



Kristiansund
kommune



Elisabeth Soleim, Kristiansund bibliotek

Biblioteket i møte med innbyggerne



Kristiansund bibliotek

- Elisabeth Soleim, biblioteksjef
- Åtte ansatte, seks med bachelor i bibliotek- og informasjonsvitenskap
- Åpnet i nye lokaler i Normoria i august
- Åpen mandag-lørdag, 46 timer i uka
- Skal i løpet av høsten starte opp meråpent bibliotek
- Har ansvar for drift av biblioteket i Gjemnes kommune



Kjerneoppgaver

- Folkebibliotekloven regulerer folkebibliotekenes oppgaver, formål og drift i Norge, og sikrer gratis tilgang til bøker og medier for alle som bor i landet.
- § 1 Folkebibliotekene skal ha til oppgave å fremme opplysning, utdanning og annen kulturell virksomhet, gjennom aktiv formidling og ved å stille bøker og andre medier gratis til disposisjon for alle som bor i landet. Folkebibliotekene skal være en uavhengig møteplass og arena for offentlig samtale og debatt. Det enkelte bibliotek skal i sine tilbud til barn og voksne legge vekt på kvalitet, allsidighet og aktualitet. Bibliotekenes innhold og tjenester skal gjøres kjent. Folkebibliotekene er ledd i et nasjonalt biblioteksystem.



Kristiansund
kommune





Møte med innbyggeren

- I åpningstiden er skrankene på biblioteket alltid bemannet.
- Det er stor pågang med spørsmål og ønske om hjelp til stort og smått.
- Vi opplever at mange har veldig lite grunnleggende kunnskap om «data» og at det over år har bygget seg opp en avgrunn mellom de som er med og de som har falt av.
- Mye av arbeidstiden i skrankene har de siste årene vært brukt til å hjelpe folk med ulike problemstillinger knyttet til bruk av ulike digitale tjenester og veiledning i bruk av PC.
- Det er ikke bare eldre mennesker som har behov for hjelp med digitale tjenester.



Hva tilbyr vi

- Egne dedikerte PCer til bruk for publikum, behov for å etablere PCer også for barn
- Eget program som styrer utskrifter for publikum, Princh
- Spillrom for barn og unge (lavterskel), tas i bruk i høst.
- Egen hjemmeside, Facebook og Instagram. Hjemmesiden gir informasjon om bibliotekets tjenester og brukes mye av publikum for å søke i bibliotekets katalog og bestille bøker.
- Tilbud om gratis lån av e-bøker, e-lydbøker, tidsskrifter og film gjennom tre ulike apper.



Tilbud til innbyggerne

- Vi startet første gang opp med veiledning i bruke av data og internett i 2002.
- Har i to runder hatt statlig tilskudd til datahjelp.
- De siste ti årene har biblioteket hatt datahjelp litt til og fra, da dreier det seg om et organisert tilbud.
- Vi har gått over fra kurs og til mer en til en veiledning, der folk kan booke seg tid.
- I den virkelige verden driver vi datahjelp hele tiden fordi veldig mange har behov for hjelp der og da.
- Hva folk trenger hjelp til har endret seg over tid, samtidig er det ganske mange ting som går igjen. Møte med digitale tjenester fra det offentlige og fra banker er blant disse.



Tilbud til innbyggerne

- Har samarbeidet med mange ulike organisasjoner og frivillige opp igjennom årene.
- Det som står på trappene nå er et samarbeid med Kristiansund videregående skole og stiftelsen «Livsglede for eldre» om tilbudet «Digivenn».
- Samtidig kommer vi til å opprettholde vår egen Digihjelp.
- Den største utfordringen ligger i ressurser til rådighet. Det koster lite å ha slike tilbud, men man må ha ansatte eller gode hjelpere som over tid opparbeider seg kunnskap og erfaring om denne typen veiledning.