

Hva bør vi løse på 24 timer?

11 innmeldte utfordringer til mini-hackathonet

Innovasjonsseminaret 2026, Campus Kristiansund 17.–18. september

De elleve forslagene

Nr	Utfordring	Hvem gjelder det	Innmeldt
1	Innbyggerhjelperen: KI fra spørsmål til innsendt søknad	Innbyggere	2026-04-23
2	Saksmappa som finner fakta selv (fradeling i LNF)	Saksbehandlere plan og landbruk	2026-04-30
3	Innbyggerens 360-oversikt for førstelinjen	Skranke og sentralbord	2026-04-30
4	Røntgensyn for gravemaskinen	Teknisk etat	2026-04-30
5	Én saksprofil på tvers av fire lover (landbrukseiendom)	Saksbehandlere plan, bygg og landbruk	2026-05-01
6	Møtegodtgjørelse fra oppmøte til utbetaling	Politisk sekretariat og lønn	2026-05-18
7	Årshjul for oppgaver som følger kalenderen	Ansatte i alle avdelinger	2026-05-18
8	Digital foreldreveiledning med lav terskel	Tjenester for barn og unge	2026-06-05
9	Kompetansegap-analysator for rekruttering	Ledere og HR	2026-08-06
10	Ansiennitet beregnet av søkeren selv	Offentlig sektor, HR og lønn	2026-09-02
11	«Egen mappe» for kandidater i integreringsløp	Integreringstjenestene	2026-09-10

Innbyggerhjelperen: fra spørsmål til innsendt søknad

Problemet

Kommunen leverer mange tjenester, men innbyggerne vet ikke hva de kan få støtte til, hvordan de søker eller hvem de kan spørre. Både innbygger og ansatte bruker mye tid på å finne fram i rettigheter og regelverk.

Ønsket

En KI-løsning på kommunens hjemmeside som stiller avklarende spørsmål, finner ut av rettigheter, hjelper med å skrive søknaden og sender den inn. Flere språk, tilgjengelig for folk med lese- og skrivevansker og svaksynte. Trygg.

Hvem det gjelder

Alle innbyggere. Innmelders eksempel: en som skal hjelpe en eldre mor, og ikke selv vet hva hun trenger eller hva som er realistisk å forvente.

Innmelders idé for 24 timer

Ikke beskrevet som prototype. Innmelder peker på gevinsten: automatiserte prosesser og ressurser flyttet dit behovet er størst.

Gevinst for innbygger



Gevinst for saksbehandler og kommunen



Omfang



Skala 1–5. Omfang: hvor mye som må bygges. Vurdert 2026-09-14.

Saksmappa som finner fakta selv

Problemet

Saksbehandleren jakter manuelt på data i systemer som ikke snakker sammen, balanserer plan- og bygningsloven, jordlova og konsesjonsloven, og leser gamle reguleringsplaner som skannede PDF-er. Ender som «postkasse» mellom landbruk og teknisk.

Ønsket

Når saken åpnes, viser systemet en visuell statusrapport for eiendommen i ett kartlag: planstatus i klart språk, drive- og boplikt, flom- og skredsone, tidligere dispensasjoner i nabolaget. «Fra informasjonsjeger til beslutningstaker.»

Hvem det gjelder

Saksbehandlere, innbyggere og utbyggere, ledere og politikere, og samfunnet gjennom vern av matjord og tryggere planlegging.

Innmelders idé for 24 timer

«Saks-Dashboard 2026» på åpne API-er (Kartverket, KS Digital, NVE): automatisk triage, klarspråkmodul for planbestemmelser, ROS-kartlag, matrikkelvask og KI-utkast til saksframlegg.

Gevinst for innbygger



Gevinst for saksbehandler og kommunen



Omfang



Skala 1–5. Omfang: hvor mye som må bygges. Vurdert 2026-09-14.

Én saksprofil på tvers av fire lover

Problemet

Saker som krysser plan- og bygningsloven, jordloven, konsesjonsloven og matrikkelloven krever 5–8 systemer, manuell sammenstilling av AR5, plan, vedtak, odel og boplikt, og skjønn på tvers av lovene. 10–40 timer per sak, mest til datajakt.

Ønsket

Når søknaden kommer inn, henter systemet alt om eiendommen, viser sammenhengene mellom lovene, foreslår vurdering med lovhenvisninger og tidligere praksis, flagger konflikter, og lager et vedtak saksbehandleren justerer og godkjenner.

Hvem det gjelder

Saksbehandlere i plan, bygg og landbruk, ofte små team i mindre kommuner. Grunneiere og søkere, politisk nivå, Statsforvalteren som klageinstans.

