrer hurtig utbredelse.
- Tjenestene muliggjør standardisering av arbeidsprosesser hos kommunene.
- Felles digitale tjenester skaper gode relasjoner og samhandling.
- Tjenestene ivaretar informasjonssikkerhet og personvern.
- Fellestjenester på Fiks-plattformen reduserer kompleksitet og kostnader for kommunene.



Brukermedvirkning ved etablering og forvaltning av nasjonale tjenester



Brukerstøtte
fiks@ks.no

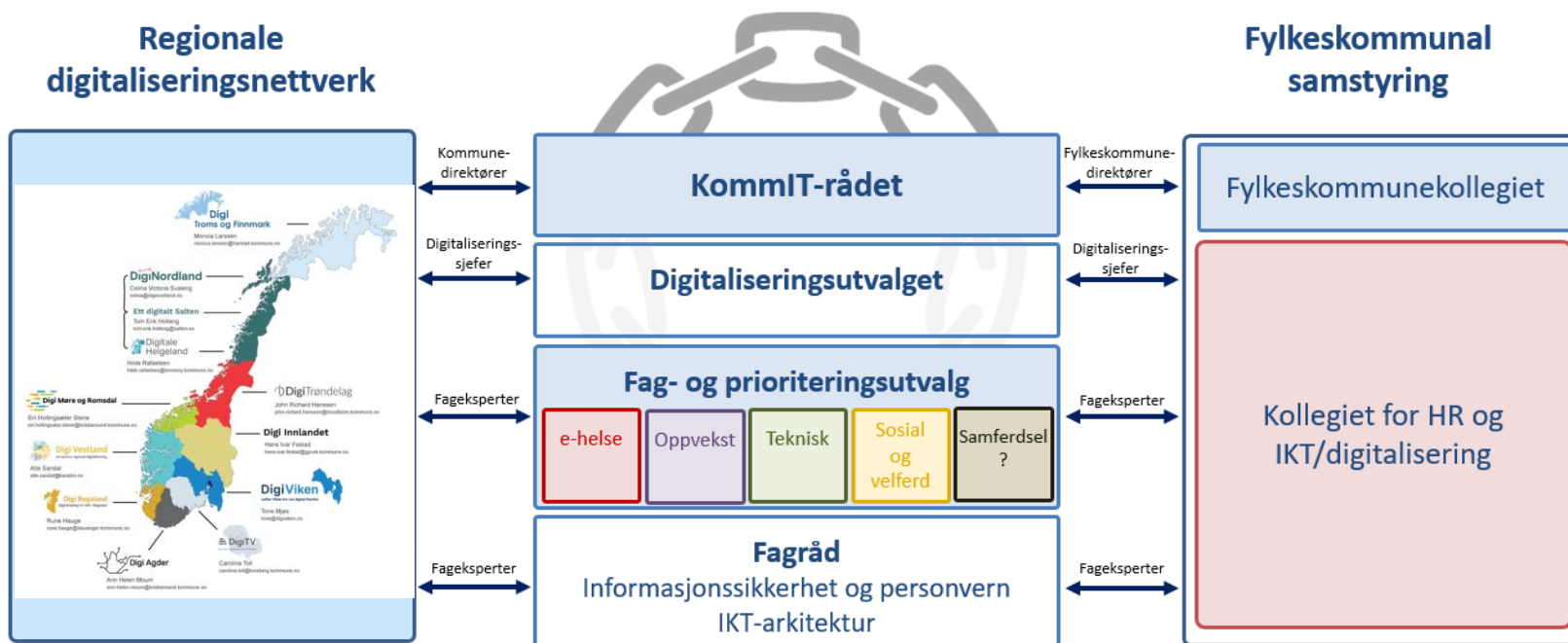
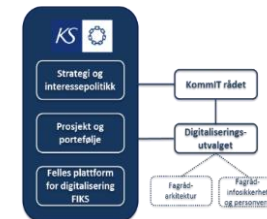


