

Årsrapport 2025



IKT ORKIDE

Innholdsfortegnelse

1. Innledning.....	4
2. Rådgivende organ	5
3. Rådgivende organ sin beretning	6
Selskapets formål og visjon	6
Fokusområder 2025	6
Kunstig intelligens (KI).....	6
Digital transformasjon – strategiperiode 2022–2025.....	7
Samarbeid i regionen og fylket	7
IKT Orkide sin organisasjon.....	7
Sykefravær og arbeidsmiljø	8
Miljø og samfunnsansvar	8
4. Kommentar fra leder av rådgivende organ	9
5. Ansatte og engasjement.....	10
6. Regnskap og driftsresultat.....	12
7. Strategiplan	13
Strategiplan for digital transformasjon 2022–2025.....	13
Revisjon og styrket satsing på kunstig intelligens	13
Avslutning av strategiperioden	13
Ny strategiplan utarbeides høsten 2025	14
8. Prosjekter	15
Anskaffelsesprosjekter 2025	15
Felles kartsystem	15
Felles kvalitetssystem	15
Kommunale avgifter	15
Forprosjekt strømmetjenester og møtegjennomføringsverktøy	16
Innsikts- og utviklingsprosjekter i regi av Digi Møre og Romsdal	17
9. Drift.....	19
Leverte driftstjenester	19
Samhandling og felles operativ styring	19
Informasjonssikkerhet og beredskap	19
Identitet og tilgangsstyring.....	20
Endepunkt og enhetsstyring	20
Deteksjon og hendelseshåndtering.....	20

Driftsplattform og infrastruktur	20
Tiltak gjennomført i 2025	21
Sikkerhet og beredskap	21
Infrastruktur	21
Nytt klient- og identitetskonsept for elever	21
Prosess og samarbeid	22
Tiltak påbegynt og plan videre.....	22
Modenhetsreise 2023–2025	22
10. Faggruppene	23
10.1 Stab støtte	23
Fagnettverkene portal, FIKS, kvalitet, utvalg, sak-/arkiv, IDM, IKT og LØP	23
10.2 Teknisk.....	25
Felles prosjekter og digital utvikling	26
10.3 Helse og omsorg.....	28
10.4 Oppvekst	30

1. Innledning

Kommunene på Nordmøre: Aure, Averøy, Gjemnes, Kristiansund, Smøla, Sunndal, Surnadal og Tingvoll, samt Rindal kommune fra Trøndelag har inngått et forpliktende interkommunalt samarbeid om IKT. Samarbeidet kalles IKT Orkide. Samarbeidet har eksistert siden 1997.

Formålet med IKT Orkide er å sørge for gode IKT løsninger for medlemskommunene. Gjennom felles utviklingsprosjekt, innkjøp, implementering og drift av felles løsninger. Digitalt førstevalg for våre innbyggere er helt sentralt i vårt arbeid. Vi skal også bistå våre medlemskommuner med myndighetskrav.

2. Rådgivende organ

Rådgivende organ (RO) er det øverste administrative samarbeidsorganet i IKT Orkide. RO er etablert for å sikre deltakerkommunenes medbestemmelse og felles styring av samarbeidet.

RO består av kommunedirektørene i deltakerkommunene, eller representanter med delegert fullmakt.

Organet velger selv leder og nestleder for en periode på fire år.

RO har ansvar for å gi felles retning og prioriteringer for IKT Orkide, særlig knyttet til:

- budsjett og handlingsplan
- ambisjonsnivå og økonomiske rammer
- valg og prioritering av felles prosjekter
- at IKT Orkide har en gjeldende strategiplan

RO fungerer som en viktig arena for samordning. Kommuner som ønsker å starte egne digitaliseringsprosjekter skal legge planene fram for RO først, for å vurdere om prosjektet bør løses i fellesskap.

Daglig leder i IKT Orkide har ansvar for saksutredning, innkalling og referat, og møtereferat publiseres i vertskommunens innsynsløsning.

Kommune	Medlemmer	Vara
Aure	Håvard Sagli	Marit Berg
Averøy	Berit Hannasvik (nestleder)	Kjetil Leirbekk
Gjemnes	Inge Falstad	Svein Arild Eikemo
Kristiansund	Arne Ingebrigtsen (leder av RO)	Synnøve Tangen
Rindal	Henning Andersen	Mons Otnes
Smøla	Birgit I. Echhoff	Tove N. Rokstad
Sunndal	Bjørn Flemmen Steinland	Malene Aaram Vike
Surnadal	Lars Inge Kvande	Astrid M. Høivik
Tingvoll	Frøydis Lindstrøm	Jens Jarl Turøy
Tillitsvalgt	Målfrid Beate Mork	

RO har avholdt 6 møter, med 43 saker til behandling i 2025.

3. Rådgivende organ sin beretning

IKT Orkide er et formalisert interkommunalt samarbeid etter kommunelovens § 20-2 (administrativ vertskommunemodell), med Kristiansund kommune som vertskommune. Samarbeidet består av kommunene på Nordmøre samt Rindal kommune i Trøndelag, og har eksistert siden 1997.

IKT Orkide er medlemskommunenes felles utviklings- og samordningsarena for digitalisering, anskaffelser, implementering og forvaltning av IKT-løsninger.

Selskapets formål og visjon

Visjon:

IKT Orkide skal være en pådriver for bærekraftig samfunnsutvikling i våre kommuner.

Samarbeidet skal bidra til:

- Helhetlig og koordinert digital utvikling
- Effektiv ressursbruk gjennom felles anskaffelser og løsninger
- Økt kvalitet og sikkerhet i digitale tjenester
- Etterlevelse av lov- og myndighetskrav

Digitalt førstevalg for innbyggere og ansatte står sentralt i arbeidet.

Fokusområder 2025

2025 har vært et år preget av både videreføring og fornyelse.

Kunstig intelligens (KI)

Kunstig intelligens ble revidert inn som eget fokusområde i strategiplanen og vedtatt av Rådgivende organ i januar 2025. KI er ikke lenger et avgrenset utviklingstema, men en integrert del av kommunenes digitale økosystem.

Arbeidet i 2025 har hatt fokus på:

- Trygg og ansvarlig bruk av KI
- Personvern og informasjonssikkerhet
- Kompetanseheving i organisasjonene
- Bruk av KI som støtteverktøy i saksbehandling og tjenesteutvikling
- Videre utvikling og bruk av regionale initiativ som Digi Møre og Romsdal

KI er samtidig integrert i øvrige fokusområder som tjenesteutvikling, gevinstrealisering og digital teknologi.

Digital transformasjon – strategiperiode 2022–2025

Strategiplanen for digital transformasjon gjaldt for perioden 2022–2025. Planen har vært styrende for prioriteringer, anskaffelser, utviklingsarbeid og organisering av samarbeidet.

Strategien har omfattet følgende 11 fokusområder:

1. Sette brukeren i sentrum
2. Gjenbruk og dele data
3. Gevinstrealisering
4. Personvern og informasjonssikkerhet
5. Tjenesteutvikling i kommunene
6. Samarbeid og samarbeidspartnere
7. Sanering
8. Innovasjon
9. Digital teknologi
10. Samfunnsorientert utvikling
11. Kunstig intelligens

Gjennom planperioden har disse fokusområdene vært førende for arbeidet i faggruppene, i prosjektene og i dialogen med medlemskommunene.

Planperioden ble avsluttet i 2025. Arbeidet har bidratt til økt standardisering, mer skybaserte løsninger, sterkere samarbeid i fylket og bedre forutsetninger for videre digital utvikling.

En nærmere omtale av strategien for digital transformasjon og arbeidet som startet opp høsten 2025 med ny strategi for samarbeidet, er beskrevet i kapittel 7 i årsmeldingen.

Samarbeid i regionen og fylket

IKT Orkide har i 2025 fortsatt å styrke samarbeidet både regionalt og fylkesvis, blant annet gjennom Digi Møre og Romsdal. Flere anskaffelser og utviklingsløp har hatt en bredere geografisk forankring enn tidligere.

Samarbeidet med IT-enheten i Kristiansund kommune er også videreutviklet, og det er etablert tydelige grensesnitt mellom ansvarsområdene.

IKT Orkide sin organisasjon

IKT Orkide har fire faggrupper med deltagelse fra kommunalsjefer, og flere fagnettverk i ulike felt.

