

KI først



Ni kommuner. Ett samarbeid. En ny måte å jobbe på.

Arild Ovesen, IT-sjef Kristiansund kommune. Innovasjonsseminaret, Campus Kristiansund, 18. september 2026

**Aure
Averøy
Gjemnes
Kristiansund
Rindal
Smøla
Sunnadal
Surnadal
Tingvoll**

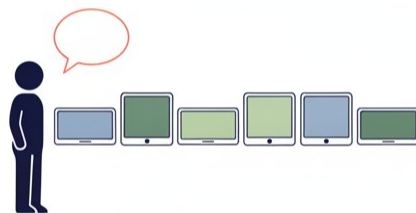
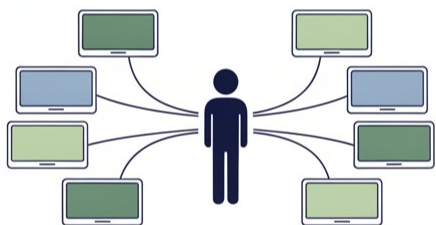


Arne sa det i går

«Vi må rydde. Vi må ta ansvar. Vi må definere myndighet, regler, data og arbeidsprosesser. Da kan KI bli en trygg del av måten vi jobber på.»

Arne Ingebrigtsen, åpningen av Innovasjonsseminaret 2026

KI først er ikke Copilot først



I dag

Må vite hvilket program, hvilket skjema, hvilken rutine, hvem som har fullmakt og hvor det skal dokumenteres.

Dit vi skal

Sier hva hun trenger. Kommunen finner prosessen, sjekker at hun har lov, henter det hun trenger og skriver det ned.

Fagsystemene forsvinner ikke. De blir et lager vi henter fra, ikke stedet vi bor.

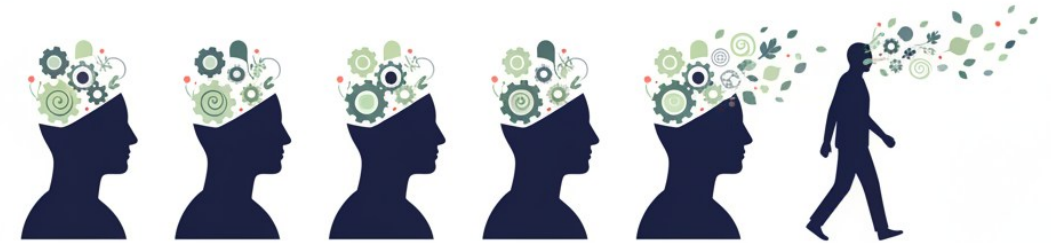
Det alle sier når vi skal skrive ned hvordan vi jobber

«Det bor i hodene til folk.»

«Hver sak er forskjellig.»

«Vi mister fleksibiliteten.»

«Dere kommer til å drepe sjelen i jobben.»



Alle fire er sanne. Og alle fire er hørt før.

Munkene sa det samme

År 1000

Sangen lever bare i hodet. Ti år å lære repertoaret. Ingen synger likt to steder.

Notene

Guido av Arezzo skriver ned tonehøyde og rekkefølge. Ett år i stedet for ti. Kastet ut av klosteret for det.

Bach

Flere hundre år senere: musikk ingen kan holde i hodet alene. Umulig uten noter.



Notene skrev ikke ned klangen, pusten eller rommet. Det ble igjen hos sangeren.

Magisk tenkning går begge veier

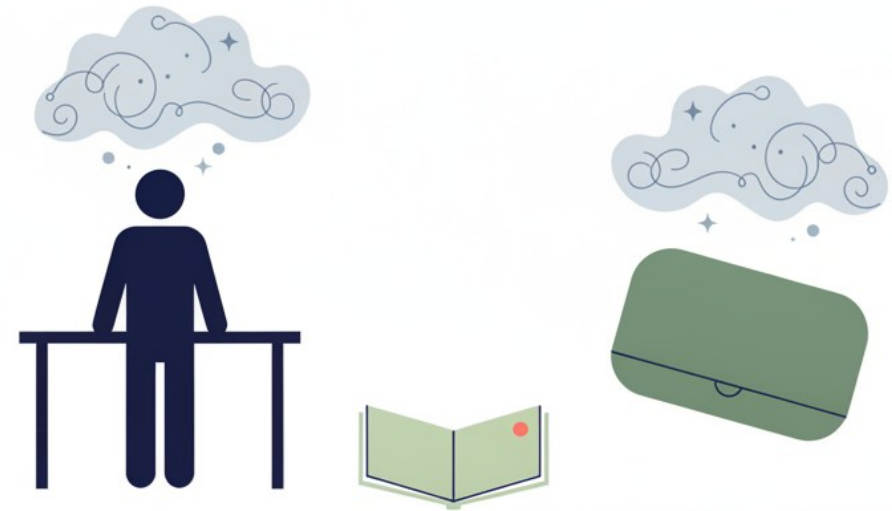
«Han bare kan det.»