Brukermøte, alle med
avtale om bruk av
tjenesten

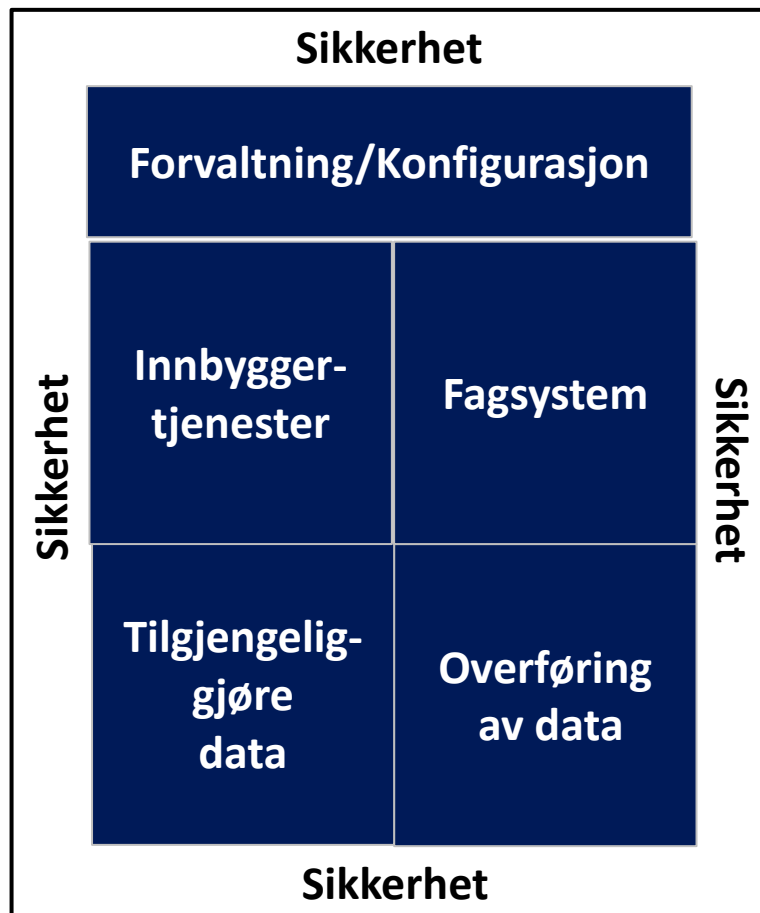


Brukerråd, 5-7
representanter fra
brukermøte

Samordning og samstyring



Digitale fellestjenester leverer viktige tjenester



- SvarUt
- Innbyggertjenester
 - MinSide (MinKommune)
 - Bekymringsmelding barnevernet
 - DigiSos (økonomisk sosialhjelp)
- Fagsystem
 - Fiks smittesporing/Smittevern
 - Fiks innreiseoppfølging
 - **Fiks digiorden**
 - KS-Læring
- Tilgjengeliggjør data
 - **Folkeregister**
 - Kjøretøyregister
 - Matrikkel
 - Enhetsregisteret
 - Kontakt og reservasjonsregisteret
 - API/grensesnitt Covid-19
 - prøvesvar, klinikermelding, vaksinasjon, innreise
- Overføre data
 - Fiks del dokument
 - **Fiks protokoller**
 - arkiv, plan- og bygg, politisk behandling