Rådgivende organ i IKT Orkide er sammensatt av 10 medlemmer (9 fra medlemskommunene samt tillitsvalgt), 6 menn og 4 kvinner. IKT Orkide hadde 5 faste ansatte ved slutten av 2025, 1 mann og 4 kvinner. Samarbeidet har en lønns- og tilsettingspolitikk som ikke er diskriminerende.

Samarbeidet har en egenkapital pr 31.12.25 på kr. 9.985.000 knyttet til bundne fond.

Det skjedde et lederskifte i IKT Orkide i løpet av 2025. Kathrine Tømmervåg tiltrådte som ny daglig leder 1. september 2025.

For å sikre en god og strukturert overgang var det én måneds overlapp med avtroppende daglig leder Steinar Holm, som gikk av med pensjon 1. oktober 2025. Overlappsperioden bidro til kunnskapsoverføring og kontinuitet i pågående prosesser og strategiarbeid.

IKT Orkide retter en stor takk til Steinar Holm for hans mangeårige innsats og viktige bidrag til utviklingen av samarbeidet.

Sykefravær og arbeidsmiljø

Sykefraværet i 2025 var på 8,12%.

IKT Orkide er en liten organisasjon, og sykefravær hos enkeltpersoner gir derfor relativt store prosentvise utslag i statistikken. Fraværet i 2025 skyldes i enkeltstående og uavhengige forhold, og vurderes ikke å være arbeidsmiljørelatert.

Situasjonen har vært fulgt opp i tråd med gjeldende rutiner, og ved utgangen av året var sykefraværet tilbake på et normalt nivå.

Det har ikke blitt rapportert om alvorlige skader eller ulykker på arbeidsplassen.

Lokal HMS-gruppe

Det har vært god aktivitet i den lokale HMS-gruppen gjennom året. Gruppen har arbeidet systematisk med tiltak for å sikre et godt arbeidsmiljø, bidra til forebygging og legge til rette for trivsel, medvirkning og tydelige rutiner. HMS-arbeidet er en viktig del av den løpende organisasjonsutviklingen i IKT Orkide og arbeidet har vært publisert på egen ansattportal for å vise hva gruppen jobber med.

Miljø og samfunnsansvar

IKT Orkide sin virksomhet medfører ikke forurensning eller utslipp som påvirker det ytre miljø.

Det legges vekt på:

- Skybaserte løsninger med effektiv ressursbruk
- Redusert papirbruk
- Digitale møteplasser
- Krav til miljø og bærekraft i anskaffelser

Bærekraft og samfunnsansvar er integrert i strategisk og operativt arbeid.

4. Kommentar fra leder av rådgivende organ

2025 har vært et tydelig overgangsår for IKT Orkidé, der vi har lagt grunnlaget for ny strategi for årene som kommer. Mens 2024 i stor grad ble fokusert rundt en vellykket overgang til ny organisasjonsform har vi i 2025 hatt på litt lengre briller. Arbeidet i 2025 har vært preget av strategisk konsolidering, styrket sikkerhetsfokus og økt samordning mellom medlemskommunene.

Gjennom året har vi evaluert innsatsen fra 2022–2025 og utarbeidet retning og prioriteringer for neste strategiperiode. Samarbeidsmodellen vår, med vertskommunemodell og sterke fagfora har fortsatt å gi forutsigbarhet og tydelig rollefordeling. Dette har gjort det mulig å jobbe mer helhetlig og målrettet med felles behov og teknologiske løft.

Et skjerpet trusselbilde har gjort informasjonssikkerhet og beredskap til et hovedfokus i 2025. Kommunene har jobbet systematisk med identitet og tilgangsstyring, gjennomført mer testing og styrket beredskapsarbeidet. Det er gjennomført flere øvelser, tettere faglig koordinering og tydeligere prioritering av kontinuitet.

Det har vært en klar utvikling mot mer felles retning både innenfor Orkidé-samarbeidet og gjennom vår deltakelse i Digi MR. «Løse sammen»-prinsippet har vært førende for flere av årets initiativer, og har bidratt til enda mer gjenbruk av løsninger, felles kravbilder og bedre ressursutnyttelse i prosjekter og anskaffelser.

Året har inkludert flere nye tverrkommunale utviklingsløp som kart, kommunale avgifter, kvalitetssystem, og flere andre prosjekter og forprosjekter.

2025 innebar også lederskifte, og vi vil uttrykke en særlig takk til Steinar Holm for mange års innsats og ønske Kathrine Tømmervåg velkommen ombord. Samtidig har faggrupper, nettverk, drift/brukerstøtte og ansatte i kommunene bidratt med gjennomføringsevne, engasjement og stabilitet i en periode med endring.

IKT Orkidé står ved utgangen av 2025 med et solid fundament for videre digital utvikling på Nordmøre. Årets arbeid har lagt grunnlag for sterkere samarbeid, økt sikkerhet og bedre felles løsninger, og gir et robust utgangspunkt for ny strategiperiode. Rådgivende organ retter en stor takk til alle som har bidratt i løpet av året.

Arne Ingebrigtsen
Kommunedirektør, Kristiansund
Leder av rådgivende organ

5. Ansatte og engasjement

IKT Orkide hadde ved utgangen av 2025, 5 faste ansatte og 2 vakante stillinger.

Det ble gjennomført et lederskifte i 2025. Kathrine Tømmervåg tiltrådte som daglig leder 1. september 2025.

Organiseringsmodell og ressursbruk

IKT Orkide er organisert som et interkommunalt samarbeid med en kombinasjon av:

- Faste ansatte i samarbeidet
- Frikjøpte ressurser fra medlemskommunene
- Drifts- og brukerstøtteressurser levert av Kristiansund kommune

Frikjøpte ressurser benyttes særlig innen faggruppeledelse, systemforvaltning og prosjektarbeid. Disse har sin hovedansettelse i egen kommune, men inngår i samarbeidets samlede leveranse gjennom egne avtaler. Denne modellen er også viktig for å ivareta rammene for det interkommunale samarbeidet, ved at tjenester og ressurser kjøpes fra flere av medlemskommunene og ikke ensidig fra vertskommunen.

I tillegg leverer Kristiansund kommune driftstjenester og brukerstøtte gjennom egne avtaler.

Styrking av IDM-området

Rådgivende organ vedtok i 2025 å finansiere en 100 % stilling innen IDM for å styrke arbeidet med tilgangsstyring, sikkerhet og etterlevelse.

Stillingen er organisatorisk plassert i Kristiansund kommune, under IT tjenestedrift, men finansieres av IKT Orkide-samarbeidet. Ressursen skal bidra til å videreutvikle og profesjonalisere IAM/IDM-arbeidet på tvers av medlemskommunene, i tråd med økte krav til informasjonssikkerhet og internkontroll.

Faste ansatte ved utgangen av 2025

- Kathrine Tømmervåg, daglig leder, 100%
- Svein Taknæs, rådgiver 100%
- Tone Kvammen Lyngvær, Ingeniør, 60% (utleid 40% til Nordmøre regionråd, NIPR)
- Hege Yvonne Karlsen, spesialkonsult 100%
- Marthe Elise Ørnvik 40%, rådgiver (60% felles byggesaksbehandler)

Frikjøpte prosjektledere

- Marit Berg, kvalitetssystem – anskaffelse, oppdragsavtale (Aure kommune)
- Kristin H. Fugelsnes – kartforvaltningsløsning – anskaffelse 40% (Kristiansund kommune)
- Monica Nygård – kommunale avgifter – anskaffelse – 40% (Sunndal kommune)

Frikjøpte systemforvalter/faggruppekoordinator

- Tore Lien, systemforvalter Oppvekst (Sunndal kommune) 50%
- Astrid M. Høivik, faggruppekoordinator Oppvekst (Surnadal kommune), 10%

6. Regnskap og driftsresultat

Regnskapet for IKT Orkide er utarbeidet i henhold til regnskapslovens bestemmelser. Regnskapet ligger som en del av Kristiansund kommunes regnskap.

Saldo 31.12.2024	2025	Saldo 31.12.2025
6.544.000	3.441.070	9.985.070

Det ble i 2025 avsatt kr 3.441.070 til fond. Mindreforbruket skyldes i hovedsak at enkelte planlagte anskaffelsesprosjekter er forskjøvet i tid. Anskaffelsesprosjektet knyttet til ny driftsleverandør ble utsatt som følge av omprioritering av IT ressurser til oppfølging av interne tiltak etter sikkerhetstesting gjennomført av KommuneCERT. Samt prosjektutsettelse for kvalitetssystem, hvor implementeringskostnader vil komme i 2026. Flere vakanser i organisasjonen høsten 2025 har også bidratt til lavere kostnader enn budsjettert.