Innmelders idé for 24 timer

Agent der man limer inn gnr/bnr: henter data fra offentlige API-er, viser kart med AR5 og planstatus, KI-assistent med RAG over kommunens egne vedtak som foreslår vedtakstekst. Sideverktøy, ikke nytt sakssystem.

Gevinst for innbygger



Gevinst for saksbehandler og kommunen



Omfang



Skala 1–5. Omfang: hvor mye som må bygges. Vurdert 2026-09-14.

Møtegodtgjørelse fra oppmøte til utbetaling

Problemet

Oppmøteprotokoll etter hvert politiske møte føres i Excel, deretter manuelt inn i Visma timeliste, én per folkevalgt, med ulike satser for kommunestyre, formannskap og utvalg. Dobbel- og trippelregistrering, mange timer per kjøring, risiko for feil.

Ønsket

En sømløs flyt fra oppmøte til utbetaling: oppmøtet registreres én gang, riktig sats hentes automatisk, timelisten bygges løpende, kontrollrapport før utbetaling.

Hvem det gjelder

Politisk sekretariat som registrerer, lønn som mottar timelistene, og de folkevalgte som i dag har vanskelig for å kontrollere at godtgjørelsen er riktig.

Innmelders idé for 24 timer

Innmelder legger ved et løsningsforslag fra Copilot: digital avkryssing i møtet, automatisk beregning per møtetype, timeliste per folkevalgt, eksport eller API til Visma, avviksvarsel.

Gevinst for innbygger



Gevinst for saksbehandler og kommunen



Omfang



Skala 1–5. Omfang: hvor mye som må bygges. Vurdert 2026-09-14.

Årshjul for oppgaver som følger kalenderen

Problemet

Mange oppgaver hører til bestemte tider av året, men ligger spredt i ulike rutiner og passer dårlig i kalenderen. Lett å glemme hva som må gjøres når, både for den enkelte og for grupper.

Ønsket

Et sted å legge inn hva som skal gjøres per måned, uke eller kvartal, med kobling til Outlook. Årshjul per rolle: alle verneombud, alle ledere, alle rektorer.

Hvem det gjelder

Ansatte i alle avdelinger. Innmelder mener det etterspørres av mange, og at det også brukes for å gi bedre tjenester for innbyggere.

Innmelders idé for 24 timer

Ikke beskrevet som prototype. Innmelder ønsker viktighetsgrad og koder for oppgavens art, og et verktøy som fungerer både på PC og mobil.

Gevinst for innbygger



Gevinst for saksbehandler og kommunen



Omfang



Skala 1–5. Omfang: hvor mye som må bygges. Vurdert 2026-09-14.

Kompetansegap-analysator for rekruttering

Problemet

Når noen slutter, erstattes stillingen 1:1 fordi det er den raskeste rutinen. Kompetansebehovet kartlegges sjelden før utlysning, og høyt kvalifiserte innvandrere får ikke brukt kompetansen sin. Data finnes, men ledere kobler ikke intern kompetanse mot strategi og demografi.

Ønsket

Et verktøy med felles kompetansespråk (ESCO) koblet til den enkeltes kompetanseplan: hva har vi, hva mangler vi. Frigjør tid for ledere til mangfoldsledelse og inkludering. Kan også brukes av næringslivet på Nordmøre.

Hvem det gjelder

Enhets- og virksomhetsledere, HR, fagforeningene, og kommunen som helhet. Innmeldt av prosjektleder i Globale Kristiansund, etter samtale med Erik Ingebrigtsen.

Innmelders idé for 24 timer

Språkmodell-assistert «gap-analysator»: legg inn et oppstått kompetansebehov, få scenarier for intern oppgavefordeling, kompetanseheving eller målrettet utlysning. Innmelder tilbyr seg å bidra. Kan tas videre under Green Tech See uka etter.

Gevinst for innbygger



Gevinst for saksbehandler og kommunen



Omfang



Skala 1–5. Omfang: hvor mye som må bygges. Vurdert 2026-09-14.

Stem fram én: hva bygger vi på 24 timer?

Seks forslag går til avstemning. Den som vinner, bygges i natt.

