



Felles digital verdiskaping 2026 – 2030

Vedtatt av rådgivende organ (RO) 22.01.2026 – sak 2/26



Felles digital verdiskaping 2026 - 2030

Digitalisering i IKT Orkide-samarbeidet handler om felles bruk av teknologi, data og kompetanse for å skape verdi for innbyggere, ansatte og samfunn.

Strategien viser hvordan vi sammen drifter, forbedrer og forenkler de digitale løsningene vi bruker i hverdagen. Målet er å skape mer verdi gjennom bedre samhandling, effektiv bruk av ressurser og trygg drift.

Felles digital verdiskaping betyr at vi ser helheten i arbeidet vårt. Vi innfører nye løsninger, faser ut gamle og deler gevinster sammen, slik at hverdagen i kommunen blir effektiv, trygg og bærekraftig.

Avklaring av begreper

I denne strategien brukes «vi» om IKT Orkide og de ni samarbeidskommunene. «Vi» omfatter alle organisatoriske nivåer og roller.

Begrepet «brukere» viser primært til innbyggere og ansatte, og inkluderer også politikere og næringsliv der dette er relevant.

«Løsninger» brukes om de digitale verktøyene, systemene og tjenestene som IKT Orkide og kommunen tilbyr eller forvalter.



Fokusområder i vår strategi

Innhold

Felles digital verdiskaping 2026 - 2030	1
Fokusområder i vår strategi	2
Bruker i sentrum	3
Samhandling og fellesressurser	4
Innovasjon og utvikling	6
Effektivisering og kvalitet	7
Sikkerhet og tillit	4
Kompetanse og attraktivitet	8

Bruker i sentrum

«Enkle, trygge og tilgjengelige løsninger»

Bruker i sentrum handler om hvordan livsløpet til digitale tjenester oppleves i praksis.

Fokusområdet handler om løsninger som tar utgangspunkt i brukernes behov, med vekt på trygghet, personvern, tilgjengelighet og enkel bruk i hverdagen – både for digitale og ikke-digitale brukere.

Dette inkluderer god brukerstøtte for ansatte og tilgjengelig fysisk service for innbyggere.

Mål - vi skal

- tilby enkle, trygge og tilgjengelige løsninger, både digitalt og fysisk.
- bygge tillit gjennom forutsigbare, forståelige og transparente digitale tjenester som gir brukerne innsikt i egne saker og prosesser.
- sikre at alle innbyggere har reell og likeverdig tilgang til kommunale tjenester, uavhengig av digital kompetanse eller livssituasjon.
- ha universelt utformede løsninger, tilpasset ulike behov og samlet på færrest mulig innganger.
- forbedre brukeropplevelse basert på innsikt fra brukere, data, dialog og testing.
- sikre at alt innhold og all kommunikasjon i tjenester og digitale løsninger er klart og forståelig.



Sikkerhet og tillit

«Sikkerhet - grunnlaget for trygg digital drift»

Kommunene er avhengige av stabile og sikre digitale tjenester. Cyberangrep, datainnbrudd og feil håndtering av informasjon kan få direkte konsekvenser for innbyggere, ansatte og samfunnskritiske funksjoner. Dette fokusområdet handler om å bygge robuste digitale rammer der sikkerhet og personvern er integrert i hele livsløpet til løsninger og tjenester.

«Tillit - grunnlaget for digitalt samarbeid»

Tillit mellom kommunene, innbyggerne og ansatte er avgjørende for at digitale tjenester fungerer. IKT Orkidé og medlemskommunene samarbeider om klare roller, felles standarder og systematiske vurderinger, slik at informasjon behandles riktig, tjenestene er pålitelige og risikoen reduseres.

Sikkerhetsmål - vi skal

- sikre at sikkerhet, personvern og robusthet ivaretas i alle digitale løsninger fra start til slutt.
- gjennomføre systematiske risiko- og sårbarhetsanalyser (ROS) og personvernkonsekvensvurderinger (DPIA) ved nye eller vesentlige endringer.
- følge nasjonale krav og standarder for informasjonssikkerhet og personvern.
- sikre at alle kommuner har tilgang til robust, fremtidsrettet digital infrastruktur.
- overvåke og håndtere sikkerhetshendelser kontinuerlig for å redusere risiko.
- sikre at tilgangsstyring i alle systemer håndteres gjennom felles identitetsløsning.
- redusere risiko og kompleksitet gjennom kontrollert sanering av gamle løsninger.
- samarbeide med nasjonale og regionale aktører, som Statsforvalter og KS Digital, for å styrke sikkerhet og sikre felles standarder.

Tillitsmål - vi skal

- bygge tillit hos innbyggere og ansatte gjennom åpne, transparente og trygge digitale tjenester.
- sikre forutsigbarhet og forståelighet i digitale tjenester, slik at brukerne vet hva som skjer med egne data og saker.
- bruke kvalitetssystemet aktivt for å sikre bedre tjenester og høyere tillit.



Samhandling og fellesressurser

«Samarbeid og felles løsninger skaper trygghet og kvalitet.»