Statsforvaltermidler på kr 1.500.000 ble ikke benyttet i 2025 som følge av forsinket oppstart av forprosjektet. Midlene er øremerket prosjektet og videreføres til bruk i 2026.

Rådgivende organ mener det fremlagte resultatregnskapet og balansen gir et korrekt bilde av virksomhetens drift og økonomiske stilling ved årsskiftet. Det har ikke inntrådt forhold etter årsskiftet som har betydning for vurderingen av årsregnskapet for 2025.

Den økonomiske driftsituasjonen for IKT Orkide er sunn.

7. Strategiplan

Strategiplan for digital transformasjon 2022–2025

Strategiplanen for digital transformasjon har i perioden 2022–2025 vært det overordnede styringsdokumentet for utviklingen av IKT Orkide-samarbeidet. Planen har dannet grunnlaget for prioriteringer, anskaffelser, organisering og utviklingsarbeid i hele planperioden.

Strategien har bestått av følgende 11 fokusområder:

1. Sette brukeren i sentrum
2. Gjenbruk og dele data
3. Gevinstrealisering
4. Personvern og informasjonssikkerhet
5. Tjenesteutvikling i kommunene
6. Samarbeid og samarbeidspartnere
7. Sanering
8. Innovasjon
9. Digital teknologi
10. Samfunnsorientert utvikling
11. Kunstig intelligens

Faggruppene har arbeidet målrettet innenfor disse områdene, og fokusområdene har vært førende for både prosjekter, investeringer og prioriteringer i medlemskommunene.

Revisjon og styrket satsing på kunstig intelligens

Høsten 2024 ble strategiplanen revidert, og satsingen på kunstig intelligens ble tydeliggjort og forsterket. Revisjonen ble vedtatt av Rådgivende organ i januar 2025, sak 5/25.

Kunstig intelligens ble etablert som et tydelig fokusområde, samtidig som KI ble integrert i de øvrige strategiske områdene. Arbeidet har hatt særlig vekt på:

- Trygg og ansvarlig bruk
- Personvern og informasjonssikkerhet
- Kompetanseutvikling
- Bruk av KI som støtte i saksbehandling og tjenesteutvikling

Den teknologiske utviklingen, særlig innen KI og informasjonssikkerhet, har i perioden gått raskt og stilt nye krav til både organisering og prioritering.

Avslutning av strategiperioden

Ved utgangen av 2025 ble strategiperioden 2022–2025 avsluttet.

Mot slutten av perioden ble det tydelig at behovet for en ny og mer operativ strategi var til stede. Digitaliseringen i kommunene hadde økt i omfang og kompleksitet, kravene til sikkerhet og beredskap var skjerpet, og det var behov for en tydeligere felles retning for samarbeidet.

I arbeidet med å evaluere forrige strategiperiode ble det identifisert flere læringspunkter:

- Strategien hadde mange og til dels overlappende fokusområder
- Språket var ikke alltid like klart og tydelig
- Strategien ble i begrenset grad brukt direkte i kommunenes plan- og utviklingsarbeid
- Koblingen mellom retning og konkret gjennomføring kunne styrkes

Erfaringene dannet grunnlaget for arbeidet med ny strategi.

Ny strategiplan utarbeides høsten 2025

Høsten 2025 var i stor grad preget av utviklingen av ny strategi for IKT Orkide-samarbeidet.

Ambisjonen var å utvikle en strategi som:

- Har færre og tydeligere fokusområder
- Er formulert i klart og tilgjengelig språk
- Har konkrete mål
- I større grad fungerer som et reelt arbeidsverktøy

Strategien skulle støtte handling, prioritering og samarbeid.

Arbeidet startet internt i IKT Orkide og ble videreutviklet gjennom bred involvering av IT-tjenestedrift, brukerstøtte, systemforvaltere, faggrupper og nettverksgrupper. Det ble også gjennomført workshop på ledersamling for å sikre forankring på tvers av kommunene.

Målet med prosessen var å sikre:

- Medvirkning
- Forankring
- Eierskap
- Felles retning

Innspill ble samlet og strukturert. Overlapp mellom temaer ble fjernet, og sammenhengen mellom retning, mål og praksis ble tydeliggjort.

2025 har vært et strategisk overgangså. Arbeidet med ny strategi har styrket både felles forståelse og eierskap av digitaliseringsstrategien i IKT Orkide-samarbeidet.

Ny strategi for perioden 2026–2030 ble vedtatt av Rådgivende organ i januar 2026.

8. Prosjekter

2025 har vært preget av både større anskaffelsesprosjekter og regionale innsikts- og utviklingsprosjekter i samarbeid med Digi Møre og Romsdal. Prosjektene har hatt tydelig forankring i strategiens mål om samordning, effektivisering og kvalitetsutvikling.

Anskaffelsesprosjekter 2025

Felles kartsystem

Arbeidet med anskaffelse av felles kartforvaltningssystem for IKT Orkide-kommunene har hatt høy prioritet i 2025.

Prosjektet har som mål å etablere én felles løsning for alle medlemskommunene, for å sikre:

- Standardisering av arbeidsprosesser
- Bedre datakvalitet
- Mer effektiv forvaltning
- Redusert kompleksitet og driftsrisiko

I løpet av 2025 har prosjektgruppen gjennomført markedsdialog, utarbeidet kravspesifikasjon, publisert konkurransen og mottatt tilbud fra leverandører.

Arbeidet videreføres i 2026 med forhandlinger og evaluering av tilbudene, etterfulgt av kontraktsinngåelse og planlegging av implementering. Oppstart av hovedprosjektet er planlagt til 1. september 2026.

Felles kvalitetssystem

Prosjektgruppen, med deltakelse fra alle medlemskommunene, har i perioden arbeidet med forberedelse av anskaffelse av nytt felles kvalitetssystem. Det er gjennomført markedsdialog med leverandører og en spørreundersøkelse i kommunene for å kartlegge behov og erfaringer. På bakgrunn av dette arbeidet er det utarbeidet en kravspesifikasjon som danner grunnlaget for konkurransen.

Det var opprinnelig planlagt å publisere konkurransen i 2025. Prosjektet ble imidlertid forsinket som følge av begrenset prosjektlederkapasitet. For å sikre nødvendig fremdrift ble det tidlig i januar 2026 gjennomført bytte av prosjektleder, fra frikjøpt prosjektleder til egen ansatt prosjektleder, Hege Yvonne Karlsen. Målet er publisering av konkurransen tidlig i 2026.

Kommunale avgifter

Alle de ni medlemskommunene har gått sammen om en felles anskaffelse av nytt kommunalt avgiftssystem, til tross for at kommunene i dag benytter ulike leverandører.

Samarbeidet er et viktig ledd i et større løft innen teknisk sektor, der flere felles systemløsninger nå etableres på tvers av kommunene. Vi har allerede felles løsninger for plan og byggesak, og vil snart også ha felles løsninger for kommunale avgifter og kart. Dette bidrar til økt standardisering, bedre samhandling og mer robuste fagmiljøer, og legger samtidig til rette for mulig tjenestesamarbeid på sikt.

Prosjektgruppen har bestått av representanter fra samtlige kommuner og har hatt jevnlige møter gjennom året. Prosjektet har hatt høy prioritet, blant annet fordi en av dagens leverandører har varslet at leveransen avsluttes. Det har derfor vært arbeidet effektivt og målrettet for å sikre nødvendig fremdrift i anskaffelsen. Fagmiljøene i kommunene har vært tett involvert for å sikre at fremtidig løsning og funksjonalitet svarer på faktiske behov i tjenestene.

Målet er publisering av konkurransen og kontraktsinngåelse i løpet av første kvartal 2026.

Forprosjekt strømmetjenester og møtegjennomføringsverktøy

IKT Orkide har i 2025 gjennomført et forprosjekt for å vurdere framtidig løsning for politisk møtebehandling og strømmetjenester (kommune-TV) i medlemskommunene. Bakgrunnen for prosjektet er utløpende avtaler, fragmenterte løsninger og et sammensatt systemlandskap med manglende integrasjoner mellom møteverktøy og sak- og arkivsystem.