Alle nye tjenester leveres med ROS & DPIA



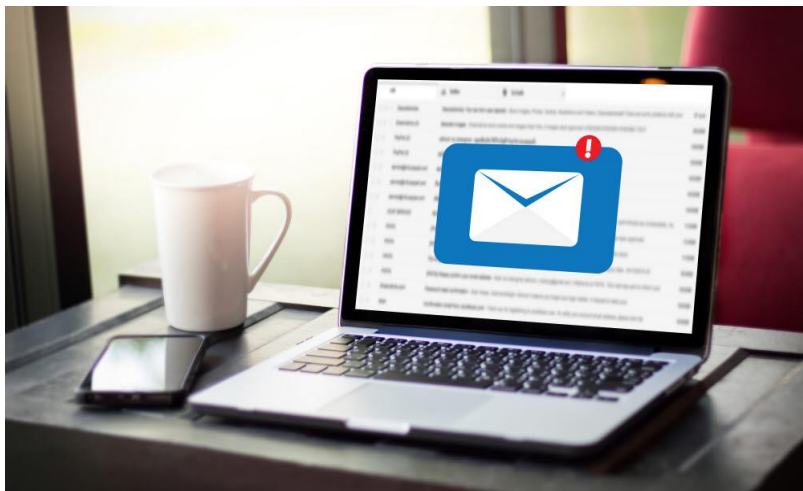
Samarbeid
- et godt sikringstiltak

Tjenester under utvikling

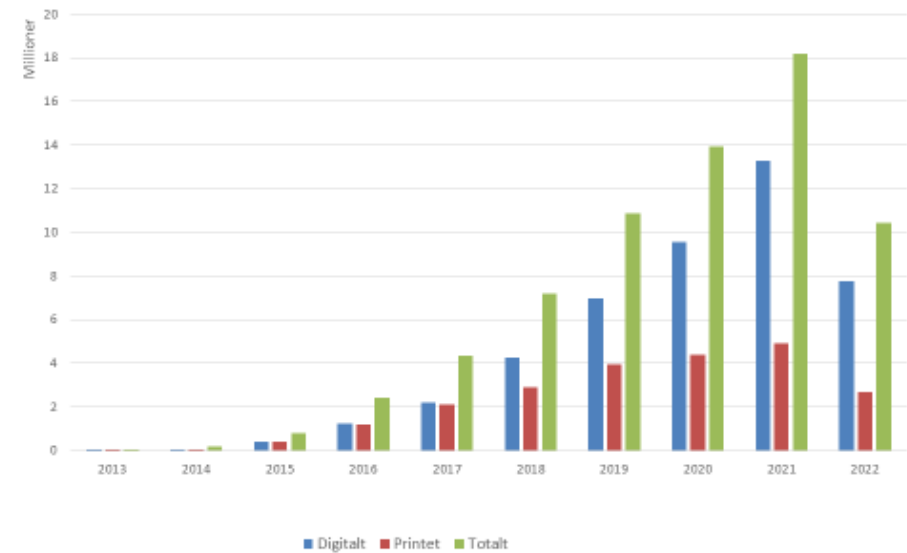
Fiks protokoller	Ulike protokoller lanseres suksessivt utover i 2022. Det er fiks arkiv, fik politisk behandling, fiks byggesak, fiks plan, m.m.
Fiks register	Utviklingsprosjektet hadde oppstart i desember 2021. Dette blir en registertjeneste hvor ulike registre kommunene benytter samles. For eksempel inntektsopplysninger, kjøretøyregister, enhetsregister, kontakt- og reservasjonsregisteret, m.m. Tjenester som i dag ligger i Svarut flyttes til dette grensesnittet.
Fiks smittesporing (TISK)	Det utvikles ny funksjonalitet fortløpende etter behov fra smittesporingsteamene
Fiks folkeregister	Det lanseres ny funksjonalitet utover 2022
Fiks digiorden	Det lanseres ny funksjonalitet utover 2022
Digibarnevern innbyggertjenester	Utviklingsprosjektet hadde oppstart i januar 2022. Lansering av funksjonalitet i 2. halvår, men utbredelse avhenger av leverandørene.

Eksempel tenester

SvarUt er den mest kjente-tjenesten, brukes i dag av alle kommuner, fylkeskommuner og andre