Sagt om saksbehandleren med tretti års erfaring.

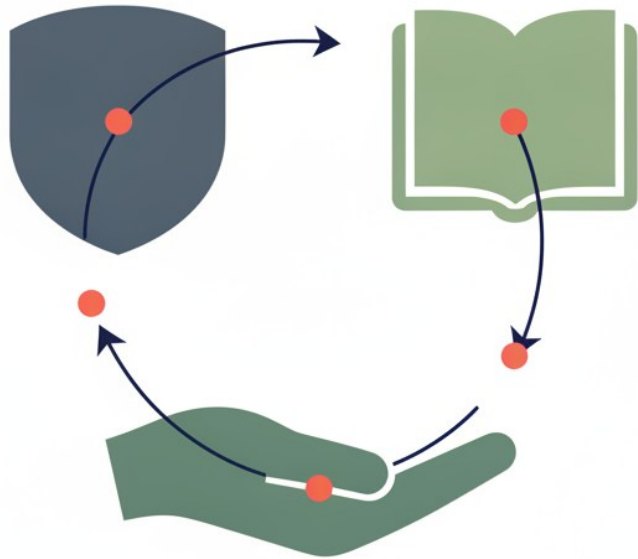
«Den bare gjør det.»

Sagt om KI.

Samme feil. KI først er å skrive det ned i begge retninger.



Tre ting som peker på hverandre



-  **Påkobla myndighet**
vet hvem som kan hva
-  **Påkobla prosess**
vet hvordan ting gjøres
-  **Påkobla assistent**
gjør det

Endre prosessen ett sted. Myndighet og utførelse følger med.

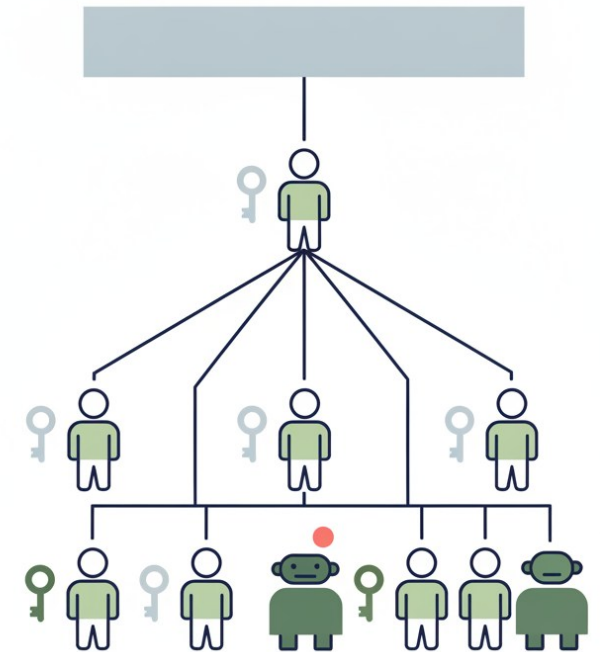
Påkobla myndighet: hvem har lov

En katalog over myndighet og delegering, ned på paragrafnivå

- Sykepleieren har profesjonsmyndighet etter helselovgivningen
- Enhetslederen har deler av arbeidsmiljøloven delegert fra kommunedirektøren
- Bystyret har delegert til kommunedirektøren, som har delegert videre

Gjelder mennesker og maskiner. Ingen agent uten myndighet.

Finnes allerede, i reglement og lovverk. Den er bare ikke maskinlesbar.



Påkobla prosess: hvordan vi gjør ting

Kommunens prosessbibliotek. Alle prosesser, digitale og analoge.

Hver prosess peker på myndigheten: hvem kan utføre

Én publisert versjon om gangen. Hvem som endret, godkjente og publiserte, er dokumentert.