Forprosjektet har hatt som mål å:

- Kartlegge dagens løsninger og kostnadsbilde i kommunene
- Vurdere markedsmuligheter og teknologisk modenhet
- Gjennomføre dialog med aktuelle leverandører
- Anbefale videre anskaffelsesstrategi

Kartleggingen viste at kommunene i dag benytter ulike kombinasjoner av møteforberedelse, møtegjennomføring og strømmetjenester, med varierende grad av integrasjon mot Public 360 (sak-arkiv). Dette medfører manuelle prosesser, dobbeltarbeid og økt kompleksitet i arbeidshverdagen for utvalgssekretærer.

Det ble gjennomført markedsdialog med flere leverandører våren 2025. Dialogene viser at markedet har modnet betydelig, og at det nå finnes helhetlige løsninger som kan dekke både møtebehandling, politikerportal og livestreaming i én samlet plattform. Leverandørene tilbyr i økende grad etablerte eller planlagte integrasjoner mot Public 360, noe som gir mulighet for mer automatisert dataflyt og bedre kvalitet i dokumentasjon og publisering.

Forprosjektet vurderer at en felles anskaffelse vil kunne gi:

- Reduksjon i antall systemer og arbeidsflater
- Bedre integrasjon og datakvalitet
- Mer effektiv møteadministrasjon
- Økt åpenhet og kvalitet i møteformidlingen til publikum
- Stordriftsfordeler og enklere forvaltningsmodell

Det anbefales å gjennomføre en samlet anskaffelse for de kommunene som ønsker å delta, der både møtebehandlingsløsning og strømmetjeneste inngår i samme konkurranse. Det anbefales også at integrasjon mot Public 360 og brukervennlighet for både ansatte og folkevalgte vektlegges høyt i evalueringen.

Videre prosess innebærer politisk forankring i kommunene, utarbeidelse av kravspesifikasjon og planlagt gjennomføring av konkurranse i 2026, med mål om idriftsetting i 2027.

Innsikts- og utviklingsprosjekter i regi av Digi Møre og Romsdal

IKT Orkide deltar aktivt i regionale innsikts- og utviklingsprosjekter gjennom Digi Møre og Romsdal (Digi MR). Disse prosjektene har som formål å skape felles kunnskapsgrunnlag og vurdere framtidige fellesanskaffelser i fylket og samordningsmuligheter.

Innsiktsprosjekt – Oppvekst

Digi Møre og Romsdal har gjennomført et omfattende innsiktsarbeid for å vurdere grunnlaget for en eventuell felles anskaffelse av oppvekstadministrativt system (OAS) for barnehage, skole og SFO i fylket. Formålet har vært å gi kommunene et solid beslutningsgrunnlag for videre veivalg.

I dag benytter kommunene i fylket tre ulike systemer (IST, Vigilo og Visma), med betydelige forskjeller i forvaltning, praksis og modenhet. Kartleggingen omfattet 27 kommuner og 4 676 svar fra ansatte, ledere, foresatte og elever.

Funnene viser at utfordringene i stor grad er organisatoriske og knyttet til forvaltning og bruk, snarere enn selve systemvalget. Samme løsning gir ulik verdi avhengig av lokal kapasitet, rolleavklaringer og opplæring.

IKT Orkide har vært representert i arbeidsgruppen med to deltakere, fra henholdsvis Sunndal kommune, med Tore Lien og Surnadal kommune, med Astrid Mogstad Høvik. Deltakelsen har bidratt til å sikre forankring i Orkide-kommunene og samordning mot øvrige digitaliseringsløp.

En felles anskaffelse kan gi økt innkjøpskraft, sterkere fagmiljø og bedre grunnlag for standardisering og datakvalitet. Samtidig vurderes kompleksiteten som meget høy. Asynkrone avtaler, usikkert økonomisk gevinstpotensial og behov for omfattende endringsledelse gjør risikoen betydelig. Estimert implementeringskostnad ved en felles løsning kan ligge i størrelsesorden 10–25 millioner kroner første år.

Arbeidsgruppen anbefaler derfor ikke å gå videre med en felles anskaffelse nå, men peker på dette som et mulig langsiktig mål mot 2030

Parallelt anbefales aktiv deltakelse i nasjonale prosesser i regi av KS Digital.

Innsiktsprosjekt – Dokumentasjonsforvaltning

Digi Møre og Romsdal har gjennomført et omfattende innsiktsarbeid for å vurdere grunnlaget for en mulig felles anskaffelse av nytt saksbehandlingssystem og arkivkjerne i fylket. Formålet har vært å gi kommunene et trygt og kunnskapsbasert beslutningsgrunnlag for om en felles anskaffelse er ønskelig og hensiktsmessig.

Bakgrunnen for arbeidet er et fragmentert systemlandskap, varierende integrasjonskvalitet og økt kompleksitet i dokumentasjonsforvaltningen. Ny arkivlov fra 1. januar 2026, kombinert med at flere eksisterende kontrakter utløper i perioden 2027–2029, forsterker behovet for samordning og en mer helhetlig arkitektur.

Innsiktsarbeidet viser at en felles tilnærming kan bidra til standardiserte integrasjoner og tydeligere styringsprinsipper, samt legge grunnlag for sterkere fagmiljø og mulig

tjenestesamarbeid på tvers av kommunene. Det foreslås en modell der saksbehandlingssystem og arkivkjerne skilles, og hvor anskaffelsen organiseres modulært for å håndtere ulik modenhet og kapasitet i kommunene.

IKT Orkide har deltatt aktivt i prosjektet med to representanter, henholdsvis fra Sunndal kommune med Ida Solberg og Kristiansund kommune, med Daniel H. Spjutø. Deltakelsen har bidratt til å sikre koordinering mot eksisterende systemportefølje og strategiske føringer i våre medlemskommuner.

Spørsmålet om IKT Orkide skal delta i en eventuell felles anskaffelse i fylket vil bli drøftet og eventuelt vedtatt i Rådgivende organ i mars 2026.

9. Drift

Fellestjenestene, datarommet og den felles plattformen har fungert stabilt gjennom hele 2025, også i perioder med høy belastning. Vi har ikke hatt et fullt målsatt og rapportert oppetidsregime slik en tradisjonell SLA beskriver. Likevel har tilgjengeligheten på prioriterte tjenester vært god, og avvik er håndtert raskt og koordinert.

Året inneholdt også reelle stresstester. Et større fiberbrudd påvirket tilgjengeligheten for deler av samarbeidet i en periode. Hendelsen ble håndtert i tråd med etablerte beredskapsrutiner. Samtidig ga den oss konkrete erfaringer som vi har brukt til å styrke redundans, varslings og samhandling mellom kommunene. IKT Orkides Rådgivende Organ har gitt styringssignaler om å senke risiko for brudd etter hendelsen, som vil gi føringer for ny kommunikasjonsavtale i 2026.

2025 har i tillegg vært et år der drift og sikkerhet i enda større grad er sett i sammenheng. Vi har videreført et tydelig sikkerhetsløft, med retning mot en mer Zero Trust-inspirert modell, der identitet, administrerte enheter og sentral logging er bærende prinsipper.

Dette gir bedre beskyttelse, og mer forutsigbar og standardisert drift på tvers av kommunene.

Leverte driftstjenester

Kristiansund kommune har i 2025 levert følgende tjenester i samarbeidet

- Felles IT brukerstøtte
- Basis infrastruktur og fysiske datarom
- Hybrid infrastruktur med Azure
- IKT tjenestedrift
- 24/7 beredskapsvakt

Samhandling og felles operativ styring

Det er gjennom 2025 gjennomført faste møter med IT-ressursene i samtlige kommuner, organisert som et åpent møte hver onsdag. Møteserien benyttes til informasjonsdeling, avklaringer, koordinering av endringer, og planlegging av felles tiltak. Møtene har gjort det mulig å løse hendelser raskt, prioritere likt og trekke i samme retning når vi utvikler videre.

Alle hendelser og forespørsler registreres i felles støttesystem i tråd med avtalen. Det er i 2025 arbeidet videre med kategorisering, svartider og fordeling mellom kommuner og systemer. Dette gir bedre grunnlag for prioritering og likebehandling.

Tjenestedrift og brukerstøtte arbeider nå i felles støttesystem for hendelser, problemer, endringer, konfigurasjonsdokumentasjon og utstyrskontroll. Dette gir mer helhetlig oversikt, og legger grunnlag for lik praksis og erfaringsdeling på tvers av kommunene.

Informasjonssikkerhet og beredskap

Som driftskommune har vi i 2025 ivaretatt det tekniske sikkerhetsansvaret for felles løsninger, inkludert overvåking, hendelseshåndtering og vedlikehold av beredskapsplaner.

