

Har vi realisert én innbygger, én journal?

Madelen Løvås, Janne Marthe Viddal Kristiansund kommune



Når samhandlingen svikter, hva er som regel årsaken?







*"Å gå fra kommune og
helseforetak til en
helsetjeneste er ikke
det samme som å
bytte journalsystem "*



Simulering på Åse Helsehus
9. september 2025



Simulering på SNR Hjelset 13. november 2025



79 forbedringspunkt fordelt på 8 kategoriar:

1: Funksjonalitet i Helseplattformen

2: Etterlevelse av rutiner
og retningslinjer

3: Prosedyrer/ retningslinjer på
tvers av kommune og sykehus

4: Tilgangsstyring i felles journal

5: Kvaliteten på journaldokumenter

6: Utfordrende legemiddel-
informasjonsflyt

7: Gjenbruk av strukturert dokumentasjon

8: HP for pre-hospitale tjenester, fastlege
og legevakt

79 forbedringer fordelt på 8 kategorier



Funksjonalitet i helseplattformen



Roller og tilgang til det beste for pasienten



Etterlevelse



Treningsleir på tvers



Legemiddel i overgangene



Livsviktig informasjon på tvers



«En innbygger, en journal» uten meldinger



Kort vei til kunnskap



Styrke lederne



«Visste du at» vi har felles journal?

Topp 10 tiltak



Felles prosedyrer og retningslinjer på tvers



Hvem gjør hva og når, i et helhetlig pasientforløp



Legemiddel i overgangene



«En innbygger, en journal» uten meldinger



Styrke lederne



Roller og tilgang til det beste for pasienten



Treningsleir på tvers



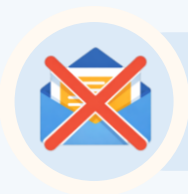
Livsviktig informasjon på tvers



Kort vei til kunnskap



«Visste du at» vi har felles journal?



«En innbygger, en journal» uavhengig meldinger

Hvordan har denne dagen vært?



Jeg lærte noe nytt om samhandling i Helseplattformen

5.1

Jeg kommer til å gjøre endringer basert på hva jeg har lært/sett

4.1

Jeg fikk økt forståelse for hvordan arbeidsprosesser på tvers henger sammen i Helseplattformen

5.3

Dagen har vært nyttig og vel anvendt tid

5.5

Svært uenig

Svært enig



80 tilhørarar fram til lunsj
60 etter lunsj. Vi hadde
gruppearbeid og
tilbakemeldingar som viser
potensialet i løysinga

Sett utenifra er det fascinerende hvordan helsepersonell kan jobbe parallellt med dokumentasjon og håndtering av pasienten, og at hver blir (kan bli) oppdatert om dette fortløpende. Det er sikkert potensiale for å redusere dobbeltdokumentasjon, men jeg forstår godt behovet for å synliggjøre hva man selv gjorde, og hva man visste da man tok sine beslutninger.

"Helseplattformen åpner for nye måter å jobbe sammen. Vi må lære oss å bruke det rett for å hente ut gevinstene. Vi må tenke nytt for å møte fremtidens utfordringer."



"Vi må gå fra å være en passiv mottaker til å bli en aktiv søker etter informasjon"

"Vi har verktøyet, men vi må lære oss å bruke det på tvers. Prosjektet har åpnet øynene mine."



**Har vi
realisert én
innbygger, én
journal?**



Takk for oss!