Prosesseierne kartlegger selv, med KI-hjelp, uten å tenke som utviklere

Dette er notene. Skjønnnet blir hos mennesket.



Påkobla assistent: den som gjør det

Den ansattes KI-assistent. Kjenner fagsystemene og kunnskapsbasen.

Slår opp i prosessen, sjekker myndigheten, henter, foreslår neste steg, dokumenterer

Du ser bare det du har myndighet til å se. Du gjør bare det du har myndighet til å gjøre.

Et menneske vurderer og godkjenner der det kreves

Kjører på vår egen språkmodell. Lagrer ingenting.



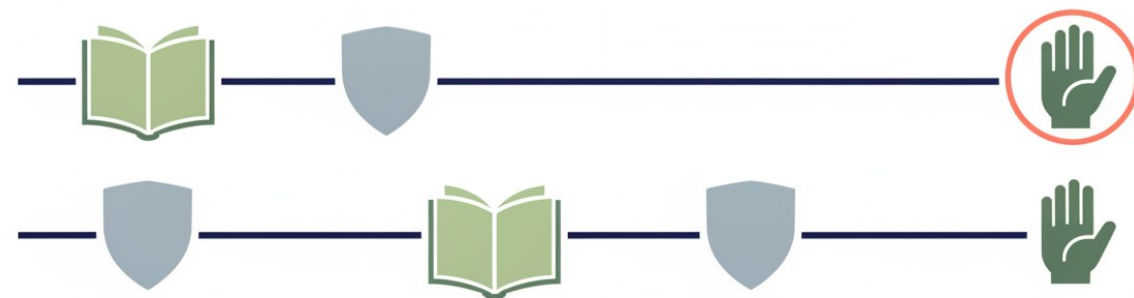
To rekkefølger, én tanke

I arbeidet

Prosess først. Det som ikke er beskrevet, kan ikke assisteres.

I systemet

Myndighet først. Den er master for de to andre.



Assistenten kommer sist i begge. Derfor er KI først ikke Copilot først.

Påkobla kvalitet: først ute

Ni kommuner. Ett kvalitetssystem. Bygget selv.