Beredskapsplan for IKT Orkide er gjennomgått og oppdatert i løpet av året, med læringspunkter fra hendelser og øvelser.

Trusselbildet for kommunal sektor har fortsatt å skjerpe seg i 2025, både gjennom mer målrettede angrep og økt utnyttelse av sårbarheter. IKT Orkide har derfor videreført retningen mot en mer Zero Trust-inspirert modell, der vi i større grad stoler på verifisert identitet, godkjente enheter og felles logging, fremfor på fysisk plassering eller nettverk.

I 2025 har vi styrket grunnsikringen på fire hovedområder:

Identitet og tilgangsstyring

Vi har videreutviklet den felles IDM-plattformen og fått mer systematisk styring av roller, tilganger og livsløp. Dette gir bedre kontroll og reduserer risiko for feilaktige eller utdaterte tilganger.

Endepunkt og enhetsstyring

Vi har videre standardisert klientdriften gjennom Intune og stilt strengere krav til at enheter skal være administrert og følge sikkerhetspolicy. Utfasing av Windows 10 ble gjennomført og plattformen ble blokkert i oktober 2025, i tråd med plan for å redusere sårbarheter knyttet til utdatert programvare.

Deteksjon og hendelseshåndtering

Utvidelse av sentral logging med flere datakilder og mer strukturert grunnlag for analyse. Dette styrker evnen til å oppdage og håndtere uønskede hendelser, og legger grunnlag for videre utvikling av overvåking og sikkerhetsrespons.

Beredskapsarbeidet er videreført gjennom øvelser og gjennomgang av læringspunkter. Fiberbruddet i 2025 fungerte som en praktisk test av både teknisk redundans og operativ samhandling, og har gitt konkrete forbedringer i rutiner og teknisk oppsett.

Driftsplattform og infrastruktur

Arbeidet med modernisering av driftsplattform har fortsatt i 2025, både for å øke sikkerhet og for å redusere kompleksitet og kostnad over tid.

Azure-arkitekturen er videreutviklet med tydeligere struktur og strengere sikkerhetsprinsipper. Samtidig er nettverks- og sikkerhetskomponeanter strammet inn for å redusere lokal kompleksitet.

Fornyelse av sentralt kjøleanlegg i datasenter ble ferdigstilt i juni 2025. Tiltaket styrker driftssikkerheten og reduserer risiko knyttet til temperatur og stabilitet i kritisk infrastruktur.

Arbeidet med å redusere legacy-avhengigheter i klientdrift er videreført, blant annet gjennom nedstengning av eldre klientstyring og videre standardisering på Intune.

I 2025 har vi i større grad lagt til rette for datadrevne tjenester og beslutningsprosesser. Vi har fått bedre struktur på loggdata og mer systematisk innsamling av driftsdata. Det gjør at vi kan prioritere tiltak basert på faktiske målinger fremfor antakelser.

Det betyr at vi kan styre kapasitet bedre, vurdere risiko mer presist og ta beslutninger basert på faktiske målinger fremfor magefølelse.

Tiltak gjennomført i 2025

Sikkerhet og beredskap

- Videreføring av Zero Trust-inspirert sikkerhetsløft.
- Utvidelse av sentral logg og forbedret grunnlag for deteksjon.
- Etablert helhetlig endepunktsbeskyttelse på klienter, med styrket konfigurasjon av Defender, sentral policyhåndtering og forbedret kontroll på trusselovervåking. Dette gir bedre beskyttelse mot skadevare, phishing og uønsket programvare på tvers av enhetsparken.
- Videreføring av tester og øvelser i samarbeid med KommuneCERT med påfølgende tiltak.
- Blokkering av Windows 10 fra oktober 2025.

Infrastruktur

- Videre optimalisering av Azure-arkitekturen med fokus på sikkerhet og kostnadskontroll.
- Videre konsolidering av brannmur og reduksjon av lokal kompleksitet.
- Ferdigstilling av nytt kjøleanlegg i datasenter juni 2025.
- Flytting av backup-løsning til eksternt datasenter for å styrke geografisk redundans og redusere risiko ved lokal hendelse
- Videre forbedring av nettverkstilgangskontroll og publisering av tjenester.

Arbeidet med anskaffelse av ny driftsavtale for ekstern driftspartner ble påbegynt vinteren 2025 og har pågått gjennom hele året. Anskaffelsen omfatter konsulentbistand samt overvåking og drift av felles infrastruktur og sentrale sikkerhetsprodukter. Målet har vært å sikre tydelige krav til kvalitet, responstid, kompetanse og sikkerhetsnivå, og å legge til rette for en mer robust og forutsigbar leveransmodell. Arbeidet ble ikke avsluttet i 2025, men har gitt et grundig beslutningsgrunnlag og tydeligere avklaringer av roller og ansvar mellom kommunene og ekstern leverandør.

Nytt klient- og identitetskonsept for elever

I 2025 er det satt i produksjon et nytt standardisert klient- og identitetskonsept for elever. Løsningen bygger på prinsippene om minste privilegium og administrerte enheter, og innebærer blant annet fjerning av lokale administratorrettigheter, standardisering av applikasjonsportefølje og innføring av webfilter gjennom Defender.

Tiltaket gir bedre beskyttelse av både elevens identitet og enhet, reduserer angrepsflaten og gir mer forutsigbar drift og support i skolemiljøet, samtidig som det reduserer risiko for alvorlige sikkerhetshendelser.

Prosess og samarbeid

- Felles støttesystem for hendelser, problemer, endringer og konfigurasjon.
- Videreutvikling av driftsovervåking og åpen statusinformasjon til brukere.
- Styrket operativ samhandling gjennom faste ukentlige møter.
- Systematisk dokumentasjon og strukturering av infrastruktur og utstyrspark (asset management).

Tiltak påbegynt og plan videre

- Videreutvikling av IAM for bedre kvalitet på tilgangslivsløp samt mindre manuelle prosesser.
- Gradvis reduksjon av lokale administratorrettigheter på klienter der dette er besluttet, med tilhørende styrking av flåtestyring og programvareutrulling.
- Videre konsolidering av nettverks- og sikkerhetskomponenter.
- Innføring av Network-to-Network Interface (NNI) som standardisert grensesnitt mellom kommunale nettverk og fellespunktet. Tiltaket vil gjøre oss mindre sårbare for nettverksbrudd.
- Standardisering på tvers av medlemskommunene for å redusere kostnad, forenkle sikkerhet og minske arbeidsmengde.
- Fortsatt forbedring av logging og deteksjon, med mål om mer operativ sikkerhetsstyring.

Modenhetsreise 2023–2025

2023 handlet om kartlegging og retning, gjennom modenhetsanalyse og identifisering av forbedringsområder.

2024 handlet om arkitektur og fundament, med modernisering av plattform, løft i overvåking og konsolidering av prosesser.

2025 har handlet om å få dette til å virke i praksis. Identitet, administrerte enheter og logging henger nå tettere sammen i en felles modell som gir tryggere og mer stabil drift.

Samlet sett står IKT Orkide nå på et mer robust og standardisert fundament for videre utvikling av tjenestesamarbeidet.

Arild Ovesen, IT sjef Kristiansund kommune

Ketil Kvisvik, avdelingsleder tjenestedrift Kristiansund kommune

10. Faggruppene

10.1 Stab støtte

Faggruppe Stab og støtte består i hovedsak av kommunalsjefer og ledere med ansvar for forvaltningsområdet stab/støtte i medlemskommunene. Faggruppen har i 2025 vært ledet av Tove N. Rokstad (Smøla kommune), og Svein Taknæs har overtatt koordineringsansvaret fra IKT Orkide.

2025 har vært preget av høy aktivitet innen digital samordning, etterlevelse av lovkrav, videreutvikling av felles løsninger og flere strategiske forprosjekt. Året har også vært påvirket av vakansesituasjoner i IKT Orkide, noe som har krevd ekstra innsats og selvorganisering i flere nettverk.

Fagnettverkene portal, FIKS, kvalitet, utvalg, sak-/arkiv, IDM, IKT og LØP

Universell utforming og tilgjengelighet: Oppdatering av lovpålagte tilgjengelighetserklæringer for ca. 70 nettsteder (kommuneportaler, postlister, møteplaner i OpenGov og KF-skjema). Etablert sentralisert arbeidsdeling i portalgruppa for effektiv produksjon og gjenbruk på tvers av kommunene. Løpende oppdatering av eksisterende erklæringer.