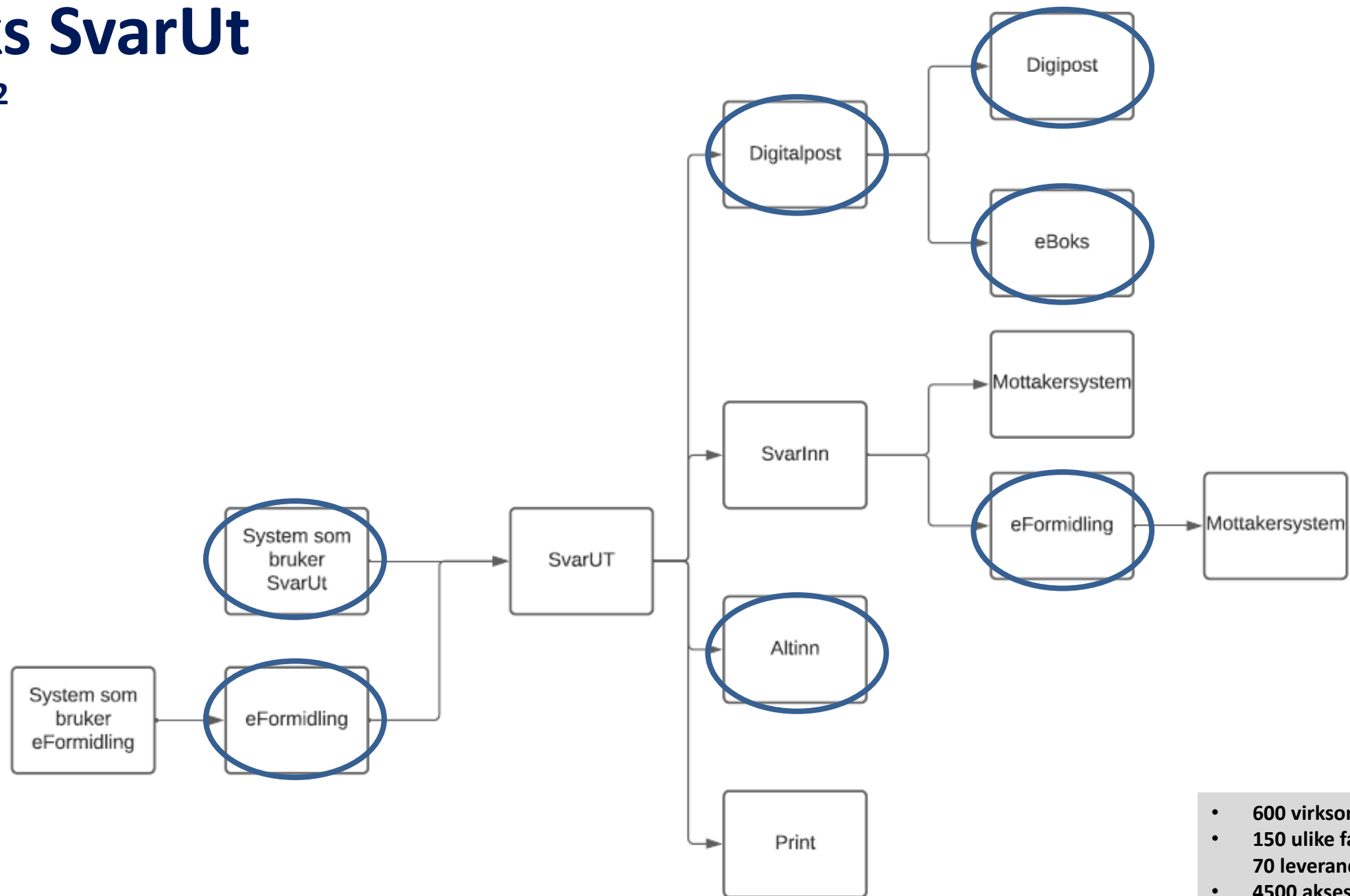


Antall forsendelser Fiks SvarUt (2022 - 1. halvår)