Vedtatt enstemmig i Rådgivende organ 12. juni 2026,
sak 18/26

Erstatter Compilo i alle ni kommuner

Utvikles av AUDI, sammen med IKT Orkidé og kommunene

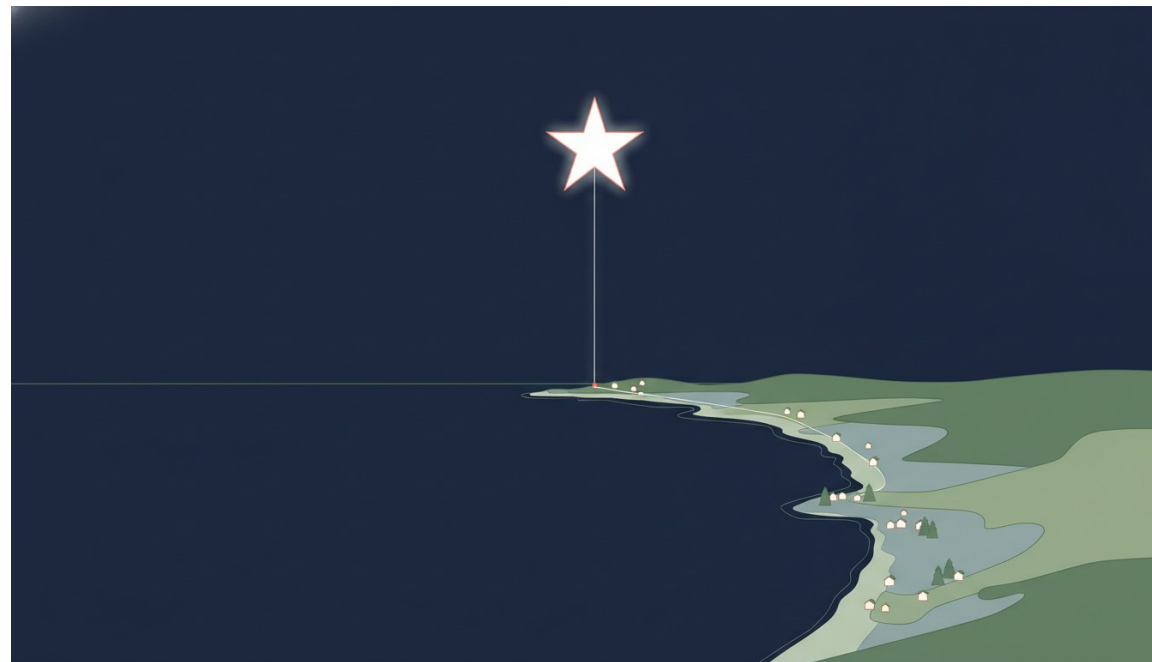
I drift 1. januar 2027



Ledestjernen er Norges best styrte kommuner

Kommuneindeksen kårer hvert år Norges best styrte kommuner. Kvalitet, kostnader og økonomi teller like mye.

Ambisjonen er at kommunene på Nordmøre løfter seg på kvalitet. Ikke fordi vi får et nytt system, men fordi kvalitetsarbeidet blir gjort mer, bedre og av flere.



Kilde: Agenda Kaupang, Kommuneindeksen 2026. Ledestjerne, ikke et formelt mål i mandatet.

Ti effektmål i mandatet, samlet i fire løfter

Billigere

Hver kommune betaler mindre enn i 2026. Pengene bygger kompetanse på Nordmøre, ikke lisenser utenfor regionen.

Brukes mer og bedre

Flere avvik meldes og lukkes raskere. ROS gjenbesøkes. Raskt og godt å jobbe i.

Lettere for alle

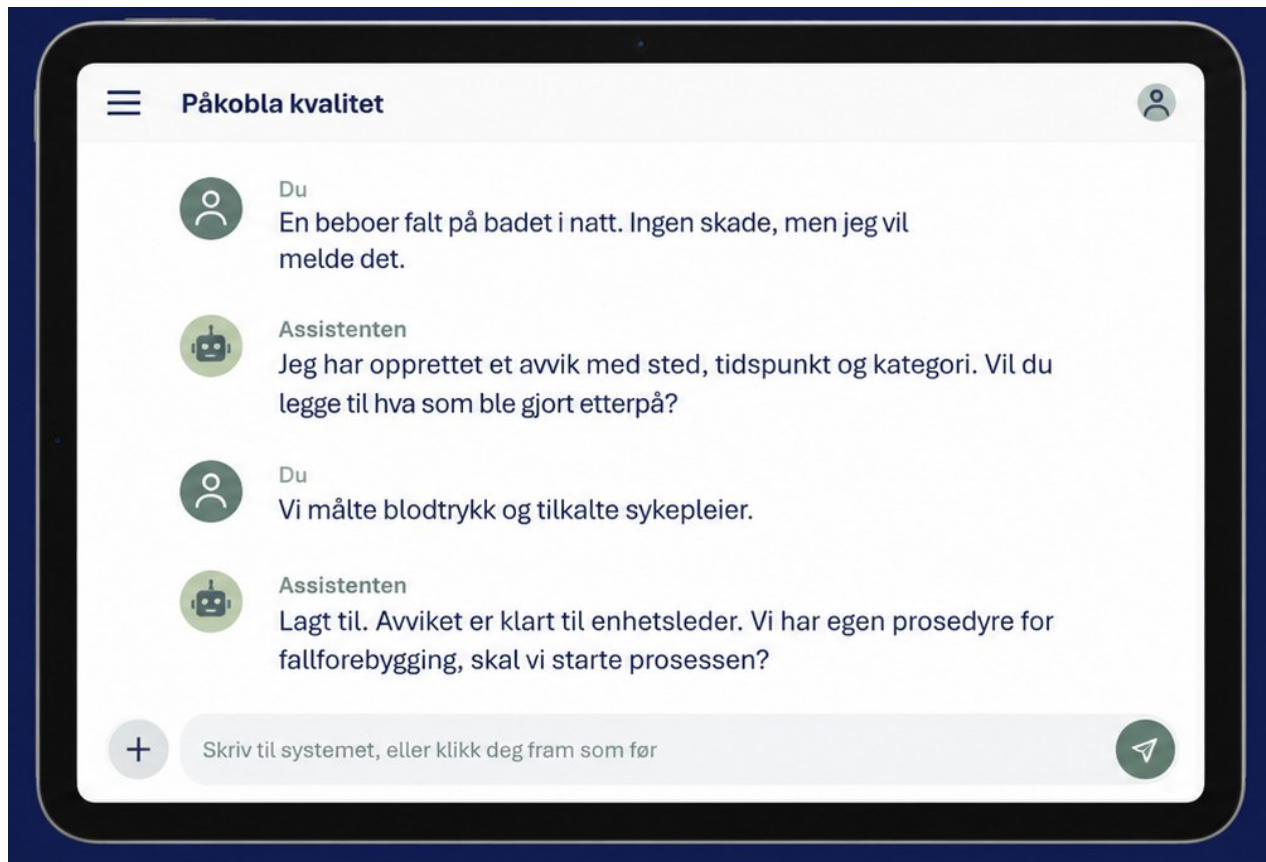
Felles prosedyrer og maler på tvers, ikke vedlikeholdt ni ganger. Dokumentasjon finnes fram ved tilsyn.