Kompetanseheving: IKT Orkide har gjennomført kurs og workshops i klart språk, universell utforming og ACOS nettpubliseringsløsning.

Ny ekomlov (§ 3-15) – samtykke til informasjonskapsler: Implementert oppdatert samtykkeløsning fra ACOS. Aktivt og dokumenterbart samtykke i tråd med nytt lovkrav fra 1. januar 2025. Styrket personvern og tryggere digitale tjenester.

Arkivplan – lovkrav og kostnadsbesparelse: Utviklet og publisert felles arkivplankonsept i tråd med krav fra Arkivverket. Avviklet eksterne avtaler med arkivplan.no. Enhetlig og lovmessig korrekt publisering på kommunenes nettsider. Reduserte årlige kostnader.

Felles nettsidestruktur og digital utvikling: Publisert sammenslåing av barnevern i Aure og Smøla, restartet fellesprosjekt for kulturskoler, inkludert Kristiansund kulturskole, med fokus på felles struktur, klart språk og universell utforming. Ferdigstilt nye innsynssider i flere kommuner. Flere kommuner tatt i bruk bookingløsninger.

Fiks digitalt ledsagerbevis: Innført i Kristiansund og Sunndal i 2025 via KS Digital sin Fiks-plattform. Nå i bruk i Aure, Averøy, Gjemnes, Kristiansund, Sunndal og Tingvoll. Gjennomført teknisk oppsett, ROS-analyse, opplæring samt utvikling av nettsider og KF-skjema. Mer effektiv og brukervennlig løsning for innbyggere og kommune.

Fiks forum – regional erfaringsdeling: Fast møtearena annenhver torsdag på Teams. Viktig arena for samordning, feilsøking og kompetansedeling om Fiks-plattformen.

Felles innsynssider: Samlet innsynstjenester på én felles nettside. Kartlagt arkivmateriale, oppdatert skjema og forbedret interne rutiner. Mer effektiv saksbehandling og enklere tilgang for innbyggere.

SvarUt og Send brev: Ny versjon av Send brev tatt i bruk. Opprydding i maler og tilganger i SvarUt. Dialog om integrasjoner mot P360 og ny printleverandør.

Tilgangsstyring og sikkerhet: Innført ny rollestyring i Fiks. Opprydding i brukere og tydeliggjøring av godkjenneroller.

2025 har vært preget av: Styrket etterlevelse av lovkrav (universell utforming, ekomlov, arkivregelverk). Standardisering og samordning på tvers av kommunene. Økt digital modenhet gjennom felles løsninger i Fiks-plattformen. Forbedret personvern, sikkerhet og dokumentkvalitet.

LØP (lønn, økonomi og personal)

Første halvår 2025 var sterkt preget av videreutvikling av ny LØP-avtale og innføring av nye funksjonaliteter, inkludert Dossier og Framsikt.

Etter at Torgrim Sjøvik sluttet 1. september 2025, har nettverkene innen lønn, økonomi og personal vært selvorganiserte. Kathrine Tømmervåg har fungert som kontaktperson mot leverandør for koordinering av ny funksjonalitet.

Alle møtedatoer for året var satt opp på forhånd, og nettverkene har opprettholdt aktivitet til tross for vakansesituasjon. Rekrutteringsprosess for ny rådgiver er avsluttet, og nyansatt tiltrer 1. februar 2026.

Kvalitet

Fagnettverket har vært ledet av systemforvalter Marit Berg og har hatt betydelig fokus på forberedelser til anskaffelse av nytt kvalitetssystem.

Marit Berg endret stilling i egen kommune i løpet av året og sa samtidig opp rollen som systemforvalter i IKT Orkide. Stillingen har ikke blitt besatt, og det har derfor vært begrensede ressurser til oppfølging av system og nettverk.

Det oppfordres sterkt til at kommunene melder interesse for rollen som systemforvalter, slik at arbeidet med kvalitet og internkontroll kan videreføres på en strukturert måte.

IDM

I løpet av 2025 har fagnettverket hatt jevnlige møter med gode diskusjoner og erfaringsdeling mellom kommunene. Samarbeidet i gruppen har bidratt til økt forståelse for hverandres arbeid og til at rutiner og praksis i større grad er blitt samkjørt.

Våren 2025 ble en oppgradert IDM-løsning tatt i bruk. Nye portaler er nå tilgjengelige direkte på nett uten bruk av Citrix, noe som gjør løsningene enklere og mer tilgjengelige for kommunene.

Med ny IDM-ansvarlig på plass har IDM også fått økt oppmerksomhet i løpet av året. Dette har bidratt til at løsningen har blitt en mer synlig og viktig del av samarbeidet mellom kommunene.

Sak og arkiv

Aktiviteten har vært lavere enn tidligere år, hovedsakelig grunnet vakanse i rådgiverstillingen etter intern stillingsendring.

Det er likevel gjennomført månedlige statusmøter i nettverket, og gruppen har deltatt i innsiktsarbeid i Digi Møre og Romsdal-prosjektet.

Ny rådgiver er ansatt.

Utvalg

Fagnettverket for utvalg har hatt høy aktivitet gjennom året, med ukentlige møter.

Det er gjennomført et forprosjekt knyttet til politisk møtebehandling og strømmetjenester, ledet av Kathrine Tømmervåg. Forprosjektet anbefaler at kommunene går videre med en felles anskaffelse av helhetlig løsning for møtebehandling og strømming, som beskrevet i kapittel 8, prosjekter.

IKT

IKT fagnettverket har i 2025 vært en aktiv arena for samordning, erfaringsdeling og felles prioritering på tvers av kommunene. Ukentlige statusmøter pluss arbeidsmøter innimellom. Ingen fysiske samlinger i 2025, men gjenoppstart i 2026 for å styrke relasjoner og felles arbeidsmåter.

Ketil Kvisvik har vært hovedkontakt, og har i økende grad fordelt ansvar og oppgaver til kommunenes IT-ressurser, med stor suksess.

Svein Taknæs, rådgiver IKT Orkide

Kathrine Tømmervåg, daglig leder IKT Orkide

Arild Ovesen, IT sjef Kristiansund

Tove Rokstad, kommunalsjef Smøla

10.2 Teknisk

2025 har vært et år preget av strategiske veivalg, styrket samarbeid og tydeligere retning for felles digitale løsninger innen teknisk sektor i IKT Orkide-kommunene.

Teknisk faggruppe har vært ledet av Stein Erik Stubmo (Tingvoll kommune), med Kathrine Tømmervåg som koordinator fra IKT Orkide. Gruppen består av representanter fra alle medlemskommunene samt faste deltakere fra IKT Orkide.

Endringer i faggruppen

Det har vært noen endringer i representasjonen i løpet av året.

Håvard Stensønnes tiltrådte som nytt medlem fra Surnadal kommune tidlig i året.

Marit Berg, enhetsleder for Plan og drift i Aure kommune, overtok som fast representant i faggruppen. Vi takker samtidig Bernt-Olav Simonsen for et stort engasjement og verdifulle bidrag gjennom flere år.

Felles prosjekter og digital utvikling

Nytt felles prosjekt – Kommunale avgifter

Det er besluttet å starte et felles anskaffelsesprosjekt for ny IKT-løsning innen kommunale avgifter. Prosjektet har oppstart 1. juli 2025 og planlagt idriftsetting 1. juli 2026.

Prosjektet skal sikre:

- Konkurransen mellom flere leverandører
- Bedre systemstøtte og mer enhetlige løsninger i samarbeidet
- Økt kvalitet og effektivitet i tjenestene

Monica Nygård (Sunndal kommune) ble engasjert som prosjektleder, og prosjektet får bred kommunal forankring med egen prosjektgruppe med medlemmer for alle kommunene.

Felles kartforvaltningssystem

Arbeidet med anskaffelse av felles kartforvaltningssystem har hatt høy prioritet i 2025, og status har vært gitt kontinuerlig til teknisk faggruppe. Kravspesifikasjonen er bearbeidet etter innspill fra både kommunene og KS.

Planlagt oppstart av ny løsning er 1. september 2026.

Plan & Build – stabilisering og videreutvikling

Etter den store versjonsoppgraderingen i desember 2024 har 2025 vært preget av feilretting, forbedringer og tilpasning av arbeidsprosesser.