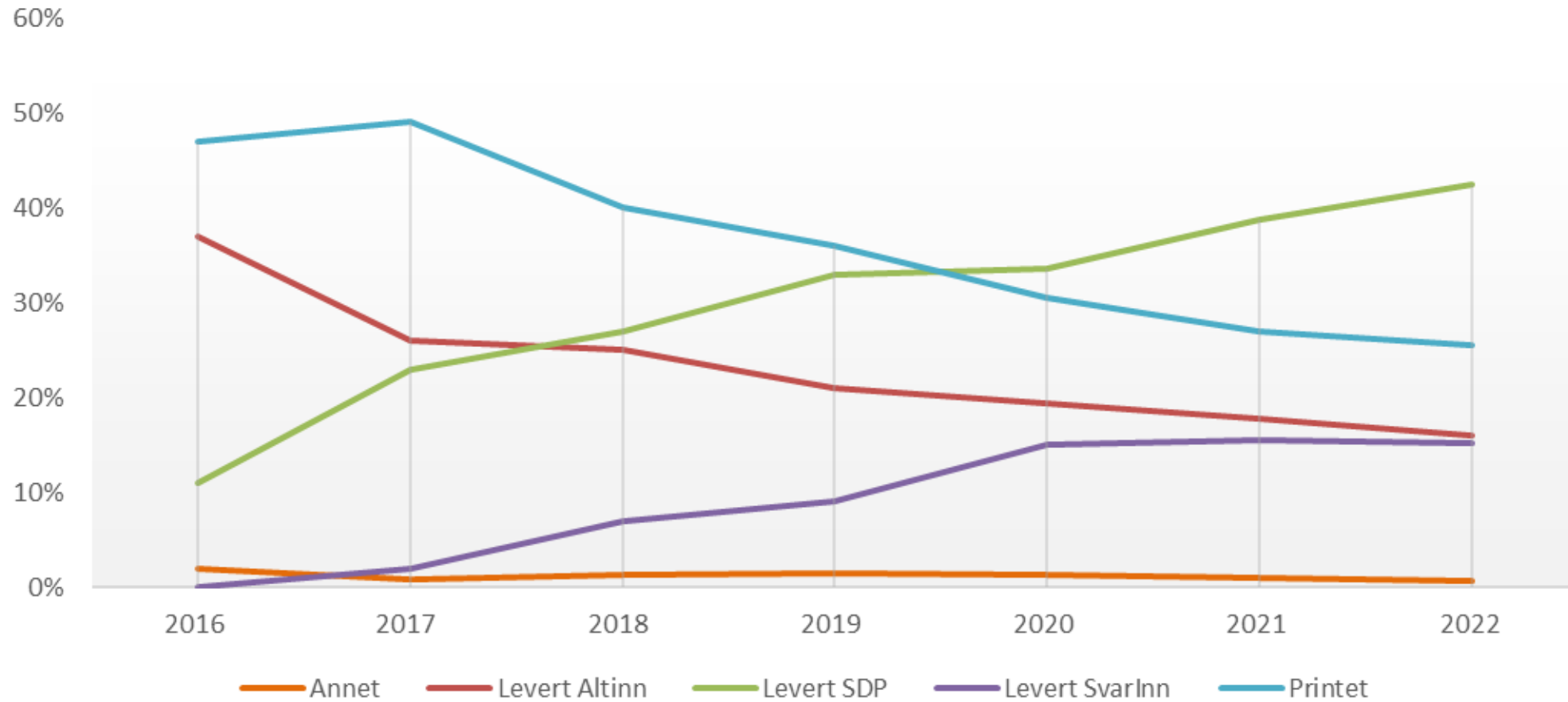
KS Fiks SvarUt

etablert 2012



- 600 virksomheter
- 150 ulike fagsystemer levert av 70 leverandører
- 4500 aksesspunkter