1 fra spørsmål til innsendt søknad

2
Saksmappa som finner fakta selv

5
Én saksprofil på tvers av fire lover

6
Møtegodtgjørelse fra oppmøte til utbetaling

7
Årshjul for oppgaver som følger kalenderen

9
Kompetansegap-analysator for rekruttering



menti.com

Kode: **6755 4378**

De fem andre forslagene

Ikke med i avstemningen denne gangen, men de blir med oss videre

Innbyggerens 360-oversikt for førstelinjen

Problemet

Når en innbygger spør «hvorforsaken min forsinket?», må førstelinjen inn i tre fagsystemer og sjekke om saksbehandleren er på befaring. Beskjeder sendes inn som «gule lapper» uten at noen vet om de følges opp. «80 % leting, 20 % hjelp.»

Ønsket

Ett samlet dashbord i det øyeblikket innbyggeren ringer: hvilke saker som er inne, hva som mangler, hvor saken står og forventet svartid. Byråkratspråk oversatt til noe man kan si med empati over telefonen.

Hvem det gjelder

Førstelinjen i skranke og sentralbord, innbyggerne, saksbehandlere som slipper statustelefoner, og kommunedirektøren som får færre sinte e-poster.

Innmelders idé for 24 timer

«Kommune-Kompis 2026», et visningslag over eksisterende API-er (KS Fiks): aggregert tidslinje, trafikklys for status, ett-klikks booking av videosamtale med fagperson, varsel ved gjentatte dårlige opplevelser.

Røntgensyn for gravemaskinen

Problemet

Ny asfalt mandag, fiberleverandøren graver den opp tirsdag. Ledningskart stemmer sjelden, rør ligger en meter feil. Bilder av nye rør blir liggende på private telefoner i stedet for i kartet.

Ønsket

Gravemaskinføreren holder nettbrettet mot bakken og ser rør og kabler i 3D. Gravemeldinger stoppes automatisk når det er planlagt asfaltering i samme område. Montøren sier «110 mm rør, ta bilde og lagre posisjon», og kartet oppdateres.

Hvem det gjelder

Gravemaskinførere og montører, ingeniører på teknisk, innbyggere som slipper omkjøringer og lappeteppe-veier, og miljøet gjennom færre maskintimer.

Innmelders idé for 24 timer

«Grøfte-Geni 2026»: AR-visning fra NVDB og ledningskart, konfliktradar mot gravemelding.no og asfalteringsplanen, auto-oppmåling fra mobilbilde og GPS, lekkasjevarsel fra IoT-vannmålere.

Digital foreldreveiledning med lav terskel

Problemet

Foreldreveiledning krever ressurser å gjennomføre, og det er vanskelig å rekruttere de foreldrene tjenesten ønsker å nå.

Ønsket

Et digitalt lavterskeltilbud fra generell barneoppdragelse til temaer foreldre ofte lur på, i flere nivåer, med mulighet for kontakt med kommunens fagpersoner. Gjerne koblet til journalsystemet.

Hvem det gjelder

Ansatte som arbeider med barn og unge, tverrfaglig samhandling mellom tjenester, og innbyggerne.

Innmelders idé for 24 timer

Ikke beskrevet av innmelder.

Ansiennitet beregnet av søkeren selv

Problemet

Beregning av ansiennitet i kommunen og ellers i offentlig sektor er arbeid som i dag ligger hos arbeidsgiver.

Ønsket

Søkeren legger selv inn utdanning og arbeidserfaring etter en oppskrift, eventuelt hentet fra kilder, og beregner ansienniteten selv. Kommunen kvalitetssikrer på en enkel måte.

Hvem det gjelder

Offentlig sektor.

Innmelders idé for 24 timer

Innmelders stikkord: flytte arbeid fra arbeidsgiver til søker. Ikke beskrevet nærmere.

«Egen mappe» for kandidater i integreringsløp

Problemet

Voksenopplæring, NAV, karriereveiledning og tiltaksarrangører kartlegger samme person om og om igjen, i lukkede systemer bak taushetsplikt. Kandidater med svak norsk forteller historien sin på nytt, mister oversikten og motivasjonen.

Ønsket

En minijournal kandidaten eier selv, inspirert av «Mappa mi»: kompetanse, opplæringsbehov, gjennomførte tiltak og veiledernes kontaktinfo. Kandidaten gir tilgang til de hjelperne de selv vil, digitalt eller på papir.

Hvem det gjelder

Personer i integreringsløp, og veiledere i flyktningtjenesten, voksenopplæringen, NAV og karriereveiledning i Orkidé-kommunene.

Innmelders idé for 24 timer

Enkel, sikker innloggingsside (for eksempel ID-porten) som lager et visuelt, flerspråklig «kompetansekort» kandidaten tar med fra møte til møte. Ingen helseopplysninger. Brukerstyrt samtykke fjerner delingsbarrierene.