Fokusområder har vært:

- Forbedring av malverk (byggesak, oppmåling og plan)
- Brukergrensesnitt og arbeidsflyt
- Integrasjoner og systemstøtte
- Tett dialog med leverandør (Tietoevry)

eEiendom er lansert og godt mottatt av kommunene.

Det er gjennomført fagdag på Campus i mars 2025 med svært god deltakelse og evaluering. Systemforvalter har hatt tett oppfølging av kommunene og videreført en sterk delingskultur på tvers.

Tjenestesamarbeid – fra idé til struktur

Forprosjektet om formalisert tjenestesamarbeid innen plan, bygg og oppmåling har hatt høy oppmerksomhet i 2025.

Det er:

- Fattet politisk vedtak i alle Nordmørskommunene om rammeavtale i regi av NIPR

- Reetablert arbeidsgruppe for videre mandatarbeid
- Forberedt ny søknad om midler for 2026

Målet er å:

- Styrke fagmiljøene
- Bedre rekrutteringssituasjonen
- Sikre robuste og bærekraftige tjenester

Det understrekes at forprosjektet er en utredning – kommunene skal ikke oppleve operative endringer i denne fasen. Involvering av fagmiljøene er en forutsetning for å lykkes.

Samarbeid og delingskultur

Teknisk faggruppe og tilhørende nettverksgrupper har i 2025:

- Gjennomført møter hovedsakelig på Teams
- Deltatt i nasjonale arenaer (byggesaksdager, NKF-nettverk, KS-seminar)
- Deltatt aktivt i Digi Møre og Romsdal

Det er en tydelig vilje til å tenke felles anskaffelser, felles kodeverk og felles arbeidsprosesser der det gir gevinst.

Gevinst og retning videre

Arbeidet med felles løsninger og nasjonale felleskomponenter (KS FIKS, eDialog, eByggesøknad m.fl.) bidrar til:

- Mindre manuelt arbeid
- Bedre datakvalitet
- Mer effektive arbeidsprosesser
- Reduserte papirsøknader

2025 har vist at teknisk sektor står overfor både økonomiske utfordringer og rekrutteringsutfordringer. Dette forsterker behovet for samarbeid, digital samordning og strategiske valg.

Leder av teknisk faggruppe har i tillegg bidratt aktivt i arbeidet med utforming av ny digitaliseringsstrategi for IKT Orkide-samarbeidet, og sikret at teknisk sektor sine behov og perspektiver er tydelig ivaretatt i den strategiske retningen fremover.

Teknisk faggruppe står samlet om retningen videre:

Mer samarbeid. Mer standardisering. Mer deling.

Slik bygger vi robuste tekniske tjenester for fremtiden på Nordmøre.

Stein Erik Stubmo, kommunalsjef Tingvoll, leder faggruppen

Kathrine Tømmervåg, daglig leder IKT Orkide

10.3 Helse og omsorg

Faggruppe Helse og omsorg består av kommunalsjefer innen helse og omsorg i våre medlemskommuner. Gruppen er både en strategisk drøftingsarena og en operativ samordningsarena innen helse- og omsorgsområdet. Nettverket er tett koblet til Helseledernettet Nordmøre (HLN) i Nordmøre regionråd IPR og ivaretar regionale samhandlingsspørsmål og IKT-relaterte utviklingsløp.

I 2025 er det gjennomført 8 digitale møter og 1 fysisk lunsj-til-lunsj-samling.

Frem til oktober 2025 ble faggruppen ledet av Joakim Roti Varvin, Kristiansund kommune. Fra oktober 2025 ble Siv Iren Stormo Andersson valgt som ny leder for HLN og faggruppen Helse og omsorg. Geir Nielsen, Aure kommune, har gjennom hele året vært nestleder. Han har hatt en sentral rolle i oppfølgingen av arbeidet i Helsefellesskapet og leder også Lokalt samhandlingsutvalg SNR (LSU SNR). Dette har sikret god kobling mellom faggruppen, helsefellesskapet og det regionale samhandlingsarbeidet.

2025 har vært preget av høy aktivitet, med særlig vekt på samhandling, teknologiutvikling og bærekraft i tjenestene.

Samhandling og helsefellesskap

Faggruppen har i løpet av året hatt løpende dialog om utviklingen i Helsefellesskapet. Representanter fra Nordmøre deltar i flere FSU-er, og faggruppen har vært en arena for forankring og informasjonsdeling i tilknytning til dette arbeidet. Faggruppen har også vært orientert om oppfølgingen av prehospital beredskap og ROS-analyse knyttet til endringer i ambulansestructur.

Digital utvikling og velferdsteknologi

Digitalisering og teknologi har vært gjennomgående tema i 2025. Faggruppen har blant annet drøftet bruk av kunstig intelligens i journalføring og saksbehandling, løftet behovet for felles ROS- og DPIA-vurderinger ved bruk av KI, drøftet mulige felles anskaffelser, blant annet pasientvarslingsanlegg, og fulgt regionale initiativ gjennom Digi Møre og Romsdal. Det er en tydelig erkjennelse av at teknologi må ses i sammenheng med organisering, arbeidsprosesser og kompetanse. Flere kommuner står samtidig i omfattende byggeprosjekter der valg av teknologi og fremtidige driftsmodeller inngår som en sentral del av planleggingen. Regionalt responscenter (RRO) og videre utvikling av velferdsteknologi er løftet som viktige virkemidler for å møte demografiske endringer og knapphet på helsepersonell.

Interkommunalt samarbeid og sårbare fagområder

Faggruppen har hatt særlig oppmerksomhet på sårbare forvaltningsområder. Arbeidet med mulig interkommunalt samarbeid om egenbetaling og vederlagsberegning er videreført. Selv om søknad om eksterne midler ikke ble innvilget, er behovet for å redusere sårbarhet og styrke kompetanse tydelig. Det er også løftet behov for tettere samarbeid om ressurskrevende brukere, psykisk helse og rus samt fremtidig organisering av institusjons- og heldøgntilbud. Demografiske framskrivninger og rekrutteringsutfordringer gjør det nødvendig med sterkere

regional samordning. Faggruppen har vært en viktig arena for erfaringsdeling og strategiske drøftinger.

Nettverkets rolle

Den fysiske samlingen høsten 2025 ga rom for mer strategiske drøftinger om fremtidig samarbeid, tjenestemodeller og omstilling. Faggruppen fungerer som høringsarena og samordningsorgan, mandatgiver til regionale representanter, drøftingsarena for IKT-relaterte utviklingsløp og kollegialt støtte- og læringsnettverk. 2025 har vist behovet for koordinert regional innsats i møte med økende kompleksitet og strammere rammer.

Nettverk barnevern

Barnevernsnettverket i IKT Orkide har hatt jevnlig møter gjennom året og fungerer som en viktig arena for erfaringsdeling og samarbeid mellom kommunene.

Nettverket har fulgt opp kontrakten, utvikling og bruk av fagsystemet, arbeidet med arkivrutiner og håndtert endringsønsker til leverandør. Det er også startet arbeid med forberedelser til KS sin leveranse av MinKommune barnevern. Løsningen er foreløpig ikke tilgjengelig for kommuner som bruker Visma sin løsning Visma flyt barnevern, men det er satt av budsjettmidler til tilkobling når løsningen blir klar. I mellomtiden planlegges et felles forberedelsesprosjekt.

Nettverket har også arbeidet med å kartlegge en innsynsløsning i forbindelse med saneringen av det tidligere fagsystemet Familia. For å sikre tilgang til historiske data og samtidig kunne håndtere fremtidige innsyn, har det vært viktig å etablere en hensiktsmessig og robust prosess.

Nettverk helsestasjon – Hspro kommunene

Nettverket består av de tre helsestasjonene som fortsatt bruker Visma HSPRO, Averøy, Aure og Gjemnes. Nettverket har hatt jevnlig møter gjennom året, med fokus på erfaringsdeling og oppfølging av systembruk.

Det har til tider vært utfordrende å finne møtetidspunkt som passer for alle kommunene, men nettverket er godt etablert. Deltakerne har god kontakt og bruker hverandre aktivt for å dele erfaringer og løse utfordringer når de oppstår.

DIPS-nettverket og utvikling av Samstemt

DIPS-nettverket er et faglig nettverk knyttet til dagens samhandlingsløsning, med jevnlig møter for erfaringsdeling og støtte. Det siste året har aktiviteten vært redusert, da løsningen fungerer utfordrende og gir begrenset grunnlag for å støtte hverandre i god bruk.