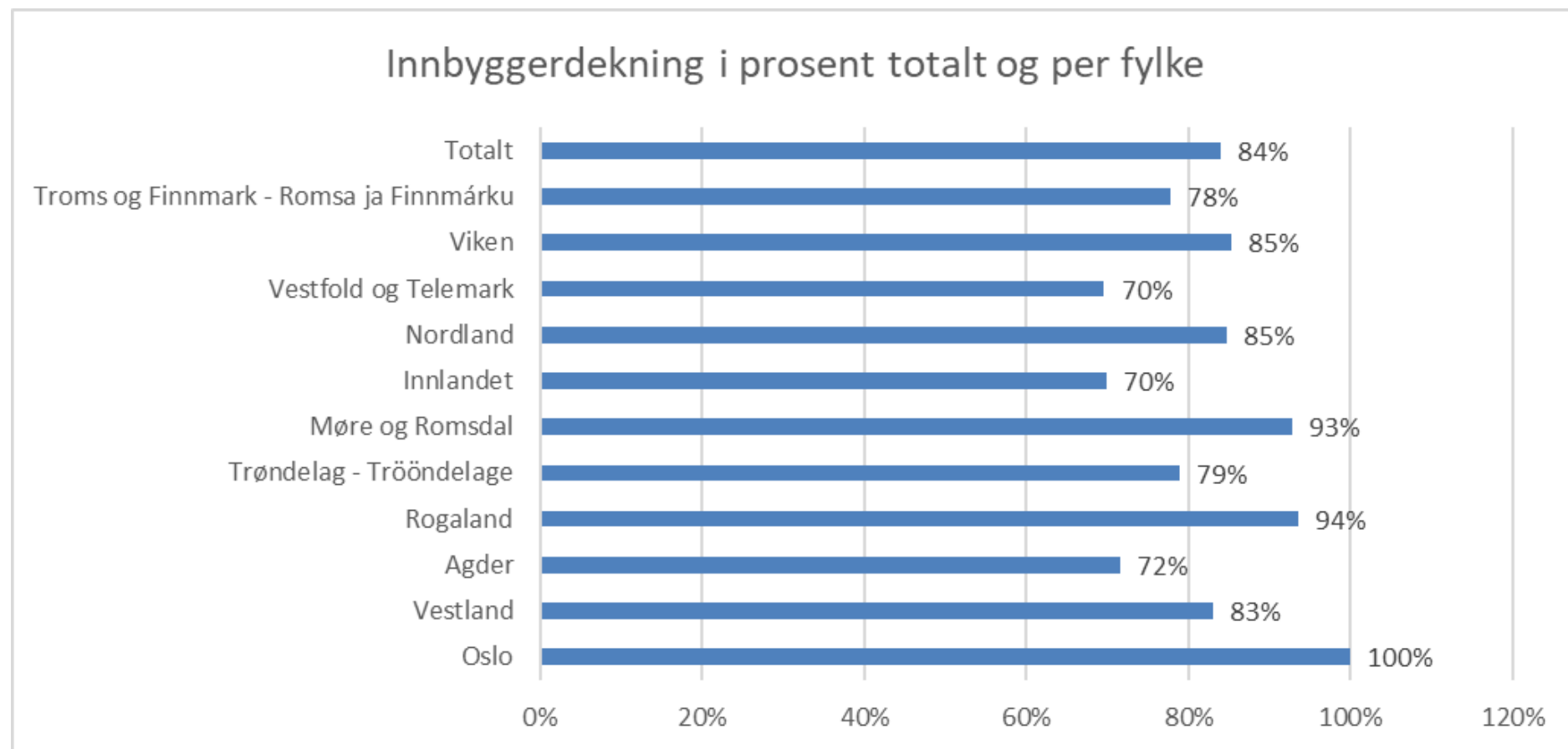
Utvikling per kanal



Kanaler for leveranser fra SvarUt	Q2-2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Annet	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	0 %	2 %
Levert Altinn	16 %	18 %	19 %	21 %	25 %	26 %	37 %
Levert SDP	43 %	39 %	34 %	33 %	27 %	23 %	11 %
Levert SvarInn	15 %	16 %	15 %	9 %	7 %	2 %	0 %
Tradisjonell brevpost	25 %	27 %	31 %	36 %	40 %	49 %	47 %
Totalsum	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Fiks bekymringsmelding

Tjenesten tilbyr en sikker digital løsning for innsending av bekymringsmelding til barnevernet for privatpersoner og offentlige meldere. Ved utgangen av 1. kvartal benytter 207 kommuner tjenesten. Tabellen under viser hvor mange innbyggere som har tjenesten Fiks bekymringsmelding tilgjengelig.



DIF – Tjenesteoversikt Orkide kommuner

Aure kommune
Fiks bekymringsmelding
Fiks folkeregister
Fiks SvarUt
Averøy kommune
Fiks bekymringsmelding
Fiks digisos
Fiks folkeregister
Fiks SvarUt
KS Læring
Minside: Innsyn
Gjemnes kommune
Fiks bekymringsmelding
Fiks digisos
Fiks folkeregister
Fiks SvarUt
KS Læring

Kristiansund kommune
Covid-19: Fiks vaksine
Fiks bekymringsmelding
Fiks digisos
Fiks folkeregister
Fiks SvarUt
Minside: Innsyn
Smøla kommune
Fiks bekymringsmelding
Fiks folkeregister
Fiks SvarUt

Sunnadal kommune
Covid-19: Fiks smittesporing
Fiks bekymringsmelding
Fiks digisos
Fiks folkeregister
Fiks SvarUt
KS Læring
Surnadal kommune
Fiks bekymringsmelding
Fiks digisos
Fiks folkeregister
Fiks SvarUt
KS Læring