Vår egen, for fremtiden

Kompetansen blir i IKT Orkidé og AUDI. Dataene er KI-klare via dokumentert API, ingen ny silo.

Baseline tas i 2026: kostnad per kommune og brukerundersøkelse mot Compilo. Så kan vi etterprøve at vi ble bedre.

Du kan snakke med systemet



Prosess

Assistenten kjenner prosedyren for fallforebygging og tilbyr å starte den.

Myndighet

Den arbeider innenfor dine rettigheter. Avviket går til enhetsleder, ikke lenger.

Assistent

Du forteller hva som skjedde. Systemet strukturerer. Du godkjenner før noe sendes.

Chat eller klikk, du velger.

Vi kopierer ikke Compilo

Først forstå, med prosjektgruppa

Hvordan brukes dagens system?

Hvilke arbeidsprosesser skal løsningen støtte?

Hvilke lovkrav må ivaretas?

Hva må vi ha, og hva er kjekt å ha?

Hvor er kommunene like, og hvor er behovene ulike?

Så bygge etter prinsippene

Prosessene beskrives før de bygges inn

Myndigheten hentes fra ett sted, ikke bygget på nytt i hvert system

Assistenten arbeider innenfor prosess og myndighet

Dataene er KI-klare via dokumentert API, ingen ny silo

Det er Arnes spørsmål i praksis: hvilke steg skaper verdi, og hvilke finnes bare fordi et gammelt system krevde det?

«Jeg må ansette en vikar.» Det er der vi har begynt.

Påkobla myndighet

Systemet Arne har bygd er i bruk i dag. Bygges om på samme mønster som kvalitetssystemet.

Påkobla prosess

Grunnmuren er bygget. Ansettelsesprosessen er den første som er beskrevet. Pilot med fagfolk er neste.

Påkobla assistent

Første versjon svarer på spørsmål om ansettelse, med kilde. Pilot med noen få brukere i høst.

Ingenting av dette er ferdig. Alt er i gang. Og alt bygges i AUDI, sammen med IKT Orkidé og kommunene.

Dette er innenfor rekkevidde

Samme byggeklosser

Myndighet, prosess og assistent bygges én gang, for alle ni.

Samme data

Kvalitetssystemet er først ute. Vedtatt for ni kommuner, i drift 1. januar 2027.

Samme folk

Kompetansen bygges og blir i IKT Orkidé og AUDI, ikke hos en leverandør utenfor regionen.



Ikke fordi teknologien er ferdig. Fordi terskelen er blitt lav nok til at vi kan bygge selv, her på Nordmøre.

Tre ting å ta med hjem

1

Skriv det ned. Prosessene, og hvem som har lov. Det er ikke IT-arbeid, det er lederarbeid.

2

Assistenten kommer sist. Rydd først, så blir KI trygg.

3

Døra står åpen. Kvalitetssystemet er første steg, og resten kan alle bli med på.



«Den framtida blir ikke levert til oss ferdig konfigurert.» Arne, i går. Vi bygger den selv, sammen.

Kilder

Arne Ingebrigtsen, åpningen av Innovasjonsseminaret 2026, og AI-først operasjonell masterplan

Jimmy Carr om gregoriansk sang og notasjon, YouTube Shorts SLNAfdzEoUs

Guido av Arezzo: Encyclopaedia Britannica

Arthur C. Clarke, Profiles of the Future (1973), tredje lov

KS: «KI først, men ikke uten retning og felles innsats», 11. juni 2026

IKT Orkidé, AUDI og Kristiansund kommune: Påkobla myndighet, prosess, assistent og kvalitet