Gjennom nettverket ble det avdekket behov for mer målrettet støtte, blant annet for barnekoordinatorer. IKT Orkide har derfor koordinert en møteserie i Teams og etablert en egen kanal for deling, med mål om at nettverket skal bli selvgående.

Samstemt er utviklet som svar på behovene som er identifisert i disse miljøene. Gjennom et hackaton ble utfordringene konkretisert, og Samstemt er etablert som et strukturert samhandlingsverktøy for bedre koordinering og mer systematisk oppfølging av felles behov. Det er etablert dialog med KS med sikte på videreutvikling av en nasjonal løsning.

Tone Lyngvær Kvammen, rådgiver IKT Orkide

Hege Yvonne Karlsen, rådgiver IKT Orkide

Siv Iren Stormo, kommunalsjef Kristiansund (leder faggruppe)

10.4 Oppvekst

Arbeidet i Oppvekstgruppa har som tidligere vært koordinert med arbeidet i Oppvekstnettverk Nordmøre og arbeidet i Digi Møre og Romsdal. Faggruppa har hatt 9 møter i 2025.

Leder og rådgiver i faggruppe Oppvekst har deltatt i Oppvekstgruppa for Digi Møre og Romsdal, og i innsiktsarbeidet med et eventuelt felles Oppvekstfaglig system for kommunene i Møre og Romsdal. Vår faggruppeleder har fra 2023 vært leder i denne gruppa.

De siste åra har det vært stort søkelys på digitalisering av Oppvekstområdet, med utvikling av KI-løsninger, flere nasjonale utredninger, lovendringer, veiledere og tilsyn. Hovedfokus er på elevenes skjermbruk, digitale dømmekraft, personvern og informasjonssikkerhet. Dette har preget arbeidet i faggruppe oppvekst i 2025, og har ført til et mer formalisert samarbeid med teknisk miljø i IKT Orkidé. Samarbeidet rundt dette fortsetter i 2026, og trolig vil det bli behov for mer omfattende tekniske sikkerhetsløsninger og oppgraderinger av eksisterende løsninger. Nasjonalt arbeides det også med flere fellesløsninger for barn og unge, nasjonal læremiddelkatalog, støttetjeneste og DPIA av Microsoft. Dette vil også påvirke arbeidet i faggruppa fremover.

Tjenesteutvikling

Det ble i februar 2025 gjort vedtak i Digi Møre og Romsdals styringsgruppe om å vurdere felles anskaffelse av fagsystem for oppvekst for hele Møre og Romsdal.

IKT Orkide Oppvekst har derfor i 2025 deltatt i et innsiktsarbeid for et eventuelt felles innkjøp av fagsystem for Oppvekst for kommunene i Møre og Romsdal. Arbeidet foregikk fra høsten 2025 og munnet ut i en rapport som ble ferdigstilt i januar 2026.

Underveis i dette arbeidet ble det gjennomført kartlegginger mot brukerne av fagsystemene som var i bruk i regionene i Møre og Romsdal. Her kom det inn mange interessante tilbakemeldinger fra de ulike brukergruppene som bruker fagsystemer, som inkluderer administratorer, ledere, lærere/barnehagelærere, foresatte og ansatte på andre fagområder i kommunene. Disse tilbakemeldingene vil vi også bruke i det regionale arbeidet i 2026 med våre fagsystem.

Konklusjonen i rapporten var at tidspunktet ikke er riktig for å starte en prosess mot et felles fagsystem akkurat nå. En ser for seg at 2030 kan være et tidspunkt som kan være aktuelt å ta opp igjen temaet til ny vurdering. Dette støttes av faggruppa til IKT Orkidé.

Arbeidet med pedagogisk bruk av Kiki MR har fortsatt i 2025 gjennom erfaringsdeling og utprøving.

Innovasjon

Faggruppa har siden 2008(2010 for barnehage) arrangert årlige regionale fagsamlinger. Digi Møre og Romsdal gjør det samme, så vi har valgt å delta på disse. I stedet startet IKT Orkide Oppvekst høsten 2025, opp et nettverk for **Digitalpedagoger i barnehagene og skolene våre**. Dette ble organisert litt på samme måten som Oppvekstnettverk Nordmøre har gjennomført kompetanseheving de senere årene.

Det ble i forkant søkt og tildelt rekom/dekom-midler for å begrense kostnadene for hver enhet som har med deltakere.

Prosjektet fikk støtte og det er etablert et samarbeid med Dronning Mauds Minne - Høgskolen for barnehagelærerutdanning (DMMH) og Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet (NTNU) som leverer faglig innhold til nettverket. Dette er tenkt å gå over 3 år.

Det ble gjennomført 3 fysiske samlinger på Campus Kristiansund høsten 2025. Noen av temaene som ble tatt opp var:

- Profesjonsfaglig digital kompetanse
- Endringsledelse
- Digitalpedagogens rolle i barnehager og skoler

Gjenbruk og dele data

I løpet av 2025 ble det tatt i bruk en ny form for innlogging i Feide for elever og ansatte. Disse kan nå logge på Feide-tjenester med et klikk i stedet for å bruke brukernavn og passord. Etter å ha logget på Feide-tjeneste en gang, vil en senere komme videre med enkelt klikk. Sikkerheten håndteres gjennom passord/kode på brukerens pc eller nettbrett.

Den nye innloggingen gjorde det enklere for bla. skoleelever å forholde seg til kravet om lengre passord som ble innført samtidig.

Det arbeides på nasjonalt hold med bedre bruk av gruppedata innenfor håndtering av lisenser til elever og ansatte med Feide. Her tror vi det finnes muligheter for bedre innsyn i bruk av tjenester og enklere lisenshåndtering mot leverandører av digitale tjenester.

Samarbeid og samarbeidspartnere

Som foregående år har leder av Faggruppe Oppvekst deltatt i samarbeidsforumet Skolesec og i Kunnskapsdepartementets samstyringsråd, som representant for de mindre kommunene i Norge.

Gjennom innsiktsarbeidet for felles fagsystem har vi fått knyttet nærmere kontakt med fagsystemansvarlige og bedre kjennskap til løsningene som er i bruk i Romsdal og på Sunnmøre.

Deltakelse på arenaer utover IKT Orkidé bidrar til å holde regionen informert og i forkant av endringer som kommer. Det gir også innsikt i og mulighet til å påvirke og gjøre nytte av andres erfaringer.

Digital teknologi

Et tema som har vært diskutert svært mye innenfor IKT og skole i 2025 er filtrering av innhold på elevers enheter. I samarbeid med teknisk side i IKT Orkide har det vært jobbet med å forbedre filtrene en allerede hadde i bruk på elevers nettbrett og datamaskiner for å unngå at elever blir eksponert for uønsket og skadelig innhold.

Utdanningsdirektoratet og Kunnskapsdepartementet har i flere runder kommet med anbefalinger og krav til den enkelte kommune i denne sammenhengen. Etter hvert har fokuset blitt satt på at de yngste elevene i skolene bør ha et forhåndsdefinert filter som bare åpner for bruk av nettsider som er godkjent på forhånd.

I lys av den raske digitale utviklingen, særlig med tanke på KI og en mer usikker geopolitisk virkelighet, ser det nå ut til at det kan være behov for større og mer omfattende endringer i digitaliseringsarbeidet i oppvekstsektoren. Dette kan f.eks. være bruk av noen av Microsoft sine løsninger, eller å skille elever og ansatte mer fra hverandre i de digitale løsningene enn i dag.

Gevinstrealisering

Vi ser at samarbeid regionalt, i fylket og nasjonalt gir gevinster på kortere og lengre sikt. Særlig vil den nasjonale støttetjenesten og læremiddelkatalogen kunne gi bedre kvalitet og sikkerhet i de digitale læringsressursene som brukes, og gi kommunene som skoleeiere bedre kontroll og system.

Det regionale samarbeidet gir kommunene gevinster i forhold til kvalitet, sikkerhet og ressursbruk.

Sanering

Nesten alle de felles-tekniske løsningene vi bruker innenfor Oppvekst er nå sky-baserte, og det er ikke noen som har pekt seg ut for sanering gjennom 2025.

Områder vi fortsetter med i 2026

- Fortsette utviklingsarbeidet for digitalpedagogene i skoler og barnehager gjennom Digipednettverk i samarbeid med DMMH og NTNU
- Delta og bidra i Digi MR og nasjonale samarbeidsfora for å ta vare på interessene for våre kommuner
- Fortsette arbeidet med sikre og trygge digitale enheter og læringsressurser