Tingvoll kommune
Fiks bekymringsmelding
Covid-19: Fiks smittesporing
Fiks SvarUt
Fiks digisos
KS Læring

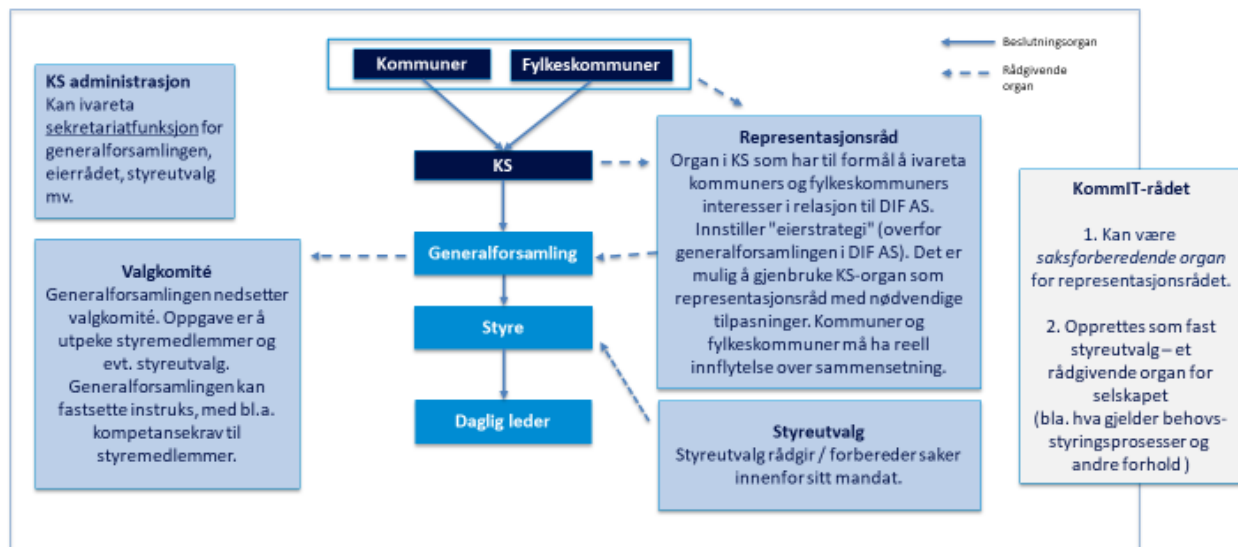
Topp 10 kunder ▾	
Kunde	Antall avtaler
Gran kommune	14
Flesberg kommune	14
Tønsberg kommune	13
Asker kommune	13
Lillehammer kommune	13
Tromsø kommune	13
Nordre Follo kommune	13
Bærum kommune	13
Evje og Hornnes kommune	12
Midt-Telemark kommune	12

KS selskapsetablering – Digitale fellestjenester

Eiermodell B.

Eierstyring og selskapsledelse i modell der KS er eneeier

NB.
Vi må ha en modell
som sikrer både
styrbarhet og kontroll



Informasjonskanaler for tjenestene på Fiks-plattformen

- <http://www.ks.no/>
 - Generell informasjon om Fiks-tjenestene
 - Målgruppe: Alle interesserte
- <https://portal.fiks.ks.no/>
 - Avtaleinformasjon, avtaledokumenter
 - Veiledninger for å ta i bruk tjenestene
 - Målgruppe: Kommuner, fylkeskommuner og andre med avtale
 - Registrer deg som «Følger»
- <https://www.facebook.com/groups/147231349386435>
 - Facebook – KS FIKS
- <https://ks-no.github.io/fiks-platform/>
 - Teknisk dokumentasjon
 - Målgruppe: Utviklere og leverandører
- <https://forvaltning.fiks.ks.no/sikkerhet-dokumentasjon/>
 - Sikkerhetsdokumentasjon
 - Målgruppe: Kommuner, fylkeskommuner og andre med avtale
- Fiks@ks.no
 - Brukerstøtte og henvendelser fra brukere





Astrid Øksenvåg, KS

astrid.oksensvag@ks.no