Digitale kommunale tjenester blir stadig mer komplekse. For å lykkes må vi samarbeide tettere. Gjennom nettverksgruppene og IKT Orkide skal kommunene ta i bruk felles løsninger som fagsystem, rutiner og nasjonale fellesløsninger. Dette gir bedre utnyttelse av kompetanse og økt gjennomføringskraft i kommunene.

Mål - vi skal

- prioritere fellesløsninger, som nasjonale komponenter og felles fagsystem.
- aktivt bruke felles plattformer, data og kompetanse på tvers av kommunene.
- styrke faglig samarbeid og tydeliggjøre ansvar i prosjekter og nettverk.
- sikre lokal forankring og effektiv implementering av felles prosjekter.
- delta i regionale samarbeid og andre relevante samarbeid, for eksempel gjennom Digi Møre og Romsdal, når det gir merverdi.
- etablere felles rutiner og prioriteringer for digital brukerstøtte, og sikre at alle ansatte får nødvendig veiledning og opplæring.
- styrke tjenestesamarbeid mellom kommunene der det gir bedre tjenester, økt effektivitet og lavere kostnader for fellesskapet.



FNs BÆREKRAFTSMÅL



Innovasjon og utvikling

«For relevante og bærekraftige kommuner.»

Kommunenes behov og teknologi endrer seg raskt. For å møte morgendagens utfordringer må vi tørre å tenke nytt, teste og lære – sammen. Gjennom innovasjon skal IKT Orkide og medlemskommunene bidra til utvikling av løsninger som forenkler, forbedrer og skaper verdi for brukere og ansatte, samtidig som vi bygger en kultur for trygg læring og bærekraftig utvikling.

Mål - vi skal

- skape reell forbedring i tjenester og arbeidsprosesser.
- sørge for at nye prosjekter har tydelig plan for gevinstrealisering og kvalitetsforbedring.
- etablere tydelige rammer for trygg og ansvarlig innovasjon, inkludert bruk av kunstig intelligens og ny teknologi.
- styrke kommunenes evne til å møte framtidige digitale behov gjennom helhetlig planlegging, tidlig innsikt og felles prioriteringer.
- fremme en kultur for eksperimentering, deling og læring.
- følge etiske retningslinjer for ansvarlig bruk av kunstig intelligens og data i kommunale tjenester



FNs BÆREKRAFTSMÅL



Effektivisering og kvalitet

«Smartere verktøy som forbedrer tjenester og kutter kostnader.»

Når rutineoppgaver gjøres enklere og løsninger brukes på samme måte i alle kommuner, får de ansatte mer tid til det som virkelig betyr noe – tjenester til innbyggerne.

Det handler om å jobbe smartere, dele erfaringer og sørge for at nye løsninger faktisk gjør hverdagen bedre. Fagnettverkene hjelper kommunene med å lære av hverandre og skape varige forbedringer.

Mål - vi skal

- standardisere digitale prosesser for å gjøre arbeidet mer effektivt og redusere dobbeltarbeid.
- automatisere rutineoppgaver for å frigjøre tid til tjenester og faglig arbeid.
- måle effektene og gevinstene av digitale løsninger og kontinuerlig forbedre tjenester basert på erfaringer.
- støtte ansatte med nødvendig kompetanse for å bruke digitale løsninger effektivt.
- dele erfaringer og gode arbeidsmåter mellom kommunene for å spre effektive løsninger.



Kompetanse og attraktivitet

«Kompetanse som tiltrekker og utvikler.»

Å bygge sterke fagmiljøer handler om å tiltrekke, utvikle og beholde dyktige medarbeidere. Dette gjelder både faggrupper, fagnettverk og samarbeidet i IKT Orkide. Når kunnskap og erfaringer deles på tvers av kommunene, styrkes både tjenestekvalitet og regionalt samarbeid.

For å møte framtidens behov må vi utvikle kompetanse i takt med teknologi og endrede arbeidsprosesser. Det innebærer å tenke nytt om rekruttering, utvikling og organisering, og skape arbeidsmiljøer der læring og utvikling er en del av hverdagen.

Gjennom å være åpne, profesjonelle og synlige skal vi bidra til at både kommunene og IKT Orkide fremstår som attraktive og kompetente samarbeidspartnere – regionalt og nasjonalt.

Mål - vi skal

- bygge og videreutvikle sterke fag- og samarbeidsmiljøer der kompetanse deles systematisk.
- bygge en kultur for deling, læring og effektiv bruk av felles kunnskap og erfaringer.
- legge til rette for jevn deling av kunnskap og erfaringer på tvers av kommunene.
- vurdere kompetansebehov kontinuerlig og rekruttere i tråd med framtidige behov.
- samarbeide med universiteter, høyskoler og arbeidsliv for å styrke og utvikle relevant kompetanse.
- synliggjøre resultater og gevinster av samarbeidet for å styrke attraktivitet og omdømme.
- delta aktivt på regionale og nasjonale arenaer for å dele erfaringer og bygge relasjoner.

